

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

ماجستير إدارة مشاريع

دوراستخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف

وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الالكترونية القطاع غير

الربحية : دراسة تطبيقية على القطاع الغيرربحي

إعداد الطالب :

عبدالرحمن بن ماجد بن محمد الدوخي

إشراف:

2026 م

التكليف الثاني – الأسبوع الثامن

عنوان الدراسة

دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي: دراسة تطبيقية على القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية

أولاً: صياغة أسئلة البحث

4.1 تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيس

ما دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة بأبعادها المتمثلة في وضوح الرؤية والرسالة، وتحديد الأهداف، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية، وتنفيذ الخطة، ومتابعة وتقويم الخطة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال بأبعاده المتمثلة في الكفاءة والفاعلية والإنتاجية في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية

1. ما دور وضوح الرؤية والرسالة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي؟

2. ما دور وضوح أهداف الخطة الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي؟

3. ما دور تحليل البيئة الداخلية والخارجية عند إعداد الخطط في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي؟

4. ما دور تنفيذ الخطط الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي؟

5. ما دور متابعة وتقويم الخطط الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي؟

6. ما مستوى استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية؟

ثانيًا: صياغة أهداف البحث

3.1 أهداف الدراسة

الهدف الرئيس: التعرف على دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية

1. التعرف على مستوى استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

2. قياس مستوى خفض التكاليف في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

3. قياس مستوى أداء الأعمال بأبعاده المتمثلة في الكفاءة والفاعلية والإنتاجية.

4. تحليل دور وضوح الرؤية والرسالة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال.

5. قياس دور وضوح أهداف الخطة الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال.

6. دراسة دور تحليل البيئة الداخلية والخارجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال.

ثالثاً: صياغة فرضيات البحث

4.1 فروض الدراسة

الفرض الرئيس: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التقنيات الإدارية الحديثة بأبعاده المتمثلة في: وضوح الرؤية والرسالة، وتحديد الأهداف، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية، وتنفيذ الخطة، ومتابعة وتقويم الخطة، في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال بأبعاده المتمثلة في: الكفاءة والفاعلية والإنتاجية، في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية

الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لوضوح الرؤية والرسالة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لوضوح أهداف الخطة الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتحليل البيئة الداخلية والخارجية عند إعداد الخطة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

الفرض الفرعي الرابع: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتنفيذ الخطط الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

الفرض الفرعي الخامس: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمتابعة وتقويم الخطط الإدارية والاستراتيجية في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي.

الفرض الفرعي السادس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام التقنيات الإدارية الحديثة وخفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال، تعزى إلى المتغيرات الديموغرافية المتمثلة في النوع، والعمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية.

رابعاً: رسم نموذج البحث

5.1 نموذج الدراسة

يهدف نموذج الدراسة إلى تحليل أثر استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في خفض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.

المتغير المستقل

استخدام التقنيات الإدارية الحديثة، ويتكون من الأبعاد الآتية:

1. وضوح الرؤية والرسالة.
2. وضوح الأهداف.
3. تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
4. تنفيذ الخطة.
5. متابعة وتقويم الخطة.

المتغيرات التابعة

المتغير التابع الأول: خفض التكاليف

ويتضمن:

1. تقليل التكاليف التشغيلية.
2. تقليل الهدر في الموارد.

3. ترشيد الإنفاق.

4. تقليل الأخطاء وتكاليف إعادة العمل.

5. تحسين استغلال الموارد المالية والبشرية والتقنية.

