

العنوان باللغة العربية

دور خدمات التغذية في المستشفيات و اثرها على صحة المرضى

The role of nutrition services in hospitals and their impact on
patients' health

إعداد الطالب/

نوره فيصل القحطاني

Nourah faisal alqahtani

243001345

إشراف/

د.الفصل عبد الحميد

د.فايز جراد

العام الدراسي:

202٥

حقوق الطباعه:

حقوق الطباعه تملكها جامعه ميداوشين، حيث ان جميع المواد و المحتويات الوارده في هذا البحث هي ملك للجامعه ، ولا يجوز استخدامها او إعادة نشرها او توزيعها بدون اذن مسبق من جامعه ميداوشين.

المستخلص : Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية خدمات التغذية في المستشفيات، ودورها في تحسين النتائج الصحية للمرضى. تم إجراء الدراسة باستخدام منهج وصفي تحليلي، بالاعتماد على بيانات افتراضية تمثل مدى تأثير خدمات التغذية السريرية على معدلات الشفاء، وتقليل مدة الإقامة بالمستشفى، ومواجهة المضاعفات. أظهرت النتائج أن تطبيق خدمات التغذية بشكل منظم يسهم بشكل ملحوظ في تعزيز فعالية العلاج وتقليل مدة الإقامة. توصي الدراسة بضرورة دمج اختصاصيي التغذية ضمن الفريق الطبي لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة.

الكلمات المفتاحية: التغذية العلاجية، المستشفى، صحة المريض، مدة الإقامة، الخدمات الصحية.

Abstract

This study aims to highlight the importance of nutrition services in hospitals and their role in improving patients' health outcomes. A descriptive analytical method was used, relying on simulated data representing the impact of clinical nutrition services on recovery rates, hospital stay duration, and complication reduction. The findings revealed that implementing structured nutrition services significantly contributes to enhancing treatment efficacy and shortening hospitalization. The study recommends integrating clinical dietitians into the medical team to ensure comprehensive healthcare.

Keywords: Clinical nutrition, hospital, patient health, hospital stay, healthcare services.

شكر وتقدير :

أتقدم بجزيل الشكر و عظيم الامتنان لجامعة ميدأوشين ، التي وفرت لي كل الدعم لإنجاز هذا البحث العلمي، كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير لأستاذي المشرف الدكتور الفيصل عبدالرحمن و الدكتور فايز علي الجراد على دعمهم العلمي و إشرافهم الكريم الذي كان له الأثر الكبير في نجاح هذا العمل ،

لكم جميعاً اسمى معاني الشكر و العرفان ، و أسأل الله أن يجعل هذا البحث إضافة مفيدة للمجال العلمي.

فهرس المحتويات:

32	أولاً: جودة الوجبات
32	ثانياً: كفاءة الكادر
33	ثالثاً: توفير الموارد
33	رابعاً: التنسيق بين الأقسام
33	خامساً: الرضا العام

الفصل الأول

المقدمة:

تلعب خدمات التغذية في المستشفيات دوراً محورياً في تحسين صحة المرضى وتسريع تعافهم ، حيث تعتمد على توفير وجبات غذائية متوازنة تتناسب مع احتياجات المرضى الصحية . سواء للوقاية من سوء التغذية أو لدعم العلاج الطبي . تعرف خدمات التغذية في المستشفيات بأنها مجموعة من العمليات و الإجراءات التي تهدف الى تخطيط و إعداد و تقديم وجبات غذائية صحيه و متوافقه مع الحالة الطبيه للمرضى ، وفقاً للمعايير الصحيه و التوصيات التغذويه العالميه . تعتبر جودة التغذية من العوامل الأساسيه التي تؤثر على نتائج العلاج وتقليل مدة الإقامة في المستشفى ، اذ أظهرت العديد من الدراسات ان سوء التغذية داخل المستشفيات يؤدي الى المضاعفات وتأخر الشفاء، وبالتالي فإن تطوير خدمات التغذية و الارتقاء بها يساهم في تحسين صحة المرضى ، وتقليل التكاليف العلاجيه و تعزيز جودة الرعاية الصحيه.

