

Student Name	 جميله حمود حمد الحربي	اسم الطالب
Students I.D	 2021202193	الرقم الجامعي

Advanced project Management

أهمية الميثاق لمشروع انشاء مستشفى المدينة الطبي

١ - المقدمة

سنتطرق هنا الى بعض التفاصيل الخاصة بأنشاء مستشفى وسأكون المالكه له بإذن الله، ومراحل انشاءها وسيكون الشرح على عدة محاور، ابتداء مرحلة البدء ووضع الميثاق لأنه الأهم ولكن أولاً نذكر التخطيط وسنتطرق فيه على القرارات الواجب اتخاذها أولاً ودراساتها قبل انشاء المستشفى من موقع المشروع وتخصص المستشفى والاقسام المراد انشاءها والميزانية وغيرها.

يقوم ميثاق المشروع الفعال بما يلي:

الخطوط العريضة لنطاق المشروع وأهدافه.

التأكد من توافق رعاة المشروع وجميع أصحاب المصلحة في مشروع.

بحيث يكون مرجعا واحدا وواضحا لجميع المشاركين في المشروع.

مساعدة رعاة المشروع في الحصول على موافقة أصحاب المصلحة عندما تكون هناك حاجة إلى الشراء.

يمكن أن تختلف موثاق المشاريع حسب نوع المشروع والتنظيم، ولكن العناصر الأساسية عادة ما تشمل خلفية المشروع وأصحاب المصلحة والميزانية والمخاطر والمعالء الرئيسية،

يعد مشروع انشاء مستشفى من المشاريع الهامة والمربحة، ويحتاج مشروع مستشفى إلى تخطيط جيد قبل التنفيذ ووضع خطة تشمل تحديد موقع مشروع المستشفى ووضع دراسة مناسبة، ويجب أن يكون مشروع مشروع انشاء مستشفى يحتوي على خدمات التمريض للرعاية الصحية علي أكمل وجه.

اولاً: التخطيط هو صناعة القرارات التي تعمل عليها في المستقبل ويشمل مشروع مستشفى على عدة سمات:

- وضع خطة استراتيجية وهي الخطة العامة للمستشفى وذلك وفقاً لاحتياجات افراد المجتمع الصحية وذلك تبعاً للإمكانيات المتاحة المادية وغيره وهي خطة تشغيل مشروع مستشفى.
- دراسة الاحتياجات الصحية للموقع المحيط بالمستشفى والخدمات المتوقعة للمستشفى.
- التنسيق بين الوحدات التشغيلية بالمستشفى لضمان التواصل، ووضع مواصفات للخدمات التي تقدمها المستشفى.
- تحديد الميزانية العامة لمشروع المستشفى من تكاليف الاجهزة الطبية والمعدات وتحديد نوع هذه المعدات، كذلك تكلفة الإنشاءات المطلوبة لمشروع المستشفى.
- تحديد المواصفات اللازمة لمشروع مستشفى من تصميم المباني وتقييم الاجهزة، تحديد الشروط التي سيعمل من خلالها الأطباء والقوي العاملة وكذلك المواصفات والمعايير التي يسير عليها شركة الانشاء وعمل التصميمات اللازمة للمشروع.
- تحديد القوي العاملة لمشروع المستشفى من أطباء وممرضين وموظفي الاستقبال والمساعدين وتدريب المساعدین على طرق العمل.

ثانيا: ادارة العمل في مشروع المستشفى وتتمثل في:

- مدير المستشفى والمسئول عن ادارة العمل بها، مجلس ادارة المستشفى وممثل عن مجلس الإدارة.
- مهندس معماري أو أكثر لتنفيذ الانشاءات ومستشار في تخطيط مشاريع المستشفيات.
- مهندسين في مجالات مختلفة (مهندس مدني - ميكانيكا - كهرباء - حاسب آلي)
- اختيار افراد العمل بالمستشفى من أطباء وممرضين وسكرتارية وافراد امن وتحديد اوقات العمل لكل منهم.