المتغير التابع الثاني: تحسين أداء الأعمال

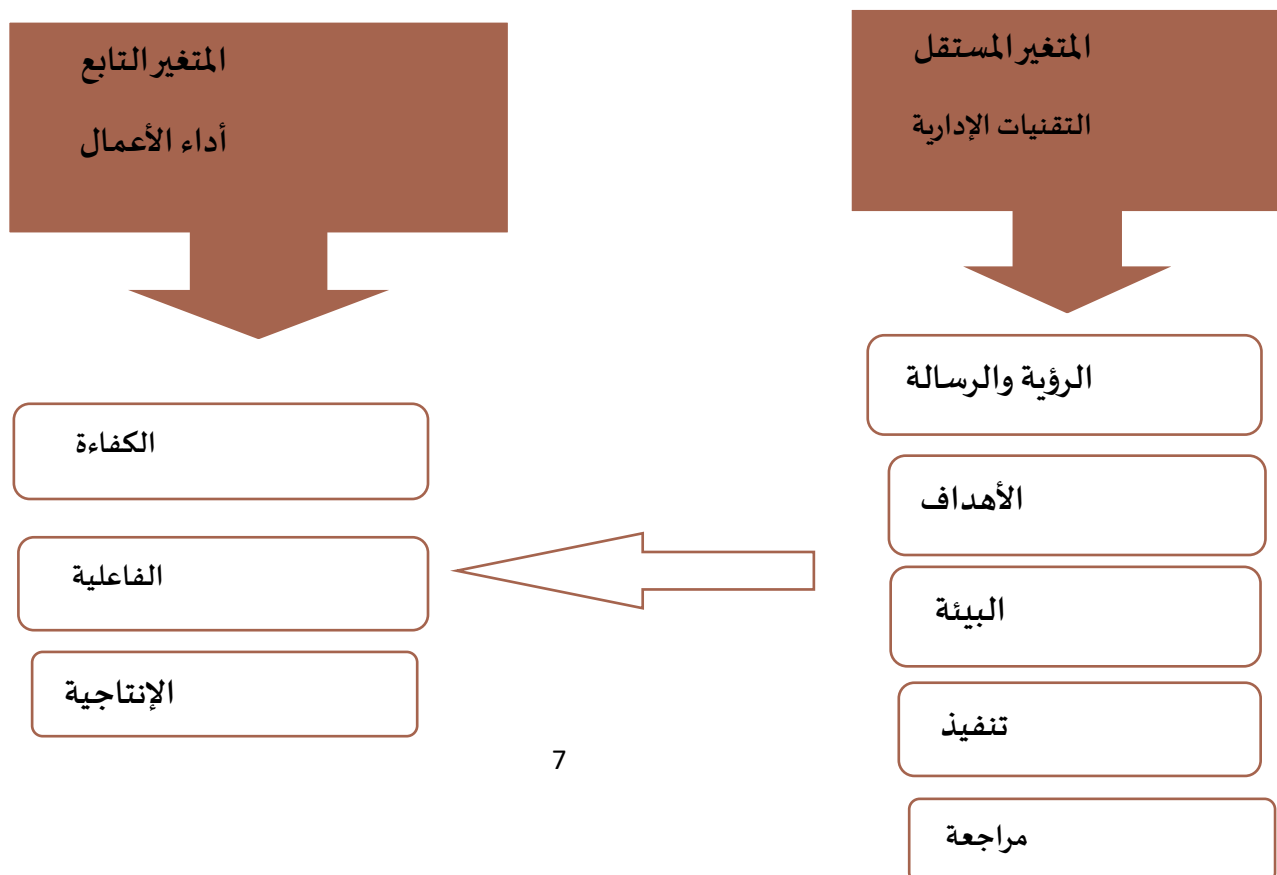
ويتضمن الأبعاد الآتية:

1. الكفاءة.

2. الفاعلية.

3. الإنتاجية.

الشكل (1) يوضح متغيرات الدراسة



المصدر :إعداد الباحث

خامسًا: مكان التطبيق المقترح للبحث

الدراسة الميدانية/التطبيقية

يقترح تطبيق الدراسة على المشروعات الإلكترونية التابعة لمنظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية، مثل الجمعيات الأهلية، والمؤسسات الخيرية، والمنظمات التنموية، والمنصات الإلكترونية التي تقدم خدمات اجتماعية أو تعليمية أو صحية أو تطوعية غير هادفة إلى الربح.

وتتمثل الوحدة الأساسية للتحليل في العاملين والمديرين المشاركين في إدارة وتشغيل المشروعات الإلكترونية، ومنهم:

- مديرو المشروعات.
- المديرون التنفيذيون.
- العاملون في الإدارات المالية والإدارية.
- العاملون في إدارات التحول الرقمي وتقنية المعلومات.
- المسؤولون عن التخطيط والمتابعة والتقويم.
- العاملون في إدارة العمليات والخدمات الإلكترونية.

يتكون مجتمع الدراسة الوارد في المشروع من **530 عاملاً** في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي، واعتمد المشروع على عينة قسدية وُزعت عليها 200 استبانة، استُرجع منها 195 استبانة صالحة للتحليل بنسبة استجابة بلغت 97.5%.

