

مهارات بحثية 3 – الاسبوع السابع

إعداد الطالب/
نواف تركي المرييض
232000733

2025



مهارات بحثية 3 – التكليف السابع

المتغيرات المقترحة للدراسة
الاستطلاعية



المتغيرات المقترحة للدراسة الاستطلاعية

المتغير الأول: تأثير بيئة العمل على الأداء الوظيفي

بيئة العمل تعتبر عاملاً رئيسياً في تحديد مستوى إنتاجية الموظفين ورضاهم عن وظائفهم. تشمل بيئة العمل جوانب متعددة، مثل البنية التحتية، والثقافة التنظيمية، والدعم الإداري، ومرونة ساعات العمل. تؤثر هذه العوامل بشكل مباشر على تحفيز الموظفين واستعدادهم لبذل الجهد لتحقيق أهداف المؤسسة. لذلك، فإن دراسة تأثير بيئة العمل على الأداء الوظيفي يمكن أن تقدم رؤى مهمة تساعد المؤسسات في تحسين بيئاتها لتحقيق أقصى استفادة من موظفيها.

المتغيرات المقترحة للدراسة الاستطلاعية

أسئلة قائمة الاستقصاء المتعلقة ببيئة العمل

1. إلى أي مدى تؤثر بيئة العمل الفيزيائية (المكاتب، الإضاءة، المساحات المفتوحة) على إنتاجيتك اليومية؟
2. كيف تصف تأثير الثقافة التنظيمية للمؤسسة (قيم الشركة، أسلوب القيادة، سياسة التحفيز) على رضاك الوظيفي؟
3. ما مدى تأثير مرونة ساعات العمل ونظام العمل عن بُعد على أدائك وكفاءتك في إنجاز المهام؟
4. هل تشعر بأن الإدارة تقدم دعماً كافياً لحل المشكلات التي تواجهها في بيئة العمل؟ ولماذا؟
5. ما مدى تأثير العلاقة مع الزملاء في تحسين أو تقليل جودة الأداء الوظيفي لديك؟

المتغيرات المقترحة للدراسة الاستطلاعية

المتغير الثاني: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار الإداري

أصبح الذكاء الاصطناعي أداة حيوية في تحسين عملية اتخاذ القرار في المؤسسات، حيث يمكنه تحليل كميات هائلة من البيانات، والتنبؤ بالاتجاهات، ودعم القادة في اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على بيانات دقيقة. يُستخدم الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل تحليل البيانات المالية، والتنبؤ بأداء السوق، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل سلوك المستهلكين، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل من الأخطاء البشرية في القرارات الاستراتيجية. ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات تتعلق بمدى دقة مخرجات الذكاء الاصطناعي واعتماده على بيانات ذات جودة عالية.

المتغيرات المقترحة للدراسة الاستطلاعية

أسئلة قائمة الاستقصاء المتعلقة بالذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الإداري

1. ما مدى اعتماد إدارتك على الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية؟
2. هل تعتقد أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساعد في تقليل التحيز البشري في اتخاذ القرار؟ ولماذا؟
3. إلى أي مدى تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يمكنه تحسين دقة التنبؤات المتعلقة بالأداء المالي أو اتجاهات السوق؟
4. ما هي أبرز التحديات التي تواجه مؤسستك عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار؟
5. هل ترى أن إدخال الذكاء الاصطناعي في عملية صنع القرار يؤثر بشكل إيجابي على سرعة وجودة القرارات المتخذة؟ ولماذا؟

تفصيل وتحليل أهمية المتغيرات المقترحة

1. تأثير بيئة العمل على الأداء الوظيفي

بيئة العمل تلعب دوراً رئيسياً في تحديد مدى إنتاجية الموظفين وتحفيزهم. عندما تكون بيئة العمل مريحة، ومدعومة بإدارة جيدة وثقافة تنظيمية صحية، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على أداء الأفراد. يمكن أن تشمل بيئة العمل عناصر مثل المساحات المكتبية المريحة، وتوفير الأدوات والتقنيات الحديثة، وسياسات مرنة تسمح للموظفين بالتوفيق بين حياتهم المهنية والشخصية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الدعم الإداري والتشجيع على التطوير المستمر يؤديان إلى شعور الموظف بالانتماء والالتزام تجاه المؤسسة، مما يعزز ولائه ويزيد من إنتاجيته.

على العكس، إذا كانت بيئة العمل مليئة بالضغوط والمشاكل، مثل نقص الموارد، أو ضعف سياسات التحفيز، أو ضعف العلاقات بين الزملاء، فقد يؤدي ذلك إلى انخفاض مستوى الأداء، وزيادة معدلات التغيب، وحتى ارتفاع معدل دوران الموظفين. وبالتالي، فإن تحسين بيئة العمل يجب أن يكون أحد الأولويات الأساسية لأي مؤسسة تسعى لتحقيق الاستدامة والنجاح.

تفصيل وتحليل أهمية المتغيرات المقترحة

2. دور الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار الإداري

الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً أساسياً من عمليات اتخاذ القرار في العديد من المؤسسات، حيث يتيح للمديرين والمسؤولين تحليل كميات كبيرة من البيانات، والتعرف على الأنماط، واتخاذ قرارات تعتمد على الأدلة بدلاً من الحدس الشخصي. من خلال خوارزميات التعلم الآلي وتحليل البيانات الضخمة، يمكن للذكاء الاصطناعي تقديم توقعات دقيقة حول السوق، وتحديد المخاطر المحتملة، وحتى تقديم توصيات مبنية على اتجاهات سابقة.

على الرغم من الفوائد الهائلة للذكاء الاصطناعي، لا تزال هناك تحديات تتعلق بكيفية دمجته بكفاءة في العمليات الإدارية. على سبيل المثال، قد تواجه المؤسسات صعوبة في جمع بيانات دقيقة أو التعامل مع مقاومة الموظفين الذين يرون أن الذكاء الاصطناعي قد يهدد وظائفهم. لذلك، من الضروري تبني استراتيجيات تجمع بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية لضمان اتخاذ قرارات متوازنة ومستدامة.

تفصيل وتحليل أهمية المتغيرات المقترحة

2. دور الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار الإداري

الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً أساسياً من عمليات اتخاذ القرار في العديد من المؤسسات، حيث يتيح للمديرين والمسؤولين تحليل كميات كبيرة من البيانات، والتعرف على الأنماط، واتخاذ قرارات تعتمد على الأدلة بدلاً من الحدس الشخصي. من خلال خوارزميات التعلم الآلي وتحليل البيانات الضخمة، يمكن للذكاء الاصطناعي تقديم توقعات دقيقة حول السوق، وتحديد المخاطر المحتملة، وحتى تقديم توصيات مبنية على اتجاهات سابقة.

على الرغم من الفوائد الهائلة للذكاء الاصطناعي، لا تزال هناك تحديات تتعلق بكيفية دمجته بكفاءة في العمليات الإدارية. على سبيل المثال، قد تواجه المؤسسات صعوبة في جمع بيانات دقيقة أو التعامل مع مقاومة الموظفين الذين يرون أن الذكاء الاصطناعي قد يهدد وظائفهم. لذلك، من الضروري تبني استراتيجيات تجمع بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية لضمان اتخاذ قرارات متوازنة ومستدامة.

المراجع

Singh, A. (2021). An Introduction to Experimental and Exploratory Research. Retrieved from https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3789360

Szabelska, A. (2021). A Tutorial for Exploratory Research: An Eight-Step Approach. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/349610536_A_Tutorial_for_Exploratory_Research_An_Eight-Step_Approach



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

