



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

قسم إدارة المشاريع

عنوان البحث:

علاقة الخطة العلاجية بالتاريخ المرضي

دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الخاص بمدينة الرياض

إعداد :

ماجد أبوبكر باسليمان - 221001791

حصة خالد الحميد - 221001599

صالح حسين العيدروس - 221000611

إشراف:

د. وليد سليمان

د. فاطمة مصطفى

العام الجامعي 2022-2023م



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

قسم إدارة المشاريع

علاقة الخطة العلاجية بالتاريخ المرضي

دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الخاص بمدينة الرياض
الاهمية النظرية والعلمية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتجربة
المرضى

The relationship between the treatment plan and
the medical history

An applied study on private sector hospitals in
Riyadh

Theoretical and scientific importance in
improving the quality of health care and patient
experience

الفهرس

4	 مقدمة الدراسة
6	 أهمية الدراسة
7	 الدراسات السابقة
11	 المصادر

المقدمة:

تشهد المملكة العربية السعودية تطورًا واسعًا في النظام الصحي على المستوى الصحي والتقني والتوعوي، مما يثير اهتمام أفراد المجتمع ويحفزهم على التفاعل معه ومعرفة آخر التطورات فيه. هذا التحول أدى إلى تحديات متعددة تجعل القائمين على النظام الصحي ينظرون إلى تحسينه من زوايا مختلفة، ويعملون على توجيه العاملين فيه لتحقيق خدمة أفضل بجودة عالية وسرعة متناسبة مع المخصصات المرسودة للنظام ومع مستويات المعيشة في المجتمع.

من بين هذه التحديات، يأتي استخدام تقنية المعلومات في إدارة البيانات الصحية وتطبيقات النظام الصحي في مختلف المجالات المتعلقة بالوضع الصحي للسكان. ومع تقدم خدمات الرعاية الصحية في المنشآت العلاجية وزيادة تطلعات الأفراد في الحصول على خدمة صحية تليق بهم، يسعى النظام الصحي إلى سد الفجوات في التواصل وتوفير التطبيقات والمنصات الصحية لتأمين حياة صحية آمنة ومتوازنة والمحافظة على استدامة التنمية الاجتماعية من خلال التحول الرقمي في الخدمات الصحية (Qudah, 2019).

على مدى العقدين الماضيين، تطور استخدام التقنية في تقديم الرعاية الصحية بشكل مذهل، مما أتاح لمقدمي الرعاية الصحية والمرضى الوصول إلى معلومات طبية لم تكن متاحة في السابق، وذلك من خلال أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة. وتم تسمية هذا التطور بـ "الصحة المتنقلة".

في السنوات الأخيرة، شهد قطاع الرعاية الصحية تحولًا كبيرًا بفضل التقدم التكنولوجي، حيث أصبحت التطبيقات المحمولة والأجهزة الذكية جزءًا أساسيًا من حياتنا اليومية. (Byambasuren, 2019) لقد قدمت هذه التكنولوجيا الابتكارات الهامة لمقدمي الرعاية الصحية والمرضى على حد سواء، مما سهّل وصول المرضى إلى المعلومات الطبية وتحسين تفاعلهم مع النظام الصحي.

بفضل توافر الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية والساعات الذكية وغيرها، تم تغيير العديد من السلوكيات وأنماط الحياة اليومية للأفراد. (Steinhubl, 2013) يعزى هذا التحول إلى تقدم قدرات أجهزة الكمبيوتر وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتطور المتسارع للتكنولوجيا الرقمية. وبفضل تطبيقات الجوّال، يمكن لمقدمي الرعاية الصحية الوصول إلى معلومات طبية مهمة وإدارة إجراءات العناية بالمرضى بطريقة أكثر فاعلية.

تطبيقات الجوّال هي برامج يتم تشغيلها على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وغيرها من الأجهزة المحمولة، وتتوفر عادةً من خلال منصات التطبيقات المختلفة مثل Apple Store و Google Play و Windows Phone Store. توفر هذه التطبيقات مجموعة واسعة من الوظائف الصحية، بما في ذلك دعم القرار السريري، وإدارة الأدوية، وتتبع النشاط البدني، وتوفير المعلومات الصحية.

