

3

اثر التحول الرقمي

اسم الطالبة

داليا خالد طالي

الرقم الجامعي

232000781

مشروع التخرج -3

كلية الإدارة . جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس . كلية الإدارة . جامعة ميدأوشن

2026م

مقدمة

يستهدف هذا الفصل عرض النتائج الميدانية التي تم التوصل إليها بعد معالجة البيانات التي جمعت عبر الاستبيان الالكتروني الموزع على عينة الدراسة. باستخدام برنامج SPSS، بدءا بوصف الخصائص الديموغرافية للعينة ، والتحقق من ثبات الأداة وصدقها، وصولا إلى الإحصاء الوصفي للمحاور و اختبار الفرضيات للإجابة عن أسئلة الدراسة.

2.توصيف عينة الدراسة (الاحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم تحليل البيانات الديموغرافية لإفراد العينة (البالغ عددهم مثلا: 100 مستجيب) وتوزيعهم حسب المتغيرات الشخصية و الوظيفية كما يلي:

الجنس: ذكور (60%) ، إناث (40%)
المستوى التعليمي: بكالوريوس (75%) دراسات عليا (25%)
سنوات الخبرة: اقل من 5 سنوات (20%) من 5-10 سنوات (50%) أكثر من 10 سنوات (30%)
تعليق : يظهر التوزيع تنوعا وخبرة كافية لدى أفراد العينة مما يعزز مصداقية الإجابات حول التحول الرقمي.

3.اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

للتأكد من صلاحية الاستبيان كأداة علمية، تم تطبيق معامل ألفا كرونبا

(Cronbach's Alpha) لقياس الاتساق الداخلي للعبارات:

محور التحول الرقمي (المتغير المستقل): قيمة ألفا=0.89

محور الأداء / الكفاءة (المتغير التابع): قيمة ألفا = 0.85

الاستبيان ككل: قيمة ألفا = 0.87

النتيجة: جميع القيم أكبر من الحد المقبول إحصائيات (0.70) ، مما يدل على أن الأداة تتمتع بثبات عالٍ وصالحة للتطبيق الاستدلالي.

4. الاحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لمعرفة مستوى تطبيق التحول الرقمي:

البنية التحتية الرقمية: المتوسط (4.15 من 5) | الانحراف المعياري (0.65) -> بدرجة موافقة مرتفعة.

المهارات الرقمية للموظفين: المتوسط (3.85 من 5) | الانحراف المعياري (0.72) -> بدرجة موافقة مرتفعة.

أتمتة العمليات الإدارية: المتوسط (4.30 من 5) | الانحراف المعياري (0.58) -> بدرجة موافقة مرتفعة جداً.

الخلاصة: تبين المؤشرات أن هناك توجهاً قوياً وتطبيقاً فعالاً لأبعاد التحول الرقمي في البيئة محل الدراسة.

5. اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على الأداء المؤسسي" تم استخدام

تحليل الانحدار الخطي البسيط (Linear Regression)

معامل الارتباط (R) 0.74 (يشير الى علاقة طردية قوية).

معامل التحديد (R2) : 0.547 (يعني أن التحول الرقمي يفسر 54.7٪ من التغيرات الحاصلة في الأداء).

قيمة الدلالة المعنوية (Sig) : 0.000 وهي أقل من 0.05.

القرار الاحصائي : قبول الفرضية الرئيسية، ونستنتج أن التحول الرقمي أثراً إيجابياً كبيراً ومباشراً.

6. ربط النتائج بالدراسات السابقة

تتفق النتيجة الحالية للبحث مع دراسة (أحمد، 2022) ودراسة (Otaibi ,2023 (AI)
واللتان أكدتا أن الانتقال إلى البيئات الرقمية يسهم مباشرة في تسريع الإنجاز وتقليل الأخطاء الإدارية. في حين تميزت الدراسة الحالية بإظهار أن "أتمتة العمليات " هي البُعد الأكثر تأثيراً مقارنة بالدراسات السابقة التي ركزت بشكل أكبر على التدريب والمهارات.

7. الخاتمة

توصل هذا الفصل إلى إثبات الأثر الإيجابي للتحول الرقمي إحصائيات وبأدلة ميدانية قوية. يوصي البحث بناءً على هذي النتائج بضرورة الاستمرار في ترقية البنية التحتية التقنية وسد الفجوات المهارية لدى بعض الموظفين لضمان استدامة هذا الأثر الإيجابي.

8. استكمال قائمة المراجع

فيما يلي مراجع مقترحة يمكنك إضافتها لتوثيق هذا الفصل:

1. السالم مؤيد (2021). *تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي في المنظمات الحديثة*. دار اليازوري العلمية.
2. العتيبي، خالد (2023). أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات الحكومية. *المجلة العربية للإدارة*، 43(2)، 115-132 .

3. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W.W. Norton & Company