



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	ياسر عدنان سراج	اسم الطالب
Students I.D	2021201627	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

بسم الله الرحمن الرحيم

عنوان البحث: مبادرة برنامج التحول الوطني (إنشاء مراكز لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة)

تُعد مبادرة إنشاء مراكز تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة مبادرة وطنية؛ لتفعيل تنفيذ هذه الأحكام الصادرة من المحاكم الشرعية في المملكة، وذلك من خلال توفير بيئة مهيأة اجتماعيًا ونفسيًا وأمنيًا، ليلتقي فيها الوالد أو الوالدة (غير الحاضن) بأطفالهما في بيئة مواتية، يسودها الجو الأسري ويُراعى فيها جوانب السلامة والصحة والترفيه، وذلك من خلال تولّي مراكز متخصصة عملية تنفيذ الرؤية والزيارة الوالدية، ونقل الحضانة التي تحكم بها المحكمة في حال عدم اتفاق الزوجين على مكان ووقت محددين لرؤية الأطفال في فترة الحضانة، بسبب كونها واجبة على الوالدين وحققًا لأبناهما في حالات الطلاق أو الانفصال المؤقت بين الزوجين، على أن تجري عملية تشغيل المشروع تحت إشراف متخصصين في المجالات الاجتماعية والنفسية والتربوية والشرعية والقانونية، بما يحقق التواصل العائلي ويعزز الأمن النفسي والعاطفي للأطفال في أثناء فترة الحضانة.

وتُعد هذه المبادرة بديلاً لما هو متبع حالياً في التعامل في تنفيذ الأحكام الأسرية في إدارات تنفيذ الأحكام الحقوقية في الأماكن العامة أو الاستلام من بيت أحد الوالدين أو مراكز الشرطة التي ينحصر دورها في استلام الأطفال وتسليمهم، وتنفيذ عملية زيارة الأطفال ورؤيتهم داخل مراكز الشرطة، ومن ثم إعادتهم لمن له حق الحضانة، وكثيراً ما يترتب على ذلك مشكلات عديدة من رفع الصوت والصراخ، وقد يصل إلى التشابك بالأيدي بين الوالدين المطلّقين أو أقاربهما، مما يكون له الأثر السيء على الطفل وعلى الوالدين في حياتهم الاجتماعية والنفسية والتعليمية والصحية.

وقد قمت بإدارة هذا المشروع الممتد إلى 1500 يوم بواقع 4 سنوات ميلادية وذلك خلال مراحل عديدة ومحطات عديدة .

وفيما يتعلق بمنهجية إدارة المخاطر في هذا المشروع فقد قام فريق العمل بالمكتب التنفيذي للمبادرة باستخدام طريقة إدارة المخاطر حسب منهجية PMI؛ لاستكشاف وقياس المخاطر المحتملة وتقييمها، وتطوير استراتيجيات لإدارتها بحيث تتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها، وبشكل أدق تحديد المخاطر التي تواجه تنفيذ المشروع وقياسها وتخفيضها والسيطرة عليها؛ وذلك من أجل حماية تنفيذ المشروع من الآثار السلبية لتلك المخاطر، والتأكد من أن جميع المخاطر يتم تحديدها وإدارتها من خلال استراتيجيات واقعية وفعالة طوال فترة المشروع، ويتأتى ذلك من خلال:

- مراقبة تنفيذ المشروع؛ لتحديد المخاطر الجديدة والمتغيرة.
- تفهم آثار المخاطر على مراحل تنفيذ المشروع وتقليلها.
- تركيز انتباه إدارة المشروع على المخاطر ذات الأولوية القصوى.
- ضمان اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر على المستوى الملائم من إدارة المشروع.
- التواصل بين فريق إدارة المشروع ووكالة الوزارة للتنفيذ بوزارة العدل والإدارة المعنية والمشرفة على المشروع بوضوح وشفافية فيما يتعلق بالمخاطر.
- الاحتفاظ بسجل موثق وواضح ودقيق للمخاطر خلال دورة تنفيذ المشروع وتحديث هذا السجل دوريًا.
- وتتضح خطوات إدارة المخاطر في (4) أربع خطوات رئيسة هي: تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، والاستجابة للمخاطر وتلك الخطوات الثلاث الأولى تحدث على التتابع والتوالي، أما الخطوة الرابعة والأخيرة - تتبع المخاطر - فتتم خلال العملية بأكملها.
- وقد تم اعداد سجل لتحديث ومتابعة المخاطر النشطة بالمشروع بصفة دورية كما في الشكل التالي :

سجل متابعة المخاطر بالمشروع حتى تاريخ: .../.../20...

