

دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي
تطبيق في جامعة الأمير سطان مدينة الخرج

اسم الطالبة

أسماء علي محمد الأنصاري

2021204872

المشروع النهائي -2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على نبينا محمد و آله أجمعين، ما بلغت هذا الحد إلا بتوفيق منك يارب عليك توكلت وبك استقمت أحمداً يا الله على توفيقك في هذا البحث وفي هذه المسيرة الدراسية، كما أتوجه بالشكر والتقدير لدكتورتي العزيزة منى مصطفى العشري التي وبكل إخلاص وتفانٍ في مهنتها سهلت علينا كطلاب مشروع البحث وتعاونت معنا في حلقات المناقشة بالإضافة إلى البريد الإلكتروني لها مني خالص الشكر والتقدير والعرفان.

الإهداء

أهدي بحثي هذا إلى الغائب من حياتي الحاضر في قلبي والدي الغالي رحمه الله
وغفر له وجعل قبره روضة من رياض الجنة فلطالما كان مصدر إلهامي ودافع
استمراريتي .

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. الدراسة الميدانية.....
11	1.9. مخطط المشروع.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
13	2.1. المقدمة:.....
13	2.2. المتغير المستقل.....
13	2.3. المتغير التابع.....
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
14	2.5. الخاتمة.....
15	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
23	3.1. المقدمة.....
23	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
24	3.3. تصميم البحث.....
25	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
26	3.5. طريقة جمع البيانات.....

29	3.6. أنواع البيانات.....
29	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....
31	3.8. الخاتمة.....
32	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
33	4.1. المقدمة.....
33	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
33	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
34	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
34	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
34	4.6. الخاتمة.....
35	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
36	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
36	5.2. توصيات الدراسة:.....
36	5.3. الخاتمة:.....
25	قائمة المراجع.....
26	الملاحق.....

جدول الأشكال

الشكل (١)	نموذج الدراسة	يتم تحديده لاحقا
الشكل (٢)	منهجية الدراسة	صفحة ١٠
الشكل (٣)	مخطط المشروع المقترح	صفحة ١٢

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

من ما لا شك فيه حقيقة أننا نعيش في عالم سريع التطور , متقلب المعايير , نلاحظ فيه إما عدم مطابقة مخرجات التعليم العالي لسوق العمل أو قلة كفاءتها مقارنة بالمتطلبات المطروحة لدى المؤسسات و الشركات المحلية والعالمية على حد سواء, ولهذا أناقش في بحثي هذا توظيف إدارة المعرفة لضمان جودة التعليم العالي , و إدارة المعرفة : هي الدمج بين نظم المعلومات وخبرات العمل التي بدورها تساعد على تنظيم وتحليل وابتكار المعلومات من أجل تحسين كفاءة استخدام رأس المال الفكري وتحقيق الميزة التنافسية ودعم اتخاذ القرار وخفض التكاليف .

(موقع وزارة الصحة الالكتروني, 2021)

تؤكد البحوث السابقة أن رأس المال الفكري (إدارة المعرفة) وجودة التعليم العالي يمكن تحقيقهم من خلال بعض المتطلبات التي يمكن لأي جامعة أن توفرها, فهما متجانسان إلى حد كبير, حيث أن الاهتمام بهما وإدارتهما بشكل جيد يضمن للمؤسسات التعليمية الرقي والازدهار ومواكبة الجامعات العالمية. تبين أغلب آراء العينة أن الجامعة: تتيح الفرصة للمورد البشري لتطبيق ما تعلمه في عمله, يتمتع أساتذة الجامعة بالمهارة والكفاءة لأداء وظائفهم حيث يوفر النظام الإداري الموارد المالية والبشرية اللازمة للعملية التنظيمية, توفر الجامعة مواقع الكترونية للتواصل المباشر بين الأساتذة والطلاب, تحاول الجامعة جاهدة مواكبة التقدم والتطور التكنولوجي في أساليب الإدارة الحديثة حيث تسعى الجامعة إلى توفير المعدات والأجهزة العصرية في متناول الطلبة, يراعي أعضاء هيئة التدريس الفروقات الذهنية عند الطلبة, يفتح أعضاء هيئة التدريس باب الحوار والمناقشة مع الطلبة, تسعى الجامعة إلى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر من خلال تحديد رسالة واضحة المعالم تترجم فيها أهدافها المستقبلية.

(عائشة تملالي & حفصة, 2018)

وبرغم وجود دراسات سابقة للموضوع إلا أنها تفتقر لعدة نقاط أولا كونها طرحت في زمن أقدم بالتالي الحلول والتوصيات لم تعد تنطبق على زمننا الحالي أو ربما تنطبق نسبيا وليس

كليا, ثانيا كون الدراسات التي استطعت الوصول والاطلاع عليها جميعها في بقعة جغرافية مختلفة بالتالي تختلف النواتج والمعطيات.

واجهت الجامعات في الآونة الأخيرة مجموعة كبيرة من التحديات , والتي تفرض عليها أن تغير من طبيعتها وأسلوب عملها التقليدي سواء من ناحية الإدارة أو التعليم , أو الأساليب والتقنيات أو الهياكل والأبنية الجامعية , أو الأهداف وطرق التقويم , والتعامل مع المجتمع وتزويده بالمهارات العلمية المدربة ؛ للمساهمة في التقدم والازدهار للمجتمعات, ولعل ابرز هذه التحديات الانفجار المعرفي وثورة التكنولوجيا وظهور مجتمع المعلومات, ولقد أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تغير طبيعة الحياة وشكل المؤسسات, ومنها مؤسسات التعليم العالي على نحو جذري, هذا فضلاً عن بعض التحديات الأخرى كالعولمة والأعداد الهائلة من الطلاب التي تتدفق على الجامعات بدرجة تفوق قدرة الجامعة على الاستيعاب, وهنا يأتي دور إدارة المعرفة في تقديم الحلول لهذه المشكلة.(وفاء عبدالفتاح ميلاد الدوكالي,2013)

لقد أصبح من الواضح أن للمعرفة دور في تحقيق جودة التعليم ، حيث توصلت الدراسات إلى وجود تكامل وعلاقة ارتباط قوية بين إدارة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة، وأثر معنوي لذلك التكامل على أداء الشركات , وهنا تبرز أهمية البحث في دور ادارة المعرفة لتطوير و تحسين الجودة في مؤسسات التعليم العالي و الكشف عن مواطن نقاط القوة و الضعف في تطبيق إدارة المعرفة داخل مؤسسات التعليم العالي.(خولة شماخي,2015&تغريد محمد عسييري,2017)

1.2. مشكلة الدراسة

واجهت الجامعات في الآونة الأخيرة مجموعة كبيرة من التحديات , والتي تفرض عليها أن تغير من طبيعتها وأسلوب عملها التقليدي سواء من ناحية الإدارة أو التعليم , أو الأساليب والتقنيات أو الهياكل والأبنية الجامعية , للمساهمة في التقدم والازدهار للمجتمعات, ولعل ابرز هذه التحديات الانفجار المعرفي وثورة التكنولوجيا وظهور مجتمع المعلومات, ولقد أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تغير طبيعة الحياة وشكل المؤسسات, ومنها مؤسسات التعليم العالي على نحو جذري, هذا فضلاً عن بعض التحديات كالأعداد الهائلة من الطلاب التي تتدفق على الجامعات بدرجة تفوق قدرة الجامعة على الاستيعاب, وهنا يأتي دور إدارة المعرفة في تقديم الحلول لهذه المشكلة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

كما ذكرت سابقاً افتقار الدراسات السابقة لبعض النقاط المهمة , اختلاف التوقيت بالتالي اختلاف المتغيرات و اختلاف الموقع الجغرافي .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

هنا في المملكة على الرغم من توفر جميع الوسائل التكنولوجية الحديثة والمنصات الالكترونية لازلنا بحاجة لتوظيف إدارة المعرفة بشكل أكثر فاعلية او بالأحرى تثقيف الطلبة والكادر بأهميتها.

"ما أثر تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي؟ بالتطبيق في جامعة الأمير سطام في مدينة الخرج"

1.3. أهمية الدراسة

تبرز أهمية البحث في كون الجامعات تهرع نحو الحصول على أفضل المزايا التي تمكن من التفوق والتميز في هذا المجال نظرا للتغيرات المستمرة في بيئة الأعمال.

1.3.1. على المستوى النظري:

أهمية المتغيرات التي تتناولها الدراسة (إدارة المعرفة وضمان جودة مؤسسات التعليم العالي).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

أهمية النتائج المتوقعة أن تصل إليها الدراسة وما يبنى على أساسها من توصيات بالإضافة العلمية المتوقعة من هذه الدراسة.

1.4. أسئلة الدراسة

هل للدرجة العلمية والسعي للحصول عليها من قبل أعضاء هيئة التدريس (أفراد المعرفة) علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟

هل للحوافز المقدمة لأعضاء هيئة التدريس علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟

هل لخبرات أعضاء هيئة التدريس علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟

هل للنشاطات العلمية التي ينجزها أعضاء هيئة التدريس علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟

هل هناك علاقة بين خصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (حوسبة المكتبات , إيصال الانترنت إلى مكاتب أعضاء هيئة التدريس, توفير المستلزمات العلمية الحديثة , الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية, تنويع المكتبة وتحقيق ضمان الجودة ؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى 1. : بيان دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم بالاعتماد على خصائص الهيئات التدريسية العاملة فيها, وخصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في جامعة بنغازي 2. . الوقوف ومحاولة تجاوز أهم العقبات التي تواجه المعنيين بإدارة المعرفة وأهم الانتقادات التي وجهت لها , والآثار السلبية التي قد تنجم عنها 3 الوصول إلى مجموعة من النتائج وبناء عدد من التوصيات على أساسها قد تسهم في حل أو تجاوز المشكلة التي انطلقت منها الدراسة..

1.6. فرضيات الدراسة

يمكن صياغة فرضيات الدراسة على النحو التالي :

الفرضية الرئيسية الأولى :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخصائص التي يتمتع بها أعضاء الهيئة التدريسية (أفراد المعرفة) وتحقيق ضمان الجودة ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية التالية :

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس و تحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الحوافز المقدمة لأعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الثالثة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خبرات أعضاء هيئة التدريس و تحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين النشاطات العلمية لأعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين حوسبة المكتبات وتحقيق ضمان الجودة.

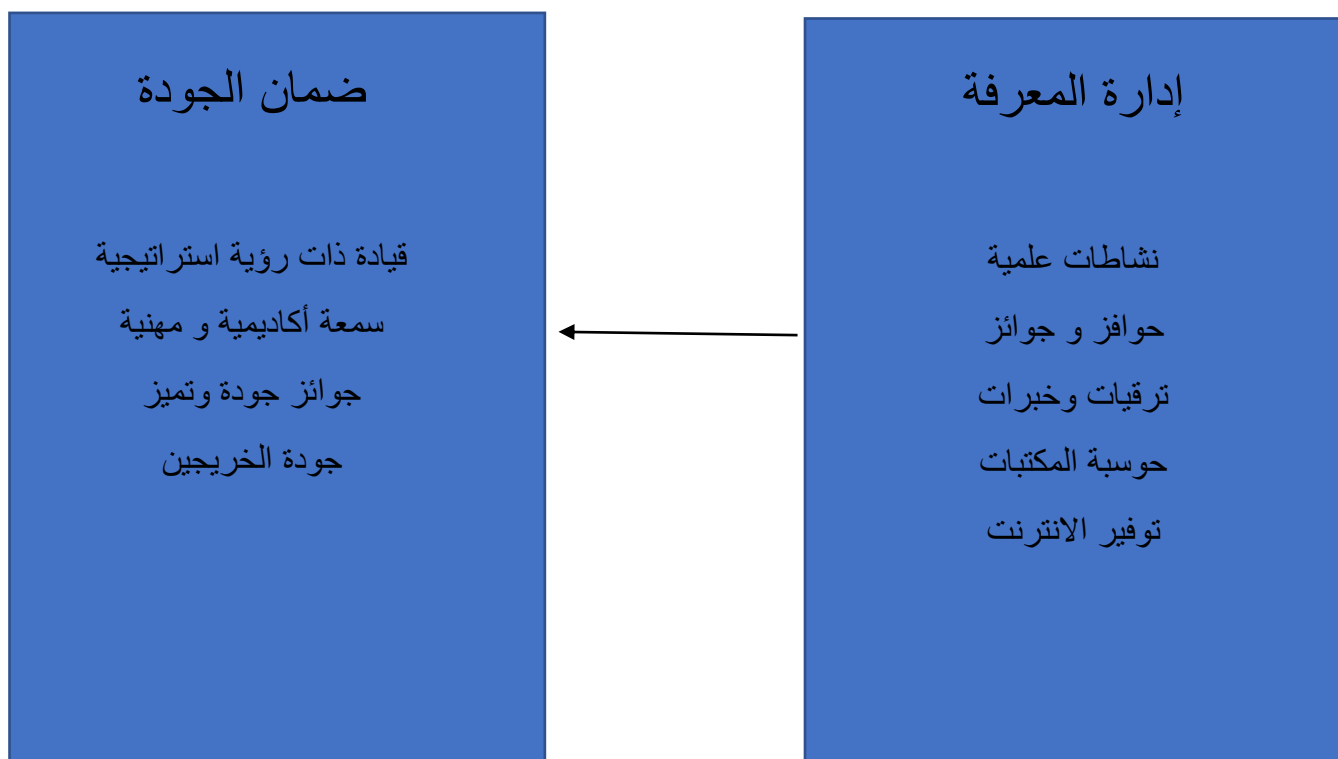
الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إيصال الانترنت مع مكاتب أعضاء هيئة التدريس وضمان الجودة.

الفرضية الفرعية الثالثة: 3: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفير المستلزمات العلمية الحديثة التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية وتحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الخامسة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تنويع المكتبة وتحقيق ضمان الجودة..

1.1. نموذج الدراسة



الشكل: 1 نموذج الدراسة

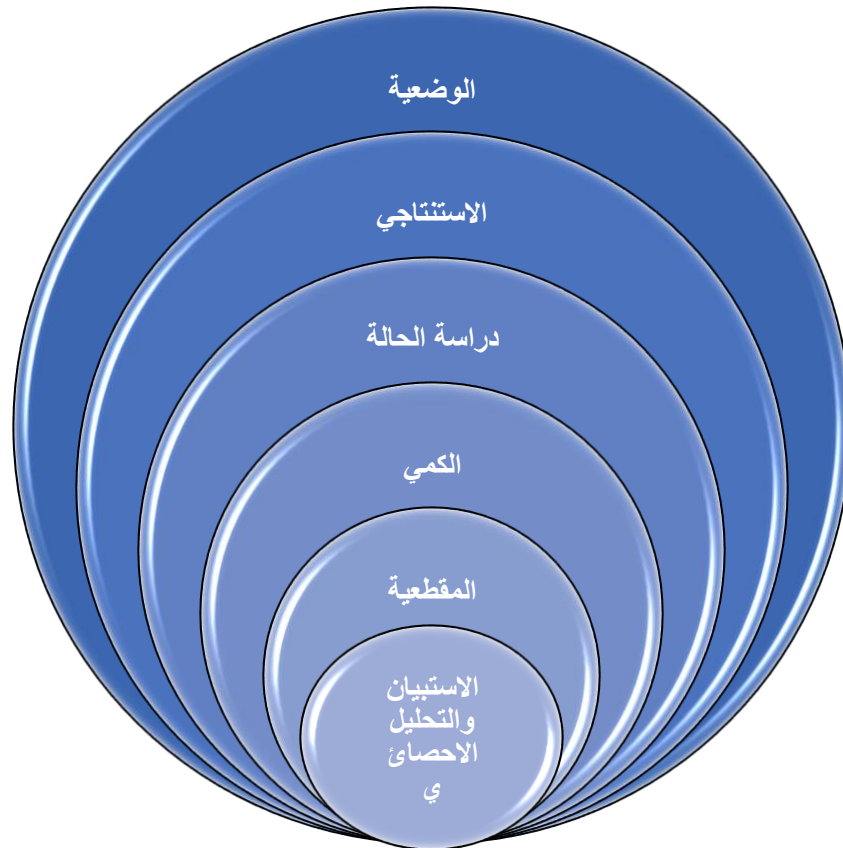
1.7. منهجية الدراسة فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: الاستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة الحالة

نوع البحث: الكمي

الأفق الزمني: المقطعية



التقنيات والجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي.

الشكل 2: منهجية البحث للمشروع المصدر له الطالب

1.8. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية جزء لا يتجزأ من البحث المتكامل من خلالها نستطيع الربط بين المتغير التابع والمستقل

أهداف الدراسة:

التعرف على مدى ملائمة ووضوح العبارات الواردة باستمارة الاستبيان للتطبيق , وكذلك معرفة التعديلات التي يجب إجراؤها على الاستمارة لتلائم البيئة ؛ وللاستفادة من الملاحظات التي يقدمها أفراد العينة الاستطلاعية , كما أن لها أهمية بالغة في تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة.

النتائج المتوقعة:

1. وجود علاقة بين النشاطات العلمية التي ينجزها أعضاء هيئة التدريس وضمان الجودة في الجامعة ,
2. وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين حوسبة المكتبات وضمان الجودة في الجامعة.
3. وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين إيصال الانترنت مع مكاتب أعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة في الجامعة.
3. وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين توفير المستلزمات العلمية الحديثة التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة في الجامعة.
4. وجود علاقة ذات دلالة بين الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية وتحقيق ضمان الجودة.
5. دقة البيانات حيث ان النتائج قد تتأثر إذا لم يتم قديم المعلومات بصدق.

1.9. مخطط المشروع المقترح

	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	الفصل الثاني: الإطار النظري	
	الفصل الثالث: منهجية البحث	
	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

الشكل 3: مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعد إدارة المعرفة أحد التطورات الفكرية المعاصرة ذات الأثر الفعال على نجاح الأعمال والمؤسسات التعليمية انطلاقاً من مفهوم رأس المال الفكري، لأن إدارة المعرفة تؤسس فكرة مفادها إن المؤسسات ملزمة باستغلال ما لديها من معرفة بكل ما تشمله من براءات اختراع المعلومات خاصة بالمال الذي تعمل فيه؛ أصبح الاهتمام بموضوع جودة التعليم العالي يشكل تحدياً من حيث تحسين جودتها ، ويعتبر أحد المفاهيم الهامة اليوم في ظل التنافس العالمي بين مؤسسات التعليم العالي كنتيجة للعولمة ، ولهذا أصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية الأخذ بها وإدخالها في برامجها لمتطلب أساسي للاعتراف بها واعتمادها وتحسين السياسات التعليمية في ظل الثورات المعرفية والتكنولوجية وتحفيز طاقات الأفراد وتطوير الأداء الجامعي من أجل تعزيز القدرة التنافسية ؛ وأصبحت هذه الجامعة كغيرها من الجامعات مطالبة بالاهتمام بجودة التكوين والتعليم من أجل الارتقاء إلى أعلى المعايير الدولية من أجل تحقيق طموحات مرجوة أو مستهدفة نحو استثمار بشري ذو نوعية عالية.

تشهد بيئة الأعمال مع بداية الألفية الثالثة، تغيرات جذرية غيرت كثيراً من الثوابت وأتت على الكثير من القوانين والأسس التي يقوم عليها الاقتصاد، ولقد أصبحت منظمات الأعمال تعيش في اقتصاد يسمى بالاقتصاد المبني على المعرفة، والذي أدت فيه تكنولوجيا الإعلام والاتصال وانظمه المعلومات الحديثة الدور المحوري لتحديد معالمه وكشف خباياه، فلم تعد السلع والخدمات المرتكز الأساسي الذي يقوم عليه الاقتصاد، بل جاءت المعلومات والمعرفة لتأخذ مكانها، ولم تعد قيمة المؤسسة والشركات تقاس بما لديها من الموجودات مادية من آلات ومعدات ومواد أولية أو مصنعة، بل أصبح المحدد الرئيسي للقيمة السوقية للمنظمة هو الموجودات اللاملموسة أو ما يصطلح عليه برأس المال الفكري.

ولقد تزايدت أهمية رأس المال الفكري في المؤسسات الاقتصادية خاصة بعد تحرير النظم المالية والاقتصادية في ظل العولمة هذا من جهة ومن جهة أخرى قدرة المنظمة على تحقيق مستويات أداء عالية تجعلها تضمن النجاح بالدرجة الأولى أمراً لن يتأتى إلا بتبني نظام الجودة الذي أصبح معياراً أساسياً لتقييم المنظمات أو كأسلوب إداري يهدف إلى تطوير أدائها التي إدارتها وهياكلها تماشياً مع التطورات الدولية المحلية خاصة وأن هذا العصر يعرف بعصر الجودة، إذ لم يعد تطبيقها مقتصرًا على صناعة السلع فقط بل استطاعت أن تدخل قطاع الخدمات خاصة مع تزايد حجم المنظمات، وتنامي المنافسة فيما بينها.

تسعى المنظمات التعليمية جاهدة إلى مواكبة التقدم التكنولوجي ومواجهة التغيرات الحاصلة في البيئة الخارجية، وباعتبار مؤسسات التعليم العالي (الجامعات من أكثر المؤسسات الخدمية حساسية للجودة لأنها تهتم بتقديم خدمات للمجتمع وهو الإنسان بحيث يعتبر الوسيلة الأولى لعملية التنمية الأساس الذي يعتمد عليه في نجاحها أو فشلها، بالرغم مما شهده التعليم من تطورات في قطاعه خلال العقدين الأخيرين من القرن الماضي، تزامناً مع التغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي شهدها المجتمع بشكل عام، ورغم ما تنفقه الوزارة على التعليم العالي كونه مصدر لرأس المال الفكري، وما تبذله من جهد من أجل تطوير وترقية مستوى خدمات التعليمية إلا أنه يبقى دون المستوى المطلوب، وبقي القطاع عرضة للعديد من المشاكل مما انعكس سلباً على تطوير الخدمة التعليمية ومستوى جودتها.

يعتبر التعليم العالي من أهم القطاعات التي يتطلع إليها أي مجتمع في سعيه لتنمية والتطوير نمط الحياة، وبما أن هذا القطاع يواجه تحديات وتغيرات مستمرة تؤثر على خدماته، ولقد سعت معظم الدول إلى تبني نظام الجودة الذي أصبح معياراً أساسياً لتقييم المنظمات.

دراسة سابقة:

على الرغم من أن مفهوم (إدارة المعرفة) حديث إلا أنه قد أثرى أدبيات الإدارة كماً

ونوعاً في عدد من الأبحاث والدراسات الأكاديمية ومن بينها : - دراسة (ناجي1998) بعنوان "إدارة الجودة الشاملة والإمكانات التطبيقية في مؤسسات التعليم العالي".

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مفاهيم وأساليب إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي في الأردن . وقامت بتطبيقها على جامعة عمان الأهلية تم فيها استقراء آراء عمداء الكليات ورؤساء الأقسام ومديري الدوائر والطلبة حول تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة . ودلت نتائج هذه الدراسة أن مستوى رضا طلبة جامعة عمان الأهلية كان مرتفعاً فيما يخص تجهيزات الجامعة ومنخفضاً بالنسبة للخطط الدراسية والكادر الأكاديمي والأنظمة والتعليمات الداخلية كما تتوافر لدى الجامعة القناعة والرغبة في التطبيق.

2.2. المتغير المستقل

المتغير المستقل رأس المال الفكري والذي يتفرع إلى : رأس المال البشري والهيكلية.

2.3. المتغير التابع

المتغير التابع والذي يحتوي على أبعاد الجودة التعليم العالي ، مؤهلات أعضاء هيئة التدريس ، علاقة مؤشرات التخطيط الاستراتيجية في مؤسسات تأثير التعليم رأس المال الهيكلية جودة البرامج والمناهج التعليمية جودة أساليب التقييم ، جودة النظام الإداري.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

هي علاقة طردية نحقق المتغير المستقل بالعمل على المتغير التابع وتطويره .

2.5. الخاتمة

قامت هذه الدراسة على محاولة البحث عن دور رأس المال الفكري في تحسين جودة التعليم العالي في الجامعة للتعرف على واقع هذا الدور وكان الغرض من ذلك هو الإجابة على الأسئلة المطروحة في إشكالية البحث بالطريقة التي تجعل هناك إمكانية التعرف بنوع من الدقة على مفهوم رأس المال الفكري وكذا الكشف عن مختلف أبعاده التي تؤدي إلى تحسين جودة التعليم العالي داخل الجامعة، وقد تم توضيح مفهوم وأبعاد جودة التعليم العالي. فرأس المال الفكري وحتى جودة التعليم العالي يمكن تحقيقهم من خلال بعض المتطلبات التي يمكن لأي جامعة أن توفرها، فهما مفهومان متجانسان إلى حد كبير، حيث أن الاهتمام بهما وتنميتهم وإدارتهم بشكل جيد يضمن للمؤسسات التعليمية (الجامعة) الرقي والازدهار ومواكبة الجامعات العالمية، ويتم عرض أهم النتائج وتوصيات هذه الدراسة انطلاقاً من الآتي:

أولاً: نتائج الدراسة:

من العرض السابق وتحليل وتفسير البيانات وتقييم الفرضيات خلص البحث إلى مجموعة من النتائج يمكن توضيحها فيما يلي:

- تبين أغلب آراء العينة أن الجامعة تتيح الفرصة للمورد البشري لتطبيق ما تعلمه في عمله.
- يتمتع أساتذة الجامعة بالمهارة والكفاءة لأداء وظائفهم، حيث يوفر النظام الإداري الموارد المالية والبشرية اللازمة لعملية التنظيمية.
- توفر الجامعة مواقع الالكترونية لتواصل المباشر بين الأساتذة والطلبة.
- تحاول الجامعة جاهدة مواكبة التقدم والتطور التكنولوجي في أساليب الإدارة الحديثة، حيث تسعى الجامعة إلى توفير المعدات والأجهزة العصرية في متناول الطلبة.
- يراعي أعضاء هيئة التدريس فروقات الذهنية عند الطلبة.
- يفتح أعضاء هيئة التدريس باب الحوار والمناقشة مع الطلبة .

- تسعى الجامعة إلى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر من خلال تحديد رسالة واضحة المعالم تترجم فيها أهدافها المستقبلية.

- تساهم البرامج التعليمية في زيادة الرصيد المعرفي للطلاب.

- تتماشى البرامج التعليمية مع قدرة استيعاب الطلبة ويتم تقييمهم حسب القدرات الفكرية.

ثانياً: توصيات الدراسة

انطلاقاً من النتائج الملموسة في الواقع وتحليل المعطيات والمعلومات وحوصلة النتائج يمكن تقديم بعض الاقتراحات التي يمكن أن تساعد الجامعة محل الدراسة من إيجاد بعض الحلول أو تقليص من حجم بعض النقائص :

- يجب أن تتيح الجامعة للأساتذة كافة الفرص للإبداع والابتكار .

يجب على القائمين العمل على تقديم الخدمات الجامعية بجودة عالية وإتقان.

- يجب على الجامعة الحرص على توفير تقنيات حديثة في التدريس لتسهيل مهمة هيئة التدريس.

على الجامعة أن تقوم بإعداد برامج ومشاريع لتحسين الجودة.

- يجب على الجامعة أن تضع برامج تعليمية تتوافق والمعايير الدولية للتعليم العالي.

- يجب على الجامعة أن توفر تخصصات تتناسب مع سوق العمل.

- على الجامعة أن توفر التمويل الكافي للقيام بالبحث العلمي.

أفاق الدراسة:

انطلاقاً من توصيات الدراسة يمكن طرح النقاط التالية كأداة للبحث:

- دراسة موضوع رأس المال الفكري وإدارة الجودة الشاملة

- دراسة موضوع رأس المال الفكري والابتكارات في مجال التعليم العالي

- دراسة موضوع رأس المال الفكري والتغيير مع التقييم التنظيمي

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

1.1. المقدمة

في هذا الفصل توضيح لمنهجية البحث (دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي تطبيق في جامعة سطات) نستعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث و مجتمع البحث وطرق تقنيات اخذ العينات وطرق جمع البيانات و انواع البيانات وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

1.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1. إدارة المعرفة (المتغير المستقل)

التعريف الإجرائي:

إدارة المعرفة هي مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تهدف إلى جمع، توثيق، تنظيم، ومشاركة المعلومات والمعرفة داخل المؤسسة التعليمية. تتضمن هذه الأنشطة:

- توثيق المعلومات: إنشاء قواعد بيانات ومكتبات معرفية.
- تبادل المعرفة: تشجيع التعاون بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- استخدام التكنولوجيا: توظيف أدوات تكنولوجيا المعلومات لدعم عملية إدارة المعرفة.
- تدريب الأفراد: توفير دورات وورش عمل لتحسين مهارات استخدام المعرفة.
- تقييم الأداء المعرفي: قياس مدى فعالية عمليات إدارة المعرفة وتأثيرها على التعليم.

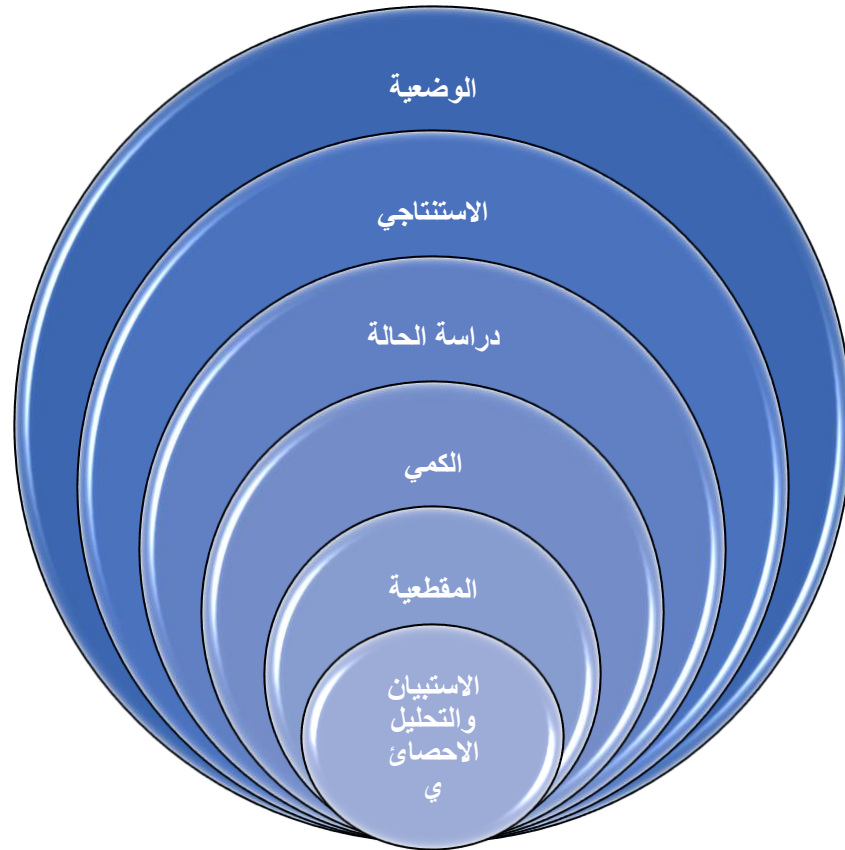
2. جودة التعليم العالي (المتغير التابع)

التعريف الإجرائي:

جودة التعليم العالي تشير إلى مدى قدرة المؤسسة التعليمية على تقديم تجربة تعليمية متميزة تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل. يتم قياس جودة التعليم من خلال مجموعة من المعايير تشمل:

- محتوى المناهج الدراسية: تحديثها وملاءمتها مع احتياجات السوق.
- بيئة التعلم: توفير بيئة تعليمية تحفز الإبداع والتفكير النقدي.
- تقييم الطلاب: وجود آليات لتقييم الأداء الأكاديمي وتحديد نقاط القوة والضعف.
- الدعم الأكاديمي: توفر خدمات الإرشاد والدعم الأكاديمي للطلاب.
- رضا الطلاب: قياس مستوى رضا الطلاب عن تجربتهم التعليمية.
- الاعتراف الخارجي: تقييم المؤسسة من قبل هيئات اعتماد أكاديمية أو مهنية.

1.3. تصميم البحث (بصلة البحث)



1.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يقدم هذا الجزء معلومات عن مجتمع الدراسة وعينتها بالإضافة إلى ذلك يوضح هذا الجزء الأساليب والتقنيات التي تم وضعها لي اختيار عينة الدراسة وتحديد حجم العينة.

مجتمع الدراسة

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في مدينة الخرج وهي جامعة حديثة النشأة نسبياً متعددة الأقسام ما بين علوم تطبيقية ودراسات إنسانية.

عينة الدراسة

يشمل مجتمع البحث عينة من الطاقم التعليمي و عينة من طلاب الجامعة تحديدا قسم القانون.

1.5. طريقة جمع البيانات

يحدد هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها في جمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث.

المتغير المستقل (إدارة المعرفة)

لتقييم إدارة المعرفة كمتغير مستقل في استبيان، يمكن استخدام مجموعة من الأسئلة المقننة التي تغطي جوانب متعددة لهذا المفهوم. إليك بعض الأسئلة التي يمكنك استخدامها، مع استخدام مقياس ليكرت من 1 إلى 5 (1 = لا أوافق إطلاقاً، 5 = أوافق تماماً).

السؤال	1	2	3	4	5
تتوفر معلومات شاملة ومحدثة للموظفين والطلاب في مؤسستي.					
يتم تشجيع تبادل المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في مؤسستي.					
توفر مؤسستي أدوات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لدعم إدارة المعرفة.					
يتم تنظيم ورش عمل أو ندوات لتعزيز المعرفة بين الأفراد في مؤسستي.					
يتم توثيق العمليات					

					والممارسات التعليمية بشكل جيد في مؤسستي.
					تُعطى أهمية لتدريب الموظفين على أدوات إدارة المعرفة.
					تتوفر آليات لتقييم فعالية إدارة المعرفة في مؤسستي.
					يسهل الوصول إلى المعلومات والمعرفة اللازمة لأداء العمل.
					يتم استخدام المعرفة المتاحة لتحسين جودة التعليم في مؤسستي.
					تُعزز ثقافة الابتكار من خلال إدارة المعرفة في مؤسستي.

المتغير التابع (جودة التعليم العالي)

لتقييم جودة التعليم العالي كمتغير تابع في استبيان، يمكن استخدام مجموعة من الأسئلة المقننة التي تغطي جوانب مختلفة لجودة التعليم. إليك بعض الأسئلة التي يمكنك استخدامها، مع استخدام مقياس ليكرت من 1 إلى 5 (1 = لا أوافق إطلاقاً، 5 = أوافق تماماً)

السؤال	1	2	3	4	5
مستوى المعرفة والمهارات المكتسبة من البرنامج التعليمي يتماشى مع احتياجات السوق.					

					تُعد المناهج الدراسية في مؤسستي حديثة ومتطورة.
					توفر مؤسستي بيئة تعليمية تشجع على التفكير النقدي والإبداع.
					يتم تقييم أداء الطلاب بشكل دوري لتحديد نقاط القوة والضعف.
					يتم توثيق العمليات والممارسات التعليمية بشكل جيد في مؤسستي.
					تُعزز مؤسستي من استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.
					تتوفر فرص جيدة للتدريب العملي والاندماج في سوق العمل للطلاب.
					يتم تلبية احتياجات الطلاب بشكل جيد من خلال الدعم الأكاديمي والإرشادي.

					يشعر الطلاب بالرضا عن تجربتهم التعليمية في مؤسستي.
					يُشجع أعضاء هيئة التدريس على تطوير مهاراتهم الأكاديمية والتدريسية.

1.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية:

تم جمع البيانات الأولية عن طريق استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة وتم تصميم الاستبيان بعناية لتغطية جميع جوانب موضوع البحث لتحقيق أهداف الدراسة.

البيانات الثانوية:

تم البحث بشكل مكثف في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وتم استعراض الأبحاث والكتب والمقالات العلمية المنشورة في المجالات ذات الصلة والاستفادة منها.

1.7. إجراءات التحليل الإحصائي

التحليل الوصفي للبيانات

أ. البيانات الديموغرافية:

- تحليل المعلومات الديموغرافية للمشاركين (مثل العمر، الجنس، التخصص، وسنوات الخبرة) لتحديد توزيع العينة.

ب. وصف إدارة المعرفة:

- متوسط درجات استبيان إدارة المعرفة: يتم حساب المتوسط والانحراف المعياري لعناصر إدارة المعرفة المختلفة، مثل توثيق المعلومات وتبادل المعرفة.
- الرسوم البيانية: استخدام الرسوم البيانية لعرض نتائج إدارة المعرفة بشكل بصري.

ج. وصف جودة التعليم العالي:

- متوسط درجات استبيان جودة التعليم العالي: حساب المتوسط والانحراف المعياري لعناصر جودة التعليم مثل محتوى المناهج، ورضا الطلاب.
- الرسوم البيانية: استخدام الرسوم البيانية لمقارنة تقييم جودة التعليم.

