

الخدمات جودة تحسين في الرقمي التحول دور الصحية المؤسسات في الصحية

الإدارة تخصص – الإدارة كلية – ميدأوشن جامعة
الصحية

إعداد الطالب : عبدالله مسفر الغامدي

إشراف :

د/الاء احمد

د/سارة فريد

2026 :الدراسي العام

المقدمة

المعلومات تقنيات في الكبير التقدم نتيجة ملحوظًا تطورًا الأخيرة العقود خلال الصحي القطاع شهد

، والاتصالات

استخدام إلى الرقمي التحول ويشير. الصحية الرعاية في الرقمي التحول مفهوم ظهور إلى أدى مما

الرقمية التقنيات

تحليل وأنظمة، بعد عن والطب، الاصطناعي والذكاء، الإلكترونية الصحية السجلات مثل الحديثة

الضخمة البيانات

.الصحية المؤسسات داخل الأداء كفاءة وزيادة الصحية الخدمات جودة تحسين أجل من

اتخاذ دعم في يساعد كما، الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة تحسين في الرقمي التحول يسهم

السريية القرارات

الأنظمة استخدام أن الدراسات من العديد أثبتت وقد. دقيق بشكل الصحية البيانات تحليل خلال من

في الرقمية

المقدمة الصحية الرعاية جودة وتحسين الطبية الأخطاء تقليل إلى يؤدي الصحية المؤسسات

.للمرضى

،الإلكتروني الحجز تسهيل خلال من المرضى تجربة تحسين في الرقمي التحول يساعد كما

نتائج إلى والوصول

هذا ويعد كفاءة وأكثر أسرع بشكل الصحية الرعاية مقدمي مع والتواصل، الطبية الفحوصات

أهم أحد التحول

الصحي القطاع تطوير خطط ضمن تبنيتها إلى الدول من العديد تسعى التي الاستراتيجية

المعلومات تقنيات في الكبير التقدم نتيجة ملحوظاً تطوراً الأخيرة العقود خلال الصحي القطاع شهد

، والاتصالات

استخدام إلى الرقمي التحول ويشير. الصحية الرعاية في الرقمي التحول مفهوم ظهور إلى أدى مما

الرقمية التقنيات

تحليل وأنظمة، بعد عن والطب، الاصطناعي والذكاء، الإلكترونية الصحية السجلات مثل الحديثة

الضخمة البيانات

الصحية المؤسسات داخل الأداء كفاءة وزيادة الصحية الخدمات جودة تحسين أجل من

اتخاذ دعم في يساعد كما، الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة تحسين في الرقمي التحول يسهم

السريية القرارات

الأنظمة استخدام أن الدراسات من العديد أثبتت وقد. دقيق بشكل الصحية البيانات تحليل خلال من

في الرقمية

المقدمة الصحية الرعاية جودة وتحسين الطبية الأخطاء تقليل إلى يؤدي الصحية المؤسسات

للمرضى.

،الإلكتروني الحجز تسهيل خلال من المرضى تجربة تحسين في الرقمي التحول يساعد كما

نتائج إلى والوصول

هذا ويعد .كفاءة وأكثر أسرع بشكل الصحية الرعاية مقدمي مع والتواصل ،الطبية الفحوصات

أهم أحد التحول

.الصحي القطاع تطوير خطط ضمن تبنيها إلى الدول من العديد تسعى التي الاستراتيجيات

المعلومات تقنيات في الكبير التقدم نتيجة ملحوظاً تطوراً الأخيرة العقود خلال الصحي القطاع شهد

،والاتصالات

استخدام إلى الرقمي التحول ويشير .الصحية الرعاية في الرقمي التحول مفهوم ظهور إلى أدى مما

الرقمية التقنيات

تحليل وأنظمة ،بعد عن والطب ،الاصطناعي والذكاء ،الإلكترونية الصحية السجلات مثل الحديثة

الضخمة البيانات

.الصحية المؤسسات داخل الأداء كفاءة وزيادة الصحية الخدمات جودة تحسين أجل من

اتخاذ دعم في يساعد كما ،الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة تحسين في الرقمي التحول يسهم

السريية القرارات

الأنظمة استخدام أن الدراسات من العديد أثبتت وقد .دقيق بشكل الصحية البيانات تحليل خلال من

في الرقمية

المقدمة الصحية الرعاية جودة وتحسين الطبية الأخطاء تقليل إلى يؤدي الصحية المؤسسات
للمرضى.