تاريخ إرسال السجل: .../.../20...

المخاطر النشطة							
م	الوصف	التأثير	درجة الخطورة	الاحتمالية	المسئول عنه	الإجراءات المتخذة (خطة الطوارئ/ إجراءات التخفيف)	النتيجة
1.							
2.							
3.							

وفيما يتعلق بمرحلة العصف الذهني لإدارة المخاطر والفرص فقد تم استخدام عدة منهجيات وأدوات لاستجلاب الأفكار ورصدها، وقد تم التركيز على تطبيق منهجية SWOT ANALYSIS وكانت نتائجها كما في

الجدول التالي :

تحليل العوامل الخارجية			
الفرص Opportunities		التهديدات Threats	
1	توجه الدولة في دعم برامج الرؤية والزيارة وجعلها تقدم في أماكن مناسبة بدلا من مراكز الشرط والمحاكم	1	تزايد حالات الطلاق والنزاع الأسري.
2	صدور أنظمة الحماية من الإيذاء، وحقوق الطفل.	2	الانتشار الجغرافي للمستفيدين من خدمات الرؤية والزيارة والحضانة.
3	رغبة وزارة العدل في دعم برنامج الرؤية والزيارة وتبنيها مبادرة التوسع فيما لتصل إلى 20 مركزا بحلول 2020 وفق متطلبات برنامج التحول الوطني	3	قلة برامج الرؤية والزيارة في المملكة.
4	وجود عدد من الجمعيات والمؤسسات الخيرية والاجتماعية والأسرية القائمة والتي يمكن الاستفادة من إمكاناتها (المقر، الخبرة، الكادر الوظيفي، خدماتها وبرامجها) ودعمها لتطبيق برنامج الرؤية والزيارة.	4	تنوع الارتباط التنظيمي للمراكز بين وزارة العدل والقطاع الخيري والخاص.
5	قبول واستحسان فكرة التوسع في برنامج الرؤية والزيارة مجتمعيا من خلال مؤسسات مدنية	5	عدم وجود إطار مرجعي يحدد الجمعيات والمراكز التي تقدم خدمات الرؤية والزيارة في المملكة.

تحليل العوامل الخارجية

التهديدات Threats	الفرص Opportunities
21 صعوبة ضمان الإجراءات الأمنية أثناء تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة ونقل الحضانة لعدم وجود اتفاقات مع الشرط والجهات ذات العلاقة والحصول على غطاء قانوني نظامي لتفعيل ذلك.	
22 غياب التشريعات في التعامل مع الحالات الخاصة (الإدمان، السجن، الاضطرابات النفسية).	
23 توزع اختصاصات تفصيلات الحكم القضائي بين قاضي الموضوع وقاضي التنفيذ.	
24 قصر الاستقبال على الحالات المحالة من المحاكم دون الإحالة الشخصية.	
25 وجود بعض المراكز داخل أحياء سكنية مما يسبب ازعاج على الجيران وصعوبة في العثور على مواقف سيارات كافية.	

ثم تم تجميع المخاطر في 6 محاور رئيسية وهي موضحة حسب الشكل أدناه:



استراتيجية مواجهة المخاطر المرتبطة بعمل المكتب التنفيذي للمبادرة :

ثم تم إعداد استراتيجية عامة للتعامل مع المخاطر الاستراتيجية الكبرى وهي وفقاً للجدول أدناه :

سبل تخفيف آثارها

دعم الممكنات اللازمة في إقرار التشريعات: بناء مرجعية متكاملة للموافقة على الاستراتيجية العامة وتنظيم أعمال المكتب التنفيذي، يتضمن التحقق من استيفاء المكونات الداعمة لصناعة القرار من قبل القيادة، وتأجيل بعض المبادرات المرتبطة بتشريع وطني غير معتمد.

