

جامعة ميد اوشرين

كلية الإدارة

القسم : ماجستير الإدارة الصحية

عنوان البحث :

إدارة التحول الصيدلانية في المراكز الصحية

(الانتقال من العمل التقليدي للصيدلية الى التحول الرقمي).

اعداد الطالب : عاصم عبدالاله العوفي

الرقم الاكاديمي : ٢٥٣٠٠٢١٠٨

المشرف الرئيسي : ا.د الفیصل حسن

المشرف الثاني : ا.د فايز علي جراد

العام الدراسي ٢٠٢٦

المقدمة :

يتكلم الباحث من خلال خبرته و عمله و دراسته في مجال الصيدلانية لما يقارب من العشرين عاما حيث نحاول ان نسلط الضوء على التحول الرقمي في مجال الصيدلانية .

ان الصيدلي يواجه الثورة التقنية بعين الخوف و الريبة و الطموح و سهولة الوصول للمعلومة و صعوبة المحافظة على الوظيفة و ان الانتقال من العمل التقليدي يتطلب التطور و الدراسة المستمرة و تخصص الإدارة الصحية احد أدوات التحول الرقمي التي تساعدني على التطور و التميز في مجالي الصيدلي ومن خلال بحثي أحاول التواصل و تسليط الضوء على الصيادلة .

مجال الإدارة الصحية مجال يفتح أمامك الفرص للأدوار القيادية والإدارية التي تستطيع من خلالها المساهمة في تحسين تقديم الرعاية الصحية مهنيًا وتنظيميًا.

تتنوع فرص العمل في مجال الإدارة الصحية إلى حد كبير وتخدم المؤسسات الصحية كالمستشفيات والعيادات ومرافق التمريض وقطاعات خدماتها كشركات الأدوية والتأمين وغيرها.

ما هي الإدارة الصحية؟

الإدارة الصحية مجال واسع يضم العديد من الأدوار التي تساعد في سير نظام الرعاية الصحية بسلاسة. ويتخصص دارسو هذا المجال في نواح عدة كالعلاقات الإدارية والتمويل والخدمات اللوجستية والامتثال والموارد البشرية.

فالإدارة الصحية مجال سريع التطور لا يحتاج إلى أطباء فقط؛ بل إن حاجته لمديرين وإداريين أكفاء تعادل حاجته لطواقمه الطبية. لذلك، يهتم به

كل من يجمع بين شغف الرعاية الصحية والمهارات التحليلية والتنظيمية والقيادية القوية من أصحاب الخلفيات المختلفة.

لماذا دراسة الإدارة الصحية؟

دراسة الإدارة الصحية تمكن طلابها من مهارات ومعارف أساسية تؤهلهم لمناصب تنفيذية وإدارية. لذلك، يتسع المجال ليشمل علوم مختلفة كالتنظيم والميزانيات، واستراتيجيات الإدارة، والقضايا القانونية والأخلاقية، والسياسة الصحية، وعلاقات الموظفين، والموارد البشرية، وحل المشكلات ومتابعة المرضى لضمان حصولهم على الرعاية المناسبة.

قد تختلف مجالات وموضوعات درجات الإدارة الصحية من كلية لأخرى. لذا، نعدد لكم أبرزها:

. الرعاية الصحية المبنية على البيانات

يستكشف أنواع البيانات المستخدمة في مؤسسات الرعاية الصحية وكيفية الاستفادة منها بما يفيد متلقي الخدمة بتعلم بنيات الحوسبة، وإنشاء البيانات وإدارتها، وطرق تفسير المقاييس وتحليلها.

. إدارة التغيير وقيادة الأفراد

يبحث كيفية تطبيق أساسيات إدارة الموارد البشرية في بيئات الرعاية الصحية مثل التوظيف، والتدريب، وتقييم الأداء، والتخطيط الاستراتيجي، وغيرها.

. الإدارة المالية

لدراسة الجوانب المالية للإدارات الصحية، مثل المصطلحات المالية، والتنبؤات المالية، وتطبيقات جداول البيانات، والميزانيات، وحساب العوائد على الاستثمار، وغيرها.

. إدارة عمليات الرعاية الصحية

لتطوير المهارات التحليلية من أجل تحسين العمليات التشغيلية وتكاملها بدراسة أساليب البحث، وإدارة الجودة، وتحليل النظم، وتحليل البيانات وتصورها.

. سياسة الصحة

لدراسة كل ما تحتاج معرفته حول صنع السياسات في مجال الرعاية الصحية مثل المفاهيم السياسية، ونماذج أنظمة صنع السياسات، وتأثيرها على القيادة والإدارة، وعلى أهداف المنظمة.

الإدارة الصيدلانية هي فرع متخصص يعنى بتنظيم وإدارة كافة الأنشطة الصيدلانية، بما في ذلك الرعاية الصيدلانية، السلامة الدوائية، إدارة المخزون، وتطوير الممارسة المهنية لضمان أعلى مستويات الرعاية الصحية. تشمل مهامها التخطيط، القيادة، الرقابة المالية، وتطبيق الجودة داخل المستشفيات والصيدليات العامة، وتعد عنصراً حيوياً لتقليل أخطاء الأدوية وتحسين خدمة المرضى .

أهم محاور وجوانب الإدارة الصيدلانية:

- . أهداف الإدارة الصيدلانية: الارتقاء بالخدمات العلاجية، تقديم استشارات دوائية، تحسين سلامة الدواء، وضمان الامتثال للقوانين.
- . الوظائف الأساسية لمدير الصيدلية: إدارة المخزون (طلب الأدوية ومراقبتها)، تطبيق المعايير الصحية، توجيه الموظفين، والتعامل مع الكوادر الطبية.
- . التكنولوجيا في الإدارة: استخدام أنظمة إلكترونية لإدارة الصيدليات لتنظيم المخزون وتفاذي الأخطاء.
- . الجانب المالي والتخطيط: دراسة السوق، التخطيط الاستراتيجي، والإدارة المالية السليمة.

. تطوير الكوادر: تدريب الصيدلي على المهارات الإدارية والقيادية، والبحثية في مجال الصيدلة .

نطاق العمل (أماكن التطبيق):

. صيدليات المستشفيات: إدارة الصيدليات الداخلية والمراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة.

. الصيدليات العامة والخاصة: الإدارة الفنية والمالية للصيدليات التجارية.

. مستودعات الأدوية: إدارة سلسلة الإمداد وتخزين المواد الخاضعة للرقابة .

تعتمد الإدارة الصيدلانية على مزيج من المهارات القيادية والتقنية، وتهدف إلى جعل عملية صرف الأدوية فعالة وآمنة.

إدارة التحول الصيدلانية :

ان إدارة التحول الصيدلانية هي جزء من التحول الصحي بأبعاده الثلاثة (زيادة كفاءة استخدام الموارد، استبعاد المخاطر المالية للمرضي، تمويل نظام الرعاية الصحية) بالمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

اهداف البحث :

الأهداف العامة

- العمل على رفع مستوى العاملين في الصيدلية في مراكز الرعاية الصحية

- وتوفير بيئة محفزة وداعمة للعمل الجاد لتعزيز حصولهم على خدمات مرضية وعالية الجودة
- والتواصل الفعال مع المستفيدين من خدمات المراكز.
- العمل على الحفاظ على المستوى المتميز لخدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

الأهداف الخاصة :

انشاء قسم إدارة التحول الصيدلانية .

بحيث يستطيع الصيدلي مواكبة التحول و التطور خاصة في المراكز الصحية .

و ادارة التحول الرقمي هي عملية استراتيجية لدمج التقنيات الرقمية الحديثة في كافة جوانب العمل و خاصة في قسم الصيدلانية ، بهدف تحويل الخدمات والعمليات التقليدية إلى رقمية لزيادة الكفاءة، الابتكار، وتحسين تجربة المستفيدين و المرضى . تركز على تغيير ثقافة العمل، حوكمة الإجراءات، وتبني تقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي لتحقيق نمو مستدام .

أبرز مهام إدارة التحول الرقمي:

- . تطوير الاستراتيجيات:بناء وتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي التي تتوافق مع الأهداف العامة.
- . أتمتة العمليات:تحويل التعاملات الورقية والإجراءات التقليدية إلى أنظمة إلكترونية ذكية.
- . بناء البنية التحتية: توفير بنية تحتية رقمية قوية وآمنة (سحابة، شبكات، أمن سيبراني).

- . **حوكمة البيانات:** تنظيم وإدارة البيانات لدعم اتخاذ القرارات بناءً على معلومات دقيقة.
- . **إدارة التغيير:** تمكين الموظفين وتأهيلهم ثقافياً ومهارياً للتعامل مع التكنولوجيا الجديدة .

أهداف ومستهدفات التحول الرقمي:

- . **تحسين تجربة المستخدمين:** تقديم خدمات رقمية سريعة وسهلة الوصول.
- . **رفع الكفاءة التشغيلية:** تقليل الوقت والتكلفة من خلال أتمتة الإجراءات.
- . **الابتكار والنمو:** خلق نماذج عمل جديدة تعتمد على الابتكار.
- . **تحقيق رؤية السعودية ٢٠٣٠:** تدعم هذه الإدارات، خاصة في القطاع الحكومي، استراتيجيات مثل "هيئة الحكومة الرقمية" لتحقيق حكومة استباقية.

المنطلقات النظرية للبحث

المطلوب :

- البحث يسلط الضوء على الصيدلية و خاصة الصيدلي :
- ما أهمية تخصص الإدارة الصحية و تأثيرها و تطبيق ذلك ؟
- ما الإضافة للإدارة الصحية في الصيدلية و أهميتها و تطبيق ذلك ؟
- ما أهمية الصيدلية الالكترونية و تأثيرها و تطبيق ذلك ؟

المنهجية و طرق البحث :

نوع البحث استكشافي

أدوات البحث :

التواصل و التجربة

حدود البحث :

المجال البشري :

المراكز الصحية

المجال المكاني :

صحة المدينة المنورة في المملكة العربية السعودية .

المصدر:

<https://midocean.edu.km/healthcare-administration-one-field-with-various-careers>