



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع

The Role of Artificial Intelligence in Enhancing Project Management Performance.

اسم الطالب

خديجة خالد العمودي

221000806

مشروع التخرج ١

كلية إدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الحكيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية إدارة المشاريع

جامعة ميدأوشن.

الفصل الدراسي الثاني 2025

شكر وتقدير
بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي وفقني لإنجاز هذا البحث ووهبني القدرة والصبر على إتمامه فله الحمد أولاً وآخرً
أتقدم بجزيل الشكر والتقدير جامعة ميد أوشن على هذا الأنجاز العظيم كما أود أن أعبّر عن امتناني العمي ق
لأسرتي الكريمة على دعمهم المستمر وتشجيعهم الدائم ولأصدقائي وزملائي الذين لم ييخلوا عليّ بالنص ح
والمساعدة راجي أ من الله تعالى أن يكون هذا العمل نافعًا ومساهمة متواضعة في إثراء المعرفة في هذا
المجال.

إهداء

إلى من غرسوا في قلبي حب العلم
إلى من ساندوني في كل خطوة ووقفوا إلى جانبي في كل التحديات
إلى والديّ العزيزين رمز التضحية والعطاء وكل نبضة حب ووفاء
إلى أصدقائي وزملائي شركاء الدرب والطموح
إلى كل من علّمني حرفاً وأضاء لي طريق المعرفة
أهدي هذا العمل المتواضع عرفاناً وتقديرًا لكل من كان له أثر في رحلتي.

جدول المحتويات:

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
2. مشكلة الدراسة	5
1.2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي	5
3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
2.3.1. على المستوى التطبيقي:	5
4.1. أسئلة الدراسة	6
5.1. أهداف الدراسة	6
6.1. فرضيات الدراسة	6
7.1. نموذج الدراسة	6
8.1. منهجية الدراسة	7
9.1. الدراسة الميدانية	7
10.1. مخطط المشروع المقترح	7

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
16	تعبر عن دور الذكاء الاصطناعي في الأداء للمشاريع	2
16	صورة لذكاء اصطناعي في مجال المختبرات.	1

(الفصل الأول: الإطار العام لدراسة)

المقدمة:

يشهد العالم في العقود الأخيرة تحولاً جذرياً في أساليب إدارة وتنفيذ المشاريع نتيجة التقدم التكنولوجي السريع ويأتي الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) في مقدمة هذه التقنيات التي أحدثت نقلة نوعية في مختلف القطاعات. فلم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد أداة برمجية مقدمة بل أصبح عنصراً فاعلاً في دعم اتخاذ القرار، وتحسين الكفاءة، وتقليل التكاليف وتعزيز جودة الأداء في المشاريع الصغيرة والكبيرة على حد سواء

أهمية هذا البحث تنبع من الحاجة المتزايدة لفهم كيفية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في دورة حياة المشاريع بدءاً من التخطيط والتحليل مروراً بالتنفيذ والمتابعة وانتهاءً بالتقييم والإغلاق ويهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع ودراسة أثرها المباشر في تحسين الأداء العام من حيث الوقت والتكلفة وجودة النتائج

كما يستعرض البحث مجموعة من الأدوات والخوارزميات المستخدمة في هذا المجال بالإضافة إلى حالات دراسية وتجارب واقعية ساهم فيها الذكاء الاصطناعي في تعزيز فعالية الأداء وتحقيق نتائج ملموسة وفي الختام، يناقش البحث التحديات التي قد تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في المشاريع مع تقديم توصيات عملية لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من هذه التكنولوجيا المتقدمة.

