

تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في شركة
٣٦٠ بمدينة الخرج - المملكة العربية السعودية

اسم الطالب

هديل ايمن عبد الحميد بريكة

2021205784

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

٢٠٢٤/٦/٢٩ – الفصل الدراسي التاسع

جدول المحتويات

٣	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٤	١, ١. المقدمة:.....
٥	١, ٢. مشكلة الدراسة.....
٥	١, ٢, ١. فجوات على مستوى النظري.....
٥	١, ٢, ٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٥	١, ٣. أهمية الدراسة.....
٥	١, ٣, ١. على المستوى النظري:.....
٥	١, ٣, ٢. على المستوى التطبيقي:.....
٦	١, ٤. أسئلة الدراسة.....
٦	١, ٥. أهداف الدراسة.....
٦	١, ٦. فرضيات الدراسة.....
٦	١, ٧. نموذج الدراسة.....
٧	١, ٨. منهجية الدراسة.....
٧	١, ٩. الدراسة الميدانية.....
٧	١, ١٠. مخطط المشروع المقترح.....
٨	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
٩	٢, ١. المقدمة:.....
٩	٢, ٢. المتغير المستقل.....
٩	٢, ٣. المتغير التابع.....
٩	٢, ٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٠	٢, ٥. الخاتمة.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة ١,١

يشهد العالم اليوم تحولاً رقمياً واسع النطاق، وقد أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً لا يتجزأ من هذه التحولات. يتمتع الذكاء الاصطناعي بقدرة كبيرة على تحسين الأداء والكفاءة في مختلف المجالات، بما في ذلك إدارة المشاريع. تتضمن إدارة المشاريع تخطيطاً وتنفيذاً ومراقبة لأنشطة المشروع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المتاحة. ومع تطور التكنولوجيا، أصبحت الحاجة إلى أدوات وتقنيات حديثة لتحسين هذه العمليات أمراً ملحاً. هنا يأتي دور الذكاء الاصطناعي، الذي يتيح إمكانيات هائلة لتحسين إدارة المشاريع من خلال توفير التحليلات الدقيقة، وأتمتة العمليات، وتحسين التنبؤات، وزيادة الكفاءة العامة.

الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع

في بيئة الأعمال الحالية، تعتبر إدارة المشاريع الفعالة أمراً حيوياً لنجاح أي مؤسسة. تواجه المؤسسات تحديات متعددة مثل تعقيدات المشاريع، والمواعيد النهائية الضيقة، والميزانيات المحدودة، والحاجة المستمرة للتحسين والابتكار. هنا يظهر دور الذكاء الاصطناعي كمحرك أساسي لتحسين إدارة المشاريع. يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الكبيرة، وتقديم رؤى قابلة للتنفيذ، (Smith, 2022) وتوقع المخاطر، وتحسين تخصيص الموارد.

فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

تحسين التنبؤات والتخطيط

يتيح الذكاء الاصطناعي قدرة غير مسبوقة على تحليل البيانات والتنبؤ بالنتائج المستقبلية. يمكن للنماذج التنبؤية المستندة إلى الذكاء الاصطناعي أن تساعد مديري المشاريع في توقع المشكلات قبل حدوثها، وتحديد الاتجاهات والأنماط، وتقديم توصيات استراتيجية بناءً على البيانات التاريخية والمعلومات الحالية. هذا يمكن أن يؤدي إلى تخطيط أكثر دقة واتخاذ قرارات أفضل.

أتمتة العمليات

واحدة من أكبر المزايا التي يقدمها الذكاء الاصطناعي هي القدرة على أتمتة العديد من المهام الروتينية والمتكررة. من خلال استخدام الخوارزميات والتعلم الآلي، يمكن أتمتة عمليات مثل جدولة المهام، وتتبع التقدم، وإعداد التقارير. هذا لا يساهم فقط في توفير الوقت والجهد، بل يقلل أيضاً من فرص الأخطاء البشرية.

