

أثر التحول الرقمي في تطوير وتنمية المهارات الإدارية في هيئة المواصفات والمقاييس والجودة في المملكة العربية السعودية

الطالب

أحمد سراج أحمد

٢٠٢١٢٠٣٣٩٩

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

أسئلة البحث:

لقد أثارت دراسة وتحليل الدراسات السابقة والدراسات الميدانية للباحث وضع تساؤلاً بحثياً وهو ما هو دور التحول الرقمي في تنمية وتطوير المهارات الإدارية في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية وبذلك فقد قصد الباحث الإجابة عن عدة تساؤلات وهي:

- ما هو مستوى تطبيق استراتيجية التحول الرقمي في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر فئات عينة البحث
- ما هو مستوى تحقيق التميز الإداري وتطوير التنمية الإدارية من وجهة نظر فئات عينة البحث في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية
- ما هي درجة العلاقة بين مستوى تطور التنمية الإدارية ومهارات ومستوى تطبيق استراتيجية التحول الرقمي في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية وما هو المتغير الأكثر ارتباطاً باستراتيجية التحول الرقمي

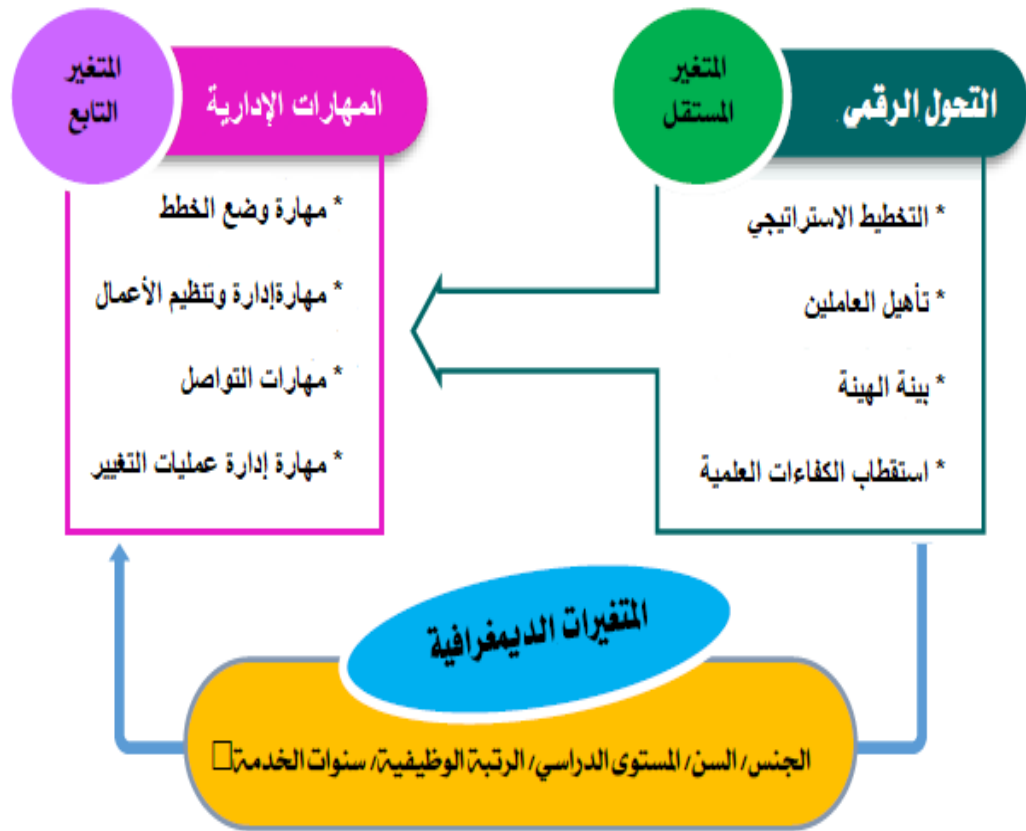
أهداف البحث:

- التعرف على المفاهيم الخاصة بالتحول الرقمي وأهم متطلباته.
- قياس مستوى التحول الرقمي في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية.
- قياس مستوى تنمية وتطوير المهارات الإدارية في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية.
- معرفة مدى أثر التحول الرقمي في تطوير المهارات الإدارية في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية.
- إبراز أهم العقبات والمعوقات التي تواجه عملية التحول الرقمي.

