

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Khaled alnahdi	اسم الطالب
Students I.D	2021201359	الرقم الجامعي

Section
Master

Date
Thursday
18 / 03 / 2021.

Course Code
(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

المقدمة:

تعتبر خطط الاتصال مهمة في المشروع لأن الاتصال الفعال ، الداخلي والخارجي ، أمر بالغ الأهمية لنجاح المشروع. إن الحصول على تعليقات على أحد المخرجات ، وسؤال زميل في العمل عن مكان حفظ الملفات ، وتلقي معلومات مهمة من العميل ، وإجراء عملية المراجعة والموافقة ، ومهام المشروع اليومية الأخرى كلها تنطوي على التواصل. من الضروري وجود خطة اتصال للمشروع تحدد أصحاب المصلحة ، وكذلك متى وكيف يتم الوصول إليهم.

بالتالي يجب علي ان ابحت عن خطط تكون ذات فائدة وتكون مساعدة لإنجاح التواصل داخل المؤسسة.

دراسات علمية سابقة :التواصل التفاعلي

الاتصال التفاعلي هو اتصال فعال ، يسمح لجميع أصحاب المصلحة بالتفاعل المباشر مع جميع الأشخاص المرتبطين بالمشروع. بعض أفضل الأمثلة على طرق الاتصال التفاعلية هي مؤتمرات الفيديو والدرشة الحية والمكالمات الهاتفية. تعد عملية الاتصال التفاعلي أكثر ملاءمة لأصحاب المصلحة الموجودين في المناطق المختلفة. وفقاً للخبراء ، تعتبر مؤتمرات الفيديو أكثر فاعلية مقارنة بأنماط الاتصال التفاعلي الأخرى. يتعين على مديري المشروع تحديد وسيلة الاتصال التي يريدون استخدامها للتواصل مع أصحاب المصلحة.

عادةً ما يفضل مديرو المشاريع طريقة الاتصال وجهاً لوجه ، لأن لديهم فرصة أفضل لشرح حالة المشروع ، مع الرسوم البيانية والتحليل ، ويمكنهم الحصول على ملاحظاتهم الفورية ، مما سيساعدهم على تغيير خطط المشروع وفقاً للمدخلات المقدمة من أصحاب المصلحة. في بعض الأحيان ، لا يكون من المجدي بالنسبة لأصحاب المصلحة حضور مؤتمر الفيديو ، وفي هذه الحالة ، يمكن لمديري المشروع إجراء مكالمة معهم ونقل المعلومات.

المنهجية وطريقة البحث:

بما أن مدراء المشاريع يمضون الكثير من الوقت في التواصل مع الأفراد والمجموعات، فإنهم حتماً يحملون المزيد من المسؤولية لتحقيق التواصل الفعال، أكثر من الأفراد الآخرين في الفريق. يزود مدراء المشاريع الجيدون موارد مستمرة من الاتصالات الجيدة والعلاقات الصحية، ويزيد هذا بشكل كبير من فعالية كل من يتصل بهم. وإذا كانت العلاقات الاجتماعية الصحية بين أعضاء الفريق هي التي تمنع تكرار قصة برج بابل، فإن مدير المشروع له الدور الطبيعي الأكبر في البناء والمحافظة على هذه العلاقات.

الإدارة بالحوار

قد يبدو هذا غريباً، ولكن استيعاب قيمة التحدث إلى الأشخاص في العمل استغرق مني وقتاً طويلاً. كنت أحاور وأمزح، إلا أنني نادراً ما كنت أخلط العلاقات الاجتماعية في العمل مع الإنجاز الفعلي للعمل

نموذج أساسي للتواصل

بالرغم من مدى تواصلنا مع الناس، فإننا نادراً ما نتراجع ونحلل ما يحدث فعلياً. لأن أيّ منا لم يتعلم أو يتدرب على استيعاب ما يحدث أثناء تواصله مع الناس، وبالتالي فإن وقوعنا المتكرر في المشكلات ليس مفاجئاً. إن القليل جداً من الأشخاص لديهم

أي خبرة حقيقية في تشخيص مشكلات العلاقات أو التواصل، أو يملكون السلطة اللازمة لضبطها. من جهة أخرى، فإنه من السهل تعلم إطار عمل بسيط حول أهداف التواصل.

يتمركز التواصل الجيد حول الإدراك الفردي المطور إلى درجة كبيرة والقدرة على التمييز. فالشخص الذي يتمتع بمهارة «
» تواصل جيدة يعي كلا من العمليات الداخلية في نفسه والخارجية عند الآخرين

-John - Bradshaw

النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث

هناك عدد محدود من أسباب فشل التواصل. وعلى كل مدير مشروع أن يتألف مع هذه الأسباب لتحديد ما ضمن سلوكهم وسلوك الآخرين، ولتحمل المسؤولية للعمل على حلها كلما حصلت. إن هذا السلوك موجود في العديد من فرق العمل. إما لأن مدير المجموعة يعرضه بنفسه أو يظهره عند الآخرين.

نقص التوضيح

لا يوجد أي قانون في العالم يدعي أن الآخرين سيفهمون ما تقوله بمجرد أنك أنت نفسك تفهمه. وبغض النظر عن مدى فصاحتك، فإذا لم يفهمك الشخص الآخر، إذاً لست فصيحاً كفاية بالنسبة للحالة الآنية

الإملاء

إن التوأم الشرير لمشكلة عدم الإصغاء هو الإملاء. فبدلاً من التظاهر بالإصغاء، فإن الأشخاص الذين يملون على غيرهم هم ببساطة يصدرون الأوامر.

تعارض المشكلات

إن التواصل يمكن أن يكون قناعاً للكثير من المشكلات الأخرى. وهي الحالة الوحيدة التي تتوفر فيها الفرصة للآخرين لإظهار مشاعرهم تجاه الأمور الأخرى

السخرية، الاستخفاف واللوم: عندما يكون لدى أحد الأشخاص فكرة جديدة، فإنه يعرض نفسه للأذى من قبل أي شخص يختاره ليشاركه بها. إن كونك عتيذاً وصادقاً يتطلب الشعور بالثقة

يكون مدراء المشاريع جيدين بمقدار جودة علاقاتهم مع أفراد فريقهم. وبغض النظر عن مهارة أو معرفة مدير المشروع، فإن أهميته تتحدد بمدى جودة تطبيقه لتلك الهبات على المشروع من الآخرين لا توجد طريقة واحدة ومناسبة للجميع لرفع قيمة عمل الآخرين. حيث يعتمد هذا على الشخص الذي تتعامل معه وما التوقعات المنتظرة من المهام التي سيؤديها ذلك الشخص من هذه الطرق:

تحديد الأدوار

الحل الأسهل هو أن يتم توضيح الأدوار مع أي شخص مهم تعرف أنك ستعمل معه

المراجع:

الاتصالات والعلاقات في إدارة المشاريع سكوت بيريكان

Art of communication in project management - PMI

Create a Project Communication Plan