



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... اسم الطالب معدي سعيد معيض ال علي

Students I.D .....

الرقم الجامعي 2021200367

**Section**

**Master of Project  
Management**

**Date**

**18 / 02 / 2021**

**Course Code**

**(PMG510)**

## Project Risk Management

---

**Instructions:**

---

**Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed**

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

البنك الاهلي التجاري

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

بعد جائحة كورونا وحظر التجول اصبح البنك الاهلي يواجه هذين الخطرين

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

(hazard risk& opportunity risks)

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

(hazard risk):تعتبر احتمالية هذا الخطر عالية جداً وذلك بسبب حظر التجول بالإضافة الى امكانية نقل العدوى

داخل الفروع من موظف أو مستفيد خدمات

بالنسبة لحظر التجول فقد يتم تطبيقه بشكل جزئي او شكل كامل ويعتبر تأثيره قوي جداً في حالة الحظر الكامل وتأثير

جزئي في حالة الحظر الجزئي أما بالنسبة لنقل العدوى فهي عالية جداً وذلك لغموض اعراض المرض من شخص

الى آخر ففي بعض الاحيان تكون الأعراض غير واضحة على الشخص المصاب وذلك لأسباب من ضمنها :

اولاً: قوة مناعة الشخص

ثانياً: مدى قوة الفيروس الذي اصاب الشخص

ثالثاً: طبيعة المنطقة التي يقطن فيها على سبيل المثال الاشخاص الذين في المناطق الساحلية تكون الاعراض لديهم

ضعيفة وذلك بسبب وجود الاكسجين بكميات كبيرة عكس المناطق الجبلية يكون محتوى الاكسجين قليل فتظهر

الاعراض بقوة لديهم لأن هذا الفيروس يتسلط على الرئة والجهاز التنفسي

اما بخصوص (opportunity risks):

فما سبق ذكره يمكن للمنشأة تحقيق مكاسب لأن مخاطر الفرص تكون بيئة خصبة للتوسع وهذا ماسوف يتم طرحه

ومناقشته في النقطة التالية

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

(hazard risk):

قامت ادارة البنك الاهلي التجاري بتطبيق جميع الاحترازاات الوقائية للتعامل مع هذه الجائحة ومن ضمنها قامت بإعطاء اجازات

للموظفين الذين لديهم امراض مزمنة كالربو والسكري والضغط وغيرها من الامراض التي مُصابوها اكثر عرضة للاصابة

وذلك حسب توجيهات حكومة المملك العربية السعودية ايضاً قامت بتوفير اجهزة فحص الحرارة ومنحت من لديه اعراض

بالفايروس اذن الفحص والعزل حتى يتمكن من معرفة النتيجة فيما اذا كان سليم يتمكن من العودة للعمل اما اذا كان مصاب

فيقوم بعزل نفسه حتى تكون صحته جيدة ويتعافي لأن اهمال هذه التكنيكات اذا لم تطبق قد يصاب الموظفون وقد يتم اغلاق الفرع وهذا سوف يكلف البنك خسائر كبيرة جداً سواء كانت مالية وتنافسية او بشرية .

اما بخصوص (opportunity risks):

فقت قامت إدارة البنك الاهلي السعودي بتكثيف حملاتها الاعلانية بخصوص امكانية العميل الحصول على جميع المنتجات التي يرغب بها عبر وسائل التواصل الاجتماعية او من خلال التطبيق الخاص بهم او الموقع الالكتروني وكانت من السباقين في هذا المجال وحققت ماكان تحققه من خلال زيارة العميل في الفرع سابقاً بالاضافة الى تسريع جميع العمليات والتي كانت تحول بين العميل وبين تحقيق رضاه

ومنها:

- الاجواء المناخية
- اوقات انتظار العميل في طابور الانتظار
- ندرة وصعوبة المواقف
- التزامم
- مزاجية موظف البنك
- امكانية اختيار الوقت المناسب للعميل

وبالله التوفيق والهداية.....