

المملكة العربية السعودية



وزارة التعليم

جامعة ميد او شن

كلية الادارة

مشروع بحثي بعنوان

اثر الادارة الالكترونية في تحسين اداء الموظفين بشركة المياة الوطنية بالمملكة العربية السعودية

The impact of electronic management in improving the
performance of employees at the National Water Company in
the Kingdom of Saudi Arabia

مقدم من

الرقم الجامعي

تحت اشراف

العام الدراسي

1445هـ - 2024م

فهرس المحتويات

Table of Contents

3.....	مقدمة
4.....	مشكلة البحث
4.....	تساؤلات البحث
4.....	اهداف البحث
4.....	اهمية البحث
5.....	الدراسات السابقة
6.....	حدود البحث

مقدمة

يشهد العصر الحالي تطورات هائلة في مجال التكنولوجيا والانفجار المعرفي والمعلوماتي، مما يؤثر بشكل كبير على أنظمة المجتمعات ويجعلها عرضة للتغير المستمر، خاصة في المجال الإداري. لذا، أصبح من الضروري على المؤسسات ومراكز المعلومات، سواء الرسمية أو الخاصة، وضع خطط وسياسات لتطوير نظم المعلومات والاتصالات، وربطها بالشبكات الوطنية والعالمية. كما يتعين عليها الاهتمام بإعداد وتأهيل الكوادر البشرية المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتحت مبدأ الحكومة الإلكترونية الذي اعتمدته العديد من الدول، يجب على المديرين أن يدركوا حتمية الاعتماد على التغيير وإدارته بناءً على أسس علمية مدروسة.

تحت ضغط التطورات المستمرة، ينبغي للمؤسسات إعادة هندسة هيكلها وأجهزتها، وسبل اتصال البيانات والمعلومات في إدارة الأعمال. يجب عليهم التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، التي تعزز من أداء العمل وترفع من كفاءته، وتجعل الإدارة خالية من الورق بفضل استخدام الأرشفة الإلكترونية والوثائق الرقمية.

في الوقت الحاضر، أصبحت الإدارة الإلكترونية ليست مجرد ترفٍ اجتماعي، بل أصبحت ضرورة ملحة تفرضها الظروف والتحديات المحلية والدولية. فهي تمثل شرطاً أساسياً لنجاح أي مؤسسة، حيث تتيح لها القدرة على تقديم الخدمات بسرعة وفعالية وبكفاءة عالية. وبالتالي، يتعين على المؤسسات الاستثمار في مجال الإدارة الإلكترونية وتبنيها في تحقيق مهامها وتلبية احتياجات العملاء والعملاء المحتملين.

يعتبر استخدام الإدارة الإلكترونية ضرورة لا غنى عنها في جميع المؤسسات نظراً للنتائج الإيجابية التي تحققها في تحسين الأداء الوظيفي. فالأداء الوظيفي، الذي يظل محوراً للجدل في الأوساط الإدارية، يعكس بشكل كبير جهود الموظفين في تحقيق أهداف المؤسسة. ويأتي ذلك في ظل بيئة عمل تعزز من القدرة على تقديم هذا الجهد بدقة وفي أقل وقت ممكن وبأقل تكلفة.

هذه الدراسة تأتي لتكشف عن الجهود المبذولة في تحسين الأداء الوظيفي من خلال دراسة استخدام الإدارة الإلكترونية، حيث تُسهم في تحليل ممارسات وجهود الإدارات في تبني التقنيات الحديثة لإدارة أعمالها بشكل إلكتروني. كما تساهم في استثمار الوقت وتقييم العمليات المتعددة، وتسهيل التواصل بين الإدارة والموظفين، بالإضافة إلى تسليط الضوء على التحديات التي تواجه المؤسسة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

مشكلة البحث

مع تطور التكنولوجيا في العصر الرقمي، شهدت الوظائف الإدارية تحولات كبيرة، حيث أدى ذلك إلى ظهور وظائف إدارية إلكترونية تهدف إلى تحقيق الكفاءة والاستفادة الأمثل من الوقت والجهد. في هذا السياق، يهدف هذا البحث إلى استكشاف أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء الموظفين في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.

تساؤلات البحث

- ما هو تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الموظفين في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتعزيز استفادة الموظفين من الإدارة الإلكترونية وتحسين أدائهم؟
- ما هي التحديات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموظفين؟

اهداف البحث

1. تطبيق الإدارة الإلكترونية يؤدي إلى تحسين أداء الموظفين في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.
2. يمكن اتخاذ الإجراءات التالية لتعزيز استفادة الموظفين من الإدارة الإلكترونية وتحسين أدائهم.
3. التحديات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموظفين تشمل.