الصياغة المقترحة لمكان التطبيق

يتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة من العاملين والمديرين في المشروعات الإلكترونية التابعة لمنظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية؛ بهدف قياس مستوى استخدام التقنيات الإدارية الحديثة، والتعرف على أثرها في خفض التكاليف وتحسين كفاءة وفاعلية وإنتاجية الأعمال.

وتؤكد حدود الدراسة الواردة في المشروع أن التطبيق المكاني يشمل المشروعات الإلكترونية غير الربحية في المملكة العربية السعودية، وأن الحدود البشرية تشمل العاملين والمديرين المشاركين في هذه المشروعات.

سادساً: منهجية البحث المقترحة

8.1 المنهجية وطرق البحث

تعتمد الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

يستخدم المنهج الوصفي في عرض المفاهيم والنظريات المتعلقة بالتقنيات الإدارية الحديثة، وخفض التكاليف، وأداء الأعمال في القطاع غير الربحي. ويستخدم المنهج التحليلي في تحليل البيانات الميدانية، واختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة، وتفسير النتائج والوصول إلى استنتاجات وتوصيات قابلة للتطبيق.

ويصنف البحث بوصفه دراسة تطبيقية ميدانية؛ لاعتماده على جمع البيانات مباشرة من العاملين والمديرين في المشروعات الإلكترونية التابعة للقطاع غير الربحي. وقد اعتمد المشروع المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة، وبرنامج SPSS لتحويل البيانات وتحليلها إحصائيًا.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين والمديرين في المشروعات الإلكترونية التابعة لمنظمات القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة

يقترح استخدام العينة القصدية أو العمدية؛ لأن الدراسة تتطلب مشاركة أفراد يمتلكون معرفة مباشرة بالتقنيات الإدارية وعمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتكاليف والأداء.

وتتكون العينة المقترحة من 200 فرد من العاملين والمديرين، على أن يتم اعتماد الاستبانة المكتملة والصالحة للتحليل الإحصائي.

أداة جمع البيانات

تعتمد الدراسة على الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات، وتتكون من ثلاثة أقسام:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

- النوع.

- العمر.
- المؤهل العلمي.
- المسمى الوظيفي.
- سنوات الخبرة.
- عدد الدورات التدريبية.
- نوع المشروع الإلكتروني.
- حجم المنظمة غير الربحية.

القسم الثاني: التقنيات الإدارية الحديثة

ويتضمن الفقرات التي تقيس:

- الرؤية والرسالة.
- الأهداف.
- البيئة الداخلية والخارجية.
- تنفيذ الخطة.
- متابعة وتقويم الخطة.

القسم الثالث: خفض التكاليف وأداء الأعمال

ويتضمن الفقرات التي تقيس:

• خفض التكاليف التشغيلية.

• تقليل الهدر.

• ترشيد الإنفاق.

• الكفاءة.

• الفاعلية.

• الإنتاجية.

مقياس الدراسة

يستخدم مقياس ليكرت الخماسي على النحو الآتي:

الدرجة	مستوى الموافقة
5	أوافق بشدة
4	أوافق
3	محايد
2	لا أوافق
1	لا أوافق بشدة

صدق وثبات الأداة

يتم التحقق من صدق الاستبانة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة المشروعات، والإدارة الاستراتيجية، والقطاع غير الربحي، ومناهج البحث، كما يتم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، على أن تكون قيمة الثبات المقبولة 0.70 فأكثر.

الأساليب الإحصائية المقترحة

يتم تحليل البيانات باستخدام برنامج **SPSS**، وتتمثل أبرز الأساليب الإحصائية في:

1. التكرارات والنسب المئوية.
2. المتوسطات الحسابية.
3. الانحرافات المعيارية.
4. معامل ارتباط بيرسون.
5. معامل ألفا كرونباخ.
6. اختبار التوزيع الطبيعي.
7. تحليل الانحدار الخطي البسيط.
8. تحليل الانحدار المتعدد.
9. اختبار «ت» للعينات المستقلة.
10. تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق الديموغرافية.