اقسام مشروع المستشفى:

- العيادات الخارجية:** والتي توجد في أي مركز طبي أو مستشفى تشمل عيادات للبطنة - انف وحنجرة وصدر - مخ واعصاب - رمد - اطفال وغيره من العيادات والتي يجب توفير المتخصصين اللازمين لها والمعدات اللازمة لهذه العيادات.
- اقسام الأشعة والمعامل:** وتعتبر اقسام عمل السونار أو الأشعة من الضروريات في أي مستشفى، كذلك إنشاء معمل للتحاليل الطبية وتزويده بأجهزة الفحص اللازمة.
- قسم للطوارئ:** ويعد من الاقسام الهامة في أي مستشفى ويتم تحديد مساحته على ضوء حجم المستشفى ومدى استقبالها للحالات الطارئة.
- الخدمات العامة:** والتي تشمل على اقسام التعقيم والنظافة وغيره ويتم تحديد مساحة لها في ضوء مدى العمل المتوقع لهذه الخدمات.
- قسم العمليات الجراحية:** وتختلف مساحة هذه الاقسام من مستشفى لآخر وذلك حسب انواع العمليات التي تقوم بها المستشفى ويجب تعقيم هذه الاقسام جيدا واختيار المكان الملائم لها والحفاظ على نظافتها.
- الخدمات الإدارية:** ويقصد بها ادارات الشؤون المالية وشئون افراد العمل واقسام الاستقبال والعلاقات العامة وغيره من الخدمات الادارية للمستشفى وتحدد المساحة حسب طبيعة عمل تلك الخدمات وعدد العاملين بها.
- اجراءات ترخيص مشروع مستشفى والأوراق المطلوبة لتسجيل الأطباء والممرضات:**

- اختيار موقع مناسب لمشروع مستشفى قريب من الخدمات العامة مثل الاتصالات والطرق وغير هو عقد تملك الأرض مشروع المستشفى.
- الاشراف على تنفيذ المعايير والمواصفات المحددة للبناء والتصميم والمعدات المستخدمة حسب المعايير المذكورة في خطة الانشاء.
- اخذ الاحتياطات اللازمة عند إنشاء مشروع المستشفى
- تراخيص بمزاولة مهنة الطب من هيئة التخصصات الطبية لجميع الأطباء، وتراخيص هيئة التمريض وعقود عمل للمرضين حيث يتم ارسال هذه الاوراق المطلوبة إلى ادارة العلاج الحر بوزارة الصحة وعمل أي اوراق أخرى يتم طلبها من إدارة المستشفى.
- السير على خطة واضحة قبل التنفيذ المشروع تشمل وضع البحوث اللازمة لتصميم المشروع والمباني المحدد تصميمها وعمل جدول زمني للبناء.
- العمل على تجهيز مشروع المستشفى بالأجهزة والمعدات اللازمة لكل قسم قبل الافتتاح.
- بعد تهيئة مشروع المستشفى للعمل يجب أن يكون المشروع جاهزا لمواكبة أي تقدم علمي يحدث في مجال الطب والعمل على السير حسب الاساليب الجديدة وليس السير على نمط واحد.

٢- الدراسات السابقة:

دراسة أسماء يوسف بن حميدا أثر استخدام استراتيجيات التنفيذ المختلفة للمشروعات الانشائية على أداء الاطراف الرئيسية في مشاريع