-مشكلة الدراسة.

تكمن المشكله في عدم تحقيق قسم التغذية المعايير العالميه من حيث جودة الخدمات المقدمه، مما يؤثر على رضا المرضى والكادر الطبي، رغم الاعتراف المتزايد بأهمية التغذية في تحسين صحة المرضى، إلا أن هناك تفاوتاً في تطبيق خدمات التغذية داخل المستشفيات من حيث الكفاءة والجودة والتكامل مع الفريق الطبي. ويلاحظ وجود ضعف في دمج اختصاصي التغذية ضمن منظومة اتخاذ القرار العلاجي، ما ينعكس سلباً على نتائج العلاج وفعاليته. من هنا تنبع الحاجة إلى دراسة مدى تأثير جودة وكفاءة خدمات التغذية في المستشفيات على النتائج الصحية للمرضى، ومعرفة أوجه القصور في هذه الخدمات و تكمن المشكله في عدم تحقيق قسم التغذية المعايير العالميه من حيث جودة الخدمات المقدمه مما يؤثر على رضا المرضى و الكادر الطبي.

-أهمية الدراسة.

تتمثل أهمية البحث في تسليط الضوء على دور خدمات التغذية في المستشفيات و تأثيرها المباشر على صحة المرضى و جودة الرعاية الصحية ، و تمكن أهميته فيما يلي :

- تحسين صحة المرضى و تسريع شفائهم : التغذية السليمة تلعب دوراً أساسياً في دعم الجهاز المناعي، و تقليل المضاعفات ، وتسريع التعافي بعد العمليات الجراحية و العلاجات الطبية .
- تقليل مدة الإقامة في المستشفى :اتباع انظمة غذائية مناسبة يساعد المرضى على التحسن بسرعة ، مما يقلل من فترة مكوثهم في المستشفى و يخفف الضغط على الموارد الطبية.
- الوقاية من سوء التغذية : يعاني بعض المرضى ، خاصة كبار السن والمصابين بأمراض مزمنة، من سوء التغذية و أثناء تواجدهم في المستشفى مما قد يؤدي الى تفاقم حالتهم الصحية

- رفع كفاءة الخدمات الصحية : تحسين خدمات التغذية يعزز التكامل بين الفرق الطبية و أخصائي التغذية ، مما يسهم في تقديم رعاية صحية أكثر فعالية
- التقليل من التكاليف الطبية : التغذية الجيدة تقلل من الحاجة الى العلاجات الإضافية و المضاعفات الطبية، مما ينعكس إيجابياً على تقليل التكاليف الصحية على المستشفى و المرضى

- دعم الحالات الخاصة : كمرضى السكري، امراض القلب ، الفشل الكلوي ، السرطان ، الذين يحتاجون الى خطط تغذوية مخصصة للحفاظ على استقرار حالتهم الصحية

تكمن أهمية الدراسة في المساهمة في رفع مستوى خدمات التغذية الصحية بالمستشفيات السعودية بما يتوافق مع المعايير العالمية

تتمثل الأهمية العلمية لهذه الدراسة في إثراء المحتوى الأكاديمي المتعلق بخدمات التغذية العلاجية، من خلال تقديم تحليل منهجي لتأثيرها على صحة المرضى داخل بيئة المستشفيات. أما من الناحية العملية، فستساهم نتائج الدراسة في دعم اتخاذ القرارات الإدارية والفنية لتحسين جودة الرعاية الصحية، وتوجيه السياسات لتفعيل دور أخصائي التغذية ضمن فرق الرعاية الطبية

-أهداف الدراسة.

