

خطة بحثية عن

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مخرجات المشاريع التعليمية في المملكة العربية السعودية

دراسة حالة على هيئة تقويم التعليم والتدريب

إعداد الطالب

حسين صليل

المشرف

د.

العام الجامعي: 2026/2025

حقوق الطباعة تمتلكها الجامعة.

الفصل الثالث

(المنهجية وطرق البحث)

الفصل الثالث

(المنهجية وطرق البحث)

يمثل هذا الفصل الإطار المنهجي الذي تستند إليه الدراسة، ويُعد من العناصر الأساسية لضمان الموضوعية والدقة في الوصول إلى النتائج المرجوة. فاختيار المنهج المناسب وأدوات جمع البيانات الملائمة، وتحديد مجتمع الدراسة وعينتها، جميعها تمثل مرتكزات رئيسة في بناء دراسة علمية موثوقة يمكن تعميم نتائجها أو الاستفادة منها في مجالات التطبيق والتطوير.

وتأتي هذه الدراسة في سياق اهتمام متزايد بتقويم كفاءة المشاريع التعليمية بالمملكة العربية السعودية، ولا سيما تلك التي تُشرف عليها هيئة تقويم التعليم والتدريب، في ضوء تبنيها لمفاهيم وممارسات إدارة الجودة الشاملة. وعليه، فإن الفصل الثالث يهدف إلى عرض وتصميم خطة البحث التي اعتمدت لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها الرئيسية والفرعية.

وقد تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب لطبيعة هذه الدراسة التي تسعى إلى وصف الواقع الفعلي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل الهيئة، وتحليل العلاقة بين ممارسات الجودة وبين جودة المخرجات التعليمية. كما تم استخدام الأسلوب الكمي من خلال استبانة أعدت خصيصاً لهذا الغرض، وتم التأكد من صدقها وثباتها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

يتضمن هذا الفصل بياناً تفصيلياً لكل من: منهج الدراسة، وأدواتها، ومجتمع وعينة الدراسة، وخطوات إعداد الأداة، وأساليب التحقق من صدقها وثباتها، وكذلك الإجراءات الفعلية التي اتبعتها الباحثة في جمع البيانات وتحليلها. ويُراعى في هذا السياق توثيق كافة الخطوات والأسس العلمية التي بُنيت عليها المنهجية، لضمان أعلى درجات الشفافية والموثوقية في النتائج والتوصيات.

وفي ضوء ذلك، يُعد هذا الفصل بمثابة الأساس المنهجي الذي تركز عليه الدراسة في بناء الإطار التحليلي، وفهم العلاقة السببية بين تطبيق الجودة الشاملة وبين كفاءة مخرجات المشاريع التعليمية داخل الهيئة، بما يسهم في تقديم تصور علمي وتطبيقي يُمكن الاستفادة منه على مستوى السياسات التعليمية في المملكة.

2.3 التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة (Variables of the Study)

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من المتغيرات التي تم تحديدها بدقة بناءً على أهدافها وتساولاتها، وهي مقسمة إلى متغير مستقل ومتغير تابع، بالإضافة إلى عدد من المتغيرات الديموغرافية المساعدة التي تعزز من دقة التحليل الإحصائي.

أولاً: المتغير المستقل إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management – TQM)

التعريف النظري: تُعد إدارة الجودة الشاملة أحد المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحسين الأداء المؤسسي وضمان جودة المخرجات من خلال إشراك جميع العاملين في عمليات التحسين المستمر، وتبني ثقافة تنظيمية قائمة على المشاركة والمسؤولية الجماعية تجاه الجودة. ويرى ديمينج (Deming, 1986) أن إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة إدارية تركز على التحسين المستمر في جميع جوانب المنظمة لتحقيق رضا المستفيدين الداخليين والخارجيين. كما يُعرفها جوران (Juran, 1998) بأنها "نظام شامل يدمج العمليات والإجراءات والسياسات لتحقيق الجودة المستدامة في المنتجات والخدمات". ووفقاً لـ العجمي (2020)، تُعنى إدارة الجودة الشاملة بتطبيق مبادئ الالتزام القيادي، وتمكين العاملين، ووضع مؤشرات أداء قابلة للقياس، ونشر ثقافة الجودة في بيئة العمل.

