

الفصل الثالث : منهجية الدراسة

- التمهيد
- منهج الدراسة
- مجتمع وعينة الدراسة
- أداة الدراسة
- النتائج والتوصيات
- الخاتمة
- المراجع

التمهيد :

تتناول الباحث في هذا الفصل وصفاً للطرق والإجراءات التي اتبعت في هذه الدراسة ،كما يعتمد تعريف لمنهجه الدراسة وعينتها والادوات المستخدمة ووصف الطرق وتحليل البيانات استخلاص النتائج .

منهج الدراسة :

اعتمدت في تصميم الدراسة الوصف التحليلي نظراً لملائمة الدراسة .

مصادر جمع البيانات :

اعتمدت على مصدرين لجمع البيانات

اولاً : المصادر الثانوية وهي البيانات المستمدة من الكتب والمراجع العربية .

ثانياً :المصادر الأولية وهي البيانات المستمدة للدراسة التي تم الحصول عليها من الاستبيان ثم تصميمها كأداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات مباشرة من افراد العينة حول متغيرات الدراسة والعمل على تحليلها واختبار فرضياتها .

مجتمع وعينة الدراسة :

تكون مجتمع العينة عدد من الافراد الموظفين بالمنظمة ، وقد تم توزيع عدد 150 استبيان وبلغ عدد الاستبيانات المستردة (100)

أداة الدراسة :

هدفت الدراسة الحصول على النتائج ، وتم تصميم أداة الدراسة بالاستبيان من خلال الاطلاع على الأدب النظري والاستفادة من الدراسات السابقة .

الدراسة الميدانية

1- الحكومة الالكترونية تؤدي جميع مهام العمل إلكترونياً

جدول (1)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	أوافق بشدة	60	60%
2	أوافق	10	10%
3	محايد	-	0%
4	غير موافق	30	30%
5	غير موافق مطلقاً	-	0%
المجموع		100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (1) نلاحظ اوافق بشدة 60% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و

10% باوافق و 0% محايد و 30% غير موافق ، و 0% لا اوافق مطلقاً

ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بان الحكومة الالكترونية تؤدي جميع مهام العمل إلكترونياً

2- يتوفر لدى جميع الموظفين اجهزة حاسب آلي

جدول (2)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	50	50%
2	أوافق	20	20%
3	محايد	30	30%
4	غير موافق	-	-%
5	غير موافق مطلقا	-	-%
المجموع		100	100%

التحليل: من الجدول رقم (2) نلاحظ اوافق بشدة 50% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 20% باوافق و 30% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي:

افاد افراد عينة الدراسة بأنه يتوفر لدى جميع الموظفين اجهزة حاسب آلي

3- ادارات واقسام العمل مرتبطة مع بعضها البعض من خلال شبكة داخلية

جدول (3)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	60	60%
2	أوافق	20	20%
3	محايد	20	20%
4	غير موافق	-	0%
5	غير موافق مطلقا	-	0%
	المجموع	100	100%

التحليل: من الجدول رقم (3) نلاحظ اوافق بشدة 60% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 20% باوافق و 20% محايد و 0% غير موافق ، و 0% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي
افاد افراد عينة الدراسة بان ادارات واقسام العمل مرتبطة مع بعضها البعض من خلال شبكة داخلية

جدول (4)

4- يتم حفظ بيانات العمل إلكترونياً

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	أوافق بشدة	40	40%
2	أوافق	40	40%
3	محايد	10	10%
4	غير موافق	-	0%
5	غير موافق مطلقاً	10	10%
	المجموع	100	100%

التحليل: من الجدول رقم (4) نلاحظ اوافق بشدة 40% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 40% باوافق و 10% محايد و 0% غير موافق ، و 10% لا اوافق مطلقاً ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي افاد افراد عينة الدراسة بانه يتم حفظ بيانات العمل إلكترونياً

5- يستخدم الانترنت غالباً للحصول على المعلومات

جدول (5)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	40	40%
2	أوافق	40	40%
3	محايد	20	20%
4	غير موافق	-	0%
5	غير موافق مطلقا	-	0%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (5) نلاحظ اوافق بشدة 40% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 40% باوافق و 20% محايد و 0% غير موافق ، و 0% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي افاد افراد عينة الدراسة بان الانترنت يستخدم غالباً للحصول على المعلومات

6- تتناسب الأجهزة المستخدمة حالياً بالشركة مع طبيعة العمل.