،الإلكتروني الحجز تسهيل خلال من المرضى تجربة تحسين في الرقمي التحول يساعد كما
نتائج إلى والوصول

هذا ويعد .كفاءة وأكثر أسرع بشكل الصحية الرعاية مقدمي مع والتواصل ،الطبية الفحوصات
أهم أحد التحول

.الصحي القطاع تطوير خطط ضمن تبنيها إلى الدول من العديد تسعى التي الاستراتيجيات

المعلومات تقنيات في الكبير التقدم نتيجة ملحوظاً تطوراً الأخيرة العقود خلال الصحي القطاع شهد
،والاتصالات

استخدام إلى الرقمي التحول ويشير .الصحية الرعاية في الرقمي التحول مفهوم ظهور إلى أدى مما
الرقمية التقنيات

تحليل وأنظمة ،بعد عن والطب ،الاصطناعي والذكاء ،الإلكترونية الصحية السجلات مثل الحديثة
الضخمة البيانات

.الصحية المؤسسات داخل الأداء كفاءة وزيادة الصحية الخدمات جودة تحسين أجل من

اتخاذ دعم في يساعد كما ،الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة تحسين في الرقمي التحول يسهم
السريية القرارات

الأنظمة استخدام أن الدراسات من العديد أثبتت وقد .دقيق بشكل الصحية البيانات تحليل خلال من

في الرقمية

المقدمة الصحية الرعاية جودة وتحسين الطبية الأخطاء تقليل إلى يؤدي الصحية المؤسسات

.للمرضى

،الإلكتروني الحجز تسهيل خلال من المرضى تجربة تحسين في الرقمي التحول يساعد كما

نتائج إلى والوصول

هذا ويعد .كفاءة وأكثر أسرع بشكل الصحية الرعاية مقدمي مع والتواصل ،الطبية الفحوصات

أهم أحد التحول

.الصحي القطاع تطوير خطط ضمن تبنيها إلى الدول من العديد تسعى التي الاستراتيجية

المعلومات تقنيات في الكبير التقدم نتيجة ملحوظاً تطوراً الأخيرة العقود خلال الصحي القطاع شهد

،والاتصالات

استخدام إلى الرقمي التحول ويشير .الصحية الرعاية في الرقمي التحول مفهوم ظهور إلى أدى مما

الرقمية التقنيات

تحليل وأنظمة ،بعد عن والطب ،الاصطناعي والذكاء ،الإلكترونية الصحية السجلات مثل الحديثة

الضخمة البيانات

.الصحية المؤسسات داخل الأداء كفاءة وزيادة الصحية الخدمات جودة تحسين أجل من

اتخاذ دعم في يساعد كما ،الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة تحسين في الرقمي التحول يسهم

السريرية القرارات

الأنظمة استخدام أن الدراسات من العديد أثبتت وقد .دقيق بشكل الصحية البيانات تحليل خلال من

في الرقمية

المقدمة الصحية الرعاية جودة وتحسين الطبية الأخطاء تقليل إلى يؤدي الصحية المؤسسات

.للمرضى

،الإلكتروني الحجز تسهيل خلال من المرضى تجربة تحسين في الرقمي التحول يساعد كما

نتائج إلى والوصول

هذا ويعد .كفاءة وأكثر أسرع بشكل الصحية الرعاية مقدمي مع والتواصل ،الطبية الفحوصات

أهم أحد التحول

.الصحي القطاع تطوير خطط ضمن تبنيها إلى الدول من العديد تسعى التي الاستراتيجيات

الدراسة مشكلة

زالت ما الصحية المؤسسات من العديد أن إلا ،الرقمية التقنيات في الكبير التقدم من الرغم على

تحديات تواجه

،التقنية التحتية البنية في ضعف من تعاني المؤسسات فبعض .فعال بشكل الرقمي التحول تطبيق في

في نقص أو

الرقمية الأنظمة استخدام على المدربة البشرية الكفاءات

التقنيات تطبيق أمام عائقًا تمثل قد الصحي القطاع في العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما الحديثة.

لبعض تحديًا يشكل قد الرقمي التحول مشاريع بتنفيذ المرتبطة التكاليف ارتفاع فإن، ذلك إلى إضافة المؤسسات،
النامية الدول في خصوصًا.

