

التكليف الأسبوعي الأول

قضايا بحثية 2
معتز معاذ

الرقم الجامعي 233001627

العنوان "أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي و الذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات"
إعداد الطالبة: فاتن عبد الله إبراهيم صالح في جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا بتاريخ 21/02/2009
تعريف بالدراسة:

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جوده اتخاذ القرارات الإدارية في البنوك التجارية الأردنية،

تبحث الدراسة في عملية صنع القرار الذي يعد اهم المقومات الأساسية للإدارة الناجحة في البنوك والذي يؤكد مقدار النجاح الذي يحققه اي بنك تجاري ، فالدراسة تكشف إذا كان هناك علاقة بين اسلوب اتخاذ القرار في البنوك التجارية الأردنية وبين درجة مراعاتها وتطبيقها الاساليب الذكاء الاصطناعي واساليب الذكاء العاطفي.

العنوان بسيط وواضح وجذاب ويتكون من متغيرين ، فيبدأ بالمتغير المستقل أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي و الذكاء العاطفي و المتغير التابع جودة اتخاذ القرارات.

العنوان يعطي انطباع شيق لقارئه ويعطي دلالة ان البحث يواكب الحداثة في تاريخ كتابة البحث، ويعبر عن مجال لم يكن مشهور في الماضي.

كان يفضل تحديد الدراسة بفترة زمنية معينة وتفصيل العنوان بصورة أوضح مثل :

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي و الذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات في البنوك الأردنية لسنة 2009 – 2010.

أهداف البحث:

- 1 التعرف على استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي ودورها في اتخاذ القرار.
- 2 المساهمة في تطوير مهارات الابتكار والإبداع لدى الموظفين في كافة المستويات الإدارية.
- 3 التعرف على أهم المعوقات الإدارية والقانونية والمالية والتكنولوجية المؤثرة سلباً في كفاءة القرارات الإدارية المتخذة.
- 4 تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات التي من شأنها أن تساهم في تفعيل دور اتخاذ القرارات في البنوك التجارية الأردنية.

منهجية البحث:

تستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في توصيف عملية اتخاذ القرارات المبنية على

أساس تطبيق واستخدام أساليب الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في القطاع المصرفي في

الأردن و يتكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية في الأردن وعددها 13 بنك ، وعينة الدراسة تمثلت من عدد المديرين في فروع البنوك التجارية مجتمعة 409 ، وقد تم أخذ عينة بنسبة 25% ، والباحثة كانت موفقة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي فهو منهج يعتمد على دراسة ظاهرة او مشكلة كما توجد في الواقع ، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً أو كمياً ، وتم استخدام الاستبانة لدراسة هذه الظاهرة.

ملائمة الموضوع لاهتمامات الباحث:

رسالتي الماجستير سنة 2024 كانت بعنوان

أثر التطبيقات الذكية على أداء المدير التشغيلي دراسة تطبيقية على قطاع البيع في التجزئة في بعض كبرى قطاعات البيع بالتجزئة الخاصة في الشرق الأوسط

دراستي كانت تهدف الى الكشف عن تأثير التطبيقات الذكية على أداء المدير التشغيلي واتخاذ القرارات ، حيث إن التطبيقات الرقمية من خلال الخوارزميات الذكية تفتح آفاقاً جديدة في أسواق التجزئة وتعزز كفاءة عملية الرقابة لدى الإدارة العليا للمديرين العاملين داخل محلات السوبر ماركت وهي دراسة حديثة جدا نادرة بالمكتبة العربية وجاءت الرسالة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي و الذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات في البنوك لتعطيني بعض المقومات لدراسة الفجوات البحثية واكمال ما تم دراسته في المكتبة العربية عن الذكاء الاصطناعي.

رابط الدراسة

https://meu.edu.jo/libraryTheses/585e2f5e81edb_1.pdf

برنامج الدكتوراة في الإدارة

الفصل الدراسي الثاني

الباحث معتز معاذ

الرقم الجامعي

233001627