



Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	حاجي علي الحاجي	اسم الطالب
Students I.D	2021203141	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Project Risk Management

المقدمة :

يتحدث هذا المشروع عن جدولة المواعيد وإدارة الميزانية، وتقدم المشروع في مقابل إمكانية حدوث شيء غير مخطط له، فسوف تقرأ عن اهتمام معين، ومن شأنه أن يقوم بتعطيل (فشل) أي مشروع وهو: المخاطرة. فيوجد هناك كتابات عديدة عن المخاطرة وكيفية تقييمها والتحكم فيها عبر خطة المشروع، وفي حين تأصل المخاطرة في أي مشروع منذ البداية. وفي هذا المقال تعلم كيفية إدارة المخاطر لصالح المشروع.

دوري في هذا المشروع سوف اتكلم عن كيفية إدارة المخاطر في إدارة المشاريع والبحث عن الحلول المساعدة لتفشي المخاطر التي من الممكن ان تحدث.

وبشكل عام ان إدارة مخاطر المشروع فإن هي مقياس لاحتمالية وتبعات عدم الوصول إلى أهداف المشروع كما تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً. إن المخاطر تكمن في حالة عدم التأكد البيئي لأن الخطر يتشكل في نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية، وعليه فإن هناك مكونين أساسيين للخطر، المكون الأول: احتمال حدوث الخطر. والمكون الثاني: أثر هذا الخطر المحتمل على النتائج. أهمية تحديد المخاطر قبل المشروع: إدارة المخاطر في المشاريع لها أهمية كبيرة. على الرغم في مرحلة التخطيط، يمكن تحديد المخاطر المحتملة لنجاح المشروع اللاحق وتقليلها من خلال دمجها في التخطيط. وتوقع الأحداث والتأثير عليها قبل حدوثها من خلال اتباع نهج استباقي.



الدراسات العلمية السابقة:

تعتبر إدارة المخاطر أو إدارة المجازفة أو إدارة الخطر (Risk Management) هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير إستراتيجيات لإدارتها. تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها. كما يمكن تعريفها بأنها النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة. وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المؤسسة. ومن الممكن ان يتعرض المشروع الى مخاطر ومنها نوعين رئيسين:

1. المخاطر الداخلية (Internal Risk): وهي أشياء يستطيع فريق المشروع التحكم فيها أو التأثير عليها، مثلاً: المخاطر الناجمة عن فريق العمل: تحدث عندما يكون فريق العمل غير مستعد في الوقت المطلوب، عندما يكون فريق العمل ليس بالكفاءة المناسبة، أو عندما يتخلف فريق العمل أو يتقاعص عن أداء العمل •

المخاطر الناجمة عن سوء إدارة المشروع: تنتج عن اتخاذ القرارات في الوقت غير المناسب أو اتخاذ القرارات الخاطئة التي تؤدي إلى تعطيل المشروع.

2. المخاطر الخارجية (External Risk): هي أشياء خارج تحكم أو تأثير فريق المشروع، مثلاً:

المخاطر الناجمة عن تعطل الأجهزة والمعدات المستخدمة في المشروع: لا تسلم أجهزة المشروع أثناء سير العمل مما يؤثر بطريقة سلبية على تقدم المشروع.

المخاطر الناتجة عن التكنولوجيا: تتوافق مع تخطي الحدود في استخدامها وذلك بسبب الحاجة إلى وقت اضافي لفهمها مما يؤدي إلى تأخير المشروع. الأخطار الطبيعية أو البيئية: هي احتمال وجود أثار بيئية عكسية لم تراعى عند التخطيط والتنفيذ، مثال ذلك أمطار شديدة، تقلبات جوية، أعاصير وزلازل. وهذه الظواهر الطبيعية تحدث في المحيط الحيوى للمشروع وقد غالباً ما تؤدي إلى ضرر. يمكن تصنيف هذه الأخطار الطبيعية وفقاً لمنشئها: جيولوجي أو مائي – طقس أو بيولوجي. وتختلف الأحداث الخطرة من حيث حجمها أو شدتها ومعدل تكرارها ومدتها ومداهها أو مساحتها والانتشار المكاني والفترات الزمنية البيئية.

المخاطر الاجتماعية (Social Risk): تختص هذه المخاطرة بعادات المجتمع وتقاليدته مثل أعياد وعطلات ومعتقدات معتمدة في منطقة المشروع والتي لم تؤخذ بعين الاعتبار في تخطيط وتنفيذ المشروعات المقامة بتلك المناطق. إن عدم مراعاة تلك العادات بالجدول الزمنية في الكثير يؤدي إلى توقف العمل وزيادة المدة الزمنية للمشروع.

المنهجية:

من اهم الطرق التي يجب استخدامها في تحديد المخاطر وهو "العصف الذهني" حيث من المفترض أن كل شركة تعقد اجتماعات دورية بشكل أسبوعي أو نصف شهري، وفي كل اجتماع يجب أن يُخصص وقت للعصف الذهني يُشارك فيه كل الحضور لتحديد أي مخاطر محتمل حدوثها لأي سبب من الأسباب. أيضًا من الواجب تفعيل جلسات العصف الذهني في الاجتماعات التي تحدث في بدايات ونهايات كل مرحلة. تحديد الضوابط الوقائية والاستجابة يتم من خلالها تقييم الضوابط الوقائية ويحدد مدى كفايتها وفعاليتها ويتم أيضا تحديد الفجوات في إطار العمل والتي يجب اعتبارها جزء من الاستجابة للمخاطر ومعالجتها.

مصنوفة المخاطر هي مصنوفة يتم استخدامها اثناء تقييم المخاطر لتحديد مستوى المخاطر من خلال النظر في فئة الاحتمال أو الاحتمال مقابل فئة شدة النتيجة. هذه آلية بسيطة لزيادة وضوح المخاطر ومساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات.

Severity تسبب الخطر						Likelihood احتمالية تكرار الخطر
5	4	3	2	1		
5	4	3	2	1	1	
10	8	6	4	2	2	
15	12	9	6	3	3	
20	16	12	8	4	4	
25	20	15	10	5	5	

اللون الاخضر يمثل خطوره منخفضه

اللون الاصفر يمثل خطوره متوسطه

اللون الاحمر يمثل خطوره عاليه

حساب قيمة EMV:

يتم احتساب القيمة السوقية النهائية عن طريق أخذ القيمة السوقية لبداية الأصل وإضافة الفائدة المكتسبة على مدار فترة الاستثمار.

$$0.25 = 5 \times 25\% \quad 0.2 = 4 \times 20\% \quad 0.45 = 3 \times 15\% \quad 0.1 = 2 \times 10\% \quad 0.05 = 1 \times 5\%$$

أسباب استخدام هذه الأساليب لكي يوضح أكثر القيم المحتملة لنسبة تكرار الخطورة في مكان العمل.

النتائج والمناقشة:

هذه نتائج الطريقة المستخدمة ل EMV 0.05 – 0.1 – 0.45 – 0.2 – 0.25 نتائج غير مؤثرة.

وصف المخاطر والتأثيرات المحتملة: المخاطر التي يمكن ان تحدث في إدارة المشاريع

أولاً: المخاطر القانونية (Legal Risk) \ تنشأ من خلال الالتزامات القانونية والتنظيمية، بما في ذلك مخاطر العقود والتقاضى المرفوع ضد المنظمة. ثانياً: مخاطر تنظيمية (Organizational Risk) \ يوجد هذا النوع من المخاطر بسبب وجود شكوك داخلية مستمرة في كل شيء له صلة بالعملية التنظيمية

والمخاطر التنظيمية لها تأثير على جميع جوانب الشركة. على سبيل المثال تتغلغل المخاطر التنظيمية في الجوانب المادية للشركة، الإستراتيجية، السمعة، القانونية، الأمنية، والتشغيلية.

ثالثاً: المخاطر المالية (Financial Risk) \ هي تعد نوع من أنواع المخاطر المختلفة المرتبطة بالتمويل، بما في ذلك المعاملات المالية التي تشمل قروض الشركة المعرضة لخطر التخلف عن السداد. غالباً ما يُفهم أنه يشمل فقط الجانب السلبي، مما يعني احتمال الخسارة المالية للمساهمين أو المستثمرين أو غيرهم من أصحاب المصالح المالية.

ومن استراتيجيات الاستجابة (Response Strategies): توجد عدة استراتيجيات معروفة ومجربة للاستجابة للخطر ويجب التأكد من اختيار المناسب منها لمواجهة الخطر بناء على نوع هذا الخطر والظروف المحيطة بالمشروع. وأهم هذه الاستراتيجيات الشائعة لمواجهة المخاطر هي:

(Well-Stam P. 106 ; PMI , 2000 , P.141 ; Wideman , 2004 , P.150) , 2005

المراجع:

https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D9%85%D8%AE%D8%A7%D8%B7%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9

<https://www.sst5.com/readArticle.aspx?ArtID=1635&SecID=56>

https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AE%D8%B7%D8%A9_%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AE%D8%A7%D8%B7%D8%B1%D8%A9

<https://blog.mostaql.com/risk-management/>