اهمية البحث

الأهمية النظرية:

تتناول هذه الدراسة موضوعاً مهماً في مجال إدارة الموارد البشرية والتطور التكنولوجي، حيث تسلط الضوء على تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء الموظفين في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية. يُعتبر هذا الموضوع مهماً نظرياً لأنه يساهم في إثراء

النفاش الأكاديمي حول كيفية تأثير التكنولوجيا على الأداء الوظيفي والتحسين المستمر في بيئة العمل.

الأهمية التطبيقية:

من الناحية التطبيقية، يمثل فهم تأثير الإدارة الإلكترونية على أداء الموظفين تحدياً مهماً يواجه الشركات في التحول إلى بيئة عمل أكثر فعالية وإنتاجية. فهو يساعد في تحديد السبل التي يمكن بها تحسين الإدارة الإلكترونية لتحقيق أقصى استفادة من موارد المؤسسة البشرية وتحقيق أهداف الشركة بكفاءة أكبر.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية:

1-دراسة بلحاح وبن كليب (2019):

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير نظم المعلومات الإدارية على تقدم وتطور الأداء الوظيفي لدى الموظفين العاملين في الشركة العربية اليمنية للأسمنت في مدينة المكلا. وقد تم ذلك من خلال دراسة واقع نظم المعلومات الإدارية في الشركة وتحديد العوائق التي تمنع من تطبيقها بشكل فعال. تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة المكون من جميع العاملين بالشركة، والذين بلغ عددهم 453 موظفاً وموظفة. واعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في تحليل البيانات، حيث توصلت الدراسة إلى أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً كبيراً في تحسين الأداء الوظيفي في الشركة، وأنه لا توجد صعوبات تؤثر في تطبيق تلك النظم بشكل فعال في الشركة.

2-دراسة الطائش (2016):-

هدفت هذه الدراسة إلى فهم الأسباب الرئيسية التي تستدعي تحسين الأداء الوظيفي في إطار الإدارة الإلكترونية في مؤسسة بناء المجتمع في الجزائر، واستكشاف الأساليب الإدارية التي يمكن أن تسهم في تحسين الأداء الوظيفي من خلال تفعيل الثقافة التنظيمية. تم تحليل عناصر

الإدارة الإلكترونية والثقافة التنظيمية ودراسة علاقتها بالأداء الوظيفي. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة مكونة من 112 إدارياً وأكاديمياً في مؤسسة بناء المجتمع. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها ضرورة توفير البنية التحتية من الأجهزة والمعدات والبرامج الحديثة والدورات التدريبية، بالإضافة إلى تعيين الكفاءات البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بنجاح.

ثانياً: الدراسات الأجنبية :

1- دراسة (susilo 2020):-

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير العمل من المنزل على الأداء الوظيفي خلال أزمة فيروس كورونا العالمية. تم توزيع الاستبانة على عدد يبلغ 2720 موظفاً وموظفة يعملون عبر الإنترنت في تاوان وإندونيسيا. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في تحليل البيانات، وأظهرت النتائج أن العمل من المنزل يتيح للموظفين مزيداً من المتعة والرضا والتحفيز، مما يساهم في تعزيز الأداء الوظيفي. وبناءً على النتائج، يمكن القول إن العلاقة بين العمل من المنزل والأداء الوظيفي ليست مباشرة.

2-دراسة (Lisa 2014):-

هدفت الدراسة إلى استكشاف تأثير المشاركة في العمل على الأداء الوظيفي في جامعة ولاية سان خوسيه في الولايات المتحدة الأمريكية. تم جمع البيانات من عينة مكونة من 255 طالباً في الجامعة المعنية باستخدام استبانة. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في تحليل البيانات. أظهرت النتائج أن المشاركة في العمل يزيد من احتمالية تحقيق أداء جيد في جميع المهام المتعلقة بالوظيفة، وأن المشاركة في العمل تعتبر عاملاً مهماً في التنبؤ بالسلوكيات المتعلقة بالوظيفة.

حدود البحث

1. المكانية:

- تتمحور الدراسة حول شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية، دون التطرق إلى أي شركات أخرى أو مؤسسات في مواقع أخرى.

2. الزمانية:

- تقتصر الدراسة على العام الدراسي 2024م – 1445هـ

3. الموضوعية:

- تركز الدراسة على تحليل تأثير الإدارة الإلكترونية على أداء الموظفين في شركة المياه