مشكلة البحث:

على الرغم من التطور السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي واعتماد العديد من المؤسسات على أدواته لتحسين الأداء إلا أن العديد من المشاريع ما زالت تواجه تحديات في تحقيق الكفاءة المطلوبة من حيث الوقت والتكلفة وجودة التنفيذ ويلاحظ تفاوت كبير في فهم كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال ضمن مراحل إدارة المشروع وتكمن المشكلة الأساسية في وجود فجوة بين الإمكانيات النظرية التي يوفرها الذكاء الاصطناعي وبين التطبيق العملي داخل بيئات العمل المختلفة بالإضافة إلى محدودية الدراسات التطبيقية التي توضح أثر الذكاء الاصطناعي بشكل مباشر على مؤشرات أداء المشاريع ع

الفجوات النظرية:

بالرغم من تزايد الاهتمام الأكاديمي والعملي بتقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في مختلف المجالات، إلا أن هناك فجوات واضحة في الأدبيات المتعلقة بتطبيق هذه التقنيات في مجال إدارة المشاريع، خاصة من حيث التحليل العميق لتأثير الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الأداء الأساسية مثل الوقت، التكلفة، الجودة، والموارد البشرية كما أن معظم الدراسات السابقة تركز على الجوانب التقنية للذكاء الاصطناعي، دون التطرق الكافي إلى كيفية دمج هذه التقنيات بشكل استراتيجي داخل عمليات إدارة المشاريع، ودون تقديم نماذج عملية أو دراسات حالة توضح نتائج هذا الدمج بصورة قابلة للقياس هناك أيضاً نقص في الدراسات التي تتناول التحديات الواقعية التي قد تواجه مديري المشاريع أثناء محاولة تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي، سواء على المستوى التنظيمي أو البشري، أو حتى القانوني من هنا، يسعى هذا البحث إلى سد هذه الفجوات من خلال دراسة تطبيقية وتحليلية لدور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع، وتقديم رؤية شاملة تجمع بين البعد النظري والتطبيقي.

الفجوات العملية:

على الرغم من التقدم الملحوظ في تطوير أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي، فإن تطبيقها العملي داخل بيئات المشاريع لا يزال يواجه تحديات متعددة. من أبرز هذه الفجوات العملية:

1. ضعف التكامل بين أنظمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع التقليدية: حيث تفتقر العديد من المؤسسات إلى آليات فعالة لدمج الذكاء الاصطناعي ضمن الهيكل الإداري وعمليات اتخاذ القرار في المشاريع.
2. نقص الكفاءات البشرية المؤهلة: كثير من فرق إدارة المشاريع لا تمتلك المعرفة أو التدريب الكافي لفهم آليات الذكاء الاصطناعي أو استخدام أدواته بالشكل الأمثل، مما يحد من الاستفادة الكاملة من قدراته.
3. عدم وضوح العائد الاستثماري (ROI): لا تزال بعض المؤسسات تتردد في اعتماد الذكاء الاصطناعي بسبب غياب دراسات عملية تبيّن بشكل دقيق حجم التأثير الإيجابي على مؤشرات الأداء.
4. محدودية التطبيقات الفعلية في بعض القطاعات: رغم وجود نجاحات في مجالات محددة، إلا أن تطبيق الذكاء الاصطناعي ما يزال ضعيفاً أو غير مستقر في قطاعات معينة من إدارة المشاريع، مثل البناء أو القطاع الحكومي، نتيجة لطبيعة العمل أو ضعف البنية التحتية الرقمية.

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذا البحث من الدور المتزايد الذي باتت تلعبه تقنيات الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات، ولا سيما في إدارة المشاريع، حيث تسعى المؤسسات اليوم إلى تحسين الأداء، وتعزيز الكفاءة، وتقليل المخاطر والتكاليف، من خلال توظيف أدوات ذكية قادرة على دعم اتخاذ القرار وتحليل البيانات الضخمة بسرعة وفعالية.

الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية لهذا البحث في الإسهام بتوسيع القاعدة المعرفية المتعلقة بدور الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع، وهو مجال لا يزال قيد التطور من حيث التأصيل النظري والدراسات الأكاديمية. فبالرغم من تعدد الأبحاث في كل من الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع على حدة، إلا أن الدراسات التي تربط بين المجالين بشكل متكامل لا تزال وحلوة ويهدف هذا البحث إلى تأطير العلاقة بين مفاهيم الذكاء الاصطناعي وأبعاد الأداء في المشاريع، من خلال تحليل الأدبيات ذات الصلة، وتصنيف التطبيقات المحتملة، وبناء فهم نظري يساعد في تفسير كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع كما تسعى الدراسة إلى تقديم نموذج تحليلي أو تصور نظري يمكن أن يشكل أساساً لأبحاث مستقبلية، ويساعد الباحثين على دراسة الموضوع من زوايا جديدة، كالتأثيرات التنظيمية، والسلوكية، والتقنية المترتبة على إدماج الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.

