

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم إدارة اعمال / دكتوراه إدارة اعمال

إعداد الباحثة: منال أنيس شودري

إشراف: سعادة الدكتورة / هبة كمال

مقرر : قضايا بحثية

العام الدراسي: ٢٠٢٤

التكليف (٧)

بيانات الدراسة السابقة الأولى

عبابنة, هائل, & خالد, عبير. (٢٠٢٤). أثر القيادة التمكينية في استخدام نظام تخطيط الموارد: الدور الوسيط لاتجاهات المستخدمين وقلق استخدام الحاسوب. المجلة الاردنية في إدارة الاعمال, مجلد ٢٠ عدد (٣), ٤٠٧-٤٢٨.

DOI: <https://doi.org/10.35516/ijba.v20i3.2416>

العنوان: أثر القيادة التمكينية في استخدام نظام تخطيط الموارد: الدور الوسيط لاتجاهات المستخدمين وقلق استخدام الحاسوب

العنوان شيق للتناول العلمي ويعكس العنوان طبيعة المحتوى المصاغ في البحث، حيث أصبح من السهل استخدام أنظمة مبرمجة لإدارة موارد المؤسسة وتنظيمها وتخطيطها بسهولة وفاعلية أكبر، ومن هذه الأنظمة نظم تخطيط موارد المنظمة Enterprise Resource Planning (ERP)، حيث تساهم هذه الأنظمة في التكامل بين وظائف وأنشطة المؤسسة المتنوعة من خلال إنشاء قاعدة بيانات مركزية وبيئة عمل متكاملة تربط بين عمليات المؤسسة بأكملها، وتحسين التنسيق بين الإدارات ومختلف الأقسام وإدارة المخزون والموارد البشرية بشكل فعال.

والتغيرات الأساسية واضحة في العنوان حيث تمثل:

المتغير المستقل القيادة التمكينية ويشمل (تفويض السلطة – تدريب العاملين – المشاركة في اتخاذ القرار – تحفيز العاملين).

والتغير التابع استخدام نظام تخطيط الموارد (ERP)

المتغير الوسيط المتمثل في قلق استخدام الحاسوب و موقف العاملين من استخدام نظام (ERP).

المقدمة: فقرة المقدمة أوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة، واشتملت المقدمة على مختصر لطبيعة الدراسة، المقدمة مختصرة وأعدت بأسلوب علمي ومنطقي، وتضمنت اقتباسات.

مشكلة الدراسة: تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على نتائج الدراسات السابقة، ومشكلة الدراسة واضحة في معالمها، وتم توثيق المشكلة من المصادر والمراجع، وصيغت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما أثر القيادة التمكينية في مستوى استخدام نظام ERP من خلال الشعور بالقلق لدى المستخدمين ونظرتهم نحو استخدامه؟ وتفرع منه أربع أسئلة فرعية تحاول الإلمام بموضوع الدراسة وتبحث عن حلول مقترحة لتلك المشكلة.

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية:

تساهم هذه الدراسة في إثراء موضوع العوامل المؤثرة في استخدام نظام ERP وضمان نجاح تنفيذه نظراً إلى حاجة المراجع العربية التي تناولت هذا الموضوع بشكل عام إلى التوسع لتحديد بعض العوامل التي تسهل تنفيذ نظام ERP، كما أنه ما زال هناك اختلاف بين الباحثين في تحديد أهم هذه العوامل، وبالتالي تساهم هذه الدراسة معرفياً القصور من خلال دراسة هذه العوامل.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

يستفاد من هذه الدراسة في إدارة المستشفيات الخاصة للوصول إلى ضمان تنفيذ نظام ERP بنجاح وفعالية وكفاءة أكبر والوصول إلى الفوائد المرجوة من نظام ERP من خلال معرفة العوامل التي لها الأثر الأكبر في نجاح استخدام وتطبيق النظام.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى مستوى استخدام نظام تخطيط موارد المنظمة ERP عندما تكون القيادة التمكينية هي أسلوب القيادة المتبع في المستشفيات الخاصة الأردنية. قامت هذه الدراسة باستكشاف تأثير القيادة التمكينية على استخدام نظام ERP من خلال معرفة أثرها على قلق استخدام الحاسوب وموقف العاملين تجاه نظام ERP.

