

عنوان المشروع

أثر التحول الرقمي على تفعيل المراجعة الداخلية
دراسة ميدانية بسوبر ماركت بنده...بمكة المكرمة

اسم الطالبة

خديجه شيخ علي محمد

الرقم الجامعي

2021205438

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول-٢٠٢٤

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	2
1.1. المقدمة:	2
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	9
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح	9
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
.....	1
	0
2.1. المقدمة:	10
2.2. المتغير المستقل	11
2.3. المتغير التابع	11
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	11
2.5. الخاتمة	12
قائمة المراجع	13

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يحظى التحول في السنوات الماضية باهتمام دولي ومحلي غير مسبوق نتيجة للطفرة الهائلة التي أحدثتها الثورة التكنولوجية في العديد من قطاعات والتطور المذهل في الأجهزة والآلات والأنظمة الذكية التي قدمت حلولاً ابتكاريه لاختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق كفاءه اكبر في العمليات الإنتاجية مما يعمل على حدوث تغيرات غير مسبقه في الاقتصاد وسوق العمل الامر الذي ولد بدوره تنافسيه متزايدة بين مختلف المنشآت لمواكبه التعقيدات الاقتصادية والتقدم التكنولوجي ومخاطر الاعمال .

وتعمل خدمات الانترنت وتكنولوجيا المعلومات ذات الصلة مثل البيانات الضخمة وتحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وسلاسل الكتل على التحويل الاقتصاد من شكله التقليدي الاقتصاد الرقمي بشكل متسارع لما تحمله من امكانيه هائلة للأعمال لاكتساب فرص جديده وتحقيق معدلات نمو اعلى للإيرادات بالشكل الذي يتلائم مع اهداف اصحاب المصلحة كما تساهم عمليه التحول الرقمي في خلق وابتكار نماذج اعمال جديده ومحسنة بشكل الذي يساهم في خلق قيمه لجميع اصحاب المصلحة (Shahi & sinha2021) .

وقد حظيت المراجعة في الأونة الأخيرة بأهمية كبيره واهتمام ملحوظا وذلك لعظم وكبر حجم المنشآت وتنوع المهام التي تقوم بها فقد أصبحت المراجعة الداخلية احدى اليات الحوكمة وحدى الادوات الرئيسية التي تعتمد عليها الشركة على تأكيد سلامه الأنظمة المعلوماتية وتعزيز امكانيه اكتشاف المخالفات والاختفاء الموجودة في القوائم المالية وتحديد ما اذا كانت الارقام والمعلومات المقصودة عنها في التقارير المالية والمقدمة المستخدمة قبل قوائم المالية تعكس بشكل يتسمى بمصداقيه المركز المالية الحقيقي للشركة ونتائجها التشغيلية ونتائجها للتنافسية الشديدة والرغبة في التميز تركزت الانظار على جوده اعمال مكاتب المراجعة لمواكب التغيرات الناشئة عن التحول الرقمي.

ونظراً لما يميز مهنة المراجعة على مر العصور بالتطور والتجدد المستمر مع تطور البيئة المحيطة بها لمواكبه التغيرات والتطورات على مستوى الاعمال والأنشطة الاقتصادية المتفاوتة لتحسين اعمال تلك الأنشطة ومساعداتها على الحصول الى اهدافها فقد تهتم على مهنة المراجعة ان تتغير وتتطور في بعض الجوانب المتعلقة بمهام المراجعة وجوده اعمالها نتيجة التحول الرقمي والتطورات التكنولوجية المتلاحقة.

لذا تهدف الدراسة الحالية للتعرف على تأثير تكنولوجيا التحول الرقمي المتمثلة في البيانات الضخمة وسلاسل الكتل والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي على جوده عمليه المراجعة في مكاتب المراجعة السعودية.

• مفهوم التحول الرقمي

التحول الرقمي هو العملية التي تطبقها المؤسسة لدمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الأعمال. تغير هذه العملية بشكل أساسي الطريقة التي تقدم بها المؤسسة القيمة للعملاء. تعتمد الشركات تقنيات رقمية مبتكرة لإجراء تحولات ثقافية وتشغيلية تتوافق بشكل أفضل مع متطلبات العملاء المتغيرة.