سابعًا: المخطط المقترح للمشروع

المخطط العلمي للمشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

يتضمن:

1. مقدمة الدراسة.
2. مشكلة الدراسة.
3. أهمية الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. تساؤلات الدراسة.
6. فرضيات الدراسة.
7. نموذج الدراسة.
8. الدراسات السابقة.
9. التعقيب على الدراسات السابقة.
10. منهجية الدراسة.
11. مصادر جمع البيانات.
12. أداة الدراسة.
13. حدود الدراسة.
14. مصطلحات الدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: التقنيات الإدارية الحديثة

1. مفهوم التقنيات الإدارية الحديثة.
2. أهمية التقنيات الإدارية.
3. أهداف استخدام التقنيات الإدارية.
4. أنواع التقنيات الإدارية الحديثة.
5. الرؤية والرسالة.
6. تحديد الأهداف.
7. تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
8. تنفيذ الخطط.
9. متابعة وتقويم الخطط.
10. معوقات تطبيق التقنيات الإدارية في القطاع غير الربحي.

المبحث الثاني: خفض التكاليف

1. مفهوم التكاليف.
2. أنواع التكاليف.
3. مفهوم خفض التكاليف.
4. الفرق بين خفض التكاليف وتخفيض جودة الخدمات.

5. دور التقنيات الإدارية في تقليل الهدر.

6. دور التحول الرقمي في ترشيد الإنفاق.

7. مؤشرات قياس خفض التكاليف.

المبحث الثالث: أداء الأعمال

1. مفهوم أداء الأعمال.

2. أهمية قياس الأداء.

3. الكفاءة.

4. الفاعلية.

5. الإنتاجية.

6. مؤشرات قياس أداء المشروعات الإلكترونية.

7. العلاقة بين التقنيات الإدارية وأداء الأعمال.

المبحث الرابع: القطاع غير الربحي

1. مفهوم القطاع غير الربحي.

2. خصائص منظمات القطاع غير الربحي.

3. المشروعات الإلكترونية غير الربحية.

4. تحديات إدارة المشروعات الإلكترونية.

5. التحول الرقمي في القطاع غير الربحي السعودي.

6. دور القطاع غير الربحي في رؤية المملكة 2030.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

1. تمهيد.
2. منهج الدراسة.
3. مجتمع الدراسة.
4. عينة الدراسة.
5. أداة الدراسة.
6. صدق الأداة.
7. ثبات الأداة.
8. إجراءات جمع البيانات.
9. الأساليب الإحصائية.
10. الاعتبارات الأخلاقية.

الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها

1. تحليل الخصائص الديموغرافية.
2. تحليل فقرات التقنيات الإدارية الحديثة.
3. تحليل مستوى خفض التكاليف.
4. تحليل مستوى أداء الأعمال.

5. اختبار التوزيع الطبيعي.

6. اختبار الفرضيات.

7. تحليل الانحدار.

8. مناقشة النتائج.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

1. النتائج.

2. مناقشة النتائج.

3. الاستنتاجات.

4. التوصيات.

5. المقترحات التطبيقية.

6. مقترحات الدراسات المستقبلية.

الرسم الإجرائي للمشروع

اختيار موضوع الدراسة



تحديد مشكلة الدراسة



مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة



تحديد الفجوة البحثية



صياغة أهداف وتساؤلات الدراسة



صياغة الفرضيات



إعداد نموذج الدراسة



تحديد المجتمع والعينة



تصميم الاستبانة



التحقق من الصدق والثبات



جمع البيانات الميدانية



إدخال البيانات إلى برنامج SPSS



تحليل البيانات واختبار الفرضيات



عرض النتائج ومناقشتها



إعداد التوصيات والمقترحات



إخراج المشروع بصورته النهائية

تاسعاً: قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. بشر، بليغ علي حسن، البوعينين، محمد عيسى، والناصر، سعيد إبراهيم سعيد. (2022). التقنيات الإدارية وأثرها في تحقيق التميز المؤسسي: دراسة تطبيقية على شؤون الجنسية والجوازات والإقامة في وزارة الداخلية بمملكة البحرين. *مجلة رماح للبحوث والدراسات*، 68، 366.343-
2. بلال، محمد خميس إسحق، يوسف، أحمد آدم هارون، ويونس، عبدالشافع محمد أبكر. (2023). أبعاد التقنيات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات: دراسة على بنك الخرطوم فرع الجنيانة بولاية غرب دارفور. *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 18، 27.1-
3. بلحاج، لخضر، وبن يحي، غالية طيبي. (2022). أثر التقنيات الإدارية على الأداء المتميز في المؤسسة الصناعية: دراسة حالة مؤسسة سوناطراك. *دفا تر بواذكس للسياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية*، 11(1)، 42.25-
4. جبر، عمار فرحان. (2022). دور التقنيات الإدارية في تحقيق التفوق التنظيمي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من مديري الأقسام ومسؤولي الشعب في المديرية العامة لتربية محافظة ديالى. *مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية*، 14(2)، 146.130-
5. الحاتمي، بدر بن سيف بن علي، والربابعة، فاطمة علي محمد. (2020). *التقنيات الإدارية وأثرها في الأداء المؤسسي: المرونة الاستراتيجية متغيراً وسيطاً: دراسة ميدانية على الهيئات العامة في سلطنة عمان* [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة مؤتة.

