

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٥





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

إجراء مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية في مجال البحث، مع تحديد أوجه الاختلاف والتشابه.



عنوان الدراسة المقترح لمشروع البحث:

«دراسة وتحليل تأثير التحول الرقمي على إنجاز الأعمال لمنسوبي غرفة جازان».



أولاً: بطاقات تحليل نقدي للدراسات

(١) الحكومة الرقمية في ضوء برامج التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: هيئة الحكومة الرقمية أنموذجاً (الرابغي علي، ٢٠٢٢)

- الفكرة والأسئلة والأهداف: تعريف الحكومة الرقمية ومقوماتها ومؤشرات قياسها، واستعراض الجهود السعودية والتجارب العالمية وموقع المملكة على مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الرقمية. الأسئلة صيغت حول المفهوم، المؤشرات، التجارب العالمية، والجهود السعودية وتطلعاتها المستقبلية.
- المنهج والعينة والأداة: منهج وصفي بدراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية مع تحليل محتوى وملاحظة لموقع الهيئة ومنصاتها وتقارير الأمم المتحدة.



- نتائج ومخرجات: تحديد حدود موضوعية تركز على المفاهيم والمقومات والمؤشرات وتتبع الواقع السعودي عبر الهيئة، مع تحديد حدود مكانية (موقع الهيئة ومنصاتها) وزمنية (الربع الأول ٢٠٢٢).
- القوة: تأطير مفاهيمي غني وربط بالمؤشرات الدولية؛ مناسب كأساس نظري لقياس النضج الرقمي.
- القصور: افتقار لبيانات كمية ميدانية على مستوى الموظفين/المنظمات؛ النتائج وصفية أكثر من كونها استدلالية.
- الصلة ببحثي: يزودك بقاموس المفاهيم ومؤشرات نضج ومقومات يمكن تحويلها إلى محاور استبانة (استراتيجية التحول، البنية، الحوكمة...).



٢) التحول الرقمي في الجزائر (شاوشي خيرة، ٢٠٢٣):

- الفكرة: ما هو التحول الرقمي ومؤشراته، وتبسيط الضوء على الواقع والآفاق في الجزائر والاستفادة من أفضل الممارسات للتحول نحو حكومات رقمية.
- الطرح: يؤكد أن التحول الرقمي أصبح ضرورة وأن العمليات تتم آليًا مع تدخل بشري محدود.
- القوة: إبراز "التمكين بالتكنولوجيا" + ربطه بتحسين الأداء؛ مفيد لتبرير "أثر التحول الرقمي على إنجاز الأعمال".
- القصور: طابع وصفي عام، تركيز قطري، دون اختبار علاقات سببية في بيئة عمل محددة.
- الصلة ببحثي: يدعم الإطار النظري لفكرة "التحول كرافعة لأداء الأعمال" ويقدم مؤشرات عامة يمكن مواءمتها لبيئة غرفة جازان.



(٣) واقع التحول الرقمي بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية (عبدالبحير بسمة، ٢٠٢٣):

- المنهج: توصيفي-مسي (Descriptive Survey) على مجتمع أندية رياضية مع تحديد قطاعات ومحافظة ممثلة.
- النتائج: “ضعف ممارسة التحول الرقمي في الأندية” مع توصيات بتعزيز الممارسات التطبيقية.
- القوة: قياس ميداني مباشر لمستوى الممارسة الرقمية، يُظهر فجوة بين التصور والتطبيق.
- القصور: قياس على قطاع رياضي لا حكومي؛ قد تختلف الحوكمة والموارد عن بيئة الغرف التجارية.
- الصلة ببحتي: يذكرك بأهمية التمييز بين “نضج السياسات” و “مستوى الممارسة الفعلي” داخل الإدارات — نقطة حاسمة عند قياس إنجاز الأعمال.



٤) أثر التحول الرقمي ومدى تقبل موظفي البلديات لهذا التحول (الغويري رسمي، ٢٠٢٢):

- الهدف والنتيجة المحورية: وجود أثر دال إحصائيًا ($\alpha \leq 0.05$) للتحول الرقمي بأبعاده (استراتيجية التحول، الثقافة التنظيمية، القيادة التحويلية، الموارد البشرية) على الأداء الوظيفي. عينة: ٧٥ مدير اتصالات وتقنية معلومات في بلديات الأردن؛ منهج وصفي تحليلي.
- القوة: اختبار علاقات مباشرة ذات دلالة وبأبعاد قابلة للقياس؛ يصلح كأساس لنموذج المفاهيمي.
- القيود: قطاع بلدي محدد وقياس قائم على استبانات ذاتية؛ قابلية التعميم تتطلب حذرًا.
- الصلة ببحثي: يكاد يطابق سؤالك؛ يمكنك استعارة أبعاده (استراتيجية-ثقافة-قيادة-موارد بشرية) كمتغيرات مفسرة لأثر التحول الرقمي على "إنجاز الأعمال" في غرفة جازان.



٥) إدارة مخاطر التحول الرقمي (النحاس أحمد، ٢٠٢٢):

- الفكرة: التحول الرقمي يرفع الأداء والجودة ويوفر الموارد لكنه يولّد مخاطر يجب إدارتها بسياسات وتمويل خسارة ملائم.
- أطر وأدوات: مصفوفة تقييم (حجم/تكرار الخسارة) وتدرج سياسات إدارة المخاطر ضمن مراحل، مع توجيهات لبناء السياسات في “المرحلة الثالثة”.
- القوة: يضيف بعد “السلامة المؤسسية” لقياس الأثر — لأن إنجاز الأعمال يتأثر أيضًا بإدارة مخاطر التعطل/الأمن/التغيير.
- القصور: ورقة نظرية أكثر من كونها دراسة ميدانية على موظفين.
- الصلة ببحثي: أدخل “نضج إدارة مخاطر التحول الرقمي” كمتغير ضابط/وسيط عند نمذجة أثر التحول على الإنجاز.



ثانيًا: تركيب مقارن سريع

- المفاهيم والمؤشرات: السعودية/هيئة الحكومة الرقمية تقدّم التأطير الرسمي والمؤشرات، مناسبة لتشييد "مقاييس النضج" (مدخل قياس).
- الضرورة والأثر على الأداء: دراسة الجزائر تؤكد "الضرورة"؛ كذلك دراسة الأردن تبرهن "الأثر الدال إحصائيًا" على أداء الموظفين عبر أبعاد تنظيمية واضحة.
- الفجوة بين السياسات والممارسة: في دراسة الأندية المصرية حيث تكشف ضعف التطبيق رغم الوعي — تحذير عملي عند قياس إنجاز الأعمال: لا تكتفِ بالسياسات، قس الممارسة.
- المخاطر: ورقة المخاطر تذكر بأن الأثر الإيجابي قد يتبدّد إن غابت إدارة المخاطر، لذا دمج بُعد المخاطر يحسّن صلاحية نموذجك.



Thank You