داخل الصحية الخدمات جودة تحسين في الرقمي التحول دور دراسة إلى الحاجة تبرز لذلك
الصحية المؤسسات،
تطبيقه نجاح في تؤثر التي العوامل وتحليل

زالت ما الصحية المؤسسات من العديد أن إلا، الرقمية التقنيات في الكبير التقدم من الرغم على
تحديات تواجه
،التقنية التحتية البنية في ضعف من تعاني المؤسسات فبعض. فعال بشكل الرقمي التحول تطبيق في
في نقص أو

الرقمية الأنظمة استخدام على المدربة البشرية الكفاءات

التقنيات تطبيق أمام عائقًا تمثل قد الصحي القطاع في العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما

.الحديثة

لبعض تحديًا يشكل قد الرقمي التحول مشاريع بتنفيذ المرتبطة التكاليف ارتفاع فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

.النامية الدول في خصوصًا

داخل الصحية الخدمات جودة تحسين في الرقمي التحول دور دراسة إلى الحاجة تبرز لذلك

،الصحية المؤسسات

.تطبيقه نجاح في تؤثر التي العوامل وتحليل

زالت ما الصحية المؤسسات من العديد أن إلا ،الرقمية التقنيات في الكبير التقدم من الرغم على

تحديات تواجه

،التقنية التحتية البنية في ضعف من تعاني المؤسسات فبعض .فعال بشكل الرقمي التحول تطبيق في

في نقص أو

.الرقمية الأنظمة استخدام على المدربة البشرية الكفاءات

التقنيات تطبيق أمام عائقًا تمثل قد الصحي القطاع في العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما

.الحديثة

لبعض تحديًا يشكل قد الرقمي التحول مشاريع بتنفيذ المرتبطة التكاليف ارتفاع فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

النامية الدول في خصوصًا

داخل الصحية الخدمات جودة تحسين في الرقمي التحول دور دراسة إلى الحاجة تبرز لذلك

،الصحية المؤسسات

تطبيقه نجاح في تؤثر التي العوامل وتحليل

زالت ما الصحية المؤسسات من العديد أن إلا ،الرقمية التقنيات في الكبير التقدم من الرغم على

تحديات تواجه

،التقنية التحتية البنية في ضعف من تعاني المؤسسات فبعض .فعال بشكل الرقمي التحول تطبيق في

في نقص أو

الرقمية الأنظمة استخدام على المدربة البشرية الكفاءات

التقنيات تطبيق أمام عائقًا تمثل قد الصحي القطاع في العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما

الحديثة.

لبعض تحديًا يشكل قد الرقمي التحول مشاريع بتنفيذ المرتبطة التكاليف ارتفاع فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

النامية الدول في خصوصًا

داخل الصحية الخدمات جودة تحسين في الرقمي التحول دور دراسة إلى الحاجة تبرز لذلك

،الصحية المؤسسات

.تطبيقه نجاح في تؤثر التي العوامل وتحليل

الدراسة أهمية

القطاع تطوير في الرقمي للتحويل المتزايد الدور على الضوء تسليط في الدراسة هذه أهمية تكمن

وتحسين الصحي

استخدام بين العلاقة توضيح في الدراسة هذه تسهم كما .للمرضى المقدمة الصحية الخدمات جودة

الرقمية التقنيات

.الصحية المؤسسات داخل المؤسسي الأداء وكفاءة

على الصحية المؤسسات في القرار صناع تساعد عملية توصيات تقديم يمكن الدراسة هذه خلال ومن

تطبيق تحسين

.الممكنة النتائج أفضل وتحقيق الرقمي التحويل

القطاع تطوير في الرقمي للتحويل المتزايد الدور على الضوء تسليط في الدراسة هذه أهمية تكمن

وتحسين الصحي

استخدام بين العلاقة توضيح في الدراسة هذه تسهم كما .للمرضى المقدمة الصحية الخدمات جودة

الرقمية التقنيات

.الصحية المؤسسات داخل المؤسسي الأداء وكفاءة

على الصحية المؤسسات في القرار صناع تساعد عملية توصيات تقديم يمكن الدراسة هذه خلال ومن