عرض الباحثان أهداف الدراسة في ملخص الدراسة وليس في متن البحث بأسلوب مباشر، الأهداف موضوعية ويمكن تحقيقها، وتم قياس الأهداف في نتائج الدراسة باختبار مجموعة من الفرضيات، وتمثل أهداف الدراسة إفادة لمتخذي القرار وتبين ذلك في استعراض التوصيات.

مفاهيم وتعريفات الدراسة: تم تناول الإطار النظري بعرض مفهوم القيادة التمكينية وأبعادها، ثم استعرض متغيرات الدراسة بدأ بالمتغير **المستقل** وهو القيادة التمكينية ثم المتغير **التابع** استخدام نظام تخطيط الموارد (ERP) حيث استعرض مفهومه وعوامل النجاح في استخدامه.

استند الباحثان إلى مصادر ومراجع موثوق منها لتعريف مفاهيم وتعريفات الدراسة، ولم تكن هناك عيوب في الشكل المظهري للمحتوى النظري، وتم تناول الإطار النظري لفقرات تربط بين متغيري الدراسة التابع والمستقل.

الدراسات السابقة: تم عرض الدراسات السابقة العربية والاجنبية في عرض أدبيات الدراسة وتطوير الفرضيات، راعى الباحثان الاستفادة من خبرات الباحثين السابقين، ووظفها في بحثهما بأسلوب صحيح.

فرضيات الدراسة: افترض الباحثان ست فرضيات رئيسية تضمنت متغيرات الدراسة، واسهمت في تحقق أهداف الدراسة، وصيغت بكلمات واضحة وبسيطة.

نموذج الدراسة: أشار الباحثان الى نموذج الدراسة ومتغيراتها بالاطار النظري.

منهجية الدراسة: استعرض الباحثان منهجية الدراسة في النقاط التالية:

- أ- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.
- ب- مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة الحالية من المستشفيات الخاصة الأردنية المطبقة لنظام (ERP) البالغ عددهم ٤٤ مستشفى خاصا.
- ت- عينة الدراسة: ٢٥ مستشفى طبق فيها ١٠٦ استبيان صالحا للتحليل.
- ث- أداة الدراسة: الاستبانة تحقق أهداف الدراسة وتجيب على التساؤلات وتختبر الفرضيات.
- ج- صدق وثبات أداة الدراسة: واستخدم الباحثان انواع الصدق (الظاهري – التمييزي باستخدام طريقة فورنل لاركر - البنائي التقاربي بالأسلوب التوكيدي لفقرات المتغيرات)، وقياس الثبات بطرق (ألفا كرونباخ – أسلوب الثبات المركب مؤشر معدل التباين المستخلص).

التحليل الإحصائي:

استخدم الباحثان برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for the Social والذي يرمز له اختصارا (SPSS)، استكملت الإجراءات الإحصائية معالجة موضوع الدراسة بشكل سليم

مناقشة النتائج والتوصيات: أجابت النتائج عن أسئلة أو فرضيات البحث، وتم تحقيق أهداف الدراسة، وارتبطت التوصيات بمشكلة الدراسة بصورة مباشرة، وعرض الباحثان النتائج بأسلوب بسيط وأوضحوا نقاط الاتفاق والاختلاف مع الادبيات ونتائج الدراسات السابقة في مناقشة نتائج الدراسة، قدم الباحثان بعض التوصيات المقترحة القابلة للتطبيق في الواقع العملي، وأضاف الباحثان مقترحات لدراسات مستقبلية عددهم ٢ مع توضيح الهدف من كل دراسة لجمهور الباحثين، كما أضاف الباحثان النموذج التي تستند عليه الدراسة.