التعريف الإجرائي: يُقصد بإدارة الجودة الشاملة في هذه الدراسة مجموعة الممارسات والسياسات الإدارية المطبقة داخل هيئة تقويم التعليم والتدريب، والتي تُجسّد التوجه المؤسسي نحو التحسين المستمر في الأداء وتطوير الخدمات التعليمية. وتشمل هذه الممارسات مدى التزام القيادة العليا بمبادئ الجودة، وفاعلية الخطط التنظيمية الداعمة، والمستوى العام لمشاركة العاملين في تحسين بيئة العمل، إضافةً إلى التحديات التي تواجه الهيئة في تحقيق التكامل

بين الوحدات التنظيمية وتعزيز ثقافة الجودة. ويعكس هذا المتغير البنية التنظيمية والفكر الإداري الذي تتبناه الهيئة في إدارة عملياتها وتطوير مشاريعها التعليمية بما يتماشى مع معايير الجودة المعتمدة محليًا ودوليًا.

ثانيًا: المتغير التابع تحسين مخرجات المشاريع التعليمية (Enhancement of Educational Projects' Outcomes)

التعريف النظري: تشير مخرجات المشاريع التعليمية إلى النتائج النهائية التي تسفر عن تنفيذ البرامج والمبادرات التعليمية، والتي يمكن قياسها من خلال مستوى الكفاءة والفاعلية والجودة في تلك المشاريع. وقد أوضح فيدلر (Fiedler, 2015) أن جودة مخرجات المشاريع التعليمية تعتمد على وضوح الأهداف، والتخطيط الجيد، والرقابة المستمرة أثناء التنفيذ. كما بين اليونسكو (UNESCO, 2019) أن تحسين مخرجات التعليم يرتبط ارتباطًا مباشرًا بتطبيق نظم الجودة المؤسسية وتبني منهجيات تقييم موضوعية لبرامج التدريب والاختبارات الوطنية. فيما أشار الشمري (2021) إلى أن جودة المشاريع التعليمية تُعد مؤشرًا حاسمًا على كفاءة الهيئات التعليمية في تحويل الموارد إلى نتائج ملموسة تلبي احتياجات الميدان التربوي.

التعريف الإجرائي: يُقصد بتحسين مخرجات المشاريع التعليمية في هذه الدراسة مستوى الكفاءة والجودة الذي تحققه الهيئة في مختلف البرامج والمبادرات التي تشرف عليها، مثل برامج كفايات المعلمين، والاختبارات الوطنية، وبرامج الاعتماد المؤسسي، والمشروعات التطويرية الخاصة بجودة التعليم. ويعكس هذا المتغير مدى تحقق الأهداف التعليمية من خلال رفع كفاءة المعلمين، وضمان مصداقية أدوات التقييم، ومواءمة المخرجات مع متطلبات سوق العمل والميدان التربوي. كما يعبر عن قدرة الهيئة على توظيف معايير الجودة في تخطيط وتنفيذ وتقييم المشاريع التعليمية بما يسهم في تعزيز جودة التعليم بالمجمل.

3.3 تصميم البحث (Research Design)

أولاً: منهج الدراسة (Approach of the Study)

نظرًا لطبيعة الدراسة وأهدافها التي تسعى إلى التعرف على مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتحليل أثر هذا التطبيق على جودة مخرجات المشاريع التعليمية، فقد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Method). ويُعد هذا المنهج من أكثر المناهج ملاءمةً للدراسات التي تهدف إلى وصف الواقع القائم وتحليله وتفسيره، من خلال جمع البيانات المتعلقة بظاهرة معينة، ثم دراستها وتحليلها لاستخلاص النتائج ذات الدلالة الإحصائية والعلمية.

وقد تم توظيف هذا المنهج في الدراسة الحالية لعدة أسباب، من أبرزها:

- أنه يتيح للباحث تقديم صورة شاملة وواضحة عن واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الهيئة محل الدراسة.
- أنه يسمح بتحليل العلاقة بين تطبيق مبادئ الجودة الشاملة ومخرجات المشاريع التعليمية، مثل: مشروع كفايات المعلمين، الاعتماد المؤسسي، والاختبارات الوطنية.

- أنه يمكن من استكشاف آراء العاملين والمعنيين داخل الهيئة حول أبعاد الجودة الشاملة ومستوى انعكاسها على تحسين الأداء المؤسسي والتعليمي.

- كما أنه يُستخدم للربط بين المتغيرات المستقلة والتابعة وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، بما يسهم في الوصول إلى استنتاجات علمية وتوصيات عملية تدعم تطوير أداء الهيئة ورفع جودة مخرجاتها.

