



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

عبدالله حمود الملحم العنزي

Student Name..... اسم الطالب.....

2021202712

Students I.D الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

**** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**** حجم الخط ١٢.**

**** نوع الخط Arial.**

**** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

سأختار شركة الاتصالات السعودية و أتخيل هذه المخاطر الأربعة :

١- أزمة كورونا .

- a. يعتبر خطر عام و مفاجئ على كل الأصعدة و الشركة معتمد عليها في تقديم العديد من الخدمات للأفراد و الاعمال
- b. هذا الخطر قد يكون إيجابي و قد يكون سلبي و هو من مخاطر التحكم و من مخاطر الفرص
 - i. إيجابي من ناحية الاستثمار في الطلب الزائد على خدمات الانترنت (فرص)
 - ii. سلبي بسبب تقليل اعداد الموارد البشرية بسبب الإجراءات الاحترازية (تحكم)
- c. احتمالية الخطر لم تكن في حساب الكثير من الشركات و قد يكون مصنف على أنه منخفض و لكنه وقع الان و قوي على كافة الشركات و تأثيره عالي .
- d. التعامل معه يجب ان يكون مثمر للشركة على النحو التالي :
 - i. لـ الأفراد : زيادة عملاء الشركة بتقديم عروض أكثر فائدة لهم لجذبهم عبر عروض مثل تقديم خدمات منصات التعليم بشكل مجاني او مخفض عبر باقة من العروض و لكن يجب التأكد من وجود البنية التحتية المدعومة لتقديم الخدمة بشكل مميز
 - ii. لـ قطاع الأعمال ؟ : التأكد من المقدرة على تقديم الخدمات لهم بشكل أفضل و عدم تأثر أعمالهم بسبب الأزمة و لأن الطلب سيزداد على خدمات الانترنت و خطوط الاتصال و الخدمات المدارة كذلك

٢- التسرب الوظيفي

- a. نظرا لزيادة المشاريع و الشركات المستثمرة في المملكة العربية السعودية بسبب برامج الرؤية بدأت العديد من الشركات في إستقطاب موظفين من الشركة لما للشركة من خبرة جيدة لمن يعمل بها .
- b. هذا الخطر سلبي و هو من مخاطر التحكم
- c. احتمالية الخطر عالية و يقع على الكثير من الشركات حاليا و له تأثيرات متعددة مثل :
 - i. تغيير الموظفين مما قد يؤثر على جودة و مخرجات العمل .
 - ii. تكاليف الاستثمار في تأهيل و تطوير الموظفين لم يتم استغلالها
 - iii. خروج الموظفين إلى شركات منافسة
- d. يجب وضع خطة تطويرية لمنع وقوع هذا الخطر او التخفيف منه عبر :
 - i. وضع برامج ولاء جاذبة للموظفين
 - ii. قروض حسنة تحفز البقاء في الشركة
 - iii. فرص تعليم و حصول على شهادات اكااديمية مثل ماجستير او دكتوراه
 - iv. دراسة رواتب الموظفين و مقارنتها بسوق العمل بشكل دوري

٣- انقطاع او توقف الخط البحري

- a. بدأت اليوم خدمة الانترنت محركا رئيسيا و خدمة لا يمكن الاستغناء عنها لذلك يجب توفر حلول أكثر توافرية لخدمات الانترنت و الاتصال
- b. هذا الخطر يدخل في نوع التحكم كذلك و المجازفة و الفرص
 - i. خطر تحكم : بسبب تأثر الخدمات لو توقف
 - ii. مجازفة : يجب القبول به
 - iii. الفرص : يجب ان توجد حلول تضمن استمرار الخدمة عبر التقنيات الأخرى .
- c. احتمالية الخطر ضعيفة لأنه قليل الحدوث و لكن لو تم حدوثه سيكون أثره عالي جدا على الاقتصاد و الخدمات .
- d. الخطط المقترحة لتلافي حدوثه :
 - i. الاستثمار في تقنيات حديثة مثل الأقمار الصناعية
 - ii. توفر خطوط بديلة تضمن استمرار الخدمة
 - iii. التعاقد مع شركات تأمين لضمان الحصول على مبالغ في حال حدوثه تلافيا للعقود مع الجهات المستفيدة

٤- الشركات المنافسة

- a. في ظل الاقبال الكبير على الاستثمار في المنطقة و في ظل وجود الشركات المتخصصة مثل زين و موبيلي و غيرهما حاليا يكون لهذا الأمر خطر على إيرادات الشركة في حال انتقال العملاء الى شركات أخرى .
- b. يدخل هذا الخطر في الفرص و كذلك التحكم
 - i. خطر تحكم : لضمان العملاء و المشاريع
 - ii. خطر فرص : مراقبة السوق و محاولة الاستحواذ
- c. احتمالية الخطر : متوسطة في حال التحكم و ضعيفة في حال الفرص و في حال وقوعه سيكون أثره عالي في كلتا الحالتين عالي من حيث التحكم في استمرار اعمال الشركة و عالي من ناحية المداخل و الأرباح في حال الاستحواذ
- d. الخطط المقترحة :
 - i. زيادة العروض للعملاء و تقديم الحافز المناسب للبقاء
 - ii. التحسين المستمر للخدمات و الباقات المناسبة للعملاء افراد و اعمال
 - iii. مراقبة و متابعة السوق و أداء و عروض الشركات و محاولة الاستثمار في الشركات الناشئة
 - iv. محاولة الاستحواذ على إحدى الشركات و الاندماج