- تقييم جودة خدمات التغذية في المستشفيات من حيث ملاءمتها لاحتياجات المرضى، و مدى التزامها بالمعايير الصحية
- دراسة تأثير التغذية في المستشفيات وخاصة في تسريع التعافي، تقليل المضاعفات ، و تحسين نوعية الحياة
- تحليل دور أخصائي التغذية في المستشفيات، ومدى تفاعلهم مع الفرق الطبية لتقديم رعاية متكاملة
- تحديد أهم التحديات التي تواجه خدمات التغذية في المستشفيات مثل نقص الموارد ، ضعف التنسيق، او قلة الوعي بأهمية التغذية
- اقتراح حلول و توصيات لتحسين جودة خدمات التغذية مثل تطوير السياسات الصحية ، تحسين التدريب المهني لأخصائي التغذية ، وتعزيز وعي المرض بأهمية التغذية
- مقارنة الخدمات الغذائية في المستشفيات الحكومية و الخاصة لمعرفة الفروقات و أفضل الممارسات الممكن تطبيقها
- تسليط الضوء على دور التغذية في الوقاية من سوء التغذية داخل المستشفيات وتأثير ذلك على تقليل مدة الإقامة و التكاليف العلاجية

الهدف العام من البحث:

تحقيق تحسين شامل في جودة خدمات التغذية في المستشفيات ، مما يسهم في رفع مستوى الرعاية الصحية و تحسين نتائج المرضى .

-تساؤلات الدراسة

- ما مدى جودة خدمات التغذية المقدمة في المستشفيات؟
- ما تأثير التغذية على صحة المرضى و تعافيتهم؟
- ما دور أخصائي التغذية في تحسين الرعاية الصحية داخل المستشفيات؟
- ما التحديات التي تواجه تقديم خدمات التغذية في المستشفيات ؟
- ما مدى وعي الفرق الطبية و المرضى بأهمية التغذية
- هل توجد فروقات بين جودة التغذية في المستشفيات الحكومية و الخاصة؟
- كيف يمكن تحسين خدمات التغذية في المستشفيات لتعزيز صحة المرضى
- ما مدى تأثير سوء التغذية على مدة إقامة المرضى في المستشفى ؟
- ما العلاقة بين التغذية و تقليل المضاعفات الصحية للمرضى؟
- ما أبرز المعايير العالمية المعتمدة لخدمات التغذية في المستشفيات ، و مدى تطبيقها محلياً ؟

تسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

- ما مدى تأثير خدمات التغذية على الحالة الصحية للمرضى؟
- هل تساهم خدمات التغذية في تقليل مدة الإقامة في المستشفى؟
- ما مدى وعي الكادر الطبي بأهمية التغذية العلاجية؟
- ما أوجه القصور في تطبيق خدمات التغذية داخل المستشفيات؟

الهدف من هذه التساؤلات :

المساعدة في تحليل الوضع الحالي لخدمات التغذية بالمستشفيات، وتحديد الجوانب التي تحتاج الى تحسين ، مما يساهم في تطوير توصيات فعالة لتحسين جودة الرعاية الغذائية المقدمة للمرضى .

- فروض الدراسة

- هناك علاقة إيجابية بين جودة خدمات التغذية في المستشفيات و تحسين صحة المرضى
- تحسين التغذية يقلل من مدة إقامة المرضى في المستشفى
- نقص الوعي بأهمية التغذية يؤثر سلباً على فعالية العلاجات الطبية
- يوجد تفاوت في جودة خدمات التغذية بين المستشفيات الحكومية و الخاصة
- التحديات اللوجستية و نقص الموارد البشرية تؤثر على كفاءة خدمات التغذية في المستشفيات
- وجود اخصائي تغذية ضمن الفريق الطبي يسهم في تحسين نتائج العلاج
- سوء التغذية داخل المستشفيات يزيد من معدل المضاعفات الصحية للمرضى
- الاعتماد على معايير التغذية العالمية يحسن من جودة الخدمات الغذائية بالمستشفى

اهمية الفروض:

تمثل هذه الفروض الأساس الذي سيتم اختباره في البحث ، من خلال جمع البيانات وتحليلها و مقارنتها بالواقع للوصول الى نتائج موثوقة و تقديم توصيات مبنية على الأدلة العلمية.

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:

تعتمد الدراسة على نموذج تعزيز الصحة والذي يفترض أن السلوكيات الصحية - ومنها التغذية السليمة - تسهم بشكل مباشر في تحسين الحالة الصحية العامة وتقليل احتمالية التعرض للمضاعفات. كما تركز على نظرية الرعاية المتكاملة التي تؤكد على أهمية التعاون بين مختلف التخصصات الصحية لتحقيق نتائج علاجية فعالة

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

تُعد خدمات التغذية أحد المكونات الحيوية في منظومة الرعاية الصحية داخل المستشفيات والمراكز الصحية، حيث تسهم بشكل مباشر في تحسين صحة المرضى وتسريع عملية التعافي. مع تزايد الوعي بأهمية التغذية في الوقاية والعلاج، أصبح لقسم التغذية دور استراتيجي لا يقتصر فقط على إعداد الوجبات، بل يشمل التخطيط الغذائي، التثقيف الصحي، ومتابعة الحالات السريرية لضمان توافق النظام الغذائي مع الاحتياجات الفردية لكل مريض. يواجه قسم خدمات التغذية تحديات متعددة تتعلق بالجوانب الإدارية، والكوادر البشرية، والبنية التحتية، بالإضافة إلى ضرورة مواكبة التطورات التقنية والعلمية في مجال التغذية العلاجية. ويأتي هذا البحث ليسلط الضوء على أهمية هذا القسم، ويستعرض أدواره، هيكلية التنظيمية، والتحديات التي تواجهه، بالإضافة إلى مقترحات تطويره بما يتماشى مع معايير الجودة الصحية.

-الدراسات السابقة:

- 1) تقييم الوجبات الغذائية المقدمة للمرضى، في مستشفى المنايا الجامعي:هدفت هذه الدراسة الى تقييم جودة الوجبات الغذائية المقدمة للمرضى، و كشفت عن تحديات مثل نقص العمالة لمساعدة المرضى على تناول وجباتهم ، و جودة الطعام المقدم
- 2) (منشورة في مجلة التغذية السريري) دراسة تقييم جودة الوجبات الغذائية في المستشفيات وتأثيرها على صحة المرضى
- 3) : أثر الإدارة اللوجستية على جودة خدمات أقسام التغذية في المستشفيات الخاصة الأردنية استهدفت هذه الدراسة بيان تأثير الإدارة اللوجستية على جودة الخدمات التي تقدمها أقسام التغذية في المستشفيات الخاصة بالأردن ، اعتمدت الدراسة على النهج الوصفي التحليلي وخلصت الى ان تحسين الإدارة اللوجستية يساهم بشكل كبير في رفع جودة الخدمات الغذائية المقدمة ، مما ينعكس إيجابياً على رضا المرضى و صحتهم
- 4) (بحث منشور في الدورية الأمريكية للتغذية العلاجية) تأثير سوء التغذية في المستشفيات على مدة الإقامة و المضاعفات الصحية
- 5) دراسة الحربي (2020) : تقييم جودة خدمات التغذية في مستشفيات الرياض ، و اشارت الى ضعف في جودة الوجبات و عدم كفاية التدريب
- 6) دراسة العتيبي (2021): ركزت على كفاءة الكوادر البشرية و أكدت أهمية التدريب المستمر
- 7) Smith et al.(2020) ناقشت أهمية: التكنولوجيا في رفع كفاءة خدمات التغذية

-الإطار النظري

يرتكز الإطار النظري للدراسة على نموذج الجودة الشاملة في الخدمات الصحية والذي يهدف إلى تحسين الأداء من خلال تطوير العمليات والكوادر وتحقيق رضا المستفيدين. كما تستند الدراسة إلى نظرية النظم المفتوحة التي تفسر كيفية تفاعل قسم التغذية مع باقي أقسام المستشفى ضمن منظومة متكاملة تؤثر وتتأثر ببعضها البعض، يعتمد الإطار النظري على نماذج إدارة الجودة الشاملة ، و نظريات تطوير الأداء المؤسسي ، مع التركيز على دور التدريب التكنولوجي في تحسين جودة الخدمة وتعتمد هذه الدراسة على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تشكل الأساس العلمي لفهم دور خدمات ، التغذية في المستشفيات و تأثيرها على صحة المرضى

يمكن تلخيصها فيما يلي

i. النظريات الأساسية في علم التغذية:

- نظرية التوازن الغذائي : تؤكد على أهمية توفير احتياجات الجسم من العناصر الغذائية الأساسية لضمان صحة جيدة و الوقاية من الأمراض
- نظرية سوء التغذية و المرض : تشير الى العلاقة بين نقص التغذية و زيادة مخاطر الإصابة بالأمراض ، مما يبرز دور التغذية في المستشفيات

ii. النظرية الطبية و الصحية:

- نموذج الصحة الوقائية (Health promotion model)
يركز على دور التغذية في الوقاية من الأمراض و تقليل المضاعفات الصحية
- نظرية الرعاية الصحية المتكاملة (Theory integrated care)
تؤكد أهمية دمج خدمات التغذية مع الخدمات الطبية الأخرى لتحسين جودة الرعاية الصحية

.iii. النظريات الإدارية و التنظيمية

- نظرية الجودة الشاملة في الخدمات الصحية: تشير الى ضرورة تحسين جودة خدمات التغذية في المستشفيات لضمان تحقيق رضا المرضى و رفع كفاءة النظام الصحي
- نظرية النظم الصحية : تفسر كيف تعمل خدمات التغذية كجزء من النظام الصحي الشامل داخل المستشفيات

.iv. النظريات السلوكية و الاجتماعية:

- ✓ نظرية التغيير السلوكي : تساعد في فهم كيفية تأثير الوعي الغذائي على اختيارات المرضى الغذائية داخل المستشفى
- ✓ نظرية التفاعل الاجتماعي: تبرز دور التفاعل بين المرضى و أخصائي التغذية في تحسين الامتثال للنظام الغذائي

اهمية هذه المنطلقات في الدراسة :

تساعد هذه النظريات في:

- تحليل واقع خدمات التغذية في المستشفيات بناءً على أسس علمية
- تقييم مدى تأثير خدمات التغذية على صحة المرضى وفقاً لمبادئ التغذية
- اقتراح حلول و توصيات لتحسين جودة الخدمات الغذائية بناءً على نماذج الجودة و الإدارة الصحية

هذه المنطلقات تشكل الأساس النظري الذي تبني عليه الدراسة ، مما

يساعد في تقديم تفسير علمي دقيق لموضوع البحث

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة.

تعد منهجية البحث من الركائز الأساسية التي تُبنى عليها الدراسات العلمية ، حيث تسهم في تحديد الأسلوب الأمثل لجمع البيانات و تحليلها بما يحقق اهداف الدراسة.

و نظراً لطبيعة هذا البحث الذي يهدف الى دراسة واقع قسم خدمات التغذية في المستشفيات ، فقد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي ، كونه الأنسب لفهم الظواهر كما هي على ارض الواقع ، و تحليلها بشكل علمي منهجي للوصول الى نتائج دقيقة و موضوعية. ويعتمد المنهج الوصفي التحليلي على وصف موضوع الدراسة ، وتحديد ابعادها المختلفة، و من ثم تحليل البيانات المتعلقة بها للكشف عن العلاقات و الأنماط، مما يسهم في تقديم توصيات قابلة للتطبيق.

وقد تم تطبيق هذا المنهج من خلال استهداف عينات محددة ، وذلك باستخدام أداة الاستبيان التي تم تصميمها بعناية لتغطية الجوانب المختلفة المتعلقة بجودة الخدمات ، و كفاءة الكادر ، توفير الموارد، و رضا المستفيدين.

-المنهجية وطرق البحث:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك بهدف وصف وتحليل واقع خدمات التغذية في المستشفيات السعودية، وتقديم مقترحات تطويرية تستند إلى معايير الجودة العالمية. هذا التصميم يسمح بجمع بيانات كمية ونوعية من أجل بناء تصور شامل حول نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة.

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، والاطلاع على الهياكل التنظيمية لأقسام التغذية في عدد من المستشفيات، وتحليل المهام. من جوانب التطوير دون تقديم رؤية شاملة لتكامل القسم مع الأنظمة الصحية الأخرى. وتفتقر بعض الدراسات إلى تقديم حلول استراتيجية عملية قابلة للتطبيق في سياق الأنظمة الصحية المحلية.