• مفهوم المراجعة الداخلية

تعتبر المراجعة الداخلية من أهم الوسائل والطرق التي تستخدمها الإدارة لغرض التحقق من فاعلية الرقابة الداخلية وتعرف المراجعة الداخلية على أنها " إحدى حلقات الرقابة الداخلي تعمل مد الإدارة بالمعلومات المستمرة "

1.2. مشكلة الدراسة

لقد شكلت الرقمنة المتسارعة على جميع المستويات تحديا كبيرا لنماذج الاعمال الحالية (Loebbecke & Picot,2015) المحتمل ان يتأثر المراجعون بالتقدم الكبير في تكنولوجيا المعلومات لا سيما في تحليلات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا Block chain وأتمته العمليات الروبوتية(Tiberius&Hirth,2019)

نظرا لان هذه التطورات ستؤثر على مهنة المراجعة بأكملها في ذات صلة بكل مثل المراجعين اصحاب المصالح.

على الرغم من مزايا التي ترتبط بالتحول الرقمي الا ان تجميع البيانات ومراجعتها لا زال تحديا تواجهه مهنة المراجعة فالاعتماد على التكنولوجيا احد التحديات التي تستلزم وجود مراجعين لديهم مهارات عالية في استخدام مثل هذه التكنولوجيا. ويلاحظ ان الرقمنة توفر بشكل اساسي سمات جديدة لنموذج الاعمال ولها تأثير حتمي لا يمكن لمهنة المراجعة تجاهله فعلى الرغم من ان مهنة المراجعة يفترض ان التطور استجابة لتكنولوجيا المعلومات من اجل توليد الثقة في التقارير المالية وكذلك في المهنة نفسها الا انه يجب تعديلها

بشكل اكبر بسبب تأثير التحول الرقمي حيث يعتمد النجاح المهني لأقسام المراجعة الداخلية والخارجية على المواكبة الدائمة للتحول الرقمي والتطورات الحديثة في الاعمال والتي تحتاج الى اهتمام كبير بالجوانب التقنية مما يخلق اهمية لدراسة كيفية تأثير هذه التغيرات على عملية المراجعة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- ❑ عدم التخطيط بشكل جيد لفترة التغيير .
- ❑ عدم وضع اهداف استراتيجية التحول الرقمي .
- ❑ المقاومة الداخلية من قبل الموظفين وتضارب الآراء بين المدراء .
- ❑ اجراء التحول الرقمي بشكل سريع .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- ❑ عدم تلبية توقعات العملاء وفقا لخبراتهم.
- ❑ الفشل في ادارته التغيير.
- ❑ فجوات المهارات واستعداد القوى العاملة .
- ❑ قلة التقنيات الحديثة .

1.3. أهمية الدراسة

يعد موضوع التحول الرقمي موضوعا هاما ومتداولاً بكثرة في هذه الايام وفي الحقيقة هي ان العالم يجري رقمية وحتى تستطيع اي منظمة البقاء في المنافسة يجب عليها ان تتحول رقميا لما للتحول الرقمي من ايجابيات عديدة فالتحول الرقمي يساعد المنظمات الافراد على تقليل توفير الجهد والطاقة والتكاليف ايضا سرعه اداء الاجراءات الرقمية تفوق الاجراءات بالطرق التقليدية وبالتالي سوف تكون هذه الاجراءات سهله وسريعة للمستخدمين.

على المستوى النظري:

- ✘ أهميه ان تواكب ادارته المراجعة الداخلية في الشركات في بيئة الاعمال السعودية
- التطورات الحديثة في التقنيات الرقمية والتي تتمثل في تقنيات التحول الرقمي ومحاولة الاستفادة منها بأكبر قدر.
- ✘ القاء الضوء على الآثار المترتبة على استخدام التحول الرقمي على جودة الخدمة المقدمة بواسطة ادارته المراجعة الداخلية وتخفيف تكلفه هذه الخدمة ودرجه موثوقيتها.
- ✘ تقديم دليل ميداني من الواقع العملي تفيد المنشآت وادارته المراجعة الداخلية في كيفية التغلب على تحديات استخدام التحول الرقمي ومحاولة الوصول الى تحسين اعمال المراجعة من خلال التوسع في تنفيذ المعالجات الإلكترونية والتحول الى النظام الإلكتروني.