تطبيق تحسين

.الممكنة النتائج أفضل وتحقيق الرقمي التحول

القطاع تطوير في الرقمي للتحول المتزايد الدور على الضوء تسليط في الدراسة هذه أهمية تكمن

وتحسين الصحي

استخدام بين العلاقة توضيح في الدراسة هذه تسهم كما .للمرضى المقدمة الصحية الخدمات جودة

الرقمية التقنيات

.الصحية المؤسسات داخل المؤسسي الأداء وكفاءة

على الصحية المؤسسات في القرار صناع تساعد عملية توصيات تقديم يمكن الدراسة هذه خلال ومن

تطبيق تحسين

.الممكنة النتائج أفضل وتحقيق الرقمي التحول

القطاع تطوير في الرقمي للتحول المتزايد الدور على الضوء تسليط في الدراسة هذه أهمية تكمن

وتحسين الصحي

استخدام بين العلاقة توضيح في الدراسة هذه تسهم كما .للمرضى المقدمة الصحية الخدمات جودة

الرقمية التقنيات

.الصحية المؤسسات داخل المؤسسي الأداء وكفاءة

على الصحية المؤسسات في القرار صناع تساعد عملية توصيات تقديم يمكن الدراسة هذه خلال ومن

تطبيق تحسين

.الممكنة النتائج أفضل وتحقيق الرقمي التحول

الدراسة أهداف

.الصحي القطاع في الرقمي التحول مفهوم على التعرف

.الصحية المؤسسات في المستخدمة الرقمية التقنيات دراسة

.الصحية الخدمات وجودة الرقمي التحول بين العلاقة تحليل

.الرقمي التحول تطبيق تواجه التي التحديات على التعرف

.الصحية المؤسسات في الرقمي التحول تطبيق لتحسين توصيات تقديم

مراجعة خلال من الصحية الخدمات جودة على الرقمي التحول تأثير تحليل إلى البحث هذا يسعى

العلمية الأدبيات

في الرقمية التقنيات تطبيق نجاح في المؤثرة العوامل تحليل إلى بالإضافة ،السابقة والدراسات
الصحية المؤسسات.

مراجعة خلال من الصحية الخدمات جودة على الرقمي التحول تأثير تحليل إلى البحث هذا يسعى
العلمية الأدبيات

في الرقمية التقنيات تطبيق نجاح في المؤثرة العوامل تحليل إلى بالإضافة ،السابقة والدراسات
الصحية المؤسسات.

مراجعة خلال من الصحية الخدمات جودة على الرقمي التحول تأثير تحليل إلى البحث هذا يسعى
العلمية الأدبيات

في الرقمية التقنيات تطبيق نجاح في المؤثرة العوامل تحليل إلى بالإضافة ،السابقة والدراسات
الصحية المؤسسات.

مراجعة خلال من الصحية الخدمات جودة على الرقمي التحول تأثير تحليل إلى البحث هذا يسعى
العلمية الأدبيات

في الرقمية التقنيات تطبيق نجاح في المؤثرة العوامل تحليل إلى بالإضافة ،السابقة والدراسات
الصحية المؤسسات.

السابقة الدراسات

جودة تحسين في يسهم الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن الدراسات من العديد أظهرت

الصحية الرعاية

في الاصطناعي الذكاء تقنيات تطبيق أن إلى أخرى دراسات أشارت كما .الطبية الأخطاء وتقليل

الطبي المجال

دقة أكثر بشكل الأمراض تشخيص على الأطباء يساعد

العمليات كفاءة وزيادة المرضى تجربة تحسين إلى يؤدي الرقمي التحول أن حديثة دراسات بينت كما

الإدارية

الصحية البيانات تحليل أنظمة استخدام فإن ،ذلك إلى إضافة .الصحية المؤسسات داخل والطبية

دعم في يساعد

فعالية أكثر بشكل والإدارية الطبية القرارات اتخاذ

جودة تحسين في يسهم الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن الدراسات من العديد أظهرت

الصحية الرعاية

في الاصطناعي الذكاء تقنيات تطبيق أن إلى أخرى دراسات أشارت كما .الطبية الأخطاء وتقليل

الطبي المجال

دقة أكثر بشكل الأمراض تشخيص على الأطباء يساعد

العمليات كفاءة وزيادة المرضى تجربة تحسين إلى يؤدي الرقمي التحول أن حديثة دراسات بينت كما

الإدارية

الصحية البيانات تحليل أنظمة استخدام فإن ،ذلك إلى إضافة .الصحية المؤسسات داخل والطبية

دعم في يساعد

.فعالية أكثر بشكل والإدارية الطبية القرارات اتخاذ

جودة تحسين في يسهم الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن الدراسات من العديد أظهرت

الصحية الرعاية

في الاصطناعي الذكاء تقنيات تطبيق أن إلى أخرى دراسات أشارت كما .الطبية الأخطاء وتقليل

الطبي المجال

.دقة أكثر بشكل الأمراض تشخيص على الأطباء يساعد

العمليات كفاءة وزيادة المرضى تجربة تحسين إلى يؤدي الرقمي التحول أن حديثة دراسات بينت كما

الإدارية

الصحية البيانات تحليل أنظمة استخدام فإن ،ذلك إلى إضافة .الصحية المؤسسات داخل والطبية

دعم في يساعد

.فعالية أكثر بشكل والإدارية الطبية القرارات اتخاذ

جودة تحسين في يسهم الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن الدراسات من العديد أظهرت

الصحية الرعاية

في الاصطناعي الذكاء تقنيات تطبيق أن إلى أخرى دراسات أشارت كما .الطبية الأخطاء وتقليل

الطبي المجال

دقة أكثر بشكل الأمراض تشخيص على الأطباء يساعد

العمليات كفاءة وزيادة المرضى تجربة تحسين إلى يؤدي الرقمي التحول أن حديثة دراسات بينت كما

الإدارية

الصحية البيانات تحليل أنظمة استخدام فإن ،ذلك إلى إضافة .الصحية المؤسسات داخل والطبية

دعم في يساعد

فعالية أكثر بشكل والإدارية الطبية القرارات اتخاذ

جودة تحسين في يسهم الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن الدراسات من العديد أظهرت

الصحية الرعاية

في الاصطناعي الذكاء تقنيات تطبيق أن إلى أخرى دراسات أشارت كما .الطبية الأخطاء وتقليل

الطبي المجال

دقة أكثر بشكل الأمراض تشخيص على الأطباء يساعد

العمليات كفاءة وزيادة المرضى تجربة تحسين إلى يؤدي الرقمي التحول أن حديثة دراسات بينت كما

الإدارية

الصحية البيانات تحليل أنظمة استخدام فإن ،ذلك إلى إضافة .الصحية المؤسسات داخل والطبية

دعم في يساعد

.فعالية أكثر بشكل والإدارية الطبية القرارات اتخاذ

جودة تحسين في يسهم الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن الدراسات من العديد أظهرت

الصحية الرعاية

في الاصطناعي الذكاء تقنيات تطبيق أن إلى أخرى دراسات أشارت كما .الطبية الأخطاء وتقليل

الطبي المجال

.دقة أكثر بشكل الأمراض تشخيص على الأطباء يساعد

العمليات كفاءة وزيادة المرضى تجربة تحسين إلى يؤدي الرقمي التحول أن حديثة دراسات بينت كما

الإدارية

الصحية البيانات تحليل أنظمة استخدام فإن ،ذلك إلى إضافة .الصحية المؤسسات داخل والطبية

دعم في يساعد

.فعالية أكثر بشكل والإدارية الطبية القرارات اتخاذ

الرقمي التحول تواجه التي التحديات

التحتية البنية ضعف أبرزها من ،الرقمي التحول تطبيق عند تحديات عدة الصحية المؤسسات تواجه

التقنية

عملية تعيق قد العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما .المدرية البشرية الكوادر ونقص

التحول.

بعض أمام عائقًا تمثل قد الرقمي التحول مشاريع لتنفيذ المرتفعة التكاليف فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

مهمًا تحديًا تمثل الصحية البيانات وحماية المعلومات أمن قضايا أن كما .النامية الدول في خصوصًا

للمرضى الصحية المعلومات حماية لضمان فعالة وإجراءات سياسات وضع يتطلب

التحتية البنية ضعف أبرزها من ،الرقمي التحول تطبيق عند تحديات عدة الصحية المؤسسات تواجه

التقنية

عملية تعيق قد العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما .المدرية البشرية الكوادر ونقص

التحول.

بعض أمام عائقًا تمثل قد الرقمي التحول مشاريع لتنفيذ المرتفعة التكاليف فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

مهمًا تحديًا تمثل الصحة البيانات وحماية المعلومات أمن قضايا أن كما .النامية الدول في خصوصًا
للمرضى الصحة المعلومات حماية لضمان فعالة وإجراءات سياسات وضع يتطلب

التحتية البنية ضعف أبرزها من ،الرقمي التحول تطبيق عند تحديات عدة الصحة المؤسسات تواجه
التقنية

عملية تعيق قد العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما .المدرية البشرية الكوادر ونقص
التحول.

بعض أمام عائقًا تمثل قد الرقمي التحول مشاريع لتنفيذ المرتفعة التكاليف فإن ،ذلك إلى إضافة
،المؤسسات

مهمًا تحديًا تمثل الصحة البيانات وحماية المعلومات أمن قضايا أن كما .النامية الدول في خصوصًا
للمرضى الصحة المعلومات حماية لضمان فعالة وإجراءات سياسات وضع يتطلب

التحتية البنية ضعف أبرزها من ،الرقمي التحول تطبيق عند تحديات عدة الصحة المؤسسات تواجه
التقنية

عملية تعيق قد العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما .المدرية البشرية الكوادر ونقص
التحول.

بعض أمام عائقًا تمثل قد الرقمي التحول مشاريع لتنفيذ المرتفعة التكاليف فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

مهمًا تحديًا تمثل الصحية البيانات وحماية المعلومات أمن قضايا أن كما .النامية الدول في خصوصًا

.للمرضى الصحية المعلومات حماية لضمان فعالة وإجراءات سياسات وضع يتطلب

التحتية البنية ضعف أبرزها من ،الرقمي التحول تطبيق عند تحديات عدة الصحية المؤسسات تواجه

التقنية

عملية تعيق قد العاملين بعض قبل من التغيير مقاومة أن كما .المدرية البشرية الكوادر ونقص

.التحول

بعض أمام عائقًا تمثل قد الرقمي التحول مشاريع لتنفيذ المرتفعة التكاليف فإن ،ذلك إلى إضافة

،المؤسسات

مهمًا تحديًا تمثل الصحية البيانات وحماية المعلومات أمن قضايا أن كما .النامية الدول في خصوصًا

.للمرضى الصحية المعلومات حماية لضمان فعالة وإجراءات سياسات وضع يتطلب

الدراسة منهجية

والدراسات العلمية الأدبيات مراجعة خلال من التحليلي الوصفي المنهج على الدراسة هذه تعتمد

السابقة

فهم بهدف المتاحة والمعلومات البيانات تحليل يتم كما .الصحي القطاع في الرقمي بالتحول المتعلقة
الصحية المؤسسات داخل الصحية الخدمات وجودة الرقمية التقنيات تطبيق بين العلاقة

والدراسات العلمية الأدبيات مراجعة خلال من التحليلي الوصفي المنهج على الدراسة هذه تعتمد

السابقة

فهم بهدف المتاحة والمعلومات البيانات تحليل يتم كما .الصحي القطاع في الرقمي بالتحول المتعلقة
الصحية المؤسسات داخل الصحية الخدمات وجودة الرقمية التقنيات تطبيق بين العلاقة

والدراسات العلمية الأدبيات مراجعة خلال من التحليلي الوصفي المنهج على الدراسة هذه تعتمد

السابقة

فهم بهدف المتاحة والمعلومات البيانات تحليل يتم كما .الصحي القطاع في الرقمي بالتحول المتعلقة
الصحية المؤسسات داخل الصحية الخدمات وجودة الرقمية التقنيات تطبيق بين العلاقة

والدراسات العلمية الأدبيات مراجعة خلال من التحليلي الوصفي المنهج على الدراسة هذه تعتمد

السابقة

فهم بهدف المتاحة والمعلومات البيانات تحليل يتم كما .الصحي القطاع في الرقمي بالتحول المتعلقة
الصحية المؤسسات داخل الصحية الخدمات وجودة الرقمية التقنيات تطبيق بين العلاقة

والدراسات العلمية الأدبيات مراجعة خلال من التحليلي الوصفي المنهج على الدراسة هذه تعتمد
السابقة

فهم بهدف المتاحة والمعلومات البيانات تحليل يتم كما .الصحي القطاع في الرقمي بالتحول المتعلقة
الصحية المؤسسات داخل الصحية الخدمات وجودة الرقمية التقنيات تطبيق بين العلاقة

النتائج

الخدمات جودة وتحسين الرقمي التحول تطبيق بين إيجابية علاقة وجود إلى الدراسة نتائج تشير
الصحية.