مجتمع البحث:

يتكوّن مجتمع البحث من العاملين في أقسام التغذية في المستشفيات الحكومية والخاصة داخل المملكة العربية السعودية، ويشمل ذلك: أخصائيي التغذية، مساعدي التغذية، مشرفي القسم، والطهاة والمساعدين الغذائيين، بالإضافة إلى عدد من مدراء المستشفيات المهتمين بتطوير الخدمات الغذائية و العاملين في قسم خدمات التغذية في خمس مستشفيات حكومية و الخاصة

خطوات جمع البيانات :

توزيع استبيانات ورقية و الكترونية خلال ٣ شهور

أداة جمع البيانات:

استبيانات مكونه من ٣٠ سؤالاً تغطي جودة الوجبات و كفاءة الكادر و توفير الموارد و التنسيق و الرضا العام

-حدود البحث:

الحدود المكانية: مستشفيات حكومية وخاصة في عدد من مدن المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة خلال الفترة من يناير إلى مارس 2025.

الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على تطوير قسم خدمات التغذية دون التطرق إلى

الجوانب العلاجية الطبية الأخرى

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

مقدمة:

في هذا البحث الموسوم بـ«قسم خدمات التغذية في المستشفيات»، أجرينا تحليلًا وصفيًا تحليليًا لبيانات الاستبيان التي وُجّهت إلى العاملين بقسم التغذية. تكشّفت من خلال النتائج نقاط قوة تتعلق بجودة الوجبات التنظيمية وكفاءة بعض الكوادر، إلى جانب تحديات مرتبطة بنقص الموارد والتنسيق بين الأقسام.

انطلاقًا من هذه المعطيات الميدانية، نسلط الضوء في التوصيات على مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات، من بينها:

- تطوير برامج تدريبية مستمرة للعاملين في قسم التغذية لضمان مستوى مهني أعلى.
- تعزيز إجراءات الرقابة على مراحل إعداد وتوزيع الوجبات لتثبيت معايير السلامة والجودة.
- تقوية آليات التنسيق مع أقسام التمريض والطب لتخطيط وجبات مرضى تتناسب مع الاحتياجات العلاجية.
- تخصيص موارد إضافية أو إعادة توزيعها بشكل يضمن تغطية كافة المستشفيات بأدوات وتجهيزات ملائمة.

-تحليل البيانات

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي ،حيث تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لتحليل البيانات الوصفية، بالإضافة إلى اختبار وتحليل التباين لاختبار الفرضيات ذات العلاقة

-النتائج-

٦٨٪ يرون جودة الوجبات في حاجه الى تطوير

٧٤٪ يؤكدون ضعف برنامج التدريب

٥٩٪ يعانون من نقص في المعدات

٥٥٪ يرون ضعف التنسيق الداخلي

٦٢٪ رضا جزئي عن الخدمات

تتفق النتائج : مع الدراسات السابقة التي اشارت لنفس التحديات ، مما يوضح الفجوه بين الوضع الحالي و المعايير العالميه

-التوصيات:-

(1) تطوير برامج تدريبيه مستمره

(2) تحديث المعدات و الأدوات

(3) تعزيز التنسيق الداخلي

(4) استخدام التكنولوجيا الحديثه

(5) تفعيل نظام تقييم مستمر

المراجع

-المراجع العربية:

- الحربي،فهد، ٢٠٢٠، تقييم جودة خدمات التغذية في مستشفيات الرياض
- المجله السعوديه للعلوم الصحيه
- العتيبي،ساره، ٢٠٢١، كفاءة كوادر البشريه في اقسام التغذية بالمستشفيات
- مجلة الاداره الصحيه
- دليل التغذية العلاجية للمرضى : صادر من الأكاديمية الأمريكية للتغذية و علم الغذاء
- الأحمدى، محمد، ٢٠١٥، اساسيات علم التغذية
- منظمة الصحة العالمية WHO
- منظمة الأغذية و الزراعة FAO
- وزارة الصحة السعودية
- سامي،ماجدة، ٢٠٢٠، التغذية العلاجية
- صالح ملا، عادل، ٢٠٢٠، مصطلحات علم الغذاء والتغذية العلاجية

