

## قضايا بحثية 2 MGM811-2

الفصل الدراسي الثاني 2024م

إشراف

Prof Doaa Salman



إعداد وتقديم الباحث

عبد الرحمن محمد العصلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

### Task6:

إعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن مشكلة البحث  
وأهميته وأهدافه والمنهجية المقترحة

# business continuity

إدارة إستمرارية الأعمال تعد ضمن أهم الأدوات الإدارية للمنظمات والمؤسسات الحكومية والخدمية حيث تتضمن خطط إستمرارية الأعمال والتي يتم تفعيلها عند حلول الأزمات، لذا سيتم دراسة بحث عن أهم الأزمات التشغيلية التي حلت بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة والتي إستدعت تفعيل إحدى خطط إستمرارية الأعمال وذلك للحصول على أثر ذو دلالة إحصائية تبين الحاجة للإستعداد للأزمات وأهميته ومقترح العنوان:

الأزمات التشغيلية التي مرت بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة خلال الخمسة أعوام السابقة وأثر خطط إستمرارية الأعمال في تجاوزها

## مشكلة البحث

business  
continuity

سرعة وتيرة الأعمال وإنتظامها قد يتسبب في إطمئنان الجهات التشغيلية للمطار ويوحى أن كل شي على مايرام وأنه لا يوجد هناك أي خطر قادم مما يؤدي إلى قلة الرغبة والإهتمام بإدارة أستمراية الأعمال وتبرز مشكلة البحث والتي يمكن سردها في النقاط التالية:

- ضعف إستشعار مدى إحتمالية حدوث الأزمات في ظل إنتظام وسلاسة الأعمال.
- عدم بذل الجهد المطلوب في وضع خطط إستمرارية الأعمال بسبب الإعتقاد بعدم

الحاجة لها.

## أهمية البحث

business  
continuity

تكمّن أهمية البحث في تقديم حصر للأزمات التشغيلية التي مرت على المطار ودارسة مدى فعالية خطط إستمرارية الاعمال في تجاوز هذه الأزمات وإستشعار مدى إحتمالية حدوث الأزمات والحث على بذل الجهد المطلوب في وضع خطط إستمرارية الأعمال، كما سيتم توضيح مدى فعالية هذه الخطط.

## أهداف البحث

business  
continuity

- رفع مستوى الإستعداد للأزمات التشغيلية.
- بذل الجهد المطلوب في وضع خطط إستمرارية الأعمال.
- قياس مدى كفاءة خطط إستمرارية الأعمال.

## المنهجية المقترحة

لإجراء هذه الدراسة يتطلب اتباع المنهج الإحصائي حيث سيتم الإستعانة بالمصادر الرسمية في حصر أهم الأزمات التشغيلية وتفصيلها ثم مراجعتها وتحليلها والوصول للنتائج وإستكشاف ما إذا كانت تدعم فرضيات الدراسة.

business  
continuity



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