إدارة المخاطر

الذكاء الاصطناعي يمكنه تحليل بيانات المخاطر وتقديم تقديرات دقيقة للمخاطر المحتملة. يساعد ذلك في اتخاذ إجراءات استباقية للتخفيف من هذه المخاطر، وبالتالي يقلل من تأثيرها على المشروع. تعتبر هذه القدرة على التنبؤ بالمخاطر وإدارتها بشكل فعال عاملاً حاسماً في نجاح أي مشروع.

التحديات والاعتبارات

على الرغم من الفوائد الكبيرة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، إلا أن هناك بعض التحديات التي يجب أخذها بعين الاعتبار. تشمل هذه التحديات الحاجة إلى تدريب الموظفين على استخدام هذه التقنيات، وتأمين البيانات والمعلومات الحساسة، والتكيف مع التغيرات التكنولوجية المستمرة. يجب على المؤسسات أن تكون مستعدة للاستثمار في التكنولوجيا والبنية التحتية اللازمة لتحقيق أقصى استفادة من الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعها.

١,٢ . مشكلة الدراسة

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري :

في العصر الحديث، تشهد المؤسسات تزايداً مستمراً في تعقيد المشاريع التي تتطلب إدارتها. تقليدياً، تعتمد إدارة المشاريع على أدوات وأساليب تقليدية قد تكون غير كافية لمواجهة التحديات الحالية. تتضمن هذه التحديات إدارة الوقت، والتحكم في التكاليف، وضمان الجودة، والتعامل مع المخاطر المحتملة. مع التطورات التكنولوجية المتسارعة، يظهر الذكاء الاصطناعي كأداة مبتكرة يمكن أن تساعد في تحسين هذه العمليات. إلا أن النظرية الأساسية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لا تزال بحاجة إلى مزيد من الاستكشاف لفهم كيفية تأثيره بشكل فعال على مختلف جوانب الإدارة.

٢,٢,١ فجوات على المستوى التطبيقي :

على الرغم من الإمكانيات التي يقدمها الذكاء الاصطناعي، تواجه المؤسسات العديد من التحديات العملية في تبني هذه التكنولوجيا. تتضمن هذه التحديات نقص الوعي والمعرفة الكافية حول كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، بالإضافة إلى مقاومة التغيير من قبل الموظفين، والتكلفة العالية لتطوير وتنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي، والمخاوف المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية. علاوة على ذلك، قد تواجه المؤسسات صعوبة في قياس الفوائد الملموسة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع على المدى القصير.

سؤال البحث

كيف يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في المؤسسات الحديثة؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري

تأتي أهمية هذا البحث من الدور المتزايد للذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة من حياتنا اليومية والمهنية. يعد الذكاء الاصطناعي من أهم التطورات التكنولوجية التي أثرت على مختلف الصناعات والمجالات، بما في ذلك إدارة المشاريع. من الناحية النظرية، يمكن للبحث في تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع أن يساهم في تطوير إطار معرفي جديد يدمج بين مبادئ الذكاء الاصطناعي وأساليب إدارة المشاريع التقليدية. هذا البحث يمكن أن يضيف إلى الأدبيات الأكاديمية فهماً أعمق حول كيفية تفاعل التكنولوجيا مع العمليات الإدارية، وبالتالي يمكن أن يفتح أبواباً جديدة للبحث والتطوير في هذا المجال.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي

من الناحية العملية، يمكن للبحث أن يقدم حلولاً ملموسة لتحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع في المؤسسات. يتوقع أن يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي

1. الذكاء الاصطناعي وإدارة [المشاريع](<https://www.pmi.org/learning/library/artificial-intelligence-project-management-11733>)
2. Smith, J. (2022). Artificial Intelligence in Project Management. Project Management Journal, 53(2), 123-135.
3. Lee, K., & Lee, S. (2021). The Role of AI in Project Risk Management. International Journal of Project Management, 39(3), 256-268.
4. Brown, A. (2020). Automating Project Management Tasks Using AI. Journal of Technology in Project Management, 45(1), 78-89.
5. Anderson, P. (2019). Predictive Analytics and AI in Project Planning. Journal of Applied Project Management, 52(4), 334-347.

