

عنوان المشروع
أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية بالتطبيق على
شركة اكسترا في مدينة جدة

اسم الطالب
شوق زين الكاف

مشروع تخرج-1
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول 2025

جدول المحتويات

1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1	المقدمة:.....	4
1.2	مشكلة الدراسة	5
1.2.1	فجوات على المستوى النظري.....	5
1.2.2	فجوات على المستوى التطبيقي.....	5
1.3	أهمية الدراسة.....	5
1.3.1	على المستوى النظري:.....	5
1.3.2	على المستوى التطبيقي:.....	5
1.4	أسئلة الدراسة.....	6
1.5	أهداف الدراسة.....	6
1.6	فرضيات الدراسة.....	6
1.7	نموذج الدراسة.....	6
1.8	منهجية الدراسة.....	7
1.9	الدراسة الميدانية.....	7
1.10	مخطط المشروع المقترح.....	7
2	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	8
2.1	المقدمة:.....	9
2.2	المتغير المستقل.....	9
2.3	المتغير التابع.....	9
2.4	العلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع.....	9
2.5	الخاتمة.....	10
	قائمة المراجعة.....	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

تُعتبر نظم المعلومات عنصراً جوهرياً في تعزيز كفاءة المؤسسات المعاصرة؛ إذ تساهم في أتمتة العمليات الإدارية، وتسريع تنفيذ الإجراءات، والحد من الأخطاء المترتبة على الأساليب اليدوية.

تُعد إدارة الموارد البشرية من الركائز الحيوية في المؤسسات؛ فهي المسؤولة عن استقطاب الكفاءات المؤهلة، وتأهيلها، وتحفيزها بما يساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية وتعزيز القدرات التنافسية للشركة.

يساهم التكامل بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية في تبسيط المهام اليومية مثل التوظيف، التدريب، تقييم الأداء، وحفظ بيانات الموظفين بدقة، مما يعزز فعالية الإدارة ويدعم اتخاذ القرارات.

في شركة إكسترا بمدينة جدة، ساهم توظيف نظم المعلومات الحديثة في تحسين التواصل بين الإدارة والعاملين، وتسهيل إجراءات الموارد البشرية، مما انعكس إيجاباً على زيادة الإنتاجية وخفض التكاليف التشغيلية.

يتضح أن استخدام نظم المعلومات في إدارة الموارد البشرية يشكل دعامة أساسية لتحقيق كفاءة الأداء، والارتقاء بجودة الخدمات، وتعزيز رضا الموظفين، بما ينسجم مع الأهداف الإستراتيجية للشركة.

(الخليوي 2022)

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من المزايا المتعددة التي توفرها نظم المعلومات لإدارة الموارد البشرية، إلا أنها قد تتسبب في بعض التأثيرات السلبية، مثل تفاوت القدرات التقنية بين الموظفين وما ينشأ عنه من فجوة في الاستخدام، إضافة إلى احتمالية تقليص بعض الوظائف نتيجة الأتمتة، وانخفاض مستوى التفاعل الإنساني المباشر داخل بيئة العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1 يُلاحظ وجود نقص في الدراسات المحلية التي تتناول أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية، إذ ركزت معظم الأبحاث السابقة على سياقات دولية، بينما تندر الدراسات التي تستهدف مؤسسات سعودية مثل شركة "إكسترا" بمدينة جدة.

2 هناك قصور في الدراسات التي تتناول الجوانب السلوكية والتنظيمية المرتبطة باستخدام نظم المعلومات، مثل تأثيرها على ثقافة العمل، ورضا الموظفين، ومستوى التفاعل بينهم داخل بيئة العمل.

3 يلاحظ غياب استخدام منهجيات تحليلية متكاملة في العديد من الدراسات السابقة؛ إذ غالبًا ما اكتفت تلك الدراسات بالأساليب الوصفية دون تطوير نماذج تحليلية تربط بشكل منهجي بين نظم المعلومات ومستوى كفاءة إدارة الموارد البشرية.

فجوات على المستوى التطبيقي

1 يُلاحظ وجود قصور في مستوى التكامل بين نظم المعلومات والعمليات الإدارية اليومية في شركة "إكسترا"، الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض فعالية استخدام هذه النظم وعدم تحقيق الاستفادة القصوى منها.

2 يُعاني الموظفون من ضعف في برامج التدريب الموجهة لاستخدام نظم الموارد البشرية، ما يحد من قدرتهم على الاستفادة الفعالة منها ويؤثر سلبيًا على جودة أدائهم الوظيفي.

3 يشكّل تأخر تحديث نظم المعلومات وعدم مواكبتها للتطورات المستجدة في مجال إدارة الموارد البشرية تحديًا رئيسيًا، خصوصًا في بيئات العمل الديناميكية التي تتطلب مرونة وسرعة في التكيف مع التغيرات (الخليوي 2022)

سؤال البحث الرئيسي:

ما أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في شركة اكسترا بمدينة جدة ؟

1.3 أهمية الدراسة

تتجلى أهمية هذه الدراسة في سعيها لتسليط الضوء على الدور الأساسي الذي تؤديه نظم المعلومات في رفع كفاءة إدارة الموارد البشرية بشركة "إكسترا" بمدينة جدة، والتي تُعد من أبرز شركات التجزئة في المملكة العربية السعودية (الخليوي 2022)

1.3.1 على المستوى النظري :

تكمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة في إسهامها في إثراء المعرفة العلمية حول العلاقة بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية، وذلك من خلال تقديم إطار علمي يوضح أثر النظم الحديثة مثل نظم التوظيف الإلكتروني، تقييم الأداء، وإدارة قواعد بيانات الموظفين في رفع كفاءة الإدارة وتحسين أداء الموارد البشرية. كما تكمن أهميتها في سد الثغرات الموجودة في الأدبيات العربية المتعلقة بتطبيق نظم المعلومات داخل الشركات السعودية، وبالأخص في قطاع التجزئة الذي تمثله شركة "إكسترا"، بما يساعد الباحثين والمهتمين على تأسيس دراسات مستقبلية مبنية على نتائج علمية دقيقة ومرتبطة بالواقع المحلي (الخليوي 2022)

على المستوى التطبيقي :

رفع كفاءة الإجراءات الإدارية: تساهم نتائج الدراسة في تسهيل عمليات التوظيف، التدريب، والتقييم عبر الأنظمة الرقمية، بما يعزز سرعة الأداء ويقلل معدل الأخطاء.

دعم اتخاذ القرارات الإدارية: توفر الدراسة رؤية واضحة للإدارة حول كيفية توظيف نظم المعلومات لتطوير آليات العمل واتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

تحسين رضا الموظفين والإنتاجية: تساعد الدراسة في تصميم بيئة عمل أكثر تنظيمًا وشفافية، ما يساهم في تعزيز التواصل والالتزام الوظيفي لدى الموظفين، ويؤدي إلى رفع مستويات الأداء.

تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق: تقدم الدراسة حلولاً عملية تدعم الشركة في مواجهة التحديات المرتبطة بتطبيق نظم المعلومات، بما يضمن نجاح التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية (الخليوي 2022)

قائمة المراجعة

(الخليوي 2022)