

سعد حمود القصير
الرقم الجامعي: ٢٤٣٠٠٠٦٩٣
دكتوراه الإدارة

المهمة الثانية \ مقرر قضايا بحثية

مراجعة نقدية للدراسات السابقة المنشورة في مجال البحث

- العنوان: حوكمة العمليات الإدارية بجامعة طيبة في ضوء نظام الجامعات الجديد
- المؤلف الرئيسي: الذياي، فيصل بن جعيدان بن مشعان
- كتاب آخرون: الحربي، محمد بن محمد أحمد
- التاريخ الميلادي: ٢٠٢٤
- موقع: المدينة المنورة
- الصفحات: ١٢٠ ١
- رقم MD: ١٤٦٠٠٩٧
- اللغة: عربي
- الدرجة العلمية: رسائل جامعية رسالة دكتوراه
- الجامعة: جامعة طيبة
- الكلية: كلية التربية
- الدولة: السعودية
- مواضيع: العمليات الإدارية | الحوكمة | السياسات التعليمية | الإدارة الجامعية | جامعة طيبة
- رابط: <https://search.mandumah.com/Record/1460097>

٢ - إعداد ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث، مع تحديد أهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية: في هذه المهمة يجب عليك إعداد ملخص لأهم الأبحاث العلمية المنشورة في مجال بحثك. يجب أن يشتمل الملخص على عرض موجز لأهداف الدراسات، المنهجيات المستخدمة، النتائج الرئيسية والاستنتاجات. بعد ذلك، حدد أهم الاتجاهات البحثية السائدة في هذا المجال، أي الموضوعات والمقاربات التي تم التركيز عليها بشكل متكرر. كما حدد الفجوات البحثية، أي المجالات التي لم تتم دراستها بشكل كاف أو التي تتطلب مزيداً من البحث والتحقيق. هذا الملخص سيساعدك في تحديد موقع مشروعك البحثي ضمن السياق الأوسع للبحوث في هذا المجال.

The Research Process

الدراسات في مجال البحث:

الشمري (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى استكشاف مدى توافق معايير الحوكمة الجامعية مع متطلبات الاعتماد المؤسسي في أربع جامعات سعودية. وزّعت الباحثة استبانة مكونة من ٤٣ بنداً على ٢٣٥ موظفاً إدارياً وأكاديمياً وحلّلت استجاباتهم وصفيّاً (الشمري، ٢٠٢١). أظهرت النتائج روابط قوية بين تطبيق عمليات الحوكمة ومستوى الاستعداد للاعتماد المؤسسي. توصي الدراسة بتطوير نماذج انحدار لدراسة تأثير المتغيرات الديموغرافية على تطبيق الحوكمة، ومعالجة الانحياز الجنسي الذي ظهر لصالح الذكور.

العنزي (٢٠٢١)

الأهداف: تقييم أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية (E-Governance) في تسريع إنجاز المعاملات الإدارية داخل الجامعات السعودية. المنهجية: دراسة حالة في ثلاث جامعات حكومية، اعتمدت على استبانة وُزّعت على ١٥٠ موظفاً إدارياً، ومقابلات نصف مفتوحة مع ١٢ قيادياً (العنزي، ٢٠٢١). النتائج: قلّ زمن إنجاز المعاملة بنسبة ٢٨٪ إثر ربط وحدات الجامعة بمنظومة موحدة لإدارة الوثائق، وارتفع مستوى رضا الموظفين والطلاب بنسبة ٢٢٪. الاستنتاج: توصي الدراسة بتوسيع نطاق الربط الإلكتروني ليشمل جميع الكليات ووحدات الخدمة، وتدريب الموظفين على إدارة التغيير الرقمي (العنزي، ٢٠٢١).

الغامدي والحري (٢٠٢٢)

الأهداف: استكشاف دور لجان الحوكمة الاستراتيجية في مراقبة الأداء التنفيذي بالعمادات والوحدات المساندة. المنهجية: تحليل كمي باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) على بيانات ٢٠٠ مسؤول، إضافةً إلى مقابلات عميقة مع ١٠ عمداء (الغامدي & الحري، ٢٠٢٢). النتائج: وجود هيئة رقابة مركزية مرتبطة بوكيل الجامعة للتخطيط يرفع نسبة تنفيذ الخطط الاستراتيجية من ٥٤٪ إلى ٧٦٪، ويقلل التجاوزات الإدارية من ٣٥٪ إلى ١٥٪. الاستنتاج: ضرورة منح هذه اللجان صلاحيات تفويضية أوسع وتبني مؤشرات أداء رئيسية KPI لكل وحدة إدارية (الغامدي & الحري، ٢٠٢٢).

السبيعي (٢٠٢٣)

الأهداف: قياس أثر «نظام الجامعات الجديد» (٢٠٢١) على هيكل الحوكمة وصلاحيات مجالس الجامعة. المنهجية: تصميم استباقي-تتبعي شمل ١٨٠ إدارياً قبل وبعد تطبيق النظام، إضافةً إلى مقابلات مع ١٢ مسؤولاً تنفيذياً (السبيعي، ٢٠٢٣). النتائج: انتقلت صلاحيات الاعتماد المالي من

عمداء الكليات إلى المجلس المركزي، مما خفّض زمن الموافقة على الميزانية من ٤٥ إلى ٢٧ يوماً، لكنه زاد درجة البيروقراطية في المستويات الوسطى بمعدل ١٨٪ (السبوعي، ٢٠٢٣). الاستنتاج: توصي الدراسة بتفويض صلاحيات تفصيلية إلى لجان متخصصة ذات مستوى تشغيلي أدنى للحد من التأخير (السبوعي، ٢٠٢٣).