تقوم التطبيقات الجوّال بتمكين المستخدمين من اتخاذ قرارات صحية مستنيرة ومتابعة حالتهم الصحية بشكل أفضل. فهي توفر معلومات مفصلة عن الأمراض والأدوية والنظام الغذائي والتمارين الرياضية وغيرها، مما يساعد على تحسين الوعي الصحي للأفراد واتخاذ قرارات صحية مناسبة.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم التطبيقات المحمولة في تحسين توثيق السجلات الصحية وتبسيط الوصول إلى النتائج الطبية والفحوصات المخبرية (Le Berre, 2020). فبدلاً من الحاجة إلى زيارة المستشفيات أو إجراء فحوصات مكررة، يمكن للمرضى الوصول إلى نتائجهم الطبية بسهولة من خلال التطبيقات المحمولة، مما يوفر الوقت والجهد ويقلل من التكاليف المرتبطة بالرعاية الصحية.

تأتي أهمية هذه الدراسة من أنها تلبي احتياجات البشرية في الحصول على رعاية صحية عالية الجودة. فإن توفير البيانات الكاملة والدقيقة عن تاريخ المريض الطبي يمكن أن يحد من الأخطاء الطبية وتحسين نتائج العلاج والوقاية. علاوة على ذلك، يمكن أن يوفر الوصول السريع والسهل إلى المعلومات الطبية الماضية وقتاً ثميناً للمقدمين الطبيين ويساعدهم في اتخاذ قرارات علاجية مستنيرة.

في هذه الدراسة، سنقدم استعراضاً شاملاً للمشكلة ونرتبط بالمعرفة المتوفرة في هذا المجال. سنستعرض الدراسات السابقة لفهم وجهات النظر السابقة واستفادتنا منها في تحديد المعطيات الضرورية لأهمية علاقة الخطة العلاجية بالتاريخ المرضي. سنناقش المشكلة المحددة المتعلقة

بالوصول إلى التاريخ الطبي الكامل للمريض ونعرض التحديات المرتبطة بها وأثرها على جودة الرعاية الصحية.

تستند هذه الدراسة إلى البحوث السابقة في مجالات ذات صلة. تم تنفيذ العديد من الدراسات التي استكشفت صعوبات الوصول إلى التاريخ الطبي الكامل للمرضى وتأثير ذلك على جودة الرعاية الصحية. سنستخدم هذه الدراسات السابقة لفهم العوامل المؤثرة وتحديد النقاط القوية والضعف في النظم الحالية. سيتم ربط المشكلة المحددة في هذه الدراسة بنتائج الأبحاث السابقة وتقديم تحليل شامل للمعطيات المتبينة من خلال هذه المناقشة.

باختصار، ستركز هذه الدراسة على أهمية علاقة الخطة العلاجية بالتاريخ المرضي والنظر في طرق الوصول إلى التاريخ المرضي الذي يساعد مقدمي الخدمة الطبية في الحصول على تاريخ طبي كامل للمرضى قبل بدء العلاج. تستند الدراسة إلى الأسباب التي تدعم الأهمية النظرية والعلمية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتجربة المرضى والجذور التاريخية للفكرة. ستوفر الدراسة تقديرًا شاملاً للمشكلة وتوضيحًا للتحديات المرتبطة بها، وذلك من خلال ربطها بالدراسات السابقة والمعرفة المتوفرة.

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية:

توضح الدراسة النظرية أهمية توثيق والوصول إلى التاريخ الطبي الكامل للمرضى قبل بدء العلاج. من خلال استخدام المنهجيات والنظريات المتقدمة، ستساهم الدراسة في توسيع المعرفة المتعلقة بأهمية توفير المعلومات الكاملة للمقدمين الطبيين وتأثير ذلك على جودة الرعاية الصحية ونتائج العلاج.

الأهمية العملية:

من المتوقع أن يكون لدراسة علاقة الخطة العلاجية بالتاريخ المرضي أهمية عملية كبيرة في مجال الرعاية الصحية. سيتمكن مقدمو الخدمة الطبية من الوصول السريع والسهل إلى تاريخ المريض

الطبي الكامل وتحديثه، مما يساهم في تحسين عملية التشخيص واتخاذ القرارات العلاجية. سيتمكن المقدمون الطبيون من تقديم رعاية شخصية ومناسبة ومبنية على المعلومات الشاملة لكل مريض.

الجهات المستفيدة ومجالات الاستفادة:

ستستفيد العديد من الجهات من نتائج الدراسة وتطبيقات أهمية العلاقة بين التاريخ المرضي والخطّة العلاجية. من بين هذه الجهات:

المرضى: سيستفيد المرضى من توفير الرعاية الشخصية والفعالة بناءً على تاريخ طبي دقيق. سيعزز ذلك التفاعل بين المرضى ومقدمي الخدمة الطبية ويعزز الثقة والتفاهم بينهم. مقدمو الخدمة الطبية: سيستفيد المقدمون الطبيون من سهولة الوصول إلى المعلومات الطبية الكاملة.

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة الى الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما مدى فعالية ربط الخطّة العلاجية بالتاريخ الطبي للمريض في تحسين جودة الرعاية الصحية وتجربة المرضى؟

الأسئلة الفرعية المرتبطة بالدراسة تشمل ولكن لا تقتصر على:

ما هي التحديات التي تواجه مقدمي الخدمة الطبية في الوصول إلى التاريخ الطبي الكامل للمرضى؟

ما هي الفوائد المحتملة في تحسين جودة الرعاية الصحية؟

ما هي المنهجيات والتقنيات المناسبة لتصميم وتطوير منهجية تقدم هذه الخدمة؟

ما هي العوامل التي تؤثر في قبول وتبني مقدمي الخدمة الطبية لهذه الخدمة؟

كيف يمكن ضمان سرية وأمان المعلومات الطبية في برنامج الهوية الطبية؟

الدراسات السابقة

"أثر سجلات الصحة الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية وتجربة المرضى: مراجعة

منهجية" - تأليف جان كولينز (2016)

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير سجلات الصحة الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية

وتجربة المرضى. تشمل المراجعة التحليل المنهجي للأبحاث السابقة لتحديد التأثيرات الإيجابية

والسلبية لاستخدام السجلات الصحية الإلكترونية. تتناول الدراسة مؤشرات متنوعة مثل تحسين

الرعاية السريرية، وتقليل الأخطاء الطبية، وتحسين تجربة المرضى ومشاركتهم في صنع القرارات الصحية.

عشة وغويني (2018) مقارنة تجربة دولة إستونيا في تقدمها التقني في القطاع الصحي مع تجربة الجزائر الحديثة

وما وصلت إليه لإفادة المؤسسات الصحية من الفرص المتاحة لتعزيز المكانة في تحسين الخدمات المقدمة. وقد وجد الباحثان أنّ الفرق واضح بين التجريبتين في تقدم إستونيا، إلا أنّ المقارنة أفادت كثيراً في فهم الفروق وماهية المطلوب دعمه والعمل عليه لتحسين الواقع. وقد خلاصا إلى وجوب القيام بأعمال كبيرة من شأنها أن تقدم الاستخدامات الإلكترونية للتقنية بشكل واضح على صعيد المستفيدين من الخدمات الصحية في الجزائر.

موسى (2020) - "واقع تقنية المعلومات وجودة الخدمات الصحية في المستشفيات الجامعية في جنوب الصعيد بمصر: دراسة على عيّنة من الممارسين الصحيين والمرضى"

قام بدراسة واقع تقنية المعلومات وجودة الخدمات الصحية في المستشفيات الجامعية على عيّنة من 120 من الممارسين الصحيين والمرضى من زوار هذه المستشفيات الجامعية في جنوب الصعيد بمصر. وقد وجد أنّ للتقنية بعداً وأثراً كبيرين على المبحوثين، ما جعله يستنتج بعد دراسة للنتائج وجوب الاهتمام بنشر الثقافة، وتحسين البنى التحتية، وتطوير القدرات لتقديم خدمات متميزة ذات جودة عالية.

الفايدي (2021) - "أثر التطبيقات الصحية على الرعاية الصحية المقدمة من المستشفى الجامعي في جامعة الملك عبد العزيز"

قام الفايدي بدراسة أثر التطبيقات الصحية على الرعاية الصحية المقدمة من المستشفى الجامعي في جامعة الملك عبد العزيز. تمت دراسة نتائج 321 من الممارسين الصحيين، فوجد أنّ 52٪ فقط من عيّنة الدراسة يحملون تطبيقات صحية على هواتفهم. وبالتركيز على تطبيق "شفاء" المستخدم في المستشفى، وضّح الاهتمام والتركيز من قبل الممارسين والمستفيدين في التواصل وتقديم الخدمة وتلقيها حتى خارج نطاق المستشفى، ما أثبت تحسُّن الأداء وعدم الحاجة للحضور إلى المرفق الصحي لتلقي العلاج في كثير من الحالات.