وكفاءة المرضى رضا من أعلى مستويات تحقق الحديثة الرقمية التقنيات على تعتمد التي فالمؤسسات
الأداء.

في يسهم البيانات تحليل وأنظمة الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن النتائج أظهرت كما
تحسين

أفضل بشكل الصحية القرارات اتخاذ ودعم الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة

الخدمات جودة وتحسين الرقمي التحول تطبيق بين إيجابية علاقة وجود إلى الدراسة نتائج تشير
الصحية.

وكفاءة المرضى رضا من أعلى مستويات تحقق الحديثة الرقمية التقنيات على تعتمد التي فالمؤسسات
الأداء.

في يسهم البيانات تحليل وأنظمة الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن النتائج أظهرت كما
تحسين

أفضل بشكل الصحية القرارات اتخاذ ودعم الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة

الخدمات جودة وتحسين الرقمي التحول تطبيق بين إيجابية علاقة وجود إلى الدراسة نتائج تشير
الصحية.

وكفاءة المرضى رضا من أعلى مستويات تحقق الحديثة الرقمية التقنيات على تعتمد التي فالمؤسسات
الأداء.

في يسهم البيانات تحليل وأنظمة الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن النتائج أظهرت كما
تحسين

أفضل بشكل الصحية القرارات اتخاذ ودعم الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة

الخدمات جودة وتحسين الرقمي التحول تطبيق بين إيجابية علاقة وجود إلى الدراسة نتائج تشير
الصحية.

وكفاءة المرضى رضا من أعلى مستويات تحقق الحديثة الرقمية التقنيات على تعتمد التي فالمؤسسات
الأداء.

في يسهم البيانات تحليل وأنظمة الإلكترونية الصحية السجلات استخدام أن النتائج أظهرت كما
تحسين

أفضل بشكل الصحية القرارات اتخاذ ودعم الطبية المعلومات إلى الوصول سرعة

التوصيات

الصحية المؤسسات داخل الرقمية التحتية البنية تطوير في الاستثمار

الحديثة الرقمية التقنيات استخدام على الصحية الكوادر تدريب

الصحية المؤسسات داخل الرقمي التحول ثقافة تعزيز

الرقمي التحول لتطبيق واضحة استراتيجيات تطوير

الصحية البيانات وحماية المعلومات أمن تعزيز

تحسين نحو أساسية خطوة فعال بشكل تطبيقه ويعد ،الصحي القطاع مستقبلي يمثل الرقمي التحول إن

جودة

.المؤسسي الأداء في الكفاءة وتحقيق الصحة الخدمات

تحسين نحو أساسية خطوة فعال بشكل تطبيقه ويعد ،الصحي القطاع مستقبلي يمثل الرقمي التحول إن

جودة

.المؤسسي الأداء في الكفاءة وتحقيق الصحة الخدمات

تحسين نحو أساسية خطوة فعال بشكل تطبيقه ويعد ،الصحي القطاع مستقبلي يمثل الرقمي التحول إن

جودة

.المؤسسي الأداء في الكفاءة وتحقيق الصحة الخدمات

تحسين نحو أساسية خطوة فعال بشكل تطبيقه ويعد ،الصحي القطاع مستقبلي يمثل الرقمي التحول إن

جودة

.المؤسسي الأداء في الكفاءة وتحقيق الصحة الخدمات

المراجع

World Health Organization. (2021). Global Strategy on Digital Health.

Porter, M. (2018). Redefining Health Care.

Kaplan, R., & Norton, D. (1996). The Balanced Scorecard.

Buntin, M. et al. (2011). Health Information Technology and Quality.

Kruse, C. (2018). Electronic Health Records Impact Study.

HIMSS. (2022). Digital Health Transformation Report.

Project Management Institute. (2021). Digital Transformation.

Agarwal, R. (2010). The Digital Transformation of Healthcare.

WHO. (2019). Global Strategy on Digital Health.

Al-Haddad, S. (2020). Digital Transformation in Healthcare Organizations.