6. السرحان، أماني محمد خليف، وبني خالد، مرعي حسن حمد. (2020). *أثر التقنيات الإدارية على أداء العاملين في أمانة عمان الكبرى* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت.
7. السكارنة، بلال خلف. (2015). *التقنيات الإدارية (ط1)*. دار المسيرة.
8. عبدالعزيز، غرام علي محمد، والزعبي، خالد يوسف محمد. (2020). *أثر التقنيات الإدارية في النجاح الاستراتيجي: الدور الوسيط للعوامل التنظيمية: دراسة ميدانية في الجامعات الحكومية في شمال الأردن* [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة مؤتة.
9. العبيدي، نور علي عبود. (2022). *دور التقنيات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية في جامعة الموصل. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 18(57)، 533.510-*
10. عجباني، سيف الدين إسماعيل آدم، وسليمان، عبدالعزيز عبدالرحيم. (2019). *دور التخطيط الاستراتيجي في أداء الأعمال: دراسة لهيئة مياه ولاية الخرطوم* [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة النيلين.
11. الفرجاني، فاطمة علي بلقاسم، ومحمد، نور الدين علي نور الدين. (2021). *أثر التقنيات الإدارية على التميز التنظيمي: دراسة ميدانية على شركة الخليج العربي للنفط. مجلة جامعة البحر المتوسط الدولية، 14، 23.1-*
12. مداني، جميلة محمد. (2019). *الإبداع في المنظمة الصناعية وأثره على أداء الأعمال: دراسة حالة الاقتصاديات الناشئة. مجلة الميثاق للعلوم الاقتصادية والإدارية، 5، 206.189-*

13. منصور، عدي محمد، وعطياني، مراد سليم. (2015). أثر تبني أخلاق الأعمال

الإلكترونية على أداء الأعمال: دراسة تطبيقية في البنوك الأردنية المدرجة في سوق عمان المالي

[رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط.

14. سلامة، سهيل فهد. (2020). الحاسبات الآلية وفاعلية النشاطات الإدارية. *مجلة القافلة*،

37(11)، 32-35.

15. وردت هذه المراجع ضمن قائمة المراجع العربية في المشروع، وتضمنت دراسات حول

التقنيات الإدارية والأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي وأداء الأعمال.

ثانيًا: المراجع الأجنبية

1. Al-Dabbagh, S. (2023). The role of ERP systems in cost reduction and performance enhancement. *Journal of Management Science*, 12(1), 45–63.

2. Al-Maadeed, H., Smith, J., & Kumar, P. (2022). Innovations in administrative technologies: A comparative analysis. *International Journal of Business Administration*, 14(4), 120–138.

3. Anderson, R., & Gill, P. (2022). CRM systems in non-profit sectors: Enhancing donor management and volunteer engagement. *Non-Profit Management Review*, 8(3), 210–225.

4. Chen, Y., & Hu, W. (2023). The influence of big data analytics on decision-making processes. *Journal of Business Analytics*, 15(2), 56–78.

5. Jones, G. R., & George, J. M. (2023). *Contemporary management* (11th ed.). McGraw-Hill Education.
6. Miller, A., Brown, C., & Patel, D. (2021). Project management technologies and their impact on organizational efficiency. *Project Management Journal*, 9(5), 150–167.
7. Naseer, H., Kahn, L., & Yousaf, M. (2023). Predictive analytics and strategic planning: Applications in non-profit organizations. *Strategic Insights*, 10(1), 85–100.
8. Othman, M., Ahmed, Z., & Ali, N. (2021). Technology-driven efficiency in the non-profit sector. *Journal of Non-Profit Technology Management*, 6(2), 25–40.
9. Smith, J., & Kumar, P. (2021). The impact of administrative technologies on operational cost reduction. *Journal of Business Efficiency*, 11(3), 320–335.
10. Williams, T., & Stark, R. (2022). Integrating ERP systems for cost management: A sectoral analysis. *Business Systems Review*, 13(2)170 –189.