وقد أشار عدد من الباحثين إلى أهمية هذا المنهج في الدراسات الإدارية والتربوية، حيث يؤكد عبيدات وآخرون (2010) أن "المنهج الوصفي التحليلي يُعد من أكثر المناهج استخدامًا في الدراسات التربوية والإدارية؛ لما يوفره من أدوات تحليلية تهدف إلى فهم الظواهر والسلوكيات التنظيمية بطريقة منهجية ومنظمة."

4.3 مجتمع البحث وطرق تقنيات اخذ العينة

أولاً: مجتمع الدراسة (Population of the Study)

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الأفراد ذوي العلاقة المباشرة أو غير المباشرة بتطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل هيئة تقويم التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية، والذين يمثلون عناصر فاعلة في تنفيذ ومتابعة المشاريع التعليمية التي تشرف عليها الهيئة.

ويشمل هذا المجتمع بصورة رئيسية:

- الموظفين الإداريين العاملين في إدارات الجودة، والتخطيط، والبرامج التطويرية داخل الهيئة.
- المشرفين على مشاريع مثل مشروع كفايات المعلمين، والاختبارات الوطنية، والاعتماد الأكاديمي.
- المختصين الفنيين والمعنيين بتطوير السياسات والإجراءات التنظيمية ذات العلاقة بالجودة.

وقد تم تحديد هذا المجتمع بناءً على كونه المصدر الأوثق والأكثر اطلاعاً على تفاصيل تطبيق مبادئ الجودة الشاملة، وقدرته على تقييم مستوى هذا التطبيق، والوقوف على أثره المباشر في مخرجات الهيئة.

ويُعد تحديد مجتمع الدراسة خطوة أساسية لضمان دقة النتائج وصدق التعميم، كما أشار إلى ذلك كرومب (Creswell, 2014) بقوله: "إن تحديد مجتمع الدراسة بدقة يمثل أساساً منهجياً مهماً في الأبحاث الاجتماعية،

لأنه يضمن أن العينة المأخوذة تعكس واقع الظاهرة المدروسة بدقة".

وبناءً عليه، فإن هذا التحديد سيساعد على توجيه أدوات الدراسة (الاستبانة) بدقة إلى الفئة القادرة على تقديم بيانات موثوقة ومناسبة لأهداف البحث.

ثانياً: عينة الدراسة (Sample of the Study)

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية (غير عشوائية) من بين العاملين في هيئة تقويم التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية، ممن لديهم ارتباط مباشر بإدارة أو تنفيذ أو متابعة المشاريع التعليمية، وخاصة تلك التي تُطبق من خلالها مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

وقد تم توزيع أداة الدراسة (الاستبانة) على أفراد العينة، وتم استرجاع (50) استبانة مكتملة قابلة للتحليل الإحصائي، وهو ما يُعد حجمًا مناسبًا في الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف استكشاف آراء فئة محددة ومتخصصة. ويتميز أفراد العينة بما يلي:

- تمثيلهم لوحدة إدارية وفنية متعددة داخل الهيئة.
- مشاركتهم في تنفيذ مشاريع تطويرية مثل مشروع كفايات المعلمين، والاختبارات الوطنية، والاعتماد المؤسسي.
- اطلاعهم على آليات التخطيط، والمتابعة، والتقويم وفق مبادئ الجودة الشاملة.

ويُعتمد هذا الحجم من العينة كونه يلبي الحد الأدنى المقبول للدراسات الوصفية كما أشار إلى ذلك هندريكسون (Hendrickson, 2016) الذي بيّن أن "العينات الصغيرة في الدراسات المتخصصة يمكن أن توفر مؤشرات كافية ما دامت الفئة المستهدفة محددة وذات صلة مباشرة بموضوع البحث."

وبناء على ذلك، فإن نتائج هذه العينة يُمكن أن تُسهم في تقديم تصوّر أولي حول مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة داخل الهيئة، وأثر ذلك على كفاءة مخرجات المشاريع التعليمية.

5.3 طريقة جمع البيانات (Data Collection Method)

تم الاعتماد في هذه الدراسة على البيانات الأولية (Primary Data) التي جُمعت مباشرة من الميدان باستخدام أداة الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات، وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى تحليل آراء

العاملين في هيئة تقويم التعليم والتدريب حول مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة وانعكاسها على مخرجات المشاريع التعليمية.

وقد تم إعداد الاستبانة بعد الاطلاع على الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة بمجال إدارة الجودة الشاملة وجودة الأداء المؤسسي في الهيئات التعليمية، وذلك لضمان شمولها لجميع الأبعاد ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

واشتملت الاستبانة على أربعة محاور رئيسة غطت جميع المتغيرات محل التحليل، وهي:

1. مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الهيئة.