الانشاءات باستخدام نموذج الأداء العام

تهدف هذه الورقة البحثية إلى دراسة تأثير اختلاف استراتيجيات تنفيذ المشروعات الانشائية على أداء المسوقات (Drivers) أصحاب المصلحة أثناء مراحل المشروع، وعلى الرغم من وجود مجموعة من الخيارات الاستراتيجية لتنفيذ المشروعات، إلا أن العديد من مشروعات البناء محلية لا تلبى توقعات مالكيها نظرا لاستخدامهم - تقليديا - استراتيجية واحدة لتنفيذ العقود الانشائية وهي: (التصميم، العطاء، التنفيذ). يتضح من النتائج المتحصل عليها من ورشة العمل أن اختلاف الاستراتيجية المتبعة في مشروعات الانشاء تؤثر تأثير كبير على أداء المسوقات خلال مراحل المشروع وهم الأطراف الأساسية في نجاح أو فشل أي مشروع انشائي أو هندسي. لهذا نوصي الشركات المعنية بصناعة الانشاءات بزيادة الاهتمام بأساليب الإدارة واتباع الاستراتيجيات الحديثة لما لها من دور كبير في تحسين أداء الشركة من خلال النتائج، وجدنا أن أفضل استراتيجية تنفيذ لتحسين أداء مدير المشروع هي استراتيجية التصميم العطاء الانشاء. فمن خلال هذه الاستراتيجية، كل

المستندات المطلوبة والتي تدعم أداء مدير المشروع مثل التصميمات ومواصفات تكون متكاملة وجاهزة قبل البدء في الانشاء. بينما نجد أن استراتيجية التصميم الانشاء تعتبر الأفضل لكل من المنفذ والمصمم /الاستشاري حيث أن هذه الاستراتيجية تسرع من عملية البدء وتعطي مرونة لهما من حيث التعديل في التصميم واختيار أساليب التنفيذ حسب الحاجة لاحقاً بعد بدء العمل. أما استراتيجية إدارة البناء العام فهي تخلق ظروف إيجابية عند أغلب الأطراف وهم المالك والمنفذ، والمصمم /الاستشاري لأنها تتيح فرصة للتعاون بين هذه الأطراف في وقت مبكر من عمر المشروع وهو ما يدفعنا للتأكيد على ضرورة الاتجاه في هذا المسار وتطبيق استراتيجيات أخرى ذات طبيعة مفتوحة وتكاملية بين المسوقات (الأطراف المهمة في المشروع في وقت مبكر من عمر المشاريع الهندسية والانشائية من هذه الاستراتيجيات المقترحة: استراتيجية المشروع المتكامل^١

دراسة ايمان بعنوان: إدارة المشروعات في مصر.. دراسة في دور الصندوق الاجتماعي للتنمية^٢

يبرز المشروع كأحد المحاور التي يمكن التحرك عليها في إطار السعي نحو تحقيق التنمية الاجتماعية الشاملة، في هذا الخصوص يبرز أحد برامج الصندوق الاجتماعي للتنمية وهو الخاص بتنمية المشروعات الصغيرة. وتعود أهمية هذه الدراسة إلى ندرة الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوع المشروعات الصغيرة من المنظور الإداري ومن ثم فإن هذه الدراسة تعد مساهمة متواضعة في توفير معلومات وتقديم تحليل والخروج بتوصيات في هذا الموضوع من المنظور الإداري. وتحديد احتياجات المهتمين بالمشروع فيما يتعلق بالمعلومات والطرق المناسبة. منهجية الدراسة. تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة التعريفات المختلفة لمصطلح المشروعات الصغيرة وكيفية إدارة هذه المشروعات.

وقد انتهت الدراسة إلى ضرورة توفير مناخ صحي سليم لنمو وتطور المشروعات الصغيرة بدءاً من مرحلة ما قبل التأسيس إلى مرحلة التشغيل والتسويق والتطور والنمو وذلك من خلال: إزالة المعوقات التشريعية والإدارية وإيجاد إطار قانوني ملائم لعملها ، ، فضلاً عن أهمية التنسيق بين الجهات الحكومية وغير الحكومية التي تقدم الخدمات التنظيمية والفنية والتمويلية لدعم المشروعات الصغيرة و بناء قاعدة معلومات عربية تتضمن كافة البيانات الخاصة بالمشروعات الصغيرة وتتضمن إدارة كلفة المشروع مجموعة الإجراءات اللازمة لضمان إتمام المشروع ضمن حدود الميزانية المتفق عليها ، وضرورة العمل على إنشاء مؤسسة مالية متخصصة أو بنك متخصص لتمويل المشروعات الصغيرة، علاوة على الاهتمام بالجودة والتصميم الملائم .

