

إعداد خطة بحثية تتضمن مشكلة البحث و أهميته و أهدافه و المنهجية المقترحة

الباحث: منيف السبيعي

241002459

دكتوراه تقنية معلومات – قضايا بحثية 3 - الفصل الثالث

بإشراف: د. محمد الخولي

نوفمبر 2025

التكليف السادس



عنوان الرسالة

عنوان الرسالة:

تأثير حزمة التقنيات الذكية على التحول التشغيلي في المؤسسات السعودية.

الخطة المطلوبة:

مشكلة البحث و الأسئلة البحثية و أهميته و أهدافه و المنهجية المقترحة

مشكلة البحث

مشكلة البحث:

على الرغم من التسارع الكبير في تبني تقنيات الأتمتة الذكية عالمياً، فإن هناك فجوة واضحة بين الإمكانيات النظرية لهذه التقنيات وقدرة المؤسسات السعودية على توظيفها عملياً. تتجسد المشكلة في تحديات تقنية تشمل صعوبة تكامل الأنظمة الحديثة مع البنى التحتية التقليدية (68% من المؤسسات). وتحديات بشرية وإدارية تشمل مقاومة الموظفين للتغيير (57% من المؤسسات) ونقص المهارات الرقمية (42% عجز). وكذلك تحديات أمنية تتمثل في ارتفاع مخاطر الاختراق بنسبة 43% بعد تطبيق الأتمتة.

ندرة الدراسات التطبيقية التي تقيس الأثر الشامل للأتمتة في السياق السعودي، وخاصة الجوانب الاجتماعية والوظيفية طويلة المدى.

أهمية البحث

أهمية البحث:

التركيز المحلي على الورقيات والإجراءات يعكس مدى تبني القرارات الإدارية التقليدية وضرورة تحديث عمليات الجامعات، الثقافة المؤسسية التي تؤثر في سرعة التبني. و كذلك نجد أن السعودية تضع حالياً أولوية على رفع التصنيف العالمي وتحقيق أهداف رؤية 2030، لذلك الدراسات المحلية تميل لأن تكون تطبيقية وموجهة نحو بناء قدرات وطنية بدلاً من التجريب النظري. و من النقاط أيضاً الفارق المالي والتمويل حيث أن نقص تمويل البحث أو قلة مشاركة القطاع الخاص يحد من قدرة الجامعات على شراء أدوات متقدمة أو تشغيل مراكز بيانات متطورة، لذا تبرز دراسات محلية حاجات تمويلية وتشغيلية واضحة. و من أهم هذه التفسيرات قلة المحتوى العربي وبنوك المعرفة باللغة العربية وقيود اللغة الإنجليزية التي تقلل من فرص نشر الباحثين محلياً وعالمياً، مما يؤثر على توصيات محلية ببرامج تدريب لغوي ومنصات الترجمة.

الأسئلة البحثية

الأسئلة البحثية:

ما تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء على كفاءة العمليات التشغيلية في القطاع الصناعي السعودي؟

ما طبيعة وحجم التحديات التقنية (الأمن السيبراني، تكامل الأنظمة) مقارنة بالتحديات الإدارية (مقاومة الموظفين، نقص المهارات) في تبني حلول الأتمتة؟

ما مكونات النموذج التكاملي الفعال لإدارة تحديات الأمن السيبراني وتكامل الأنظمة في بيئات الأتمتة السعودية؟

أهمية البحث

أهمية البحث:

للبحث أهمية في عدة مجالات، منها الأهمية النظرية حيث تسعى إلى سد الفجوة البحثية في الأدبيات المحلية من خلال دراسة تكاملية تجمع بين الأبعاد التقنية والتنظيمية والاجتماعية للأتمتة. و أهمية عملية تتمثل في تزويد صانعي القرار في المؤسسات والحكومة بنموذج تطبيقي وخرائط طريق لتنفيذ ناجح لمشاريع الأتمتة. و أهمية استراتيجية من خلال دعم أهداف رؤية 2030 في التحول الرقمي وبناء اقتصاد قائم على المعرفة والتقنية. و أهمية اجتماعية من خلال تسليط الضوء على الأثر الوظيفي للأتمتة وضرورة إعادة تأهيل القوى العاملة لمواكبة متطلبات سوق العمل المستقبلية.

أهداف البحث

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تحليل الأثر الكمي والنوعي لتقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية على كفاءة العمليات وتقليل التكاليف في المؤسسات السعودية. و تحديد وتصنيف التحديات الرئيسية (تقنية، بشرية، أمنية) التي تواجه تبني الأتمتة الذكية في السياق المحلي. كذلك تطوير نموذج تكاملي مقترح لتعزيز نجاح عمليات الأتمتة، يركز على الجاهزية التقنية والتأهيل البشري والأمن السيبراني. بالإضافة إلى تقديم توصيات عملية واستراتيجيات قطاعية لتعزيز فوائد الأتمتة والتغلب على تحدياتها، تماشياً مع أهداف رؤية 2030.

منهجية البحث

منهجية البحث:

ستعتمد الدراسة على منهجية بحثية مختلطة كمية ونوعية لتحقيق شمولية النتائج وعمق التحليل.

المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات الثانوية المستخلصة من الأدبيات والدراسات السابقة. و دراسات الحالة

لتحليل متعمق لثلاث حالات دراسية في القطاعات المستهدفة (صناعي، مالي، صحي). و المنهج المقارن،

لمقارنة النتائج بين القطاعات المختلفة ومع النتائج العالمية.

ب- مجتمع وعينة الدراسة:

منهجية البحث:

مجتمع وعينة الدراسة، المجتمع عبارة عن المؤسسات السعودية في القطاعات الصناعية والمالية والصحية.

العينة عبارة عن عينة هادفة من دراسات سابقة (محكمة وتقارير صناعية)، مع تحليل 3 دراسات حالة مفصلة.

الهيكل المقترح:

الفصل الأول: المقدمة والإطار العام.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءات البحث.

الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليل البيانات.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات.

الخاتمة: ملخص عام واقتراحات لبحوث مستقبلية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