4. النتائج

- تحليل الارتباط: تحديد العلاقة بين مستوى إدارة المعرفة ودرجة جودة التعليم. مثلاً، إذا كان هناك ارتباط إيجابي بين توثيق المعلومات ورضا الطلاب.
- توزيع التقييمات: تحليل توزيع التقييمات للحصول على فهم أعمق للمناطق القوية والضعيفة في إدارة المعرفة وتأثيرها على جودة التعليم

1.8. الخاتمة

إن دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي يُعتبر محورياً في تحسين التجربة التعليمية وتعزيز الأداء الأكاديمي. من خلال جمع المعلومات وتوثيقها وتبادل المعرفة، تساهم إدارة المعرفة في إنشاء بيئة تعليمية متطورة تدعم الابتكار والتفكير النقدي. تُظهر النتائج أن المؤسسات التعليمية التي تعتمد استراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة تُحقق مستويات أعلى من الجودة في التعليم، مما يؤدي إلى تعزيز رضى الطلاب وتلبية احتياجات سوق العمل. من الضروري أن تستثمر المؤسسات التعليمية في تطوير أنظمة إدارة المعرفة، وتوفير التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس والطلاب. ختاماً، فإن تعزيز إدارة المعرفة ليس فقط سبيلاً لتحسين جودة التعليم، بل هو أيضاً استثمار في مستقبل التعليم العالي، حيث يُمكن أن تُعزز هذه الاستراتيجيات من قدرات الطلاب، وتُعدّ عامل جذب رئيسياً للمؤسسات التعليمية في بيئة تنافسية متزايدة.

2. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

2.1. المقدمة

2.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

2.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

2.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

2.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

2.6. الخاتمة

3. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

3.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

3.2. توصيات الدراسة:

3.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

- دور رأس المال الفكري في تحسين جودة التعليم العالي (عائشة تملالي & حفصة صقتي) (2018)
- دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي (وفاء عبد الفتاح ميلاد الدوكالي) (2013)
- دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي (خولة شماخي) (2015)
- دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي (تغريد محمد عسيري) (2017)
- موقع وزارة الصحة (moh.gov.sa) (2021)

فصل الملاحق

استبيان

تحية طيبة،

يشرفني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان المعد لأغراض البحث العلمي بهدف إتمام مطروحة بعنوان "دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي" والذي نسعى من خلاله إلى التعرف على آرائكم حول المحاور التي تضمنتها استمارة الاستبيان والتي نوضح مدلولاتها فيما يلي:

إدارة المعرفة: هي الدمج بين نظم المعلومات وخبرات العمل التي بدورها تساعد على تنظيم وتحليل وابتكار المعلومات من أجل تحسين كفاءة استخدام رأس المال الفكري وتحقيق الميزة التنافسية ودعم اتخاذ القرار وخفض التكاليف .

جودة التعليم العالي: مجموعة من المعايير والخصائص الواجب توافرها في جميع عناصر العملية التعليمية والتي من شأنها تحقيق الأهداف المطلوبة.

من أجل ذلك نرجو من حضراتكم التفضل بالإجابة على الأسئلة التي تتضمنها الإستمارة ليتسنى لنا إتمام هذا البحث العلمي،
الإشارة أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة .

المعلومات الشخصية

العمر:

المؤهل الدراسي:

منطقة السكن:

المسمى الوظيفي:

- أستاذ جامعي
- موظف إداري
- طالب
- آخر (يرجى التحديد): _____

الجامعة/المؤسسة التعليمية:

عدد سنوات الخبرة في التعليم العالي:

- أقل من 5 سنوات
- 5-10 سنوات
- 10-15 سنة
- أكثر من 15 سنة

أسئلة الاستبيان

السؤال	الإجابة
هل تعتقد أن إدارة المعرفة تلعب دوراً مهماً في جودة التعليم العالي؟	
ما هي عناصر إدارة المعرفة التي تعتبرها الأكثر أهمية في التعليم العالي؟	
كيف تقيم مستوى إدارة المعرفة في مؤسستك التعليمية؟	
ما هي أساليب إدارة المعرفة التي تستخدمها مؤسستك؟	
هل تستخدم التكنولوجيا في إدارة المعرفة بشكل فعال؟	
ما هي الأنظمة أو الأدوات التي تعتمد عليها مؤسستك في إدارة المعرفة؟	
كيف يتم تقييم الأداء المعرفي في مؤسستك؟	
هل يتم تشجيع التعاون بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في تبادل المعرفة؟	
ما هو دور إدارة المعرفة في تحسين المناهج الدراسية في مؤسستك؟	
في رأيك، كيف يؤثر استخدام إدارة المعرفة على جودة التعليم؟	
كيف تقيم تأثير إدارة المعرفة على أداء الطلاب؟	
كيف تقيم تأثير إدارة المعرفة على تطوير أعضاء هيئة التدريس؟	
ما هي العوامل التي تعزز من استخدام إدارة المعرفة في مؤسستك؟	
هل هناك قيود على مشاركة المعرفة بين الأقسام المختلفة في مؤسستك؟	

	هل تعتبر أن إدارة المعرفة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسستك؟
	كيف يؤثر عدم إدارة المعرفة بشكل فعال على جودة التعليم؟
	ما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه إدارة المعرفة في تحسين نتائج الاعتماد الأكاديمي؟
	هل هناك حاجة لتدريب إضافي حول إدارة المعرفة في مؤسستك؟
	كيف يمكن تعزيز ثقافة إدارة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في مؤسستك؟

هل لديك أي اقتراحات لتحسين إدارة المعرفة في مؤسستك التعليمية؟

أي تعليقات إضافية حول دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي؟