جدول (6)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	أوافق بشدة	50	50%
2	أوافق	-	0%
3	محايد	30	30%
4	غير موافق	20	20%
5	غير موافق مطلقاً	-	0%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (6) نلاحظ أوافق بشدة 50% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 0% باوافق و 30% محايد و 20% غير موافق ، و 0% لا اوافق مطلقاً ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي افاد افراد عينة الدراسة بان الأجهزة المستخدمة حالياً بالشركة تتناسب مع طبيعة العمل

7- تتوافر أنظمة خاصة بمعاقبة الموظفين عند الانحراف في تقديم الخدمة الإلكترونية

جدول (7)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	أوافق بشدة	90	90%
2	أوافق	-	0%
3	محايد	-	0%
4	غير موافق	10	10%
5	غير موافق مطلقاً	-	0%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (7) نلاحظ أوافق بشدة 90% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 0% باوافق و 0% محايد و 10% غير موافق ، و 0% لا اوافق مطلقاً ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بان هناك توفر للانظمة الخاصة بمعاينة الموظفين عند الانحراف في تقديم الخدمة الإلكترونية

8- يتم تدريب وتأهيل العاملين بشكل مستمر في مجال استخدام الحاسب الآلي والشبكات

جدول (8)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	90	90%
2	أوافق	10	10%
3	محايد	-	0%
4	غير موافق	-	0%
5	غير موافق مطلقا	-	0%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (8) نلاحظ اوافق بشدة 90% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و

10% باوافق و 0% محايد و 4% غير موافق ، و 0% لا اوافق مطلقا

ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بانه يتم تدريب وتأهيل العاملين بشكل مستمر في مجال استخدام الحاسب الآلي والشبكات

9- مقاومة بعض الموظفين لتطبيق الحكومة الالكترونية

جدول (9)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	-	0%
2	أوافق	-	0%
3	محايد	20	20%
4	غير موافق	20	20%
5	غير موافق مطلقا	60	60%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (9) نلاحظ اوافق بشدة -% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و -%
 باوافق و 20% محايد و 20% غير موافق ، و 60% لا اوافق مطلقا
 ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بان مقاومة بعض الموظفين لتطبيق الحكومة الالكترونية من المعوقات

10- عدم وعي الموظفين بأهمية الحكومة الالكترونية

جدول (10)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	40	40%
2	أوافق	30	30%
3	محايد	30	30%
4	غير موافق	-	-%
5	غير موافق مطلقا	-	-%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (10) نلاحظ اوافق بشدة 40% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و
 30% باوافق و 30% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا
 ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بان هناك عدم وعي الموظفين بأهمية الحكومة الالكترونية

11- يتوفر في الشركة قيادة قادرة على التفاف الشركة حول رؤية مشتركة

جدول (11)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	70	70%
2	أوافق	30	30%
3	محايد	-	-%
4	غير موافق	-	-%
5	غير موافق مطلقا	-	-%
	المجموع	100	100%

التحليل: من الجدول رقم (11) نلاحظ اوافق بشدة 70% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 30% باوافق و -% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي : افاد افراد عينة الدراسة بانه يتوفر في الشركة قيادة قادرة على التفاف الشركة حول رؤية مشتركة

12- هناك تمثيل منظم لجميع المستويات في عملية صناعة القرار.