وكل ذلك يحدث بالترتيب من بدء دورة حياة المشروع:

مجموعة عمليات البدء: تتكون مجموعة عمليات البدء من تلك العمليات التي يتم إجراؤها لتحديد مشروع جديد أو مرحلة جديدة في مشروع موجود بالفعل عن طريق الحصول على تصريح البدء في ذلك المشروع أو تلك المرحلة. داخل عمليات البدء، يتم تعريف النطاق الأولي Project Scope ويتم الالتزام بالموارد المالية الأولية. ويتم تحديد المعنيين الداخليين والخارجيين الذين سوف يتفاعلون ويؤثرون في الناتج الإجمالي للمشروع. ويتم اختيار مدير المشروع في حال لم يتم اختياره بالفعل. ويتم الاحتفاظ بهذه المعلومات في ميثاق المشروع وسجل المعنيين. عندما تتم على الرغم من أن فريق إدارة المشروع قد يساعد في كتابة ميثاق الموافقة على ميثاق المشروع، فإن المشروع يصبح مرخصاً رسمياً.

ميثاق المشروع:

١. نظرة عامة: Overview :
اسم المشروع: انشاء مستشفى المدينة المنورة الطبي
وصف المشروع: مستشفى يشمل عدة تخصصات واقسام عياديه لرعاية مرضى في المستشفى من خلال تنفيذ الأهداف اليومية التي يقودها الفريق من الاطباء ذوي التخصصات المختلفة وتنحصر حول المريض في وحدات العيادات الخارجية والداخلية.
٢. الأهداف والنطاق: Objectives or Scope :
وتتمثل الأهداف فيما يلي:
• تنفيذ مهام سير عمل العيادات الموحدة داخل كل عيادة.

^١ أسماء يوسف بن حميد، رسالة ماجستير ، أثر استخدام استراتيجيات التنفيذ المختلفة للمشروعات الانشائية على أداء الاطراف الرئيسية في مشاريع الانشاءات باستخدام نموذج الأداء العام، جامعه المراقب، لبيبا، ٢٠٢٠

^٢ إيمان أحمد محمد مرعي، إدارة المشروعات في مصر.. دراسة في دور الصندوق الاجتماعي للتنمية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة القاهرة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية قسم الإدارة العامة، ٢٠٠١.

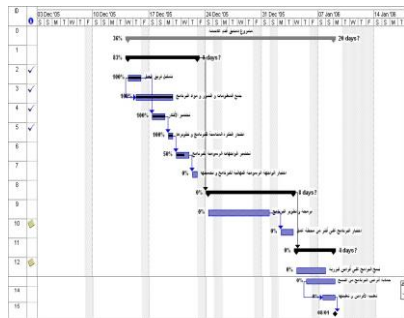
- تعزيز الالتزام بمبادرات الجودة الخاصة بوزارة الصحة.
- الحد من المضاعفات المرتبطة بالمستشفيات والأضرار التي يمكن الوقاية منها، بما في ذلك العدوى
- تحسين جودة الرعاية من خلال تحسين العمليات المستخدمة لتقديم تلك الرعاية.
- تحسين التواصل بين موظفي الرعاية الصحية الذين يهتمون بالمرضى.
- تحسين التخطيط التنظيمي.
- تحسين الموازنة، حيث تعمل إدارة المشروع القوية بشكل مباشر على موازنة الموارد مع العمل المهم وزيادة إنتاجية الموظفين.
- تحسين العمليات التي تم إنشاؤها لتقليل مخاطر الدعاوى القضائية - في جزء كبير منه لأن العمليات المحسنة تزيد من جودة الرعاية.
- تحسين العلاقات مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك مقدمي التأمين والوكالات الحكومية والمرضى وغيرهم.