2. العوامل التنظيمية والبشرية المؤثرة على تطبيق الجودة.

3. انعكاس الجودة على كفايات المعلمين ومخرجات المشاريع التعليمية.

4. التحديات والمقترحات لتعزيز تطبيق الجودة.

وقد بُنيت فقرات الأداة وفق مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) الذي يتدرج من (1 = لا أوافق بشدة) إلى (5 = أوافق بشدة)، لما يوفره هذا المقياس من مرونة في قياس الاتجاهات والميول بدقة كمية قابلة للتحليل الإحصائي. قام الباحث بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين والخبراء الأكاديميين في مجالات الإدارة التربوية والإحصاء التربوي لضمان صدق المحتوى (Content Validity)، حيث تم تعديل بعض الفقرات وتطوير الصياغة بما يتناسب مع أهداف الدراسة ومجتمعها. كما تم حساب ثبات الأداة (Reliability) باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) بعد تطبيقها مبدئياً على عينة استطلاعية محدودة من موظفي الهيئة، وقد أظهرت النتائج أن قيم الثبات لجميع المحاور تجاوزت الحد المقبول إحصائياً (0.70)، مما يدل على اتساق فقرات الأداة وموثوقية نتائجها.

تم توزيع الاستبانة إلكترونياً على أفراد العينة المستهدفة من موظفي الهيئة بمختلف قطاعاتها (الإدارية، الأكاديمية، والإشرافية) باستخدام النماذج الرقمية المعتمدة، لضمان سهولة الوصول إلى المشاركين وسرعة استلام الردود وتحقيق دقة أكبر في جمع البيانات وتحليلها.

6.3 أنواع البيانات (Types of Data)

اعتمدت هذه الدراسة على البيانات الأولية (Primary Data) بوصفها المصدر الرئيس للمعلومات، وذلك لما توفره من دقة وواقعية في تمثيل آراء المبحوثين واتجاهاتهم نحو موضوع الدراسة. وقد جُمعت هذه البيانات مباشرة من الميدان باستخدام أداة الاستبانة التي أعدها الباحث خصيصاً لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها. تم توجيه الاستبانة إلى عينة من موظفي هيئة تقويم التعليم والتدريب بمختلف قطاعاتها (الإدارية، والأكاديمية، والإشرافية)، بغرض الوقوف على مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الهيئة، والتعرّف على انعكاس هذا التطبيق على تحسين مخرجات المشاريع التعليمية. وقد صُممت الاستبانة بطريقة علمية دقيقة بعد الاطلاع على الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة، لضمان شمولها لجميع الأبعاد المرتبطة بموضوع البحث، مثل: التحسين المستمر، القيادة الفعالة، مشاركة العاملين، التركيز على المستقبل، ووضع مؤشرات الأداء القابلة للقياس. اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) لقياس استجابات المبحوثين، لما يتيح من مرونة ودقة في تحديد درجة الاتفاق أو الاختلاف مع فقرات الاستبانة، بما يساعد في تحويل البيانات النوعية إلى بيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي. كما تم التأكد من صدق وثبات الأداة من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء والمحكمين، وإجراء اختبار أولي للتأكد من اتساق الإجابات، بما يعزز موثوقية النتائج المستخلصة. وبذلك، تمثل البيانات الأولية الأساس الذي اعتمد عليه الباحث في تحليل العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومستوى تحسين مخرجات المشاريع التعليمية في الهيئة، بما يحقق أهداف الدراسة ويجيب عن تساؤلاتها بدقة علمية.

7.3 إجراءات التحليل الإحصائي

أولاً الأساليب الإحصائية (Statistical Methods)

استخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة وأهدافها، وذلك بعد جمع البيانات من عينة الدراسة من خلال أداة الاستبانة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، وتوظيف الأساليب التالية:

1. التحليل التكراري والنسب المئوية: (Frequencies and Percentages) وذلك لوصف خصائص

أفراد العينة من حيث المتغيرات الديموغرافية، مثل الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، وطبيعة العمل.

2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: (Means and Standard Deviations) لقياس

اتجاهات استجابات أفراد العينة نحو كل محور من محاور الاستبيان، وتحديد مستوى التطبيق أو الأثر في ضوء كل فقرة ومحور.

3. معامل ارتباط بيرسون: (Pearson Correlation Coefficient) لقياس الصدق الاتساق (الداخلي)

بين فقرات كل محور من محاور الاستبيان، بالإضافة إلى دراسة العلاقة بين المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) والمتغير التابع (مخرجات المشاريع التعليمية).