الأهمية العملية:

تكمن الأهمية العملية لهذا البحث في قدرته على تقديم حلول وتوصيات واقعية قابلة للتطبيق تساعد المؤسسات و فرق إدارة المشاريع في تحسين أدائها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي فمع التحديات المتزايدة التي تواجه المشاريع من حيث محدودية الموارد، وضغوط الوقت، وتعقيد العمليات، أصبح من الضروري استكشاف أدوات وتقنيات تكنولوجية تدعم اتخاذ القرار وترفع من كفاءة التنفيذ.

يساهم هذا البحث في:

1. توضيح مجالات التطبيق العملي للذكاء الاصطناعي داخل دورة حياة المشروع (مثل التخطيط، التقدير إدارة المخاطر، المتابعة، واتخاذ القرار).
2. مساعدة مديري المشاريع والممارسين على التعرف إلى أبرز الأدوات والخوارزميات التي يمكن توظيفها لتحسين النتائج وتقليل الأخطاء.
3. إبراز التحديات العملية التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل، واقتراح استراتيجيات لتجاوزها.
4. تمكين المؤسسات من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات وتحليلات ذكية، مما يعزز القدرة التنافسية ويزيد من فرص نجاح المشاريع.

أسئلة البحث:

- ما أبرز تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي المستخدمة حالياً في مجال إدارة المشاريع ؟
- كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الأداء الرئيسية للمشاريع (مثل الوقت، الجودة، التكلفة)؟
- ما التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق الذكاء الاصطناعي ضمن بيئة المشاريع؟
- إلى أي مدى تختلف نتائج تطبيق الذكاء الاصطناعي باختلاف طبيعة ونوع المشروع؟
- ما مدى استعداد فرق العمل ومديري المشاريع لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في ممارساتهم اليومية ؟
- ما مدى وعي مديري المشاريع والممارسين بأهمية الذكاء الاصطناعي كأداة استراتيجية لتحسين الأداء ؟
- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يسهم في التنبؤ بالمخاطر المحتملة خلال دورة حياة المشروع؟
- ما العلاقة بين مستوى نضج المؤسسة رقمياً وفعالية تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟
- ما نوع التغيير التنظيمي المطلوب لتسهيل دمج الذكاء الاصطناعي في ممارسات إدارة المشاريع ؟
- كيف يمكن قياس مدى نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي داخل المشاريع باستخدام مؤشرات أداء قابلة للقياس ؟
- ما الفروق في تطبيق الذكاء الاصطناعي بين المشاريع التقليدية والمشاريع التي تدار بأساليب مرنة (Agile) ؟
- إلى أي حد يمكن الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات مشروع دقيقة وفي الوقت المناسب ؟

أهداف البحث:

يسعى هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف النظرية والتطبيقية التي تسهم في توسيع الفهم العلمي والعملية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع. وتتمثل هذه الأهداف فيما يلي:

1. تحليل الإطار المفاهيمي للذكاء الاصطناعي وتطوره عبر الزمن، مع التركيز على مجالاته ذات الصلة بإدارة المشاريع، بهدف بناء خلفية معرفية شاملة تدعم القارئ في فهم الموضوع.
2. تحديد أهم الأدوات والخوارزميات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي (Machine Learning)، والتعلم العميق (Deep Learning)، وتحليل البيانات (Data Analytics)، وتوضيح كيفية توظيفها في بيئات المشاريع المختلفة.
3. دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين الأداء العام للمشاريع، من خلال تحليل تأثيره في تقليص الوقت، وضبط التكاليف، وتحسين الجودة، وتعزيز دقة اتخاذ القرار.
4. استكشاف واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات، والتعرف إلى مستوى تبني هذه التقنيات، والعوامل التي تشجع أو تعيق اعتمادها.
5. تقييم جاهزية فرق العمل ومديري المشاريع لتبني الذكاء الاصطناعي، من خلال تحليل المهارات والمعرفة الرقمية المطلوبة لضمان نجاح التكامل بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع.
6. تحليل التحديات والصعوبات العملية التي تواجه المؤسسات أثناء تطبيق الذكاء الاصطناعي، سواء من الناحية التقنية أو البشرية أو التنظيمية، واقتراح حلول وتوصيات قابلة للتنفيذ.
7. بناء تصور أو نموذج أولي يمكن أن يُستخدم كمرجع للمؤسسات التي تسعى إلى دمج الذكاء الاصطناعي ضمن عمليات إدارة المشاريع بطريقة منهجية ومدرسة.
8. يهدف هذا البحث إلى تحليل مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة وأداء المشاريع من خلال التركيز على عدد من المؤشرات الرئيسية، مثل تقليل الزمن اللازم لإنجاز المهام، تحسين جودة النتائج، زيادة دقة التنبؤ بالمخاطر، وضبط التكاليف. ويشمل ذلك تقييم دور أدوات الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار، وتسهيل جمع وتحليل البيانات، وتقديم حلول ذكية للمشكلات التي تواجه فرق العمل أثناء تنفيذ المشروع. كما يسعى هذا الهدف إلى ربط التطبيقات الفعلية للذكاء الاصطناعي بالنتائج الملموسة على أرض الواقع، من خلال دراسة حالات وتجارب عملية توضح مدى التأثير الإيجابي أو المحدود لهذه التقنيات على الأداء العام للمشروعات في مختلف القطاعات

فرضيات البحث:

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء المشاريع من حيث الوقت، والجودة، والتكلفة

1. يسهم استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تقليل المدة الزمنية اللازمة لإنجاز مراحل المشروع مقارنة بالطرق التقليدية.
2. يؤدي دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع إلى تحسين جودة مخرجات المشروع من خلال التنبؤ المبكر بالأخطاء واتخاذ قرارات مدعومة بالبيانات.
3. يساعد الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية للمشاريع عبر تحسين إدارة الموارد وتقدير التكاليف بدقة.
4. توجد علاقة بين درجة نضج المؤسسة في استخدام الذكاء الاصطناعي وفعالية اتخاذ القرار داخل المشروع.
5. يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحسين إدارة المخاطر في المشاريع من خلال الكشف المبكر عن التحديات والتهديدات المحتملة.
6. يسهم استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تقليل المدة الزمنية اللازمة لإنجاز مراحل المشروع مقارنة بالطرق التقليدية.
7. يؤدي دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع إلى تحسين جودة مخرجات المشروع من خلال التنبؤ المبكر بالأخطاء واتخاذ قرارات مدعومة بالبيانات.
8. يساعد الذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف التشغيلية للمشاريع عبر تحسين إدارة الموارد وتقدير التكاليف بدقة.
9. توجد علاقة بين درجة نضج المؤسسة في استخدام الذكاء الاصطناعي وفعالية اتخاذ القرار داخل المشروع يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحسين إدارة المخاطر في المشاريع من خلال الكشف المبكر عن التحديات والتهديدات المحتملة.

نموذج البحث:

يشير مفهوم أداء المشروع إلى مدى نجاح المشروع في تحقيق أهدافه المحددة مسبقًا. ويُقاس الأداء عادة من خلال مؤشرات رئيسية، مثل:

- الجدول الزمني (Time): مدى الالتزام بالمواعيد المحددة لكل مرحلة.
- التكلفة (Cost): مدى الالتزام بالميزانية.
- الجودة (Quality): مدى توافق مخرجات المشروع مع المعايير المحددة.
- رضا أصحاب المصلحة (Stakeholder Satisfaction): مدى رضا العميل أو الممس

الأداء هو مستوى الكفاءة والفعالية الذي يُظهره الأفراد أو الفرق أو المؤسسات أثناء تنفيذ مهام أو أهداف معينة. ويُقاس الأداء غالباً عبر مجموعة من المؤشرات، مثل:

- الكفاءة (Efficiency): إنجاز المهام بأقل قدر من الوقت والموارد.
- الفعالية (Effectiveness): تحقيق النتائج المطلوبة بأعلى جودة ممكنة.
- الإنتاجية: العلاقة بين المخرجات والمدخلات.
- التحسين المستمر: السعي إلى التطوير عبر الزمن استناداً إلى تقييم الأداء السابق

تحسين الأداء هو عملية منظمة تهدف إلى تطوير مستوى العمل من خلال استخدام أدوات وأساليب تؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى. ويشمل ذلك:

- تحسين جودة العمليات.
- دعم اتخاذ القرار.
- أتمتة المهام المتكررة.
- تقليل الأخطاء البشرية

وفقاً لما تشير إليه الأدبيات، فإن الذكاء الاصطناعي يعد عاملاً مسانداً قوياً في تحسين الأداء على عدة مستويات، وذلك من خلال:

- تحليل البيانات بسرعة وبدقة بما يدعم اتخاذ قرارات أفضل.
- التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ إجراءات وقائية مسبقة.
- أتمتة المهام الروتينية مما يُحرر وقت الموظفين للتركيز على المهام الاستراتيجية .
- رصد الأداء وتقديم تقارير فورية تسهم في التحسين المستمر.

بالتالي، يمثل الذكاء الاصطناعي أحد الأدوات الاستراتيجية التي يمكن أن تسهم بفعالية في تطوير الأداء داخل المنظمات والمشاريع المعاصرة، إذا ما تم توظيفه بالشكل الصحيح

الصناعة المقترحة للدراسة التطبيقية:

لإجراء دراسة تطبيقية حول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع، من الأفضل اختيار صناعة تتوفر فيها الشروط التالية:

1. تعتمد بشكل كبير على إدارة المشاريع.
2. تواجه تحديات معقدة في الجدولة والتكلفة والجودة.
3. تتبنى تقنيات حديثة، ومنفتحة على الذكاء الاصطناعي.
4. تتوفر فيها بيانات تساعد في التحليل

الصناعة المقترحة

أحد أكبر القطاعات من حيث حجم المشاريع.

- يواجه تحديات مستمرة في الالتزام بالجدول الزمني والميزانية.
- يتضمن عددًا كبيرًا من الأطراف (مقاولين، مهندسين، موردين...).
- الذكاء الاصطناعي يُستخدم فيه في:
 - التنبؤ بالتأخير والتكلفة.
 - تحسين إدارة المخاطر.
 - تحليل وثائق المشاريع.
 - استخدام الطائرات بدون طيار والـ Computer Vision لمراقبة التقدم

أمثلة على تطبيق الذكاء الاصطناعي:

- استخدام نماذج التعلم الآلي لتوقع تأخيرات المشروع.
- تحليل الصور الملتقطة من مواقع البناء لتقييم مدى التقدم.
- استخدام الروبوتات والدرونز في المتابعة والرصد.
- أنظمة ذكاء اصطناعي لإدارة المخزون والموارد في الوقت الفعلي

منهجية البحث:

1. المنهج الوصفي التحليلي:
 - يُستخدم لتحليل الأدبيات السابقة حول الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع.
 - يساعد في تحديد المفاهيم الأساسية وأدوات AI المستخدمة حاليًا.
2. المنهج التطبيقي/الميداني:
 - يُستخدم لدراسة تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في مشروع فعلي أو أكثر في قطاع البناء.
 - يجمع البيانات من الواقع عبر أدوات ميداني
3. المجتمع: يشمل العاملين في إدارة المشاريع بقطاع البناء مثل:
 - مدراء المشاريع
 - مهندسون
 - محللو بيانات
 - مقاولو الباطن
4. عينة الدراسة: تُختار باستخدام العينة القصدية (Purposive Sampling)، ويتم التركيز على:
 - مشاريع تم فيها تطبيق أدوات AI.
 - مشاريع كبيرة أو متوسطة الحجم في القطاعين العام أو الخاص.
 - عدد أفراد العينة: يقترح أن يكون بين 30 إلى 100 مشارك، حسب حجم المشروع وإمكانية الوصول
5. الاستبيان:
 - يتم توزيعه على المشاركين لقياس آرائهم حول تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء.
 - يحتوي على أسئلة مغلقة (اختيارات) ومفتوحة.
 - يقيس الجوانب التالية:
 1. فعالية الجدولة
 2. دقة التكاليف
 3. تقليل المخاطر
 4. تحسين جودة العمل
6. المقابلات شبه المهيكلية:
 - تُجرى مع مديري المشاريع أو مهندسين كبار.
 - توفر بيانات نوعية عميقة لفهم التحديات والفرص.
7. تحليل الوثائق:
 - تحليل تقارير المشروع، الجداول الزمنية، تقارير الأداء، إلخ.
 - قد يُستخدم للتحقق من مدى التزام المشروع بالخطة.
8. الملاحظة الميدانية (اختياري):
 - في حال توافرها، يمكن زيارة موقع المشروع لمراقبة استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي (مثل الدرونز، أو الأنظمة الرقمية)

المراجع:

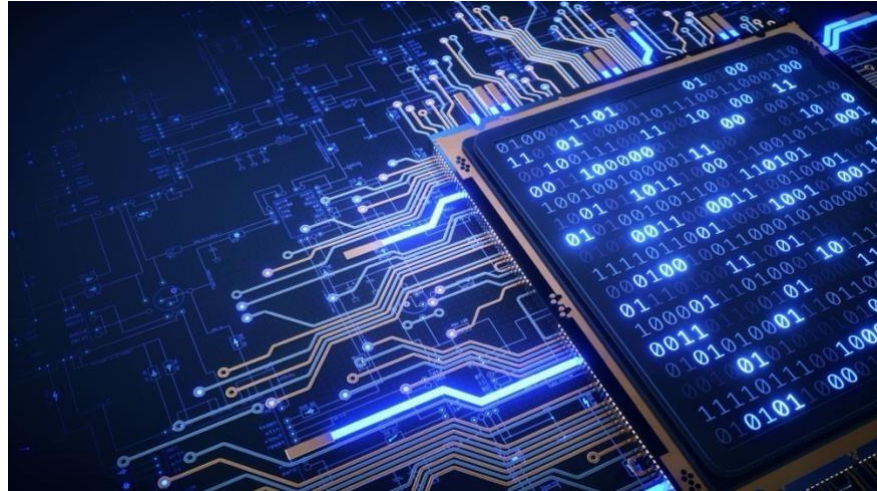
1. الجبيري، مازن). 2021. أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة أداء المشاريع في المؤسسات الحكومية السعودية. المجلة العربية للإدارة، 2(41)، 97-120.
2. الخطيب، سعاد). 2020. إدارة المشاريع في ظل الثورة الصناعية الرابعة: تحديات وفرص. ص. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة بغداد، 26(4)، 55-72.
3. عبد الرحمن، فاطمة). 2022. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وأثرها على تحسين الكفاءة المؤسسية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية إدارة الأعمال.
4. النعيمي، خالد). 2023. دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأداء المؤسسي في قطاع المشاريع التقنية. مجلة دراسات الأعمال والتقنية، 1(7)، 34-50.
5. السالم، محمد). 2019. التحول الرقمي في إدارة المشاريع: نظرة تحليلية لأثر الذكاء الاصطناعي. مجلة الإدارة والتنمية، 15(3)، 102-118.
6. الياسين، ريم). 2020. تأثير الأتمتة والذكاء الاصطناعي على تطوير أداء فرق العمل داخل المشاريع. مؤتمر الإدارة الحديثة، جامعة البحرين، ص. 88-102.
7. وزارة الاقتصاد والتخطيط – السعودية). 2021. الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي ودوره في التنمية المستدامة. الرياض: وزارة الاقتصاد

- 8 Al-Azzawi, M., & Al-Jubouri, L. (2021). The impact of artificial intelligence applications on project management efficiency. *International Journal of Project Management*, 39(4), 221–230. <https://doi.org/10.1016/j.ijpm.2021.04.002>
- 9 Davis, K. (2017). Project management: Integrating AI into performance improvement frameworks. *Project Management Journal*, 48(2), 56–65.
- 10 Kaplan, J., & Haenlein, M. (2019). Siri, Siri, in my hand: Who's the fairest in the land? On the interpretations, illustrations, and implications of artificial intelligence. *Business Horizons*, 62(1), 15–25.
- 11 Russell, S., & Norvig, P. (2020). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson Education.
- 21 Smith, A. (2022). Enhancing organizational performance through AI: A casebased analysis. *Harvard Business Review*, 100(3), 74–28.
- 31 Turner, J. R. (2016). *Gower Handbook of Project Management* (5th ed.). Routledge.
- 41 Wang, Y., Kung, L., & Byrd, T. A. (2018). Big data analytics: Understanding its capabilities and potential benefits for project management. *Decision Support Systems*, 93, 138–941



2

1



صور معبرة لدور الذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة في حياتنا

مخطط البحث:

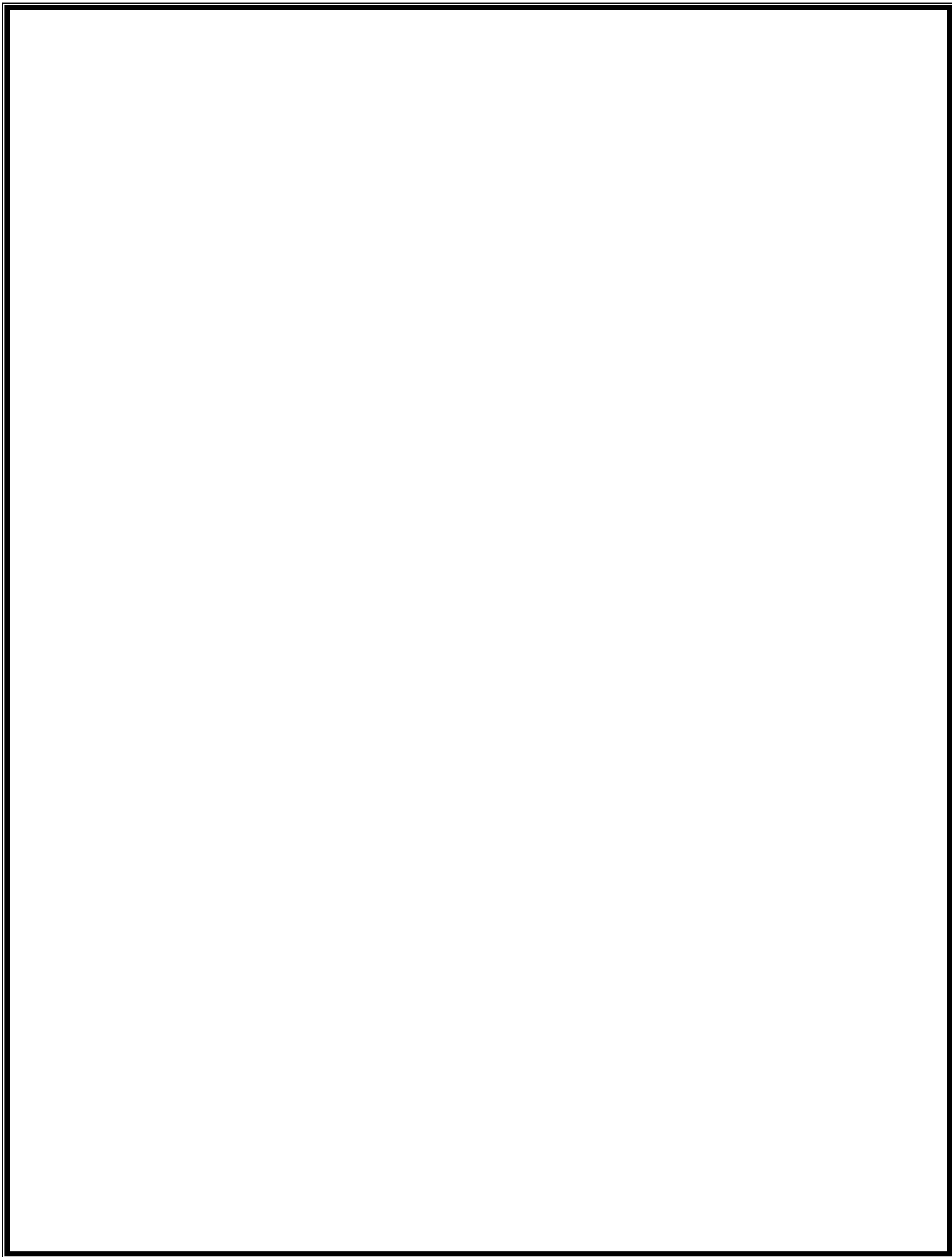
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