1.3.1. على المستوى التطبيقي:

- ✘ تزايد الاهتمام بتقنيات التحول الرقمي لما لا من استخدامات جديدة في الشركات التجارية تساهم في تحسين اداء المنشآت التجارية المالية وغير المالي والارتقاء بالمنتجات المقدمة وتخفيض تكلفت هذه المنتجات.
- ✘ اتعرف على ممارسات ادارته المراجعة الداخلية في ضوء التحول الرقمي وكذلك التعرف على التدابير الواجب التوجه نحوها من قبل المنشأة التجارية للتمكن من الاستفادة من التغيرات في تكنولوجيا المعلومات.

كيف اثر التحول الرقمي على تعزيز فعالية دور المراجعة الداخلية في سوبر ماركت بنده؟

1.4. أسئلة الدراسة

- ❑ هل يوجد استراتيجية للتحول الرقمي واضحة ؟
- ❑ هل يعتبر العنصر البشري له أهميه في نجاح استراتيجية التحول الرقمي ؟
- ❑ هل يتوفر بنيه تحتية رقميه مرنة تسمح بالتعديل السريع لدعم خطه التحول الرقمي ؟
- ❑ ماهي محددات وابعاد جوده فعالية المراجعة الداخلية ؟
- ❑ ما هو مفهوم اهميه المراجعة الداخلية المستمرة ؟
- ❑ ماهي متطلبات وخطوات تطبيق المراجعة الداخلية المستمرة ؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى فحص العلاقة بين التحول الرقمي وجوده المراجعة الداخلية بدراسة وتحليل الطبيعة واهميه المراجعة الداخلية لآليات التحول الرقمي كأحد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكشف عن اهم مجالات الفحص التي يجب ان تركز عليها ادارة المراجعة الداخلية بالتحقق من كفاءه وفعالة استراتيجيات التحول الرقمي واستخلاص اهم مقومات تفعيل انشطه المراجعة الداخلية لآليات التحول الرقمي في ظل المعايير والاصدارات المهنية الحاكمة مع بيان طبيعة المخاطر والتحديات التي تفتقر بتنفيذ هذه الاليات وتحديد انعكاساتها على تعزيز المساءلة والشفافية وتحسين الاداء

1.6. فرضيات الدراسة

- وفي ضوء ما سبق من اهداف واهميه البحث فان الفرض الرئيسي للبحث هو وجود تأثير ذو دلالة معنوية لتقنيات التحول الرقمي على تفعيل عملية المراجعة الداخلية وينبثق من الفرضيين التاليين .
- ❑ الفرضية الاولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لتطبيق تقنيات التحول الرقمي في الشركات التجارية على تفعيل دور المراجعة الداخلية.
 - ❑ الفرضية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لتطبيق آليات التحول الرقمي في الشركات التجارية على تحقيق التنمية المستدامة .

1.7. نموذج الدراسة

"جدل نموذج اثر التحول الرقمي على تفعيل المراجعة الداخلية "

المراجعة الداخلية	التحول الرقمي	المجال
التدقيق على العمليات والأنظمة	انظمة تخطيط موارد المؤسسات	تحسين الكفاءة
التحقق من صحة البيانات	تحليل البيانات	تحسين الدقة
اعداد تقارير دورية	منصات التقارير الحية	تعزيز الشفافية
الكشف عن الفاقد والهدر	أتمته العمليات	تقليل التكاليف
مراجعة الالتزام بالقوانين واللوائح	برامج الامتثال الالكتروني	تعزيز الامتثال
مراقبة رضا العملاء	التطبيقات والخدمات الرقمية	تحسين تجربة العملاء
تقديم توصيات مستندة الي البيانات	ذكاء الاعمال والتحليلات	دعم اتخاذ القرار

المصدر الطالب

1.8. منهجية الدراسة

تتحقق اهداف هذا البحث من خلال المزج بين المنهجين الاستقرائي والاستنباطي

أ- المنهج الاستقرائي

اعتمدت الباحثة على استقراء التعليمات والاصدارات الدولية وكذلك دراسة خلاصه ما توصلت اليه الابحاث العلمية المتعلقة بموضوع اثر التحول الرقمي وتأثيره على المراجعة الداخلية .