4. معامل الثبات (ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha -) لقياس ثبات أداة الدراسة والتحقق من مدى

اتساق إجابات المشاركين على المحاور المختلفة، حيث أظهرت القيم مستوى مرتفعاً من الثبات لجميع المحاور.

5. اختبار "ت" لعينتين مستقلتين: (Independent Samples T-test) لاختبار دلالة الفروق في

متوسطات استجابات العينة وفقاً لبعض المتغيرات الديموغرافية الثنائية مثل (الجنس - طبيعة العمل).

6. تحليل التباين الأحادي: (One-Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق بين متوسطات الاستجابات تبعاً

للمتغيرات الديموغرافية المتعددة المستويات مثل المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي.

ثانياً الإجراءات الميدانية (Field Procedures)

سوف يتم جمع البيانات الأولية من الميدان بالاعتماد على أداة الاستبانة التي أعدها الباحث خصيصاً لهذه الدراسة، وذلك بهدف التعرف على مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتحليل انعكاسها على جودة مخرجات المشاريع التعليمية التي تشرف عليها الهيئة. وقد رُوعي في إعداد هذه الأداة أن تغطي جميع الأبعاد ذات العلاقة بموضوع الدراسة، مع عرضها على مجموعة من الخبراء للتأكد من سلامة الصياغة ودقة المحتوى.

1. **تصميم الاستبانة:** سوف يتم تصميم الاستبانة في ضوء الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة، بحيث تتضمن محاور رئيسة تغطي عناصر إدارة الجودة الشاملة والعوامل التنظيمية والبشرية المؤثرة فيها، إضافةً إلى انعكاسها على مخرجات المشاريع التعليمية والتحديات المرتبطة بالتطبيق.
2. **توزيع الاستبانة:** سوف يتم توزيع الاستبانة إلكترونياً وورقياً على عينة مكونة من (50) فرداً من العاملين في هيئة تقويم التعليم والتدريب، ممن لهم صلة مباشرة بإدارة أو تنفيذ أو تقييم المشاريع التعليمية التي تشرف عليها الهيئة، لضمان تمثيل متوازن للفئات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
3. **جمع البيانات:** سوف يتم جمع البيانات خلال فترة زمنية مناسبة، مع تنفيذ متابعة دورية للمشاركين لضمان استيفاء أكبر عدد ممكن من الردود، والتأكد من اكتمالها ودقتها قبل إدخالها إلى برنامج التحليل الإحصائي.
4. **تحليل البيانات:** سوف يتم إدخال البيانات بعد جمعها إلى برنامج التحليل الإحصائي SPSS ، حيث سيتم تطبيق الإجراءات الإحصائية المناسبة للتحقق من صدق الأداة وثباتها، ثم تحليل الفرضيات وتساؤلات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية، بهدف الوصول إلى نتائج علمية دقيقة ومفسرة للعلاقات بين المتغيرات.
5. **الاعتبارات الأخلاقية:** سوف يلتزم الباحث بجميع الأخلاقيات البحثية المعتمدة، من خلال توضيح أهداف الدراسة للمشاركين قبل البدء في تعبئة الاستبانة، وضمان سرية البيانات، والتأكيد على أن المشاركة طوعية بالكامل، وأن جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستُستخدم لأغراض علمية وبحثية فقط دون أي إفصاح عن هوية المشاركين.

خاتمة الفصل الثالث

يمثل هذا الفصل الإطار المنهجي الذي بُنيت عليه الدراسة، حيث تناول بصورة شاملة الخطوات العلمية التي اتبعها الباحث للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. فقد تم تحديد المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى تحليل أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في هيئة تقويم التعليم والتدريب على تحسين مخرجات المشاريع التعليمية. كما تم توضيح مبررات اختيار هذا المنهج وبيان علاقته بأهداف وتساؤلات البحث.

عرض الفصل كذلك مجتمع الدراسة وعينتها التي تم اختيارها قصدياً من العاملين بالهيئة ممن لهم علاقة مباشرة بتطبيق الجودة في المشاريع التعليمية، نظراً لما يمتلكونه من خبرة ومعرفة تسهم في إثراء البيانات ودقتها. كما تناول بالتفصيل أداة جمع البيانات المتمثلة في الاستبانة، موضحاً مراحل إعدادها والتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية التي سوف يتم استخدامها في تحليل البيانات، بما في ذلك الإجراءات الميدانية وخطوات التحقق من صحة الإجابات ودقة التحليل.