فرضيات البحث:

- من خلال تساؤلات البحث وفي إطار المتغيرات المفروضة للبحث استطاع الباحث صياغة فروض البحث من خلال:
- يتم تطبيق متطلبات التحول الرقمي في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية بمستوى مرتفع.
 - مستوى التطور في التنمية الإدارية مرتفع في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية.
 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي في تعزيز وتطوير التنمية الإدارية في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية.
 - لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التطور الإداري في هيئة المواصفات والمقاييس لبعض المتغيرات (الجنس، العمر، المستوى الدراسي، الرتبة الوظيفية، عدد سنوات الخدمة).

نموذج البحث:



يشير نموذج الدراسة إلى قياس العلاقة بين فاعلية تطبيق التحول الرقمي التي تشمل (التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي - تأهيل العاملين للتحول الرقمي - بيئة الهيئة للتحول الرقمي - استقطاب الكفاءات العلمية) كمتغيرات مستقلة من جهة وتنمية المهارات الإدارية من جهة (مهارة وضع الخطط - مهارة إدارة وتنظيم الأعمال - مهارات التواصل - مهارة إدارة عمليات التغيير) كمتغير تابع من جهة أخرى ودراسة مدى تأثير المتغيرات الديمغرافية (الجنس - السن - المستوى التعليمي - الرتبة الوظيفية - سنوات الخدمة) على المتغير التابع.

مكان تطبيق البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي هيئة المواصلات والمقاييس والبالغ عددهم ١٦٠٠ / موظف من بينهم ١٢٠ / موظف يعملون في المجالات التقنية وقد تم أخذ عينات من عملي المجالات التقنية والقيادات الإدارية ومختصي الحاسوب وعددهم / ١٠٠ عينة

منهجية البحث:

اعتمدت دراسة البحث على المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات والاستبيانات للإجابة على تساؤلات البحث حيث تم تقسيم البحث إلى أربع فصول يتناول الفصل الأول الإطار النظري للدراسة شاملاً تعريف التحول الرقمي والتعرف على متطلباته والتنمية الإدارية وسبل تطويرها والدراسات السابقة أما الفصل الثاني فيتناول التعريف بهيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية وواقع التحول الرقمي فيها أما الفصل الثالث فتناول عرض نتائج الدراسة الميدانية وأساليب التقييم والإحصاء ونتائج هذه الدراسة في حين يعرض الفصل الرابع أهم الاستنتاجات والتوصيات.

مخطط المشروع:

- الفصل الأول: الأدبيات النظرية للتحول الرقمي والتنمية الإدارية
- الفصل الثاني: هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية
- الفصل الثالث: الدراسة الميدانية ونتائجها
- الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

جدول المحتويات:

	إهداء
	شكر وتقدير
	الملخص
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	المقدمة
	الفصل الأول: الأدبيات النظرية للتحول الرقمي والتنمية الإدارية
	ماهية التحول الرقمي
	ماهية التنمية الإدارية
	الدراسات السابقة
	موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية
	تعريف بهيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية
	واقع التحول الرقمي في هيئة المواصفات والمقاييس في المملكة العربية السعودية
	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية ونتائجها
	الطريقة المعتمدة في الدراسة
	الأدوات المستخدمة في الدراسة
	عرض النتائج ومناقشتها وتحليلها
	الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات
	استنتاجات وتوصيات
	المراجع
	الفهرس

المراجع

- ١ . سلايمي، ج، والبوشي، ي. (سبتمبر، ٢٠١٩). *التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر*. مجلة العلوم القانونية والسياسية
- ٢ . سعيدة، ز، ووسام، ع. (٢٠١٧). *دور التنمية الإدارية في تحسين الخدمة العمومية*. جامعة محمد الصديق بن يحيى. جيجل
- ٣ . شاهد، ل، وعرابة، ح، ودفور، ع. (٢٠١٦). *تقييم تجربة تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر*. المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية
- ٤ . ياغي، م. (٢٠٠٩). *التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق*. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان
- ٥ . العقابي، ن، والربيعي، خ. (٢٠١٨). *تحليل متطلبات الإدارة الإلكترونية ودوره في تحسين الأداء الوظيفي للموارد البشرية*. مجلة الدراسات المحاسبية والمالية (JAFS)
- ٦ . محمد، ح، والغبيري، م. (٢٠٢٠). *واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية*. مجلة العلوم الإدارية والمالية. المملكة العربية السعودية.