

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسم الطالب
عبد الله العصفور

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحمن نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2026/08/08 - التاريخ- الفصل الدراسي 2026

جدول المحتويات

١. الفصل الأول:

3 - المقدمة:

4 - مشكلة البحث

4 - أهمية البحث

5 - أسئلة البحث

* السؤال الرئيسي

* الأسئلة الفرعية

5 - أهداف البحث

6 - فرضيات البحث

6 - نموذج البحث

* المتغير المستغل

* المتغير التابع

* تمثيل نصي للنموذج

7- مكان تطبيق الدراسة الميدانية

7- منهجية البحث المتوقعة

8 - المخطط المقترح للمشروع

9- المراجع

المقدمة:

تُعد إدارة مخاطر المشاريع من أهم المجالات الحديثة في علم إدارة المشاريع، حيث تلعب دورًا محوريًا في ضمان تحقيق أهداف المشروع بكفاءة وفعالية، وتقليل احتمالية التعرض للخسائر أو الفشل. ومع تزايد تعقيد المشاريع في العصر الحديث، سواء في القطاعات الهندسية أو الاقتصادية أو التكنولوجية، أصبحت المخاطر جزءًا لا يتجزأ من بيئة العمل، الأمر الذي يستوجب التعامل معها بأساليب علمية ومنهجية منظمة.

تشير المخاطر في سياق المشاريع إلى الأحداث أو الظروف غير المؤكدة التي قد تؤثر سلبيًا أو إيجابيًا على تحقيق أهداف المشروع، سواء من حيث الوقت أو التكلفة أو الجودة. ومن هنا، برزت أهمية إدارة المخاطر كعملية مستمرة تهدف إلى التعرف على هذه المخاطر، وتحليلها، وتقييمها، ومن ثم تطوير استراتيجيات مناسبة للتعامل معها قبل وقوعها أو أثناء حدوثها.

لقد أثبتت العديد من الدراسات الحديثة أن المشاريع التي تعتمد على تطبيق منهجيات فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بنسبة نجاح أعلى مقارنة بتلك التي تقتصر على هذه الممارسات. فعملية إدارة المخاطر لا تقتصر فقط على تجنب المخاطر، وإنما تشمل أيضًا استثمار الفرص المحتملة التي قد تعود بالنفع على المشروع. وهذا يعكس التحول في النظرة التقليدية للمخاطر من كونها تهديدًا فقط إلى كونها عنصرًا يمكن إدارته لتحقيق قيمة مضافة.

في ظل بيئة الأعمال الديناميكية الحالية، التي تتسم بسرعة التغير وعدم اليقين، تواجه المؤسسات تحديات متزايدة تتمثل في تقلبات الأسواق، والتطورات التكنولوجية السريعة، والتغيرات التنظيمية، مما يزيد من مستوى المخاطر المصاحبة للمشاريع. لذلك، فإن تبني إطار متكامل لإدارة المخاطر أصبح ضرورة استراتيجية وليس مجرد خيار إداري.

كما أن إدارة المخاطر الفعالة تساهم في تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال توفير معلومات دقيقة حول طبيعة المخاطر واحتمالية حدوثها وتأثيرها، مما يساعد مديري المشاريع على وضع خطط بديلة واستراتيجيات استجابة مرنة. بالإضافة إلى ذلك، تعزز هذه العملية من مستوى الثقة بين أصحاب المصلحة، من خلال إظهار قدرة المشروع على التنبؤ بالتحديات والتعامل معها بفعالية.

وانطلاقًا من ذلك، يأتي هذا البحث ليركز على دراسة إدارة مخاطر المشاريع من منظور علمي وتطبيقي، من خلال تحليل دورها في تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها، مع تسليط الضوء على أهم المنهجيات والأدوات المستخدمة في هذا المجال، بالإضافة إلى استعراض أبرز التحديات التي تواجه تطبيقها في الواقع العملي.

أهمية البحث:

تتبع أهمية البحث في إدارة مخاطر المشاريع من كون المخاطر من العوامل التي قد تؤثر بصورة مباشرة في نجاح المشروع أو فشله ويساعد البحث في هذا المجال على فهم المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع الأساليب المناسبة للتعامل معها قبل أن تتحول إلى مشكلات فعلية، وتتمثل أهمية البحث في النقاط الآتية.

- ١- التنبؤ بالمخاطر المحتملة.
- ٢- تقليل احتمالية فشل المشاريع.
- ٣- تحسين عملية اتخاذ القرارات.
- ٤- الحد من تكاليف والخسائر.
- ٥- الالتزام بالجدول الزمني.
- ٦- تحسين جودة مخرجات المشروع.
- ٧- الاستخدام الأمثل للموارد.
- ٨- زيادة فرص تحقيق أهداف المشروع.
- ٩- تعزيز القدرة على مواجهة التغيرات.
- ١٠- تطوير الممارسات الإدارية.

مشكلة البحث:

على الرغم من الأهمية المتزايدة لإدارة مخاطر المشاريع في الأدبيات العلمية والممارسات المهنية، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تعاني من ضعف في تطبيق منهجيات إدارة المخاطر بشكل منهجي ومنظم. حيث يتم التعامل مع المخاطر غالباً بطريقة عشوائية أو ردّ فعلية بعد حدوثها، بدلاً من اتباع أسلوب استباقي قائم على التخطيط والتحليل.

وتتجسد مشكلة البحث في أن نسبة كبيرة من المشاريع، خاصة في القطاعات الحيوية مثل البناء والتشييد وإدارة المرافق، تواجه تحديات تتمثل في تجاوز التكاليف المحددة، وتأخر الجداول الزمنية، وانخفاض جودة المخرجات، ويرتبط ذلك بشكل مباشر بضعف ممارسات إدارة المخاطر أو غيابها.

كما أن هناك قصوراً في وعي فرق العمل بأهمية إدارة المخاطر، إضافة إلى نقص الأدوات والنماذج التطبيقية المناسبة، وعدم توفر البيانات الكافية لدعم اتخاذ القرار، مما يحّد من فعالية هذه العملية. وبالتالي، يسعى هذا البحث إلى معالجة هذه الفجوة من خلال تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع، وتحديد العوامل المؤثرة في نجاح تطبيقها.

أسئلة البحث:

- السؤال الرئيسي:

ما أثر تطبيق إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع؟

- الأسئلة الفرعية:

- ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع؟
- ما أهم أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع؟
- ما العلاقة بين إدارة المخاطر وأداء المشروع (الوقت – التكلفة – الجودة)؟
- ما التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر؟
- ما الأنواع والأساليب الأكثر فاعلية في إدارة المخاطر؟

أهداف البحث:

- يهدف هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العلمية والتطبيقية، من أهمها:

- التعرف على مفهوم إدارة مخاطر المشاريع وأهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.
- تحليل أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع المختلفة.
- دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على نجاح المشروع من حيث (التكلفة، الوقت، الجودة).
- تحديد التحديات التي تعيق تطبيق إدارة المخاطر في المؤسسات.
- اقتراح نموذج أو إطار عملي لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع.
- دعم متخذي القرار بمعلومات تساعد على تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر.

فرضيات البحث:

يعتمد البحث على اختبار مجموعة من الفرضيات الأساسية، وهي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.
- يؤثر مستوى تحديد المخاطر بشكل إيجابي على تقليل الانحرافات في المشروع.
- توجد علاقة بين تقييم المخاطر المبكر وتحسين جودة مخرجات المشروع.
- تؤدي استراتيجيات الاستجابة الفعالة للمخاطر إلى تقليل التكاليف غير المتوقعة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق إدارة المخاطر تعزى إلى نوع المشروع أو حجمه.

نموذج البحث (Conceptual Model)

- المتغير المستقل: إدارة مخاطر المشاريع

- تحديد المخاطر
- تحليل المخاطر
- تقييم المخاطر
- الاستجابة للمخاطر
- المراقبة والمتابعة

- المتغير التابع : نجاح المشروع

- الالتزام بالوقت
- الالتزام بالتكلفة
- جودة النتائج
- رضا أصحاب المصلحة

- تمثيل نصي للنموذج:

إدارة المخاطر → تحسين الأداء → نجاح المشروع

مكان تطبيق الدراسة الميدانية:

يمكن تطبيق الدراسة الميدانية في:

- شركات إدارة المرافق
- شركات المقاولات
- المؤسسات الحكومية التي تدير مشاريع تطويرية
- شركات الهندسة والبنية التحتية

حيث يتم جمع البيانات من مديري المشاريع، والمهندسين، والمشرفين، باستخدام الاستبيانات أو المقابلات.

منهجية البحث المتوقعة:

يعتمد البحث على:

المنهج:

- المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الواقع وتحليل العلاقة بين المتغيرات

أدوات جمع البيانات:

- الاستبيان (Questionnaire)
- المقابلات (عند الحاجة)

مجتمع وعينة الدراسة:

- مجتمع الدراسة: العاملون في إدارة المشاريع
- العينة: عينة عشوائية من مديري المشاريع والموظفين

أساليب التحليل:

- التحليل الإحصائي (SPSS) أو Excel
- اختبار الفرضيات (Correlation / Regression)

المخطط المقترح للمشروع (Project Risk Flow)

١. تخطيط إدارة المخاطر
٢. تحديد المخاطر
٣. تحليل المخاطر (نوعي/كمي)
٤. تقييم وترتيب الأولويات
٥. تطوير استراتيجيات الاستجابة
٦. تنفيذ خطط الاستجابة
٧. مراقبة وتحديث المخاطر باستمرار

قائمة المراجع:

- Project Management Institute (PMI). (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*.
- ISO 31000. (2018). *Risk Management – Guidelines*.
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*.
- Hillson, D. (2003). *Effective Opportunity Management for Projects*.
- Chapman, C., & Ward, S. (2011). *How to Manage Project Opportunity and Risk*.
- Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of Risk Management*.
- Association for Project Management. (2004). *Project Risk Analysis and Management (PRAM) Guide (2nd ed)* APM Publishing.
- Hillson, D. (2009). *Management Risk in Projects*. Gower.
- Hulett, D. T. (2011) *Integrated Cost-Schedule Risk Analysis*. Gower.