جدول (12)

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	90	90%
2	أوافق	10	10%
3	محايد	-	-%
4	غير موافق	-	-%
5	غير موافق مطلقا	-	-%
	المجموع	100	100%

التحليل:

من الجدول رقم (12) نلاحظ اوافق بشدة 90% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 10% باوافق و -% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بان هناك تمثيل منظم لجميع المستويات في عملية صناعة القرار

13- تحفز الشركة العاملين على إبداء الرأي وتقديم المقترحات دون الخوف من النقد

جدول (13)

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	70	70%
2	أوافق	20	20%
3	محايد	10	10%
4	غير موافق	-	-%
5	غير موافق مطلقا	-	-%

المجموع	100	%100
---------	-----	------

التحليل:

من الجدول رقم (13) نلاحظ اوافق بشدة 70% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 20% باوافق و 10% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي افاد افراد عينة الدراسة بان الشركة تحفز العاملين على إبداء الرأي وتقديم المقترحات دون الخوف من النقد

14- يتبنى المدراء نمط الانفتاح والوضوح في تعاملهم مع الآخرين

جدول (14)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	60	%60
2	أوافق	40	%40
3	محايد	-	-%
4	غير موافق	-	-%
5	غير موافق مطلقا	-	-%
	المجموع	100	%100

التحليل: من الجدول رقم (14) نلاحظ اوافق بشدة 60% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 40% باوافق و -% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي افاد افراد عينة الدراسة بان المدراء يتبنون نمط الانفتاح والوضوح في تعاملهم مع الآخرين.

15- يتوفر في الشركة تدرج في نوع العقوبة بما يتناسب مع نوع المخالفة وتكرارها

جدول (15)

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	50	%50
2	أوافق	30	%30
3	محايد	20	%20
4	غير موافق	-	-%

5	غير موافق مطلقا	-	%-
	المجموع	100	%100

التحليل: من الجدول رقم (15) نلاحظ اوافق بشدة 50% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 30% باوافق و 20% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي

افاد افراد عينة الدراسة بان في الشركة يتوفر تدرج في نوع العقوبة بما يتناسب مع نوع المخالفة وتكرارها

16- تحارب الشركة المحابة واللجوء للهيمنة في الولاءات الاجتماعية

جدول (16)

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	90	%90
2	أوافق	10	%10
3	محايد	-	%-
4	غير موافق	-	%-
5	غير موافق مطلقا	-	%-
	المجموع	100	%100

التحليل: من الجدول رقم (16) نلاحظ اوافق بشدة 90% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 10% باوافق و -% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي : افاد افراد عينة الدراسة بان الشركة تحارب المحابة واللجوء للهيمنة في الولاءات الاجتماعية

17- يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية بالشركة في تبسيط الإجراءات الإدارية

جدول (17)

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	اوافق بشدة	80	%80
2	أوافق	20	%20
3	محايد	-	%-
4	غير موافق	-	%-
5	غير موافق مطلقا	-	%-
	المجموع	100	%100

التحليل: من الجدول رقم (17) نلاحظ اوافق بشدة 80% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق بشدة و 20% باوافق و -% محايد و -% غير موافق ، و -% لا اوافق مطلقا ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي :

افاد افراد عينة الدراسة بان تطبيق الحكومة الإلكترونية بالشركة يساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية

النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج

- الحكومة الإلكترونية تؤدي جميع مهام العمل إلكترونياً
- يتوفر لدى جميع الموظفين أجهزة حاسب آلي
- إدارات وأقسام العمل مرتبطة مع بعضها البعض من خلال شبكة داخلية
- يتم حفظ بيانات العمل إلكترونياً
- الإنترنت يستخدم غالباً للحصول على المعلومات
- تطبيق الحكومة الإلكترونية بالشركة يساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية
- هناك توفر للأنظمة الخاصة بمعاينة الموظفين عند الانحراف في تقديم الخدمة الإلكترونية

التوصيات:

- ضرورة زيادة تدريب وتأهيل العاملين بشكل مستمر في مجال استخدام الحاسب الآلي والشبكات
- ضرورة مشاركة وتوعية الموظفين للحد مقاومة بعض الموظفين لتطبيق الحكومة الالكترونية من المعوقات
- يجب نشر وعي الموظفين بأهمية الحكومة الالكترونية
- ضرورة تعيين قيادة قادرة على التفاف الشركة حول رؤية مشتركة
- يجب تمثيل منظم لجميع المستويات في عملية صناعة القرار
- لابد من تحفز العاملين على إبداء الرأي وتقديم المقترحات دون خوف من النقد