وقد حرص الباحث في جميع مراحل إعداد هذا الإطار المنهجي على الالتزام بالمعايير العلمية والأخلاقية المتعارف عليها في البحوث الأكاديمية، من حيث وضوح الأهداف، ودقة التصميم، وموضوعية إجراءات جمع وتحليل البيانات.

وعليه، يُعد هذا الفصل الركيزة العلمية التي تستند إليها الدراسة في اختبار فرضياتها وتحليل علاقات الارتباط والتأثير بين متغيراتها، مما يمهد للانتقال إلى الفصل الرابع الذي سيتناول عرض النتائج الإحصائية وتحليلها ومناقشتها في ضوء الإطارين النظري والتطبيقي، بهدف الوصول إلى استنتاجات دقيقة وتوصيات تسهم في تطوير أداء الهيئة وتعزيز جودة مخرجاتها التعليمية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

1. أبو العينين، عصام الدين، وحافظ، محمد. (2018) أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمة التعليمية بمؤسسات التعليم العالي - دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود .مجلة دراسات تربوية ونفسية، جامعة الملك سعود.
2. البياتي، خالد عبد الكريم. (2012) تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم .عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
3. البدوي، خالد. (2020) دور الجامعات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في خفض معدلات البطالة .مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة الملك عبدالعزيز.
4. بني مصطفى، سهيل محمد، الجار الله، ناصر، والمعاطبة، حازم عبدالعزيز. (2020) إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية - دراسة تطبيقية على جامعة المجمعة .مجلة جامعة المجمعة للعلوم الإنسانية والإدارية.
5. الحربي، خالد بن عبد الله. (2021) تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العام في ضوء التجارب العالمية . رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود.
6. الحمياني، أحمد، وغنيم، علي. (2005) تطبيق معايير الجودة الشاملة في المدارس السعودية وأثرها على الكفايات المهنية للمعلمين .مجلة التربية، جامعة الأزهر.
7. الزهراني، عبد الرحمن بن محمد. (2017) إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بتطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الثانوية في مدينة الرياض .رسالة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
8. الشمري، بدر حباس. (2019) إدارة الجودة الشاملة في التعليم السعودي: واقع وتحديات .رسالة ماجستير، جامعة الملك خالد.
9. الفيفي، نورة بنت جابر. (2020) تقييم مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم العام للبنات بمنطقة جازان .رسالة ماجستير، جامعة جازان.
10. القحطاني، حسين حسن، وشعبي، فيصل أحمد. (2022) أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية في إدارة التعليم بمحافظة جدة .المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي.
11. القرعاوي، حياة محمد. (2022) تصور مقترح لتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي السعودي .مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
12. درويش عابد، حنان. (2021) إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في مؤسسات التعليم العالي السعودي .مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية.

13. عوض، محمد. (2025) دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الميزة التنافسية في الجامعات السعودية على ضوء تجربة سنغافورة. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز - العلوم الإدارية (مقبولة للنشر).

14. هيئة تقويم التعليم والتدريب. (2023) التقرير السنوي للأداء والمؤشرات التعليمية في المملكة العربية السعودية. الرياض: الهيئة.

15. وزارة التعليم السعودية. (2023) التقرير الإحصائي السنوي لقطاع التعليم العام والعالي. الرياض: مركز المعلومات.

ثانيًا: المراجع باللغة الإنجليزية

1. Grant, R. M. (2016). *Contemporary Strategy Analysis* (9th ed.). Wiley.
2. ISO (2018). *ISO 21001: Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use*.
3. Juran, J. M. (1999). *Juran's Quality Handbook* (5th ed.). McGraw-Hill.
4. Porter, M. E. (2008). *The Five Competitive Forces That Shape Strategy*. *Harvard Business Review*, 86(1), 78–93.
5. Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education* (3rd ed.). RoutledgeFalmer.
6. Saudi Vision 2030 (2016). *Vision Realization Program: National Transformation Program*. Government of Saudi Arabia.

MIDOCEAN UNIVERSITY

College of Management

Bachelor's Degree in Project Management



Research Proposal

The Role of Total Quality Management in Improving the Outcomes of Educational Projects in the Kingdom of Saudi Arabia

A Case Study on the Education and Training Evaluation Commission (ETEC)

Prepared by the Student:

Hussain Saleel

Supervisor

Dr.

Academic Year: 2025/2026

All printing rights are reserved by the university.