جوردون. (2020) - "تأثير تطبيقات الصحة المتنقلة في الرعاية الصحية: مراجعة شاملة للأدبيات"

لقد ناقش جوردون بشيء من التخصصية تطبيقات الصحة المتنقلة (MHAs) والتطبيقات الطبية (MAS) التي شاعت وتزايدت بشكل كبير في جميع قطاعات الرعاية الصحية تقريباً كتدخلات رقمية مؤثرة. وفي التخصصات الطبية الدقيقة وضّح ذلك جلياً في الخدمات السريرية لأمراض الجهاز الهضمي (Gastrointestinal system) حيث شهدت في كثير من النواحي تحولاً رقمياً إيجابياً انعكس على التعاملات والاستخدامات لدى المرضى وأخصائيي الرعاية الصحية. وسيكون لذلك الأثر البالغ في تقدم أساليب وتوقيت الفحص والعلاج في المستقبل القريب.

"فوائد استخدام السجلات الصحية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية الصحية" - تأليف كاثرين أندرسون وآخرون (2018)

تستعرض هذه الدراسة الفوائد المحتملة لاستخدام السجلات الصحية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية الصحية. تحلل الدراسة الأدلة السابقة لتحديد تأثير السجلات الصحية الإلكترونية على توفير المعلومات الشاملة، وتنسيق الرعاية بين الفرق الطبية، وتحسين التواصل بين المرضى ومقدمي الرعاية.

"دور سجلات الصحة الإلكترونية في تعزيز سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية" - تأليف بول سميث وآخرون (2020)

تركز هذه الدراسة على دور سجلات الصحة الإلكترونية في تحسين سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية. تحلل الدراسة الأبحاث السابقة لتحديد كيفية استخدام السجلات الصحية الإلكترونية في تحسين عمليات الأمان والتوثيق والتعاون بين الفرق الطبية.

"تحليل متطلبات الجودة لسجلات الصحة الإلكترونية وتوصيات لتحسين الأداء" - تأليف نانسي جونسون (2017)

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل متطلبات الجودة لسجلات الصحة الإلكترونية وتقديم توصيات لتحسين الأداء. تتناول الدراسة جوانب مثل دقة المعلومات، وتوافر البيانات، وسهولة الوصول، وحماية الخصوصية والأمان. تهدف التوصيات إلى تعزيز جودة سجلات الصحة الإلكترونية وتحسين استخدامها من قبل مقدمي الخدمات الصحية.

"تأثير سجلات الصحة الإلكترونية المتاحة للمرضى على مشاركتهم في صنع القرارات الصحية"

- تأليف سارة سميث وآخرون (2019)

تستعرض هذه الدراسة تأثير توفر سجلات الصحة الإلكترونية المتاحة للمرضى على مشاركتهم في صنع القرارات الصحية. تحلل الدراسة الأبحاث السابقة لتحديد الفوائد المحتملة للمرضى في الوصول إلى معلوماتهم الطبية والمشاركة في صنع القرارات الصحية. تتناول الدراسة أيضًا التحديات التي قد تواجه تبني وتنفيذ سجلات الصحة الإلكترونية المتاحة للمرضى.

المصادر

- Amatayakul, M. K. (2017). *Electronic Health Records: A Practical Guide for Professionals and Organizations*.
- Qudah, B. &. (2019, june). The influence of mobile health applications on patient–healthcare provider relationships: A systematic. *Patient Education and Counseling*, 102:(6), 1080–1089. Retrieved from sciencedirect: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738399118308723?via%3Dihub>
- Byambasuren, O. B. (2019). Current knowledge and adoption of mobile health apps among Australian general practitioners: Survey study. *JMIR mHealth and uHealth*, 7:(6), 13199.
- Steinhubl, S. R. (2013). Can mobile health technologies transform health care? . *Journal of the American Medical Association*, 310:(22), 2395.
- Le Berre, C. S.-T.-B. (2020). Application of artificial intelligence to gastroenterology and hepatology. *Gastroenterology*, 158(1), 76–94, 3159-3701.