التميز في التوظيف: إشراك شركات التوظيف لاختيار المرشحين للمناصب القيادية. ودور فعال لقيادة الهيئة والمكتب التنفيذي في اختيار الكفاءات وبناء وتفعيل الممكنات المؤسسية.

التميز من حيث الخبرات: من خلال تعيين موجه لكل مبادرة، ويكون هذا الموجه خبيراً في مجال اختصاصه. بالإضافة التوعية والتأهيل والتحقق من جاهزية الميدان في أحداث الأثر.

التميز في مشاركة الأطراف المعنية: العمل على ضمان تعاون الأطراف المعنية بصورة مكثفة وبمرحلة مبكرة من أجل كسب تأييدهم وتعزيز المسؤولية المشتركة، وإجراء الاستبيانات الهادفة لتبيان مدى تفاعلهم.

اتباع منهج تدريجي: المثابرة في تصميم خارطة طريق لتنفيذ المبادرات مع الأخذ في الاعتبار مبدأ التدرج. وعلى المكتب التنفيذي ومجلس إدارته أداء دور الوصي في تطبيق هذا المبدأ.

تأمين مصادر التمويل: العمل عن كثب مع القيادة ووزارة المالية بهدف تعريفهم بالمهام المرتبطة بالمكتب التنفيذي. كما يجب العمل عن قرب لشرح هذا الدور وأثره والمنافع والقيمة المسندة من تنفيذ الاستراتيجية. بالإضافة إلى العمل على مصادر تمويل بديله.

المخاطر

١ **المخاطر المتعلقة بالتشريعات:** عدم إقرار الخطة الاستراتيجية العامة للمشروع ومصادر تمويلها ودور وصلات المكتب التنفيذي في دعم تنفيذها.

٢ **المخاطر المتعلقة بالموارد:** عدم القدرة على توظيف الكفاءات الأساسية التي تتمتع بالقدرة المطلوبة، وعدم جاهزية الممكنات المؤسسية لعمل المكتب.

٣ **المخاطر المتعلقة بالخبرة:** تنفيذ المسؤوليات من قبل جهات وأشخاص ذوي خبرات محدودة في هذا المجال - وعدم جاهزية الميدان للتطبيق.

٤ **المخاطر المتعلقة بقبول الجهات المعنية الرئيسية:** الافتقار إلى الدعم من الجهات المعنية الرئيسية (مثل القطاعات الرئيسية الخمسة والمالية)

٥ **مخاطر الاستعجال في النتائج:** إن توقع الحصول على نتائج سريعة وتحقيق الأهداف خلال فترة قصيرة قد يهدد مستوى الجودة والقبول في عمل المكتب التنفيذي.

٦ **المخاطر المتعلقة بالتمويل:** عدم مقدرة المكتب التنفيذي على الحصول على موارد التمويل الكافية لتنفيذ المهام المناطة به على أتم وجه وعدم قدرتها على تحقيق عمل مؤسسي مستدام.

عوامل النجاح الحاسمة في إدارة ومعالجة المخاطر:

يتحقق النجاح في إدارة ومعالجة المخاطر من خلال عوامل مؤسسية حاسمة ويأتي أبرزها وفقاً للشكل التالي :



وقد كانت المراجع التالية هي من بعض ماتم الاسترشاد والاستعانة به في إعداد الورقة :

- 1- اليوسف، عبد الله بن عبد العزيز. العنف الأسري تجاه الأطفال: مركز الإعلام والنشر: هيئة حقوق الإنسان، المملكة العربية السعودية.
- 2- اليونيسيف: الدليل الوطني الشامل لإجراءات التعامل مع حالات الإهمال والإساءة ضد الأطفال في المملكة العربية السعودية، دراسة غير منشورة، ص 10.
- 3- Candy Murphy & Stephanie Holt (2013). Final Evaluation of the Barnardos/One Family.
- 4- Candy Murphy & Stephanie Holt (2013). Final Evaluation of the Barnardos/One Family.
- 5- ،Children of Divorce - Bill of Rights
<http://www.childreninthemiddle.com>
- 6- Gaining access to one's ، Robert L (2002). Families in Society،Fischer children: An evaluation of a visitation program for noncustodial parents; 83.2.