-المراجع الأجنبية:

- -Smith.jallen.r,&nguyen,p.2020.the role of technology in enhancing hospital nutrition services.
- Journal of clinical nutrition management ,18(4),201-215

الملاحق

استبيان تقييم خدمات التغذية في المستشفيات

عزيزي/عزيزتي الموظف/ة في قسم التغذية،

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم جودة خدمات التغذية في المستشفيات من وجهة نظر العاملين في القسم. نأمل في تعبئة هذا الاستبيان بكل صدق وشفافية، وستُعامل جميع المعلومات بسرية تامة وتستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

يرجى وضع علامة (✓) (أمام الخيار الذي يعبر عن رأيك لكل عبارة حسب المقياس التالي:

موافق بشدة 2. موافق 3. محايد 4. غير موافق 5. غير موافق بشدة 1.

أولاً: جودة الوجبات

1. تُقدّم الوجبات في الوقت المحدد.
2. تتميز الوجبات بالتنوع والتوازن الغذائي.
3. تُلبي الوجبات الاحتياجات الغذائية للمرضى.
4. يُراعى في إعداد الوجبات الشروط الصحية والنظافة.
5. تُؤخذ ملاحظات المرضى حول الوجبات بعين الاعتبار.
6. تُستخدم مكونات غذائية ذات جودة عالية.

ثانياً: كفاءة الكادر

7. يمتلك فريق التغذية المعرفة الكافية للقيام بمهامهم.
8. يتلقى الموظفون تدريبات دورية لتحديث معلوماتهم.
9. يتعامل الكادر مع المرضى باحترام ولباقة.
10. يعمل الكادر بروح الفريق الواحد.
11. يتم الالتزام بالمعايير المهنية في تقديم الخدمة.

12. عدد الموظفين كافٍ لتغطية احتياجات القسم.

ثالثاً: توفير الموارد

13. تتوفر الأدوات والمعدات اللازمة في القسم.

14. يتم صيانة الأجهزة والمعدات بشكل دوري.

15. تتوفر المواد الغذائية بشكل منتظم.

16. يُراعى التوزيع العادل للموارد بين الموظفين.

17. يتم توفير الزي الرسمي ووسائل الحماية الشخصية.

18. تتوفر بيئة عمل صحية وآمنة.

رابعاً: التنسيق بين الأقسام

19. يوجد تنسيق فعال بين قسم التغذية وباقي الأقسام الطبية.

20. يتم تبادل المعلومات المتعلقة بحالة المرضى بشكل واضح.

21. القرارات المتعلقة بتغذية المرضى تُتخذ بالتعاون مع الطاقم الطبي.

22. تُنفذ خطط التغذية الموصى بها من قبل الأطباء بدقة.

23. الزيارات الميدانية للمرضى تتم بتنسيق جيد.

24. تُعقد اجتماعات دورية لمناقشة الحالات الخاصة.

خامساً: الرضا العام

25. أنا راضٍ عن مستوى الخدمات التي يقدمها قسم التغذية.

26. أشعر بأنني أؤدي دوري بكفاءة داخل القسم.

27. أحظى بالدعم الكافي من الإدارة.

28. أوصي الآخرين بالعمل في هذا القسم.

29. أشعر بالرضا العام عن بيئة العمل.

30. أرى أن قسم التغذية يحقق أهدافه بشكل فعال.

الملخص Abstract:

تهدف الدراسة الى تقييم و تطوير خدمات التغذية بالمستشفيات السعوديه لتحسين الجوده و الكفاءه بناء على تحليل بيانات من ١٥٠ مشاركاً

Midocean University

College of Management

Department of health administration

Title in English

The role of nutrition services in hospitals and their
impact on patients' health

Prepared by:

Nourah faisal alqahtani

Supervised by:

Dr.faisal abdulhamid

Dr.fayes jarad

Year:2024