في النطاق:	خارج النطاق:
داخل المستشفى: مرحلة التجهيزات حتى مرحلة التشغيل لجميع المرضى طالبي الرعاية داخل مستشفى المدينة المنورة • وتشمل المرحلة الأولى من المشروع التخطيط والتطوير بما في ذلك تطوير الأدوات، والاستراتيجية التعليمية، واستراتيجية الاتصال، واستراتيجية التقييم. • سيقوم مستشفى بتنفيذ الافتتاح في ٨ يونيو ٢٠٢٢.	المجالات التي لن يتم تضمينها في المشروع ما يلي: - بيانات الرعاية - المجتمع، - السكان الذين يتم خدمتهم من قبل برنامج تظمن او مساعدة

- ٣. نهج المشروع General Approach**
- وسيدار المشروع باستخدام أدوات وعمليات إدارة المشاريع.
- ولتمكين أقصى قدر من التغذية المرتدة والمدخلات من مركز مراجعة الحسابات وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين، سيقود فريق عامل صغير تطوير الأدوات والدعم وخطة التنفيذ والاستراتيجية التعليمية وإطار التقييم.
- وسيتولى المديرين التنسيق لتقديم القيادة في إطار هيئة التخطيط والتنفيذ والاتصالات إلى أصحاب المصلحة المعنيين.

- ٤. الجوانب التعاقدية: Contractual Aspects**
- التواصل مع جميع السلطات الصحية التي تقدم خدمات الرعاية فهم جهات داعمة ومستعدة للعمل بشكل تعاوني لتنفيذ الرعاية الصحية اللازمة.
 - الانتهاء من متطلبات الملكية والعقود الرسمية
 - سيتم اعتماد نظام المستشفى من قبل الصحة والجودة.
 - تقع مسؤولية رعاية المرضى على عاتق الطبيب المسؤول والمرضة الأكثر مسؤولية، (تعاقد مع أطباء وممرضات)
 - سيتم استكشاف تنفيذ قسم الطوارئ بعد المرحلة الأولى من التنفيذ بعد تجربة تشغيل المستشفى.
 - حجم الموظفين والأطباء المعنيين، وعمليات الرعاية في قسم الطوارئ وطرق تقديمها بالجودة المطلوبة.
 - وسيتم استكشاف استخدام العيادات وتفعيلها بعد تنفيذها في المستشفى.
 - قد تتطلب بعض الأعمال "الحلول البديلة". وينبغي دعم الإدارة في نظام إلكتروني للرسوم البيانية ولكن بالبداية وستكون الحلول الورقية المؤقتة ضرورية من أجل سد الحاجة لبعض الوقت قبل تنفيذ النظام الإلكتروني.
 - قد تؤدي المطالب والأولويات لوزارة الصحة هيئة الصحة والموارد اللازمة في إلى تأخير المشروع.
 - وستشارك هيئة التخصصات الطبية في تخطيط وتنفيذ المشروع لمطابقة المواصفات.
 - تتطلب استراتيجية التقييم القدرة على مشاركة البيانات وإذا ذلك محدوداً فقد يؤثر على عملية التقييم.

- ٥. الجدولة Schedules: (كاستخدام مخطط جانيت):**
- انطلاق مجموعات أصحاب المصلحة الفردية: يناير ٢٠٢٢
 - الدراسات الاستقصائية الأولية والمقابلات غير الرسمية لتقييم التصورات عبر مجموعات أصحاب المصلحة/تحليل احتياجات خط الأساس: تموز/يوليه - آب/أغسطس ٢٠٢٢
 - انطلاق فريق العمل الأساسي متعدد التخصصات: سبتمبر ٢٠٢٢
 - تصميم الأهداف وتصميم هيكل لجميع التخصصات وشاغلها: سبتمبر - ديسمبر ٢٠٢٢
 - جمع بيانات ما بعد الدخول في المرحلة التالية: أبريل ٢٠٢٢ - يونيو ٢٠٢٢



ملخص الموازنة - قائمة تكاليف مكونات المشروع		٦. الموارد: Resources:
تكاليف المكون	مكون المشروع	(١) الموازنة: ملخص تقدير ميزانية المشروع سيكلف ٥,٥٠٠,٠٠٠ دولار
١١٠,٠٠٠ دولار	موارد الموظفين	(٢) إجراءات التحكم مراقبة التكلفة: عن طريق التتبع حتى إذا ما ظهرت تكاليف غير متوقعة، فسيكون لدينا نظام لتحديث الميزانية وإعادة ترتيب الأولويات إذا لزم الأمر.
٤٥ دولار	الأجهزة	تتبع الميزانية المتوقعة بسهولة إلى التكلفة الحقيقية للمشاريع. باستخدام لوحة معلومات ميزانية المشروع إلكترونياً
٧٥ دولار	البرمجيات والترخيص	
١٥ دولار	إعداد مختبر تكنولوجيا المعلومات	
٢٤٥,٠٠٠ دولار	مجموع	

٧. الموظفون: Personnel : هيكل توزيع العمل (WBS)

المسؤوليات	الأدوار
• يوفر الإشراف الاستراتيجي والتشغيلي الشامل على المشروع. و يفترض المساءلة عن المشروع • المسؤول العام عن نجاح المشروع. تأكيد نطاق المشروع والموافقة عليه. الموافقة على ميثاق/خطة المشروع. • حل القضايا الرئيسية الناشئة عن المشروع. الموافقة على طلبات التغيير الرئيسية. • تعزيز المشروع لأصحاب المصلحة المناسبين. مسؤولية عن التوقيع النهائي للمشروع.	راعي مشروع جميلة الحربي
• توفير التوجيه بشأن تخطيط المشاريع لدعم التنفيذ الناجح للمشروع؛ • تقديم المشورة بشأن التغييرات المادية في نطاق المشروع أو ميزانيته أو جدولته الزمني؛ • توفير التوجيه بشأن قضايا المشاريع الاستراتيجية أو المخاطر أو الحواجز التي تحول دون الانتهاء بنجاح من المشروع؛ والمساعدة في حل القضايا والمخاطر ذات المستوى الاستراتيجي؛ واستراتيجية التقييم، واستخدام النفوذ والسلطة لمساعدة المشروع في تحقيق نتائجه	لجنة الرقابة التنفيذية عبد الكريم نورة محمد
• مسؤولة عن تطوير وتنفيذ جميع المهام والأنشطة المرتبطة بالمشروع بما في ذلك تطوير الأدوات والموارد، وخطة الاتصال، والمتطلبات التشغيلية، واستراتيجية التعليم، وتحسين الجودة.	الفريق العامل مروان واسامة ليان و بزن
• مسؤولة عن توفير المدخلات والخبرات في مجال التنمية وتقديم التغذية المرتدة والتوجيه بشأن القضايا التي تنشأ أثناء وضع وتنفيذ النظام والعمليات التجارية الداعمة والتنفيذ.	خبراء الموضوع قادة الطب والتعلم والتطوير والجودة
• مسؤولة عن إدارة المشاريع بما في ذلك الميزانية والتغيير والمخاطر وإدارة القضايا. يوفر القيادة اليومية لفريق المشروع ويضمن أن تكون الخطة ومشاركة أصحاب المصلحة / الفريق مناسبة. يؤمن الموارد ويضمن اكتمال المشروع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية ووفقا للمواصفات. • استعراض الأدبيات ووضع وتنفيذ إطار التقييم واستراتيجيته	مدير المشروع عبد المحسن حاتم

٨. خطط ادارة المخاطر. Risk Management Plans:

- يجب مراجعة دليل سباهي والنظام المتبع من وزارة الصحة لضمان سلامته وفعالية بيئة الرعاية الصحية
- مطلوب الدعم التنظيمي والقيادة التنفيذية / السريرية لضمان النجاح والاستدامة.
- إن وجود قوة عاملة سريرية متعلمة وماهرة ومؤهلة بشكل مناسب أمر بالغ الأهمية. وجود إدارة سريرية مناسبة وكذلك مهارات الاتصال والعمل الجماعي الفعال وكذلك المعرفة حول تقييم الملاحظة وتحديد الهدف أمر مهم بنفس القدر.
- كما سيتطلب التغيير التنظيمي الكبير في الممارسة السريرية دعم إدارة التغيير لضمان نجاح تنفيذ المشروع واستدامته.

٩. اساليب التقييم Evaluation Methods:

• مقاييس النتائج: • رضا الفريق وإدراكه للعمل الجماعي/ التواصل • النتائج الخاصة بالوحدات الخاصة بالمشروع • معدل انجاز الاهداف • مدة الانجازات المجدولة.	• الاستعداد والمشاركة وحضور أصحاب المصلحة الرئيسيين خلال الجولات الصباحية • الانقطاعات (العدد والجودة) أثناء الجولات • التأخير المبالغ فيه الانجازات من حيث (العدد والجودة) • تدابير الموازنة: • رضا الفريق
--	---

الموافقة على ميثاق المشروع

القسم الأخير من ميثاق المشروع هو قسم الموافقات. يجب على مدير المشروع وراعي المشروع بالتوقيع على الوثيقة وتاريخها. اليوم ، من المرجح أن يكون ذلك عبر البريد الإلكتروني ، لذا يجب الاحتفاظ بنسخة من تفويض البريد الإلكتروني في ملفات المشروع الخاصة بي في حالة الحاجة إلى الرجوع إليها مرة أخرى.

تحديد أصحاب المصلحة

وتختلف مجموعات أصحاب المصلحة بين الأطباء والممرضات، وهيئة التخصصات الصحية ، تبعا لاحتياجات المرضى الذين يتم خدمتهم. وبصفة عامة، تشمل مجموعات أصحاب المصلحة الممرضات، والأطباء المعالجين، ومقدمي الخدمات المتقدمة، والأطباء الزملاء، والأطباء المقيمين، والمعالجين التنفسيين، والصيادلة، وأخصائيي التغذية، ومديري الرعاية. وقد تم تعيين أبطال العملية من معظم مجموعات أصحاب المصلحة ويشاركون في اجتماعات الأفرقة العاملة الأساسية المتعددة التخصصات على أساس منتظم. ويجري تحديث الجهات الراعية لمجموعة أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالرؤية والاستراتيجية اللتين وضعتهما أفرقة العمل الأساسية، لكفالة المواءمة الرأسية والأفقية للأهداف. ويجري تقييم أفضل ٣ حالات مرضية خاصة بالأمراض في كل وحدة، لإدراج مقاييس الجودة الأكثر أهمية بالنسبة لهؤلاء المرضى. ولا تشارك الأسر في نتائج الأهداف في هذا الوقت، على الرغم من أن هدف المشروع في المستقبل هو الاستفادة من هذه الأهداف كأداة لإيصال خطة الرعاية اليومية للمرضى والأسر بكفاءة وفعالية.

مجموعة عمليات التخطيط: تتكون مجموعة عمليات التخطيط من تلك العمليات التي تجرى لتحديد النطاق الكلي للجهد، وتحديد الأهداف وصقلها، وتطوير مسار العمل المطلوب.^٣

مجموعة عمليات التنفيذ: تتكون مجموعة عمليات التنفيذ من تلك العمليات التي يتم تنفيذها لاستكمال العمل المحدد في خطة إدارة المشروعات لتلبية مواصفات المشروع.

مجموعة عمليات المتابعة والتحكم: مجموعة عمليات المتابعة والتحكم هي تلك العمليات المطلوبة من أجل تتبع ومراجعة وضبط ما تم إجراره من تقدم وأداء المشروع.

مجموعة عمليات الإغلاق: تكون مجموعة عمليات الإغلاق من تلك العمليات التي أجريت لإنهاء كافة الأنشطة في جميع مجموعات عمليات إدارة المشروعات لاستكمال المشروع أو المرحلة أو الالتزامات المتعاقد عليها بشكل رسمي.

مجموعة عمليات الإغلاق: تتكون مجموعة عمليات الإغلاق من تلك العمليات التي أجريت لإنهاء كافة الأنشطة في جميع مجموعات عمليات إدارة المشروعات لاستكمال المشروع أو المرحلة أو الالتزامات المتعاقد عليها بشكل رسمي. و"مجموعة العمليات" هذه، عند اكتمالها، تؤكد اكتمال العمليات المحددة في جميع "مجموعات العمليات" لإغلاق المشروع أو مرحلة من مراحله - حسب الاقتضاء - وتحدد رسمي المشروع أو مرحلة من مراحله.^٤

٣- المنهجية: اتبعت الباحثة المنهج التحليلي لتوضيح أهمية الميثاق لجميع مراحل المشروع وتمكين العاملين وأصحاب المصلحة من

فهم الهدف والسعي لتحقيقه، وتم استخدام منهجيتين للوصول إلى النتيجة المرجوة؛ أول منهجية هي جمع البيانات كالأهداف وتحديد النطاق عن طريق الاجتماعات والعصف الذهني والايملات لفاعليتهما في جمع جميع البيانات والمعلومات، وثاني منهجية أو أداة تم استعمالها هي ميثاق المشروع (project charter) لسهولة عرض البيانات والمعلومات المجمعة بحيث تكون سهلة القراءة.

٤- النتائج والمناقشة:

ستوضح وثائق نطاق المشروع حدود المشروع، وتحدد مسؤوليات كل عضو من أعضاء الفريق، وتضع إجراءات لكيفية التحقق من العمل المنجز والموافقة عليه. يمكن الإشارة إلى هذه الوثائق على أنها بيان النطاق أو بيان العمل أو الاختصاصات.

فإدارة نطاق المشروع ليس من الصعب تنفيذه؛ والأمر يستحق الاستثمار لأن إدارة النطاق المناسبة ستساعدك على تحديد نطاق واضح وتسليم المشروع بأقل تجاوزات.

• وضع نهج منظم وأكثر لتوحيداً لسير العمل في مجال الرعاية الصحية، لا سيما فيما يتعلق بعملية التشخيص والكشوفات والادوية وأيضا كل ما يخص المرضى من الأطباء والمرضات. وضع إطار عمل متنسق للمحتوى وتدقيق المعلومات وتنظيم العمل داخل المستشفى، بين جميع أعضاء الفريق الذين يمتلكون وعياً مشتركاً بالأدوار والمسؤوليات.

• زيادة الالتزام بمبادرات الجودة الخاصة بالوحدات بهدف تحقيق معدلات مخفضة من المضاعفات المرتبطة بالمستشفيات.

المراجع

١. أسماء يوسف بن حميد، رسالة ماجستير، أثر استخدام استراتيجيات التنفيذ المختلفة للمشروعات الإنشائية على أداء الأطراف الرئيسية في مشاريع الإنشاءات باستخدام نموذج الأداء العام، جامعه المراقب، ليبيا، ٢٠٢٠
٢. إيمان أحمد محمد مرعي، إدارة المشروعات في مصر.. دراسة في دور الصندوق الاجتماعي للتنمية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة القاهرة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية قسم الإدارة العامة، ٢٠٠١.
٣. غسان قاسم اللامي، أميرة شكر ولي البياتي، إدارة الإنتاج والعمليات (مركزات معرفية وكمية)، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠١٩م، ص ٢٤٥
٤. الزويني فائق محمد، تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع الإنشائية، المنهل للنشر والتوزيع، ٢٠١٧م، ص ٩١.

^٣ غسان قاسم اللامي، أميرة شكر ولي البياتي، إدارة الإنتاج والعمليات (مركزات معرفية وكمية)، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠١٩م، ص ٢٤٥

^٤ الزويني فائق محمد، تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع الإنشائية، المنهل للنشر والتوزيع، ٢٠١٧م، ص ٩١.