

التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران وأثره على كفاءة الأداء في المملكة العربية السعودية

جدول المحتويات

المقدمة	1
مشكلة البحث	2
أسئلة البحث	3
أهداف البحث	4
أهمية البحث	5
منهجية البحث	6
حدود البحث	7
مصطلحات البحث	8
قائمة المراجع	9

١.١. المقدمة

يشهد قطاع الطيران تطورًا متسارعًا على المستوى العالمي، خاصة في ظل التقدم التقني والتحول الرقمي الذي أصبح عنصرًا أساسيًا في تطوير الأنظمة الإدارية والتشغيلية. ويُعد نظام إدارة تراخيص الطيران من أهم الأنظمة التنظيمية التي تضمن سلامة العمليات الجوية وامتثال العاملين للمعايير الدولية.

في المملكة العربية السعودية، يتماشى قطاع الطيران مع رؤية 2030 التي تدعم التحول الرقمي وتحسين جودة الخدمات الحكومية. ومن هذا المنطلق، أصبح التحول من الأنظمة الورقية

التقليدية إلى الأنظمة الإلكترونية في إصدار وتجديد ومتابعة تراخيص الطيران ضرورة ملحة لتعزيز الكفاءة وتقليل الأخطاء وتحقيق الشفافية.

يسعى هذا البحث إلى دراسة أثر التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران، ومدى مساهمته في تحسين سرعة الإجراءات، وتقليل التكاليف، ورفع مستوى الامتثال للأنظمة والمعايير الدولية

١.٢. مشكلة البحث

على الرغم من التقدم الملحوظ في تطبيق الأنظمة الرقمية داخل قطاع الطيران، إلا أن بعض التحديات لا تزال قائمة، مثل بطء الإجراءات في بعض المراحل، أو ضعف التكامل بين الأنظمة، أو الحاجة إلى تدريب الموظفين على استخدام التقنيات الحديثة.

وتتمثل مشكلة البحث في التساؤل التالي:

ما مدى تأثير التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران على تحسين كفاءة الأداء وتقليل الأخطاء الإدارية في المملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من هذا التساؤل عدة أسئلة فرعية:

- هل أسهمت الأنظمة الرقمية في تسريع إجراءات إصدار وتجديد التراخيص؟
- ما أثر التحول الرقمي على تقليل الأخطاء البشرية؟
- ما التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في هذا المجال؟

3. أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في الجوانب التالية:

1. الأهمية العلمية:

يضيف البحث محتوى علمي في مجال الإدارة الرقمية داخل قطاع الطيران، وهو مجال حيوي يرتبط مباشرة بسلامة وأمن الطيران.

2. الأهمية العملية:

يساعد في تقديم توصيات لتحسين أنظمة إدارة التراخيص، مما ينعكس إيجابيًا على كفاءة العمل داخل الجهات المختصة.

3. الأهمية الاقتصادية:

يسهم التحول الرقمي في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بالإجراءات الورقية والأخطاء الإدارية.

4. الأهمية الوطنية:

يدعم توجهات رؤية المملكة 2030 نحو التحول الرقمي وتحسين جودة الخدمات الحكومية.

قائمة المراجع (4)

- العتيبي، م. (2021). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية. مجلة الإدارة العامة، 61(2)، 45-68.
- المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO). (2022). Digital Transformation in Civil Aviation.
- الحربي، س. (2020). إدارة الجودة في قطاع الطيران المدني. الرياض: دار النشر الأكاديمي.
- وزارة النقل والخدمات اللوجستية. (2023). تقرير التحول الرقمي في قطاع الطيران.
- Alenezi, A. (2021). The Impact of Digital Transformation on Public Sector Efficiency. International Journal of Management Studies, 15(3), 120-135