ب- المنهج الاستنباطي

لغرض الدراسة قامت الباحثة بإجراء دراسة ميدانية للوقوف على رأي كل من مراقبي الحسابات والمستخدمين بشأن مخاطر التحول الرقمي ومدى تأثيرها على عملية المراجعة وذلك باستخدام طريقه الدلفي وهي تقنية تسمح للخبراء للتعامل بشكل منهجي مع مشكله او مهمه معقده (Ismail & Taliep,2023) وتتألف من سلسلة الاستبيانات التي ترسل اما عن طريق البريد او عن طريق النظم المحوسبة الى فريق من الخبراء المختارين مسبقا والغرض من هذه الاستبيانات هو استنباط وتطوير ردود فرديه على المشاكل المطروحة

1.9. الدراسة الميدانية

توصلت نتائج الدراسة الميدانية الى ان المتغير المستقل " التحول الرقمي " له تأثير ذو دلالة معنوية على المتغير التابع " المراجعة الداخلية " حيث ان المعنوية Sig ,000 وهي قيمة اقل من 05 , 0، وقيمة الانحدار 677, وهي قيمة المتغير التابع عند ثبات باقي المتغيرات وتم رفض الفرض العدمي الذي ينص على انه لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لتطبيق تقنيات التحول الرقمي في الشركات التجارية على تفعيل دور المراجعة الداخلية وهذا يتفق مع دراسة كلا من

(شحاتة ، 2020) (AL-Mohammed, ٢٠٢٠) (Radwan, et al., ٢٠٢١)

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الاول : الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني : الإطار النظري .

الفصل الثالث : منهجية البحث .

الفصل الرابع : التحليل الإحصائي .

الفصل الخامس : مناقشه النتائج والخاتمة .

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- 1- ضيف, ملاك فايز, شحاته السيد, ناثان, & دميانه. (2023). تأثير تكنولوجيا التحول الرقمي على جودة أعمال المراجعة. مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية, 7(1), 417-457.
- 2- رابط مصطلح التحول الرقمي <https://aws.amazon.com/ar/what-is/digital-transformation>
- 3- رابط مصطلح المراجعة الداخلية
https://www.gca.gov.sa/uploads/SCFPA/Professional_Practice_of_Internal_Audit.pdf
- 4- عويس, ش. أ. ز., & شادي أحمد زكي. (2023). أثر تقنيات التحول الرقمي على أداء عملية المراجعة في مصر: دراسة ميدانية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية, 4(2), 251-285.
- 5- روس اقلام تحديات واسباب فشل التحول الرقمي
<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D9%81%D8%B4%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A>
- 6- غنام, ث., & ثابت. (2022). التحول الرقمي والتنمية المستدامة في مصر 2030. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية, 6(26), 47-70.
- 7- كريم ممدوح عباس, ك., & كريم. (2023). أثر التحول الرقمي على تفعيل دور المراجعة الداخلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة ميدانية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية, 37(2), 1565-1627.
- 8- عبد الغني, م. أ., محمد أحمد, شمعه, رانيه عبد المنعم, & صالح. (2023). تحليل أثر التحول الرقمي على فاعلية الأداء التنظيمي (دراسة ميدانية). مجلة البحوث الإدارية والمالية والكمية, 3(4), 113-174.
- 9- أميرهم, ج. ع., & جيهان عادل. (2019). تقييم أثر التزام المراجع الداخلي بمدخل المراجعة المستمرة على جودة المراجعة الداخلية. الفكر المحاسبي, 23(3), 44-95.
- 10- المرجي, م., & محمد. (2023). تأثير التحول الرقمي في جودة المراجعة الداخلية. المجلة العربية للإدارة, 43(1), 61-78.

- 11- كريم ممدوح عباس, ك. & كريم. (2023). أثر التحول الرقمي على تفعيل دور المراجعة الداخلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة ميدانية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية, 37(2), 1565-1627.
- 12- نصرالدين جاد, و. (2024). انعكاسات مخاطر التحول الرقمي على عملية المراجعة.(دراسة ميدانية). المجلة العلمية للاقتصاد و التجارة, 54(1), 161-210.
- 13- كريم ممدوح عباس, ك. & كريم. (2023). أثر التحول الرقمي على تفعيل دور المراجعة الداخلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة ميدانية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية, 37(2), 1565-1627

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry