

دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية

إعداد الطالبة/ ابرار فوزي ال كمال

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2026

مقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في تقنيات المعلومات والاتصالات مما أدى إلى انتشار العديد من التطبيقات الرقمية التي أثرت في طبيعة العمل داخل المؤسسات المختلفة وأصبح الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات التي حظيت باهتمام متزايد في المجالات الإدارية والتنظيمية لما يوفره من إمكانيات تساعد في معالجة البيانات وتحليل المعلومات بصورة منظمة حيث تتيح هذه التقنيات إمكانية التعامل مع كميات كبيرة من البيانات وتحويلها إلى معلومات يمكن الاستفادة منها في دعم القرارات الإدارية وتحسين مستوى الكفاءة في أداء المؤسسات لمختلف أنشطتها التنظيمية (Abdirashid & Balboa, 2024)

ويعد استخدام الذكاء الاصطناعي من الاتجاهات الحديثة التي بدأت المؤسسات في تبنيها ضمن جهود تطوير العمل الإداري وتحسين كفاءة العمليات التنظيمية حيث تساعد الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالأنشطة المختلفة داخل المؤسسة واستخلاص مؤشرات يمكن الاعتماد عليها في دعم عملية اتخاذ القرار كما تساهم هذه التقنيات في مساعدة الإدارة على تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بالمشكلات التنظيمية واختيار القرارات التي تتناسب مع الأهداف التنظيمية للمؤسسة (الرقبية, 2024)

ويرتبط التوسع في استخدام التقنيات الرقمية بتطور الأساليب المستخدمة في إدارة المشاريع حيث تمثل إدارة المشاريع أحد المجالات الإدارية التي تعتمد بدرجة كبيرة على المعلومات الدقيقة والتحليل المنظم للبيانات المرتبطة بالمشروعات وتشمل هذه البيانات عناصر متعددة مثل الموارد البشرية والموارد المالية والجدول الزمني للمشروع إضافة إلى المخاطر المحتملة التي قد تؤثر في تنفيذ المشروع ولذلك فإن توفر المعلومات الدقيقة يمثل عاملاً أساسياً يساعد الإدارة في التخطيط للمشروعات وتنفيذها ومتابعة مراحل العمل فيها بصورة منظمة (Georgiev, 2024)

وتعد عملية اتخاذ القرار من العمليات الإدارية الأساسية في إدارة المشاريع نظراً لارتباطها المباشر بمختلف مراحل المشروع حيث تتطلب هذه العملية دراسة البدائل المختلفة واختيار البديل الذي يحقق أهداف المشروع ضمن الإمكانيات المتاحة كما تعتمد هذه العملية على توفر معلومات دقيقة تساعد الإدارة في

تحليل الخيارات المختلفة المرتبطة بإدارة الموارد والتكاليف والوقت إضافة إلى العوامل التي قد تؤثر في تنفيذ المشروع مثل المخاطر أو التغيرات في متطلبات العمل (El Khatib & Al Falasi, 2021)

ويسهم الذكاء الاصطناعي كذلك في دعم إدارة الموارد داخل المشاريع حيث تسمح الأنظمة الذكية بتحليل البيانات المرتبطة باستخدام الموارد البشرية والمالية والزمنية وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اختيار الأساليب المناسبة لتوزيع الموارد بما يسهم في تحسين مستوى الكفاءة في تنفيذ أنشطة المشروع المختلفة (Almalki, 2025)

وتسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الإدارية داخل المؤسسات من خلال توفير بيانات وتحليلات تساعد متخذي القرار على فهم المشكلات التنظيمية وتقييم البدائل المختلفة قبل اتخاذ القرار النهائي حيث يساعد ذلك في تحسين جودة القرارات الإدارية المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة داخل المؤسسة (آل عزام, 2023)

ويساعد تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات الاقتصادية في تحليل البيانات التنظيمية واستخلاص المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في دعم القرارات الإدارية المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة داخل المؤسسة الأمر الذي يسهم في تحسين مستوى الكفاءة في إدارة الموارد والأنشطة التنظيمية (إدريس, 2021)

ويمكن استخدام نماذج الذكاء الاصطناعي في تحليل البدائل المختلفة المرتبطة بالقرارات الإدارية وتقديم تقديرات للنتائج المحتملة لكل بديل حيث يساعد ذلك الإدارة في اختيار البدائل التي تتناسب مع أهداف المؤسسة وإمكاناتها التنظيمية ويسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالقرارات الإدارية (جباري, 2017)

ويتضح من ذلك أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع يمكن أن يسهم في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتوفير معلومات تساعد الإدارة في تقييم البدائل المختلفة واتخاذ القرارات المناسبة خلال مراحل التخطيط والتنفيذ والمتابعة وهو ما يبرز أهمية دراسة دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع في ظل التوسع في استخدام التقنيات الرقمية داخل المؤسسات المختلفة

مشكلة الدراسة:

شهدت المؤسسات في السنوات الأخيرة توسعاً في استخدام التقنيات الرقمية بهدف تطوير أساليب العمل الإداري وتحسين كفاءة الأداء التنظيمي وبعد الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات التي بدأت المؤسسات في الاستفادة منها في عدد من المجالات الإدارية لما يوفره من أدوات تساعد في تحليل البيانات ومعالجة المعلومات بصورة تساعد الإدارة في فهم طبيعة الأنشطة التنظيمية واتخاذ القرارات المرتبطة بها على أساس المعلومات والتحليل المنظم للبيانات (Abdirashid & Balboa, 2024)

ويسهم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم العمليات الإدارية داخل المؤسسات من خلال توفير أدوات تحليلية تساعد في دراسة البيانات التنظيمية واستخلاص المؤشرات المرتبطة بالأداء المؤسسي حيث تساعد هذه المؤشرات الإدارة في تقييم البدائل المختلفة واختيار القرارات التي تتناسب مع الأهداف التنظيمية للمؤسسة كما يساعد استخدام هذه التقنيات في تحسين كفاءة العمليات الإدارية من خلال الاعتماد على البيانات في دعم عملية اتخاذ القرار (الرقبية، 2024)

وتعد إدارة المشاريع من المجالات الإدارية التي تعتمد بدرجة كبيرة على توفر المعلومات الدقيقة والتحليل المنظم للبيانات المرتبطة بالمشروعات حيث تتضمن إدارة المشاريع عدداً من العمليات الأساسية مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم كما تتطلب هذه العمليات اتخاذ قرارات متعددة تتعلق بإدارة الموارد وتحديد الجداول الزمنية ومتابعة تنفيذ الأنشطة المختلفة المرتبطة بالمشروعات الأمر الذي يجعل عملية اتخاذ القرار أحد العناصر الأساسية في نجاح إدارة المشاريع (Georgiev, 2024)

وترتبط عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع بعدد من العوامل التي تؤثر في تنفيذ المشروع مثل توفر الموارد وتحديد التكاليف والوقت إضافة إلى المخاطر المحتملة التي قد تظهر أثناء تنفيذ المشروع ولذلك فإن اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشروعات يتطلب توفر معلومات دقيقة وتحليلات تساعد الإدارة في تقييم البدائل المختلفة واختيار البديل الذي يحقق أهداف المشروع ضمن الإمكانيات المتاحة (El Khatib & Al Falasi, 2021)

وقد أدى التوسع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى ظهور العديد من التطبيقات التي يمكن الاستفادة منها في إدارة المشاريع حيث تساعد هذه التقنيات في تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع وتقديم معلومات تساعد الإدارة في التخطيط للمشاريع ومتابعة تنفيذها كما يمكن استخدام هذه التقنيات في تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع السابقة والاستفادة من نتائج التحليل في تحسين عمليات إدارة المشاريع المستقبلية (Nenni et al., 2024)

كما يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي أن تساهم في دعم إدارة الموارد داخل المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة باستخدام الموارد المختلفة وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اختيار الأساليب المناسبة لتوزيع الموارد بطريقة تساعد في تحسين مستوى الكفاءة في تنفيذ الأنشطة المختلفة المرتبطة بالمشاريع (Almalki, 2025)

ويساعد استخدام الأنظمة الذكية كذلك في متابعة تنفيذ المشاريع وتحليل مؤشرات الأداء المرتبطة بها حيث تسمح هذه الأنظمة بمراقبة تقدم العمل ومقارنة الأداء الفعلي مع الخطط الموضوعة مما يساعد الإدارة في التعرف على الانحرافات التي قد تحدث أثناء تنفيذ المشروع واتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها خلال مراحل التنفيذ المختلفة (Vergara et al., 2025)

ورغم ما توفره تقنيات الذكاء الاصطناعي من إمكانيات في تحليل البيانات ودعم العمليات الإدارية فإن الاستفادة من هذه التقنيات في إدارة المشاريع ما زالت تمثل مجالاً يحتاج إلى المزيد من الدراسة والبحث من أجل التعرف على طبيعة الدور الذي يمكن أن تؤديه هذه التقنيات في دعم عملية اتخاذ القرار داخل إدارة المشاريع وكيف يمكن الاستفادة من إمكانياتها في تحسين كفاءة القرارات المرتبطة بالمشاريع (عزام, 2023)

وانطلاقاً من أهمية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع وأهمية التقنيات الحديثة في دعم العمليات الإدارية تبرز الحاجة إلى دراسة دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع والتعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام هذه التقنيات وتحسين جودة القرارات المرتبطة بالمشاريع (إدريس, 2021)

وبناءً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع؟

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من طبيعة الموضوع الذي تتناوله والمتعلق بدور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع حيث أصبح استخدام التقنيات الرقمية والأنظمة الذكية من الموضوعات التي تحظى باهتمام متزايد في المجالات الإدارية والتنظيمية كما أن إدارة المشاريع تعد من المجالات الحيوية التي تعتمد بدرجة كبيرة على دقة المعلومات وجودة القرارات المتخذة في مختلف مراحل المشروع الأمر الذي يجعل دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار في إدارة المشاريع موضوعاً ذا أهمية علمية وعملية في الوقت الحاضر ويمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال الجانبين العلمي والعملية على النحو الآتي

أولاً: الأهمية العلمية

تتمثل الأهمية العلمية لهذه الدراسة في إسهامها في تناول موضوع الذكاء الاصطناعي بوصفه أحد الموضوعات الحديثة في الفكر الإداري المعاصر حيث تسهم الدراسة في توضيح مفهوم الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم العمليات الإدارية ولا سيما عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع كما تساعد الدراسة في إثراء الجانب النظري المتعلق باستخدام التقنيات الذكية في المجالات الإدارية من خلال عرض المفاهيم المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وتوضيح دوره في تحليل البيانات وتوفير المعلومات التي تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة

كما تسهم هذه الدراسة في دعم الأدبيات العلمية المرتبطة بإدارة المشاريع من خلال التركيز على أحد الجوانب المهمة في هذا المجال وهو دعم عملية اتخاذ القرار باستخدام التقنيات الحديثة حيث تساعد الدراسة في توضيح العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة القرارات الإدارية المرتبطة بالمشاريع إضافة إلى إبراز أهمية توظيف التقنيات الحديثة في تطوير أساليب إدارة المشاريع

كذلك يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في فتح المجال أمام دراسات مستقبلية تتناول موضوع الذكاء الاصطناعي في المجالات الإدارية المختلفة حيث تمثل هذه الدراسة إضافة معرفية يمكن أن يستفيد منها الباحثون والمهتمون بدراسة التقنيات الحديثة ودورها في تطوير العمل الإداري وإدارة المشاريع

ثانياً: الأهمية العملية أو التطبيقية

تتمثل الأهمية العملية لهذه الدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها في دعم الممارسات الإدارية داخل المؤسسات التي تعتمد على إدارة المشاريع حيث تساعد نتائج الدراسة في توضيح الدور الذي يمكن أن يؤديه الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل إدارة المشاريع الأمر الذي قد يساهم في تطوير أساليب العمل الإداري وتحسين كفاءة تنفيذ المشاريع

كما يمكن أن تساهم هذه الدراسة في توجيه اهتمام المؤسسات إلى أهمية الاستفادة من التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع من خلال توضيح الفوائد التي يمكن أن تتحقق من استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات ودعم القرارات الإدارية المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة

إضافة إلى ذلك يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة القيادات الإدارية ومديري المشاريع في التعرف على أهمية استخدام الأنظمة الذكية في دعم عملية اتخاذ القرار بما يساهم في تحسين جودة القرارات المرتبطة بالمشروعات وتقليل الأخطاء المرتبطة بعملية اتخاذ القرار كما يمكن أن تساهم الدراسة في تشجيع المؤسسات على تطوير البنية التقنية التي تساعد في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس

التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.

الأهداف الفرعية

1. التعرف على مدى إسهام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ

القرار في إدارة المشاريع.

2. التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات.

3. التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة القرارات الإدارية المرتبطة بالتخطيط

والتنفيذ والمتابعة في إدارة المشاريع.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيس

ما دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع؟

التساؤلات الفرعية

1. ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرار في إدارة المشاريع؟
2. ما دور الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات؟
3. ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة القرارات الإدارية المرتبطة بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة في إدارة المشاريع؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.

الفروض الفرعية

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة القرارات الإدارية المرتبطة بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة في إدارة المشاريع.

الدراسات السابقة:

دراسة (الشهري، 2023)

عنوان الدراسة: واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية مع التركيز على مدى توظيف هذه التقنيات في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات الحكومية كما هدفت الدراسة الى بيان مستوى إدراك العاملين في الجهات الحكومية لأهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة الخاصة بالمشروعات الحكومية إضافة إلى التعرف على أبرز التطبيقات التي يمكن أن تسهم في تطوير إدارة المشاريع الحكومية من خلال استخدام الأنظمة الذكية وتحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات

كما سعت الدراسة إلى توضيح طبيعة العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وبين تحسين كفاءة العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات الحكومية حيث تناولت الدراسة دور هذه التقنيات في تحليل البيانات المتعلقة بالمشروعات الحكومية مثل البيانات المرتبطة بالموارد والجدول الزمني والتكاليف إضافة إلى دورها في دعم القرارات الإدارية التي يتم اتخاذها خلال مراحل تنفيذ المشروع المختلفة كما تناولت الدراسة مدى إسهام الذكاء الاصطناعي في تحسين مستوى التنسيق بين الجهات المختلفة المشاركة في تنفيذ المشروعات الحكومية

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع يسهم في تحسين مستوى كفاءة العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات الحكومية حيث يساعد استخدام الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتوفير معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة خلال مراحل التخطيط والتنفيذ والمتابعة كما توصلت الدراسة الى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين كفاءة إدارة الموارد داخل المشاريع الحكومية ويساعد في متابعة تقدم العمل في المشروعات بطريقة أكثر تنظيماً

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين مستوى جودة القرارات الإدارية المرتبطة بالمشروعات الحكومية من خلال توفير أدوات تحليلية تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم مؤشرات تساعد متخذي القرار في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بإدارة المشروع واختيار البدائل التي تتناسب مع أهداف المشروع

وأوصت الدراسة بتعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الحكومية من خلال تطوير البنية التقنية داخل المؤسسات الحكومية بما يساعد على توظيف الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات كما أوصت الدراسة بضرورة تدريب العاملين في الجهات الحكومية على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بما يسهم في تحسين كفاءة العمل الإداري المرتبط بالمشروعات الحكومية إضافة إلى أهمية تشجيع المؤسسات الحكومية على تبني التطبيقات الرقمية التي تساعد في دعم عمليات اتخاذ القرار المرتبطة بالمشروعات الحكومية

دراسة (إبراهيم، 2024)

عنوان الدراسة: أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية داخل وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية حيث ركزت الدراسة على تحليل دور هذه التقنيات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع الصحية التي تنفذها المؤسسات الصحية كما سعت الدراسة الى التعرف على مدى إسهام استخدام الأنظمة الذكية في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات الصحية مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم

كما هدفت الدراسة الى بيان طبيعة الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع الصحية من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالخدمات الصحية والمشروعات الصحية التي يتم تنفيذها داخل المؤسسات الصحية حيث تناولت الدراسة دور هذه التقنيات في تحسين

القدرة على تحليل البيانات الصحية وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بإدارة المشاريع الصحية بطريقة أكثر تنظيماً

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية يساهم في تحسين مستوى كفاءة إدارة المشروعات الصحية حيث يساعد استخدام الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات الصحية وتقديم معلومات تساعد الإدارة في التخطيط للمشروعات الصحية وتنفيذها ومتابعة مراحل تنفيذها كما أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين مستوى التنسيق بين الجهات المختلفة المشاركة في تنفيذ المشروعات الصحية

كما توصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يساعد في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات الصحية من خلال توفير أدوات تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالخدمات الصحية والمشروعات الصحية الأمر الذي يساهم في تحسين جودة القرارات الإدارية المرتبطة بإدارة المشاريع الصحية

واوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية داخل المؤسسات الصحية لما لذلك من دور في تحسين كفاءة العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات الصحية كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير الأنظمة الرقمية التي تساعد في تحليل البيانات الصحية والاستفادة منها في دعم القرارات المرتبطة بإدارة المشاريع الصحية إضافة إلى أهمية تدريب العاملين في القطاع الصحي على استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع الصحية بما يساهم في تحسين جودة الأداء داخل المؤسسات الصحية.

دراسة (الرقبية، 2024)

عنوان الدراسة: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المؤسسات المعاصرة

هدفت الدراسة الى التعرف على الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية داخل المؤسسات المعاصرة كما سعت الدراسة إلى توضيح طبيعة العلاقة بين استخدام الأنظمة الذكية وبين تطوير الأداء الإداري داخل المؤسسات حيث ركزت الدراسة على تحليل كيفية

توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم العمليات الإدارية المختلفة مثل التخطيط والتنظيم والمتابعة إضافة إلى دور هذه التقنيات في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات

كما هدفت الدراسة الى التعرف على مدى إسهام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة معالجة البيانات التنظيمية داخل المؤسسات حيث تناولت الدراسة دور الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة واستخلاص المؤشرات التي تساعد الإدارة في تقييم مستوى الأداء المؤسسي كما ركزت الدراسة على بيان دور هذه التقنيات في تسهيل عملية الحصول على المعلومات التي تحتاج إليها الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بتطوير العمل الإداري

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين كفاءة العمليات الإدارية داخل المؤسسات من خلال توفير أدوات تحليلية تساعد في معالجة البيانات التنظيمية واستخلاص المعلومات المرتبطة بالأداء المؤسسي كما توصلت الدراسة الى أن استخدام الأنظمة الذكية يساعد الإدارة في تحليل البيانات المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة وتقديم معلومات يمكن الاستفادة منها في دعم عملية اتخاذ القرار

كما أظهرت نتائج الدراسة أن توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات يسهم في تحسين مستوى التنسيق بين الوحدات التنظيمية المختلفة ويساعد في تطوير أساليب العمل الإداري كما يسهم في تحسين سرعة الحصول على المعلومات التي تحتاج إليها الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بتطوير العمل المؤسسي

واوصت الدراسة بضرورة تشجيع المؤسسات على تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة العمليات الإدارية لما لذلك من دور في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير البنية التقنية داخل المؤسسات بما يساعد على توظيف الأنظمة الذكية في تحليل البيانات التنظيمية إضافة إلى أهمية تدريب العاملين على استخدام التقنيات الحديثة في دعم العمليات الإدارية وتحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات

عنوان الدراسة: أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أساليب إدارة المشاريع حيث ركزت الدراسة على تحليل دور التقنيات الرقمية في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة الخاصة بالمشروعات كما سعت الدراسة الى بيان أهمية استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع ودورها في تحسين مستوى الكفاءة في تنفيذ المشروعات داخل المؤسسات

كما هدفت الدراسة الى توضيح الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في التخطيط للمشروعات وتنفيذها ومتابعة مراحل تنفيذها كما تناولت الدراسة دور التقنيات الرقمية في دعم عمليات اتخاذ القرار المرتبطة بإدارة المشاريع

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام التكنولوجيا الحديثة وتقنيات الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال توفير أدوات تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشروعات كما توصلت الدراسة الى أن استخدام التقنيات الحديثة يساعد في تحسين مستوى التنسيق بين عناصر المشروع المختلفة ويساهم في تحسين متابعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالمشروع

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يساعد في تحسين كفاءة إدارة الموارد داخل المشاريع ويساهم في دعم عمليات التخطيط للمشروعات من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات السابقة والاستفادة من نتائج هذا التحليل في تحسين عمليات إدارة المشاريع المستقبلية

واوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع لما لذلك من دور في تحسين كفاءة العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير الأنظمة الرقمية التي تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات إضافة إلى أهمية تدريب العاملين في مجال إدارة المشاريع

على استخدام التقنيات الحديثة بما يسهم في تحسين مستوى الكفاءة في إدارة المشروعات داخل المؤسسات

دراسة (آل عزام، 2023)

عنوان الدراسة: أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في إمارة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الإدارية داخل إمارة منطقة عسير خلال فترة انتشار وباء كوفيد 19 حيث ركزت الدراسة على تحليل دور الأنظمة الذكية في دعم عملية اتخاذ القرار في الظروف التي تتطلب سرعة في تحليل البيانات واتخاذ القرارات المرتبطة بإدارة الأزمات

كما هدفت الدراسة الى توضيح الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المرتبطة بالأوضاع الصحية والتنظيمية خلال فترة انتشار الوباء حيث تناولت الدراسة كيفية استخدام الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالإجراءات الصحية والتنظيمية وتقديم معلومات تساعد متخذي القرار في اتخاذ القرارات المناسبة للتعامل مع الظروف الطارئة

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين جودة القرارات الإدارية خلال الأزمات من خلال توفير أدوات تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالوضع الصحي والإداري وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة كما توصلت الدراسة الى أن استخدام الأنظمة الذكية يساعد في تحسين سرعة اتخاذ القرار في الحالات التي تتطلب التعامل مع البيانات بصورة سريعة

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين كفاءة تحليل البيانات المرتبطة بالأزمات ويساعد متخذي القرار في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بإدارة الأزمات واختيار البدائل التي تساعد في التعامل مع الأوضاع الطارئة بطريقة أكثر تنظيماً

واوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية لما لذلك من دور في تحسين جودة القرارات الإدارية كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير الأنظمة التقنية التي تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بإدارة الأزمات إضافة إلى أهمية تدريب القيادات الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة في دعم عمليات اتخاذ القرار في الظروف الطارئة.

دراسة (Abdirashid, 2024)

عنوان الدراسة : The Impact of Artificial Intelligence in Decision Making A Comprehensive Review

هدفت الدراسة الى تحليل الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات حيث ركزت الدراسة على استعراض المفاهيم المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المجالات الإدارية والتنظيمية كما سعت الدراسة الى تحليل كيفية توظيف الأنظمة الذكية في تحليل البيانات التنظيمية واستخدام نتائج التحليل في دعم القرارات الإدارية المرتبطة بالأنشطة المختلفة داخل المؤسسات

كما هدفت الدراسة الى توضيح طبيعة العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وبين تحسين جودة القرارات الإدارية حيث تناولت الدراسة دور هذه التقنيات في تحليل البيانات الضخمة واستخلاص المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في دعم عملية اتخاذ القرار كما تناولت الدراسة كيفية استخدام الأنظمة الذكية في معالجة البيانات التنظيمية بطريقة تساعد الإدارة في فهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة المرتبطة بالعمل المؤسسي

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات من خلال توفير أدوات تساعد في تحليل البيانات التنظيمية واستخلاص المعلومات التي يمكن الاعتماد عليها في دعم عملية اتخاذ القرار كما توصلت الدراسة الى أن استخدام الأنظمة الذكية يساعد في تحسين سرعة تحليل البيانات المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة ويساعد الإدارة في اتخاذ القرارات في الوقت المناسب

كما أظهرت نتائج الدراسة أن تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تسهم في تحسين كفاءة العمليات الإدارية من خلال دعم عملية تحليل البيانات المرتبطة بالأداء المؤسسي وتقديم معلومات تساعد الإدارة في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بالمشكلات التنظيمية

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات لما لذلك من دور في تحسين جودة القرارات الإدارية كما أوصت الدراسة بضرورة تطوير الأنظمة التقنية التي تساعد المؤسسات على تحليل البيانات التنظيمية والاستفادة منها في دعم العمليات الإدارية المختلفة

دراسة (El Khatib, 2021)

عنوان الدراسة: Effects of Artificial Intelligence on Decision Making in Project Management :

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع حيث ركزت الدراسة على تحليل كيفية توظيف الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات واستخدام نتائج التحليل في دعم القرارات المرتبطة بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة الخاصة بالمشروعات

كما هدفت الدراسة الى توضيح الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات مثل بيانات الموارد والجدول الزمني والتكاليف كما تناولت الدراسة دور الأنظمة الذكية في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال توفير معلومات تساعد مديري المشاريع في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بإدارة المشروع

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين جودة القرارات الإدارية المرتبطة بإدارة المشاريع حيث يساعد استخدام الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة خلال مراحل تنفيذ المشروع كما توصلت

الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين كفاءة إدارة الموارد داخل المشاريع ويساعد في تحسين عمليات التخطيط والمتابعة المرتبطة بالمشاريع

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الأنظمة الذكية في إدارة المشاريع يساعد في تحسين مستوى التنسيق بين عناصر المشروع المختلفة ويسهم في تحسين متابعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالمشروع

واوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لما لذلك من دور في دعم عملية اتخاذ القرار المرتبطة بالمشاريع كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير الأنظمة الرقمية التي تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع إضافة إلى أهمية تدريب مديري المشاريع على استخدام التقنيات الحديثة في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع

دراسة (Georgiev, 2024)

عنوان الدراسة: The Role of Artificial Intelligence in Project Management :

هدفت الدراسة الى التعرف على الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير أساليب إدارة المشاريع داخل المؤسسات حيث ركزت الدراسة على تحليل التطبيقات المختلفة للذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع كما هدفت الدراسة الى توضيح كيفية استخدام الأنظمة الذكية في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشاريع مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم

كما هدفت الدراسة الى تحليل دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع وتقديم معلومات تساعد الإدارة في التخطيط للمشاريع وتنفيذها ومتابعة مراحل العمل فيها كما تناولت الدراسة دور التقنيات الذكية في تحسين كفاءة إدارة الموارد داخل المشاريع

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تطوير أساليب إدارة المشاريع من خلال توفير أدوات تحليلية تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع وتقديم معلومات تساعد

الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشروعات كما توصلت الدراسة الى أن استخدام الأنظمة الذكية يساعد في تحسين كفاءة متابعة تنفيذ المشروعات ويسهم في تحسين إدارة الموارد داخل المشاريع

كما أظهرت نتائج الدراسة أن تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تساعد في تحسين مستوى التخطيط للمشروعات من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات السابقة والاستفادة من نتائج هذا التحليل في تحسين عمليات إدارة المشاريع المستقبلية

واوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لما لذلك من دور في تطوير أساليب إدارة المشروعات كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير الأنظمة التقنية التي تساعد المؤسسات على استخدام التطبيقات الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات إضافة إلى أهمية تدريب العاملين في مجال إدارة المشاريع على استخدام التقنيات الحديثة في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات.

دراسة (Vergara, 2025)

عنوان الدراسة : Trends and Applications of Artificial Intelligence in Project Management A Bibliometric Analysis

هدفت الدراسة الى تحليل الاتجاهات البحثية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع من خلال إجراء تحليل بليومتري للأدبيات العلمية المنشورة في هذا المجال حيث ركزت الدراسة على تتبع تطور الدراسات العلمية التي تناولت استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع كما هدفت الدراسة الى التعرف على أبرز مجالات استخدام هذه التقنيات في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات

كما هدفت الدراسة الى تحليل التطبيقات المختلفة للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع من خلال استعراض الدراسات التي تناولت استخدام الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم المعلومات التي تساعد الإدارة في التخطيط للمشروعات وتنفيذها ومتابعة مراحل العمل فيها كما

تناولت الدراسة دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار المرتبطة بإدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع يشهد توسعاً ملحوظاً في السنوات الأخيرة حيث أظهرت نتائج التحليل أن هذه التقنيات تستخدم في عدد من المجالات المرتبطة بإدارة المشاريع مثل تحليل البيانات الخاصة بالمشروعات ودعم عمليات التخطيط للمشروعات ومتابعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالمشروع كما توصلت الدراسة الى أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تساعد في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بالمشروع

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين كفاءة إدارة الموارد داخل المشاريع ويساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالجدول الزمني والتكاليف الأمر الذي يساعد الإدارة في متابعة تقدم العمل في المشروع

وأوصت الدراسة بضرورة تشجيع المؤسسات على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لما لذلك من دور في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات كما أوصت الدراسة بضرورة تعزيز البحث العلمي في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع من أجل تطوير التطبيقات العملية لهذه التقنيات داخل المؤسسات

دراسة (Salimimoghadam, 2025)

عنوان الدراسة : The Rise of Artificial Intelligence in Project Management Opportunities and Barriers

هدفت الدراسة الى التعرف على فرص استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع إضافة إلى تحليل التحديات التي قد تواجه المؤسسات عند استخدام هذه التقنيات في إدارة المشروعات حيث

ركزت الدراسة على تحليل التطبيقات المختلفة للذكاء الاصطناعي في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم

كما هدفت الدراسة الى تحليل الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات واستخدام نتائج التحليل في تقديم معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشروعات كما تناولت الدراسة التحديات التنظيمية والتقنية التي قد تؤثر في استخدام هذه التقنيات داخل المؤسسات

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم في تطوير أساليب إدارة المشاريع من خلال توفير أدوات تحليلية تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في دعم عمليات التخطيط للمشروعات ومتابعة تنفيذها كما توصلت الدراسة الى أن استخدام الأنظمة الذكية يساعد في تحسين كفاءة تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات ويساهم في دعم عملية اتخاذ القرار المرتبطة بإدارة المشاريع

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع قد يواجه بعض التحديات المرتبطة بالبنية التقنية داخل المؤسسات إضافة إلى الحاجة إلى تطوير مهارات العاملين في مجال استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع

واوصت الدراسة بضرورة تطوير البنية التقنية داخل المؤسسات بما يساعد على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع كما اوصت الدراسة بضرورة تدريب العاملين في مجال إدارة المشاريع على استخدام الأنظمة الذكية في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات إضافة إلى أهمية تطوير السياسات التنظيمية التي تساعد المؤسسات على الاستفادة من التطبيقات الحديثة للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

عنوان الدراسة : Artificial Intelligence and Project Management An Empirical Investigation on
the Appropriation of Generative Chatbots by Project Managers

هدفت الدراسة الى التعرف على كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل أنظمة المحادثة الذكية في دعم عمل مديري المشاريع حيث ركزت الدراسة على تحليل الدور الذي يمكن أن تؤديه هذه التقنيات في مساعدة مديري المشاريع في إدارة الأنشطة المرتبطة بالمشروعات كما هدفت الدراسة الى توضيح كيفية استخدام هذه الأنظمة في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد في دعم عملية اتخاذ القرار

كما هدفت الدراسة الى تحليل مدى استفادة مديري المشاريع من استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في أداء المهام المرتبطة بإدارة المشاريع مثل تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وإعداد التقارير المرتبطة بمتابعة تنفيذ المشروع إضافة إلى دور هذه التقنيات في دعم عمليات التواصل بين أعضاء فريق المشروع

وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي يمكن أن يساهم في دعم عمل مديري المشاريع من خلال توفير أدوات تساعد في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشروع كما توصلت الدراسة الى أن استخدام هذه التقنيات يساعد في تسهيل إعداد التقارير المرتبطة بالمشروعات ويساهم في تحسين متابعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالمشروع

كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الأنظمة الذكية التوليدية يمكن أن يساعد في تحسين مستوى التواصل بين أعضاء فريق المشروع ويساهم في تحسين مستوى التنسيق بين عناصر المشروع المختلفة

واوصت الدراسة بضرورة تشجيع المؤسسات على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في إدارة المشاريع لما لذلك من دور في دعم عمل مديري المشاريع كما اوصت الدراسة بضرورة تطوير السياسات التنظيمية التي تساعد على استخدام هذه التقنيات داخل المؤسسات إضافة إلى أهمية تدريب

العاملين في مجال إدارة المشاريع على استخدام الأنظمة الذكية في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمشروعات.

التعليق على الدراسات السابقة

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن موضوع استخدام الذكاء الاصطناعي في المجالات الإدارية قد حظي باهتمام متزايد في الأدبيات العلمية الحديثة حيث تناولت العديد من الدراسات دور هذه التقنيات في دعم العمليات الإدارية المختلفة داخل المؤسسات كما ركزت بعض الدراسات على توضيح أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع بينما تناولت دراسات أخرى دور هذه التقنيات في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات.

وقد تناولت مجموعة من الدراسات العربية موضوع الذكاء الاصطناعي من زاوية تأثيره في العمليات الإدارية وتحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات حيث ركزت بعض الدراسات على تحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية داخل المؤسسات بينما تناولت دراسات أخرى أثر استخدام هذه التقنيات في دعم جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية كما تناولت بعض الدراسات دور الذكاء الاصطناعي في تطوير أساليب إدارة المشاريع وتحسين كفاءة تنفيذ المشروعات داخل المؤسسات.

وفي المقابل ركزت الدراسات الأجنبية على تحليل التطبيقات المختلفة للذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع ودراسة دور هذه التقنيات في دعم عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة الخاصة بالمشروعات كما تناولت بعض الدراسات الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في دعم عملية اتخاذ القرار المرتبطة بإدارة المشاريع.

كما اهتمت بعض الدراسات الأجنبية بتحليل الاتجاهات الحديثة في استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع حيث ركزت هذه الدراسات على استعراض التطبيقات المختلفة للأنظمة الذكية في إدارة المشاريع وتحليل التحديات التي قد تواجه المؤسسات عند استخدام هذه التقنيات إضافة إلى دراسة

الفرص التي يمكن أن توفرها هذه التقنيات في تطوير أساليب إدارة المشاريع وتحسين كفاءة تنفيذ المشروعات داخل المؤسسات.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح أن هذه الدراسات أسهمت في توفير إطار معرفي مهم لفهم العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي والعمليات الإدارية داخل المؤسسات كما قدمت هذه الدراسات مجموعة من النتائج التي توضح الدور الذي يمكن أن تؤديه تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار وتحسين كفاءة إدارة المشاريع.

أوجه التشابه بين الدراسات السابقة

تشابه الدراسات السابقة في اهتمامها بدراسة موضوع الذكاء الاصطناعي بوصفه أحد التقنيات الحديثة التي يمكن أن تسهم في تطوير أساليب العمل الإداري داخل المؤسسات كما تتفق هذه الدراسات على أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين كفاءة تحليل البيانات التنظيمية ويساعد الإدارة في الحصول على معلومات يمكن الاعتماد عليها في دعم عملية اتخاذ القرار.

كما تشابه الدراسات السابقة في تركيزها على أهمية استخدام التقنيات الرقمية والأنظمة الذكية في دعم العمليات الإدارية المرتبطة بالمؤسسات حيث أشارت معظم الدراسات إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين جودة القرارات الإدارية من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة داخل المؤسسات.

كذلك تتفق الدراسات السابقة في تأكيدها على أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تطوير أساليب إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتقديم معلومات تساعد الإدارة في التخطيط للمشروعات وتنفيذها ومتابعة مراحل تنفيذها بطريقة أكثر تنظيماً.

أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة

تختلف الدراسات السابقة في طبيعة الأهداف التي سعت إلى تحقيقها حيث ركزت بعض الدراسات على تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية داخل المؤسسات بينما ركزت دراسات أخرى على تحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية أو الاقتصادية.

كما تختلف الدراسات السابقة في طبيعة المجال التطبيقي الذي تناولته حيث تناولت بعض الدراسات استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بينما ركزت دراسات أخرى على دراسة أثر استخدام هذه التقنيات في إدارة الأزمات أو في دعم القرارات الإدارية داخل المؤسسات الاقتصادية.

وتختلف الدراسات السابقة أيضاً في الأساليب البحثية التي اعتمدت عليها حيث استخدمت بعض الدراسات المنهج الوصفي التحليلي لدراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية بينما اعتمدت بعض الدراسات الأخرى على أسلوب المراجعة العلمية للدراسات السابقة من أجل تحليل الاتجاهات البحثية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

ما يميز الدراسة الحالية

تتميز الدراسة الحالية بتركيزها على موضوع دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع حيث تجمع هذه الدراسة بين متغيرين مهمين هما الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع مع التركيز على دور هذه التقنيات في دعم عملية اتخاذ القرار المرتبطة بالمشروعات.

كما تتميز الدراسة الحالية بمحاولة الربط بين الجانب النظري المرتبط بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وبين الجانب التطبيقي المرتبط باستخدام هذه التقنيات في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع الأمر الذي يساهم في تقديم رؤية علمية تساعد في فهم طبيعة العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة القرارات المرتبطة بالمشروعات.

إضافة إلى ذلك فإن الدراسة الحالية تسعى إلى تقديم تحليل متكامل لدور الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع من خلال دراسة طبيعة استخدام هذه التقنيات في تحليل البيانات المرتبطة بالمشروعات وتوضيح دورها في دعم عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة المرتبطة بالمشروعات داخل المؤسسات.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تشكل المنطلقات النظرية الإطار المعرفي الذي تستند إليه الدراسة في تفسير موضوعها وتحليل أبعاده المختلفة حيث تساعد في توضيح المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع البحث وتحديد الأسس النظرية التي يمكن من خلالها فهم العلاقة بين الذكاء الاصطناعي ودعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع ويتضمن هذا الإطار عرضاً لأهم المفاهيم المرتبطة بالذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار وإدارة المشاريع إضافة إلى توضيح طبيعة العلاقة بين هذه المفاهيم في المجال الإداري والتنظيمي.

أولاً: مفهوم الذكاء الاصطناعي

يشير مفهوم الذكاء الاصطناعي إلى مجموعة من التقنيات والأنظمة الحاسوبية التي تهدف إلى محاكاة القدرات الذهنية للإنسان من خلال تمكين الحاسوب من تحليل البيانات والتعلم من الخبرات السابقة واستخلاص النتائج التي تساعد في حل المشكلات واتخاذ القرارات ويعتمد الذكاء الاصطناعي على مجموعة من الخوارزميات والنماذج البرمجية التي تسمح للأنظمة الحاسوبية بمعالجة كميات كبيرة من البيانات وتحليلها بطريقة تساعد في اكتشاف الأنماط والعلاقات بين المتغيرات المختلفة (Abdirashid & Balboa, 2024)

ويعد الذكاء الاصطناعي من التقنيات التي شهدت تطوراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة نتيجة التقدم في مجالات الحوسبة وتحليل البيانات الضخمة حيث أصبح بالإمكان استخدام الأنظمة الذكية في عدد كبير من المجالات مثل الإدارة والصناعة والطب والتعليم ويعود ذلك إلى قدرة هذه الأنظمة على معالجة البيانات بسرعة ودقة مقارنة بالأساليب التقليدية التي تعتمد على التحليل اليدوي للمعلومات (Vergara et al., 2025)

كما يسهم الذكاء الاصطناعي في توفير أدوات تحليلية تساعد المؤسسات على التعامل مع البيانات التنظيمية بطريقة أكثر تنظيماً حيث يمكن استخدام هذه التقنيات في تحليل البيانات المتعلقة بالأنشطة المختلفة داخل المؤسسة واستخلاص مؤشرات تساعد الإدارة في فهم طبيعة الأداء المؤسسي واتخاذ القرارات المرتبطة بتطوير العمل الإداري (الرقبية، 2024)

ثانياً: مفهوم اتخاذ القرار

تعد عملية اتخاذ القرار من العمليات الإدارية الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات في إدارة أنشطتها المختلفة حيث تشير عملية اتخاذ القرار إلى اختيار أحد البدائل المتاحة لمعالجة مشكلة معينة أو تحقيق هدف محدد ويعتمد اتخاذ القرار على تحليل المعلومات المتاحة ودراسة البدائل المختلفة واختيار البديل الذي يحقق أفضل النتائج في ضوء الإمكانيات المتوفرة داخل المؤسسة (جباري، 2017)

وتتطلب عملية اتخاذ القرار توفر معلومات دقيقة تساعد الإدارة في فهم المشكلة المطروحة وتحليل العوامل المرتبطة بها حيث تعتمد جودة القرار بدرجة كبيرة على دقة المعلومات المستخدمة في عملية التحليل كما تعتمد على قدرة الإدارة على تقييم البدائل المختلفة واختيار البديل الذي يحقق الأهداف التنظيمية للمؤسسة (إدريس، 2021)

كما ترتبط عملية اتخاذ القرار في المؤسسات الحديثة باستخدام التقنيات الرقمية التي تساعد في تحليل البيانات واستخلاص المؤشرات المرتبطة بالأداء التنظيمي حيث تسهم هذه التقنيات في توفير معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات تستند إلى بيانات وتحليلات منظمة بدلاً من الاعتماد على التقديرات الشخصية فقط (آل عزام، 2023)

ثالثاً: مفهوم إدارة المشاريع

تعد إدارة المشاريع من المجالات الإدارية التي تهدف إلى تنظيم الموارد المختلفة وتوجيهها نحو تحقيق أهداف محددة خلال فترة زمنية معينة حيث تتضمن إدارة المشاريع مجموعة من العمليات التي تشمل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم ويهدف ذلك إلى ضمان تنفيذ المشروع وفق الأهداف المحددة والموارد المتاحة (Georgiev, 2024)

وتعتمد إدارة المشاريع على عدد من العناصر الأساسية مثل إدارة الموارد البشرية والموارد المالية وتحديد الجداول الزمنية ومتابعة تنفيذ الأنشطة المختلفة المرتبطة بالمشروع كما تتطلب إدارة المشاريع اتخاذ عدد كبير من القرارات المرتبطة بتخصيص الموارد وتحديد الأولويات ومعالجة المشكلات التي قد تظهر أثناء تنفيذ المشروع (El Khatib & Al Falasi, 2021)

كما أن نجاح إدارة المشاريع يعتمد بدرجة كبيرة على قدرة الإدارة على التعامل مع المعلومات المرتبطة بالمشروع وتحليلها بطريقة تساعد في اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب حيث يتطلب تنفيذ المشاريع توفر معلومات دقيقة تساعد الإدارة في متابعة تقدم العمل وتقييم الأداء المرتبط بالمشروع (Nenni et al., 2024)

رابعاً: دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار

يسهم الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال توفير أدوات تساعد في تحليل البيانات التنظيمية واستخلاص المعلومات التي يمكن الاعتماد عليها في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بالمشكلات الإدارية حيث تساعد الأنظمة الذكية في معالجة البيانات وتحليلها بطريقة تساعد الإدارة في فهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة داخل المؤسسة (Abdirashid & Balboa, 2024)

كما يساعد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت والجهد اللازمين لتحليل البيانات حيث يمكن للأنظمة الذكية معالجة كميات كبيرة من البيانات في فترات زمنية قصيرة الأمر الذي يساعد الإدارة في الحصول على معلومات يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات المرتبطة بالأنشطة التنظيمية المختلفة (Almalki, 2025)

كذلك تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالأداء المؤسسي وتقديم مؤشرات تساعد الإدارة في تقييم البدائل المختلفة المرتبطة بالمشكلات التنظيمية الأمر الذي يساعد في تحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات (Salimimoghdam et al., 2025)

خامساً: دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

يسهم الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع مثل بيانات التكاليف والموارد والجدول الزمني للمشروع حيث تساعد هذه التقنيات في تقديم معلومات تساعد الإدارة في التخطيط للمشروعات وتنفيذها ومتابعة مراحل العمل فيها بطريقة منظمة (Vergara et al., 2025)

كما يمكن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع السابقة والاستفادة من نتائج التحليل في تحسين عمليات التخطيط للمشروعات المستقبلية حيث يساعد ذلك الإدارة في التعرف على المشكلات التي قد تواجه المشروع واتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل معها قبل حدوثها (Nenni et al., 2024)

كذلك يمكن استخدام الأنظمة الذكية في متابعة تنفيذ المشروعات وتحليل مؤشرات الأداء المرتبطة بها حيث تسمح هذه الأنظمة بمراقبة تقدم العمل ومقارنة الأداء الفعلي مع الخطط الموضوعية الأمر الذي يساعد الإدارة في التعرف على الانحرافات التي قد تحدث أثناء تنفيذ المشروع واتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها (Felicetti et al., 2024)

وبناءً على ما سبق يتضح أن الذكاء الاصطناعي يمثل أحد الأدوات التقنية التي يمكن أن تسهم في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع من خلال تحليل البيانات المرتبطة بالمشاريع وتوفير معلومات تساعد الإدارة في تقييم البدائل المختلفة واتخاذ القرارات المناسبة خلال مراحل التخطيط والتنفيذ والمتابعة الأمر الذي يبرز أهمية دراسة دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع في المؤسسات المختلفة

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية وطرق البحث

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه أحد المناهج العلمية التي تستخدم في دراسة الظواهر الإدارية والتنظيمية وتحليلها بهدف الوصول إلى فهم علمي لطبيعة العلاقات بين المتغيرات

المختلفة ويعد هذا المنهج من المناهج المناسبة لدراسة الموضوعات المرتبطة بالمجالات الإدارية حيث يقوم على وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل أبعادها المختلفة وتفسير العلاقات بين متغيراتها اعتماداً على البيانات والمعلومات التي يتم جمعها من مصادرها المختلفة.

وقد تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة نظراً لملاءمته لطبيعة موضوع البحث المتعلق بدور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع حيث يتيح هذا المنهج إمكانية دراسة واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتحليل دورها في دعم القرارات الإدارية المرتبطة بالمشروعات كما يساعد في تحليل آراء أفراد مجتمع الدراسة حول أثر استخدام هذه التقنيات في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات.

أدوات الدراسة :

تعتمد هذه الدراسة على الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات الميدانية من أفراد مجتمع الدراسة حيث تعد الاستبانة من الأدوات البحثية التي تستخدم بصورة واسعة في الدراسات الإدارية والتنظيمية نظراً لقدرتها على جمع البيانات المتعلقة بآراء واتجاهات أفراد المجتمع المستهدف بطريقة منظمة.

وقد تم تصميم الاستبانة بما يتناسب مع أهداف الدراسة ومتغيراتها حيث تضمنت مجموعة من العبارات التي تهدف إلى قياس دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع كما تم صياغة فقرات الاستبانة بطريقة واضحة ومباشرة بحيث تساعد أفراد مجتمع الدراسة على فهم العبارات والإجابة عنها بصورة تعكس آرائهم تجاه موضوع الدراسة.

كما اعتمدت الاستبانة على مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد الدراسة حيث تدرج الإجابات بين عدة مستويات تعبر عن درجة الموافقة على العبارات المطروحة الأمر الذي يساعد في تحويل آراء أفراد الدراسة إلى بيانات رقمية يمكن تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

حدود الدراسة :

تحدد هذه الدراسة بعدد من الحدود التي تسهم في تحديد إطارها العلمي والزمني والمكاني ويمكن توضيح هذه الحدود على النحو الآتي:

الحدود الموضوعية

تقتصر الدراسة على تناول موضوع دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع مع التركيز على العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة القرارات الإدارية المرتبطة بالمشروعات.

الحدود المكانية

تطبق هذه الدراسة في المؤسسات أو الجهات التي تعتمد على إدارة المشاريع في تنفيذ أنشطتها حيث يتم جمع البيانات من العاملين في هذه الجهات ممن لديهم علاقة بعمليات إدارة المشاريع أو اتخاذ القرارات المرتبطة بها.

الحدود الزمنية

تغطي هذه الدراسة الفترة الزمنية التي يتم خلالها جمع البيانات الميدانية وتحليلها وذلك خلال العام الذي يتم فيه تنفيذ الدراسة.

الحدود البشرية

تقتصر الدراسة على مجموعة من الأفراد العاملين في المؤسسات التي تعتمد على إدارة المشاريع وتشمل هذه الفئة المديرين والمشرفين والعاملين الذين يشاركون في إدارة المشاريع أو في اتخاذ القرارات المرتبطة بها.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- الشهري، خالد عبدالله، (2023)، واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 15،
- إبراهيم، تغريد عبد العزيز، وعلمان، فاطمة عدنان أسعد، (2024)، أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد 71،
- الرقيبة، عبد الله بن أحمد، (2024)، دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المؤسسات المعاصرة، مجلة الاقتصاد والأعمال والعلوم الإنسانية، العدد 12،
- عطية، محمد فوزي، وآل علي، حمد ناصر عبيد، (2023)، أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع، مجلة البحوث الأكاديمية العربية، العدد 8،
- سعد بن ناصر آل عزام، فايز بن عوض آل ظفيرة، (2023)، أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في إمارة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 1، المجلة العربية للإدارة، مج 43، ع 4.
- جوزي نور الهدى، بوزيد مليكة، (2022)، أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار دراسة حالة تطبيقية ببنك الفلاحة والتدمية

الريفية وكالة رقم 544- بتيارت، جامعة ابن خلدون -تيارت، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

- كبان حنان، جلاب خديجة هداية، (2022)، اثر استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار داخل مؤسسة (اتصالات الجزائر – تيارت)، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

- إدريس سلطانة، (2021)، أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة القرار المتخذ داخل المؤسسات الاقتصادية- دراسة ميدانية بالمؤسسات الاقتصادية ولاية أدرار، جامعة أحمد دراية أدرار، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

- جباري لطيفة، (2017)، دور نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار، مجلة العلوم الإنسانية - المركز الجامعي تندوف – الجزائر المركز الجامعي عين تيموشنت /

الجزائر، العدد 01

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Marina Abdirashid, Muhammad Balboa,(2024), The Impact of Artificial Intelligence in Decision Making: A Comprehensive Review
- El Khatib, M., & Al Falasi, A. (2021). Effects of artificial intelligence on decision making in project management. *American Journal of Industrial and Business Management*, 11(3), <https://doi.org/10.4236/ajibm.2021.113016>
- Georgiev, S. (2024). The role of artificial intelligence in project management. *International Journal of Managing Projects in Business*. <https://doi.org/10.1080/16258312.2024.2384823>
- Vergara, D., et al. (2025). Trends and applications of artificial intelligence in project management: A bibliometric analysis. *Electronics*, 14(4). <https://doi.org/10.3390/electronics14040800>
- Salimimoghdam, S., & colleagues. (2025). The rise of artificial intelligence in project management: Opportunities and barriers. *Buildings*, 15(7). <https://doi.org/10.3390/buildings15071130>

- Felicetti, A. M., et al. (2024). Artificial intelligence and project management: An empirical investigation on the appropriation of generative chatbots by project managers. *Journal of Innovation and Knowledge*.
<https://doi.org/10.1016/j.jik.2024.100545>
- Almalki, S. S. (2025). AI-driven decision support systems in agile software project management. *Systems*.
<https://doi.org/10.3390/systems13030208>
- Abaneme, O. G., Ezenwaka, C., Popoola, R., Soetan, O., Obajaja, H., & Umah, E. (2025). Augmented project management: Exploring the role of AI tools in decision-making and resource optimisation. *Asian Journal of Advanced Research and Reports*, 19(7),
<https://doi.org/10.9734/ajarr/2025/v19i71097>
- Felicetti, A. M., Mura, M., & Carta, S. (2024). Artificial intelligence and project management: An empirical investigation on the appropriation of generative chatbots by project managers. *Journal of Innovation & Knowledge*, 9.(2) <https://doi.org/10.1016/j.jik.2024.100545>
- Nenni, M. E., Giustiniano, L., & Pirolo, L. (2024). How artificial intelligence will transform project risk management: A systematic literature review. *Review of Managerial Science*.
<https://doi.org/10.1007/s11301-024-00418-z>
- Nuruzzaman, M. (2024). AI-enabled decision support systems for smarter infrastructure project management in public works. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.5371694>
- Tanim, S. H. (2025). AI-driven strategic decision-making in IT project management. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5202585>
- Popoola, R., Ezenwaka, C., & Abaneme, O. G. (2025). Augmented project management: Exploring the role of AI tools in decision-making and resource optimisation. *Asian Journal of Advanced Research and Reports*, 19(7), <https://doi.org/10.9734/ajarr/2025/v19i71097>