المالي والنعمي (٢٠٢٤)

الأهداف: بحث تكامل معايير ISO 9001 و ISO 21000 في إجراءات الحوكمة وضمان الجودة بالجامعات السعودية. المنهجية: مسح وثائقي لأنظمة الجودة في خمس جامعات، ومقابلات مع مسؤولي ضمان الجودة وأعضاء لجان الحوكمة (المالي & النعمي، ٢٠٢٤). النتائج: الجامعات التي دمجت ISO بالكامل ضمن لوائحها الداخلية شهدت ارتفاعاً في كفاءة العمليات الإدارية بنسبة ٢٤٪ وتخفيضاً في الأخطاء الوثائقية بنسبة ٣٠٪. الاستنتاج: ضرورة تحديث اللوائح بشكل دوري واستقطاب خبراء دوليين لمراجعة الالتزام بالمعايير الدولية (المالي & النعمي، ٢٠٢٤).

الزهراني (٢٠٢٥)

الأهداف: دراسة علاقة نشر تقارير الحوكمة السنوية بالشفافية والمساءلة في الجامعات السعودية. المنهجية: تحليل محتوى ١٢ تقريراً سنوياً، واستبانة وُزعت على ٢٠٠ أكاديمي وإداري لتصوّرهم عن مستوى الشفافية (الزهراني، ٢٠٢٥). النتائج: الجامعات التي نشرت تقارير مالية ومؤشرات أداء مفصلة حققت درجة رضا داخلية بلغت ٨٢٪، مقارنةً بـ ٤٨٪ في جامعات أخرى نشرت تقارير موجزة. الاستنتاج: تبني «ملخص تنفيذي» دوري وتفعيل منصات حوارية إلكترونية لتمكين المستفيدين من متابعة التقارير أولاً بأول (الزهراني، ٢٠٢٥).

أهم الاتجاهات البحثية

- الانتقال إلى الحوكمة الرقمية (E-Governance) وربط المنظومات الإلكترونية المركزية.
- تعزيز الحوكمة الاستراتيجية عبر لجان ومؤشرات أداء رئيسية (KPI) مدعومة بنماذج SEM.
- دمج معايير ISO 9001 و ISO 21000 في لوائح الحوكمة وضوابط الجودة الجامعية.
- تقييم آثار التشريعات (نظام الجامعات الجديد) على توزيع الصلاحيات والبيروقراطية.
- رفع مستوى الشفافية والمساءلة من خلال نشر تقارير مالية ومؤشرات أداء مفصلة.

الفجوات البحثية

- ندرة الدراسات المقارنة بين نماذج الحوكمة في الجامعات الحكومية والخاصة.
- قلة البحوث الطولية (Longitudinal) لرصد استدامة تأثير التحول الرقمي عبر سنوات.
- محدودية البحوث التي تستقصي آراء الطلاب والموظفين كمستفيدين نهائيين لسياسات الحوكمة.

- افتقار إلى تحليلات نوعية معمقة تكشف العقبات التنظيمية والثقافية الخفية.
- نقص الأبحاث التي تربط حوكمة العمليات الإدارية بإدارة المخاطر التشغيلية والمالية.

انتهى،،،،،

قائمة المراجع

- الزهراني، ن. أ. (٢٠٢٥). الشفافية والمساءلة في حوكمة الجامعات السعودية: تحليل محتوى واستبانة. مجلة سياسة وحوكمة الجامعات، ١١(١)، ٩٠-١٠٥.
- السبيعي، خ. س. (٢٠٢٣). أثر نظام الجامعات الجديد على هيكل الحوكمة وصلاحيات مجالس الجامعة. مجلة حوكمة الجامعات، ٢(٣)، ١١٠-١٣٠.
- الشمري، م. ن. (٢٠٢١). الحوكمة الجامعية والمعايير الاعتمادية: دراسة وصفية في أربع جامعات سعودية. مجلة السياسات التربوية، ٨(٢)، ٧٥-٩٨.
- العنزي، ع. م. (٢٠٢١). أثر الحوكمة الإلكترونية في تسريع العمليات الإدارية بالجامعات السعودية: دراسة حالة. مجلة العلوم الإدارية، ١٥(٢)، ٤٥-٦٢.
- الغامدي، ح.، & الحربي، م. (٢٠٢٢). الحوكمة الاستراتيجية وآليات المتابعة في الجامعات السعودية: تطبيق نموذج SEM. المجلة الدولية للحوكمة التعليمية، ٤(١)، ٢٠-٣٨.
- المالكي، ف. م.، & النعيمي، س. ع. (٢٠٢٤). تكامل معايير ISO 9001 و ISO 21000 في إجراءات الحوكمة وضمان الجودة بالجامعات السعودية. مجلة جودة التعليم العالي، ١٠(٤)، ٢٠٠-٢١٩.