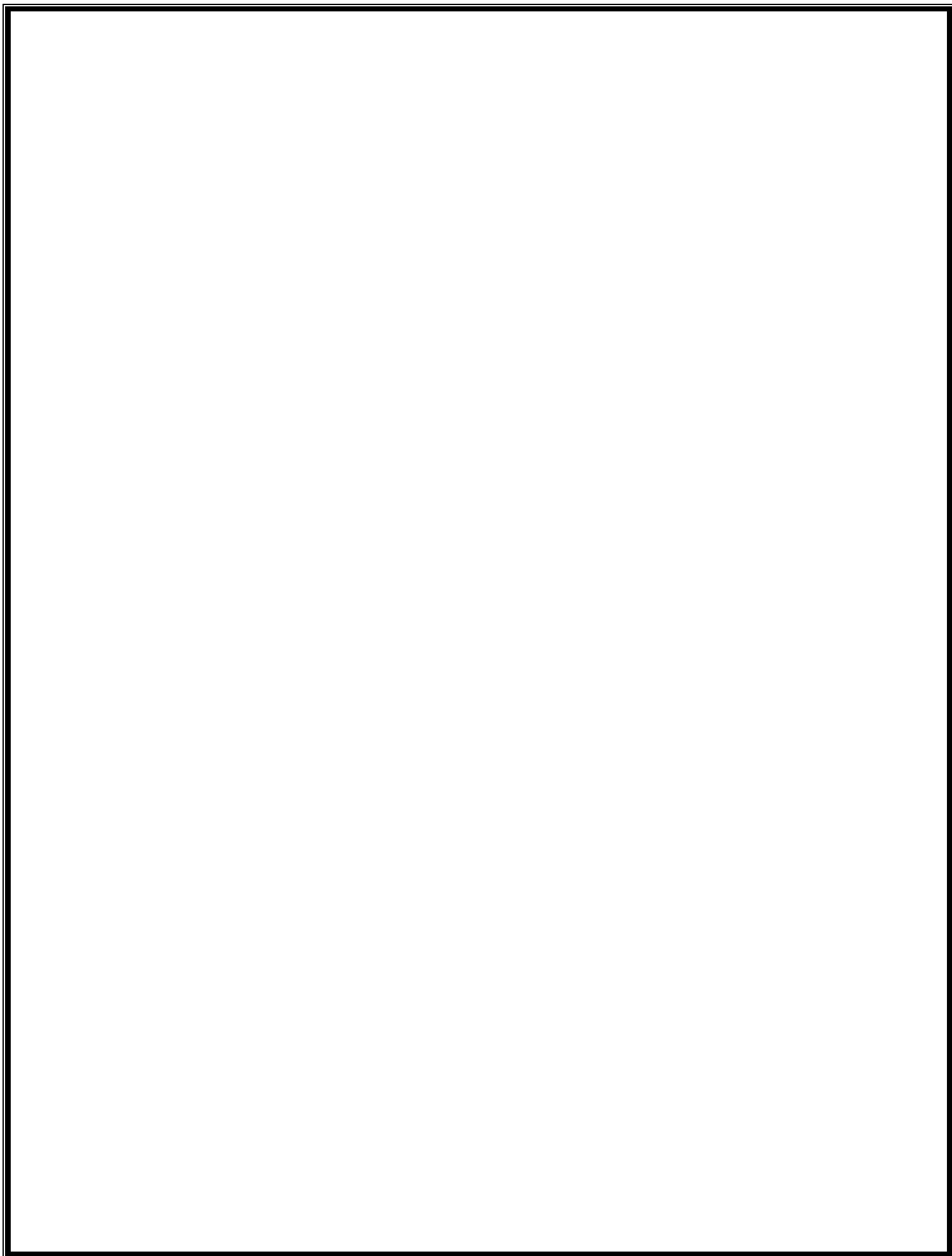
الفصل الثاني: الأطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الأحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج
والخاتمة





المراجع:

