

عنوان المشروع
دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية
في المملكة: تجربة مستشفيات سليمان الحبيب

The role of project management in improving the
quality of health services in the Kingdom: the
experience of Al Habib Hospitals

اسم الطالب
خلود العكلوك

تحت إشراف
د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول
2024

جدول المحتويات :

Contents

1	جدول المحتويات :
2	مقدمة البحث
3	مشكلة البحث :
3	الفجوة النظرية :
3	الفجوة التطبيقية :
4	أهمية البحث :
4	الاهمية النظرية :
5	الاهمية العملية :
6	أسئلة الدراسة :
6	الأسئلة الفرعية :
6	الأهداف
7	الفرضيات :
7	الفرضية الرئيسية :
7	الفرضيات الفرعية :
8	نموذج البحث :
8	
8	منهجية البحث :
9	تصميم البحث :
9	
9	
9	
9	الدراسة الميدانية :
10	المصادر والمراجع :
12	هيكل المشروع :

مقدمة البحث

تعتبر إدارة المشاريع أساسية لتحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة، وتلعب دوراً حيوياً في تحقيق النجاح والكفاءة في تقديم الخدمات الطبية. ومن بين المؤسسات الصحية التي تبرز في هذا السياق هي مستشفيات الحبيب. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في مملكتنا، بتحليل تجربة مستشفيات الحبيب كحالة دراسية

تعتبر مستشفيات الحبيب من الهيئات الطبية البارزة في المملكة، وتتميز بالتزامها بتقديم خدمات صحية عالية الجودة. واعتماداً على مبادئ إدارة المشاريع، تسعى هذه المستشفيات إلى تحسين العمليات الداخلية وتحسين تجربة المرضى

رغم التطورات التي شهدتها مجالات الرعاية الصحية وإدارة المشاريع، إلا أن هناك فجوات تحتاج إلى مزيد من البحث والتحليل. فالتحديات الهيكلية والتنظيمية قد تؤثر على جودة الخدمات الصحية، وهناك حاجة ملحة لفهم كيفية استخدام أدوات إدارة المشاريع لتعزيز جودة الرعاية الصحية

تتمحور مشكلة هذا البحث حول فهم دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في مملكتنا، مع التركيز على تجربة مستشفيات الحبيب. يهدف البحث إلى تحليل العوامل المؤثرة في تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية وتقديم توصيات عملية لتعزيز جودة الخدمات

تبرز أهمية هذا البحث في تقديم رؤى مفيدة لتحسين إدارة المشاريع في القطاع الصحي، وبالتالي تحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى. كما يمكن أن يساهم البحث في تطوير استراتيجيات جديدة لتحقيق أهداف الصحة العامة وتعزيز تجربة المرضى

Previous Studies: Reviewing previous studies that have addressed similar topics can guide your research and help understand current trends in this field.

مشكلة البحث:

مشكلة البحث تتمثل في فهم دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة، خاصةً من خلال دراسة تجربة مستشفيات الحبيب كحالة دراسية. تحديداً، تركز المشكلة على تحليل العوامل التي تؤثر على تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية وكيفية تطبيق أدوات إدارة المشاريع بشكل فعال لتحسين جودة الخدمات، مع التركيز على تحديات التنظيم والهيكلية التي قد تواجه هذه العمليات في المملكة

الفجوة النظرية:

الفجوة النظرية في البحث تتمثل في نقص التركيز على دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في السياق الصحي السعودي، خاصةً من خلال دراسة حالة مستشفيات الحبيب. وعلى الرغم من أهمية إدارة المشاريع في تحسين الأداء والجودة في مختلف القطاعات، فإن هناك نقص في الأبحاث التي تركز على تطبيق هذه الأساليب والأدوات بشكل محدد في المجال الصحي بالمملكة العربية السعودية. بالتالي، تعتبر هذه الفجوة النظرية محفزاً لإجراء هذه الدراسة وتحليل دور إدارة المشاريع في تعزيز جودة الخدمات الصحية في هذا السياق الخاص

Project Management Institute (PMI) يوفر العديد من المقالات والدراسات حول مبادئ PMI موقع (PMI): Institute

الفجوة التطبيقية:

الفجوة التطبيقية في البحث تتمثل في قلة الدراسات التي تحلل بشكل شامل كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية، وتحديداً في مستشفيات الحبيب. على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تركز على جوانب محددة من إدارة المشاريع أو على جوانب محددة من جودة الرعاية الصحية، إلا أن هناك حاجة للبحث في كيفية تطبيق أساليب إدارة المشاريع بشكل شامل وفعال

لتحسين الخدمات الصحية بشكل عام، وتحليل التحديات والفرص التي قد تواجه عملية التطبيق في السياق الصحي السعودي بشكل خاص
الهيئة السعودية للتخصصات الصحية: يمكن العثور على تقارير ودراسات تتعلق بجودة الخدمات الصحية وتحسينها في المملكة العربية السعودية عبر موقع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

السؤال الرئيسي في هذا البحث هو: "ما هو دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على تجربة مستشفيات الحبيب؟"

أهمية البحث:

:

أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط

1) تحسين جودة الخدمات الصحية: من خلال فهم دور إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل فعال، يمكن تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى في المملكة العربية السعودية

2) تعزيز كفاءة العمليات: يمكن لتطبيق مبادئ إدارة المشاريع أن يساهم في تحسين كفاءة العمليات الداخلية في المستشفيات، مما يؤدي إلى تحسين توجيه الموارد وتقليل الهدر

3) تحقيق أهداف الصحة العامة: بفعالية إدارة المشاريع، يمكن تحقيق الأهداف الصحية العامة وتعزيز تجربة المرضى ورضاهم

4) تطوير الممارسات الصحية: يمكن أن يساهم البحث في تطوير ممارسات صحية جديدة وفعالة تستند إلى مبادئ إدارة المشاريع، مما يعزز التقدم في مجال الرعاية الصحية بشكل عام

بشكل عام، يمكن أن يساهم هذا البحث في تعزيز الجودة والكفاءة في الخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية وتحسين تجربة المرضى ونتائج العلاج لديهم

. Project Management Institute (PMI): The PMI website provides numerous articles and studies on project management principles and their applications in various sectors, including healthcare.

الاهمية النظرية :

من الناحية النظرية، يساهم هذا البحث في إغناء المعرفة في مجال إدارة المشاريع والخدمات الصحية، من خلال:

يهت الصحية: يساهم البحث في تحليل وتفسير العوامل التي تؤثر على جودة الخدمات الصحية وكيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع لتحسينها

Previous Studies: Reviewing previous studies that have addressed similar topics can aid your research and help understand current trends in this field.

2. تطبيق مفاهيم إدارة المشاريع في سياق الرعاية الصحية: يساهم البحث في توسيع فهمنا لكيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في مجال الخدمات الصحية، ويوفر أدلة عملية للتأكيد على أهمية هذا التطبيق

3. تحليل التحديات والفرص في مجال الرعاية الصحية: يساعد البحث في تحديد التحديات التي قد تواجه عمليات تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي، ويقدم توصيات لتجاوز هذه التحديات بفعالية

4. بشكل عام، يمثل هذا البحث إسهامًا مهمًا في تطوير النظريات والمفاهيم في مجال إدارة المشاريع وتطبيقها على القطاع الصحي، مما يعزز فهمنا لكيفية تحسين جودة الخدمات الصحية وتحسين النتائج للمرضى

الأهمية العملية :

من الناحية العملية، يمكن تحديد الأهمية كما يلي

1. تحسين جودة الخدمات الصحية: يمكن أن يساهم البحث في تقديم توصيات عملية لتحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية، من خلال تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع

2. تحسين توجيه الموارد: يمكن للبحث أن يساعد في تحديد أفضل طرق لاستخدام الموارد المتاحة بكفاءة، وبالتالي تحسين كفاءة العمليات الداخلية في المستشفيات

3. تعزيز تجربة المرضى: من خلال تحسين جودة الخدمات الصحية، يمكن تعزيز تجربة المرضى ورضاهم، مما يساهم في بناء علاقات مستدامة بين المرضى ومقدمي الخدمات الصحية

4. تطوير سياسات الصحة العامة: يمكن للبحث أن يساهم في تطوير السياسات والاستراتيجيات الصحية العامة، من خلال توفير أدلة قوية تستند إلى مبادئ إدارة المشاريع

بشكل عام، يمكن أن يساهم هذا البحث في تحسين تقديم الخدمات الصحية وتعزيز الكفاءة والفاعلية في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي:

" السؤال الرئيسي للبحث: "كيف يمكن لإدارة المشاريع أن تسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات سليمان الحبيب؟"

التعريف العام لهذا السؤال يمكن أن يكون: "تسعى هذه الدراسة إلى فهم دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات سليمان الحبيب، من خلال تحليل الإستراتيجيات والتقنيات المستخدمة وتقديم تقييم للنتائج والتحسينات التي تم تحقيقها".

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أهمية إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية؟
2. ما هي الاستراتيجيات والتقنيات التي تم اعتمادها في مستشفيات سليمان الحبيب لتحسين جودة الخدمات الصحية؟
3. كيف تم تنفيذ هذه الاستراتيجيات والتقنيات في الممارسة العملية؟
4. ما هي النتائج والتحسينات التي تم تحقيقها بفضل جهود إدارة المشاريع في مستشفيات سليمان الحبيب؟
5. ما هي العوامل الرئيسية التي أسهمت في نجاح هذه الجهود التحسينية؟
6. ما هي التحديات التي واجهت عملية تطبيق إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية؟
7. ما هي الدروس المستفادة والتوصيات لتعزيز دور إدارة المشاريع في تحسين الجودة في مجال الرعاية الصحية؟

الأهداف

تحديد الأهداف لهذه الأسئلة يساعد في تحقيق أهداف البحث وتوجيه الجهود نحو فهم أعمق لدور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات سليمان الحبيب. الأهداف المحددة قد تشمل:

1. فهم أهمية إدارة المشاريع في مجال الرعاية الصحية وتحديد دورها في تحسين الجودة.
2. تحليل الاستراتيجيات والتقنيات المستخدمة لتحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات.
3. استكشاف كيفية تنفيذ هذه الاستراتيجيات والتقنيات في الممارسة العملية.

- 4.تقييم النتائج والتحسينات التي تم تحقيقها بفضل جهود إدارة المشاريع.
- 5.تحديد العوامل الرئيسية التي تسهم في نجاح جهود تحسين الجودة.
- 6.تحديد التحديات والعقبات التي قد تعوق عملية تطبيق إدارة المشاريع في تحسين الجودة.
- 7.استخلاص الدروس المستفادة والتوصيات لتعزيز دور إدارة المشاريع في تحسين الجودة في مجال الرعاية الصحية.

الفرضيات :

الفرضية الرئيسية :

الفرضية الرئيسية لهذه الأسئلة قد تكون: "إدارة المشاريع تلعب دوراً حاسماً في تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات سليمان الحبيب، وباستخدام استراتيجياتها وتقنياتها بشكل فعال يمكن تحقيق تحسينات كبيرة في الأداء وتجربة المرضى".

الفرضيات الفرعية :

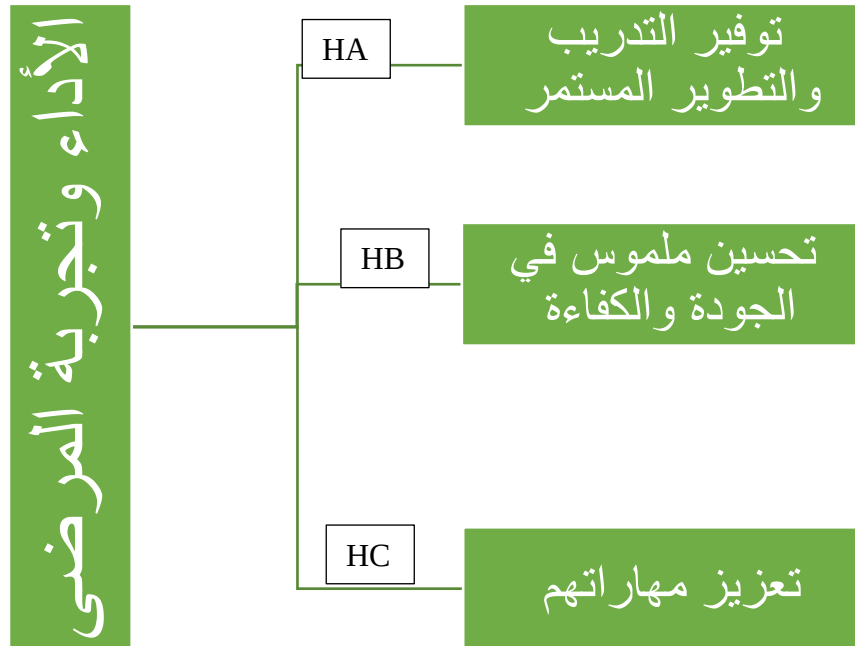
- 1.فرضية الفعالية: أن استخدام إدارة المشاريع سيؤدي إلى تحسين ملموس في الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية.
- 2.فرضية التنظيم: أن وجود تنظيم دقيق وإدارة فعالة للمشاريع سيسهم في تحقيق الأهداف الصحية بشكل أكثر فعالية.
- 3.فرضية التوجيه: أن وجود استراتيجيات واضحة وتوجيه دقيق سيسهم في تحسين التوجه وتنفيذ الخطط لتحسين الجودة.
- 4.فرضية الشراكة: أن الشراكة الفعالة بين مختلف الأطراف المعنية ستدعم نجاح جهود تحسين الجودة.
- 5.فرضية التقييم: أن إجراء تقييم دوري ومستمر سيساعد في تحسين الأداء وتعزيز الجودة بشكل مستمر.
- 6.فرضية التدريب: أن توفير التدريب والتطوير المستمر للموظفين سيسهم في تعزيز مهاراتهم وزيادة قدرتهم على تحسين الجودة.
- 7.فرضية التكنولوجيا: أن استخدام التكنولوجيا الحديثة والأدوات الذكية سيسهم في تحسين الفعالية والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable
المتغير المستقل

Dependent variable
المتغير التابع



تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA:

الفرضية الثانية: HB:

الفرضية الثالثة: HC:

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

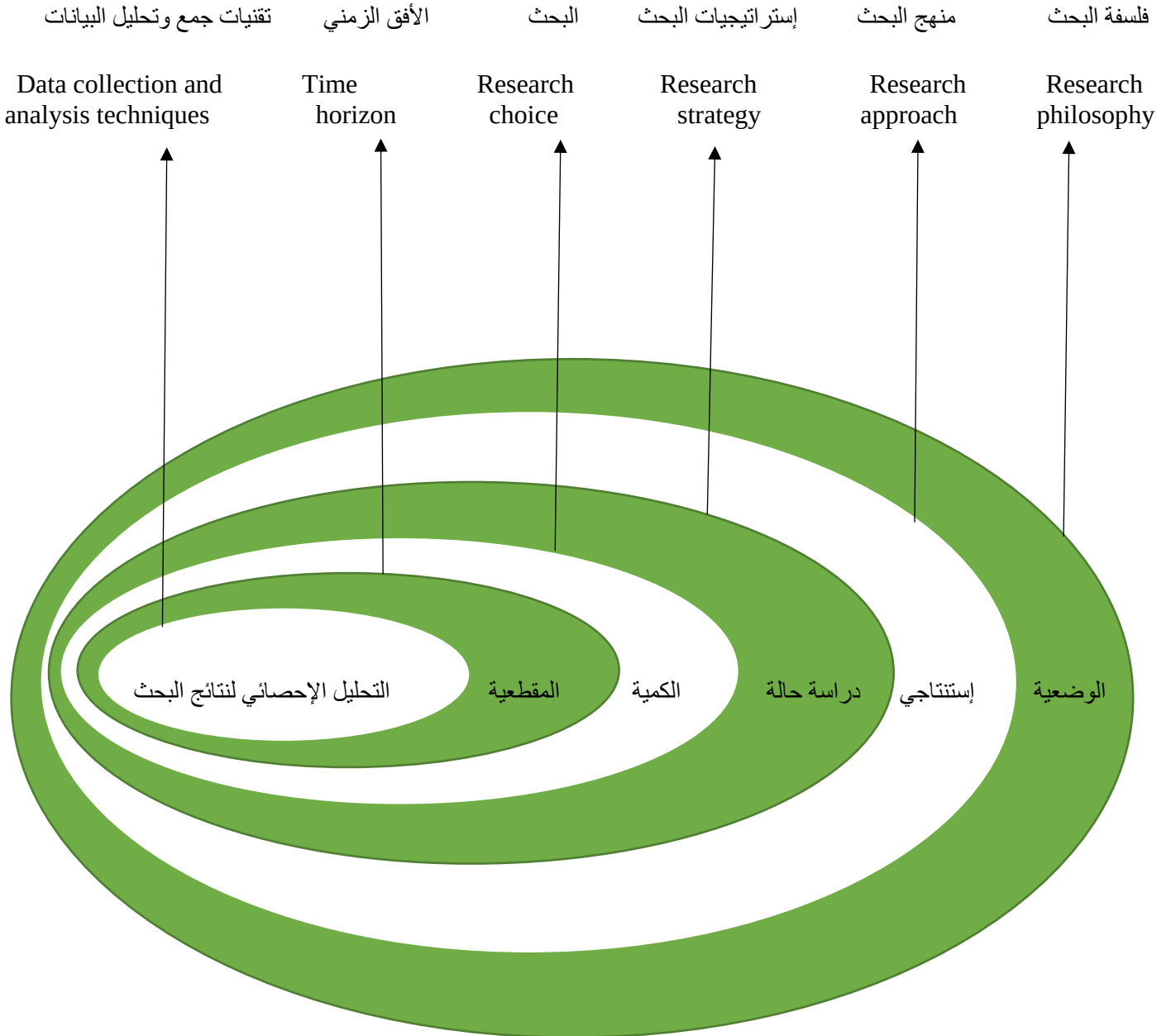
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج

تصميم البحث :



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية :

الدراسة الميدانية لهذا البحث يمكن أن تتم في مستشفيات سليمان الحبيب في المملكة العربية السعودية. تعتبر هذه المستشفيات من بين المؤسسات الرائدة في مجال الرعاية الصحية في المملكة، ولها سمعة قوية في تقديم خدمات ذات جودة عالية. وبالتالي، يكون لدراسة تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات سليمان الحبيب أهمية كبيرة، حيث يمكن أن تقدم نتائج البحث توجيهًا قيمًا لتطوير السياسات والممارسات في هذه المؤسسات.

يمكن تحديد المكان المناسب داخل هذه المستشفيات وفقاً للقسم أو الوحدة التي تركز الدراسة عليها، مثل قسم الطوارئ أو قسم العناية المركزة، حسب المجال الذي يتناوله البحث. يتيح اختيار المكان المناسب داخل المستشفى للباحثين فرصة الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة بشكل مباشر، والتفاعل مع المتخصصين والمرضى بشكل أفضل، مما يساهم في دقة وشمولية الدراسة.

المصادر والمراجع:

هنا بعض المصادر والمراجع التي يمكن الاستفادة منها في بحثك حول دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية:

1. يوفر العديد من المقالات والدراسات حول PMI موقع PMI: Project Management Institute (PMI) مبادئ إدارة المشاريع وتطبيقاتها في مختلف القطاعات، بما في ذلك الرعاية الصحية.
2. الهيئة السعودية للتخصصات الصحية: يمكن العثور على تقارير ودراسات تتعلق بجودة الخدمات الصحية وتحسينها في المملكة العربية السعودية عبر موقع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
3. مراجع علمية: تشمل المجلات العلمية المتخصصة في مجال إدارة المشاريع والخدمات الصحية مصادر "International Journal of Project Management" و "Journal of Healthcare Management" مهمة مثل.
4. دراسات سابقة: استعراض الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مشابهة يمكن أن يساعد في توجيه البحث. وفهم الاتجاهات الحالية في هذا المجال.

كتب متخصصة: هناك العديد من الكتب التي تتناول إدارة المشاريع في سياق الرعاية الصحية، مثل 5. "Healthcare Project Management" لتينا جونسون و "Project Management for Healthcare" لدانيال بريزن

1. Project Management Institute (PMI): The PMI website provides numerous articles and studies on project management principles and their applications in various sectors, including healthcare.
2. Saudi Commission for Health Specialties: Reports and studies related to healthcare services quality and improvement in Saudi Arabia can be found on the Saudi Commission for Health Specialties website.
3. Scholarly Journals: Specialized journals in project management and healthcare services, such as "Journal of Healthcare Management" and "International Journal of Project Management," offer valuable insights and research findings.
4. Previous Studies: Reviewing previous studies that have addressed similar topics can guide your research and help understand current trends in this field.
5. Specialized Books: There are many books that discuss project management in the context of healthcare, such as "Project Management for Healthcare" by Tina Johnson and "Healthcare Project Management" by Daniel B. McLaughlin...

APA (American Psychological Association) جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها

هيكل المشروع :

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل والإحصائي

الفصل الخامس : المناقشة
والخاتمة