

بحث تخرج لنيل درجة البكالوريوس في قسم إدارة المشاريع بعنوان:

تقييم متطلبات نجاح مشروع الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين في
الإدارة العامة في جدة في السعودية

Evaluating the requirements for the success of the electronic governance
project from the point of view of workers in the public administration in
Jeddah in Saudi Arabia

إعداد الطالبة

سوسن وائل حسني

مشروع تخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميداوثن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميداوثن

الفصل الدراسي الثاني

2024-1445

المقدمة :

الحكومة الالكترونية هي قدرة القطاعات الحكومية المختلفة على تقديم الخدمات والمعلومات الحكومية التقليدية للمواطن بوسائل الكترونية وبسرعة وقدره متناهيين وبتكاليف ومجهود اقل وفي اى وقت ومن خلال موقع واحد على شبكة الانترنت .

والهدف من إنشاء الحكومة الالكترونية هو استخدام الإمكانيات الهائلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في زيادة قدرة الحكومة على توفير المعلومات والخدمات بسهولة ويسر وكذلك التقليل من التزاحم وعدد مرات التردد على الأجهزة الحكومية وتحقيق مبادئ العدالة والشفافية الكاملة للحصول على الخدمات .

وقد اتجه الفكر العالمي ممثلا في الحكومات والمنظمات والتجمعات الدولية إلى تحقيق ذلك بما يسمى بالحكومة الالكترونية بدءا بتوفير المعلومات وانتهاء بإمكانية تقديم الخدمات من خلال شبكة الاتصال الالكترونية المختلفة وقد نتج عن تلك الرؤية عدة مشاريع تستخدم شبكات الهاتف وشبكات الحاسب الآلي وتركز هذه المشروعات على تنفيذ عدد من مستويات تقديم الخدمة بدءا من مجرد نشر المعلومات عن الخدمة وحتى مستوى تقديم الخدمة بكاملها بصورة الكترونية.

والكتابة عن متطلبات نجاح الحكومة الالكترونية هي واحدة من أهم سمات هذا العصر وقد تأكد في كثير من الدراسات هذه الأهمية وذلك لان الحاجة إليها الآن تعتبر أهم للحالق بخطوات التقنية المتسارعة التي انتظمت أنحاء العالم المختلفة

هذا البحث إلقاء للضوء على متطلبات نجاح الحكومة الالكترونية وما يمكن أن يؤديه من تطور لهذه الإدارات والأخذ بالتكنولوجيا كأحدى الوسائل الهامة لترقية العمل الإداري .

مشكلة البحث :

تكمّن مشكلة هذا البحث في المعاناة التي يعانيها الموظفون في القطاعين العام والخاص والزمن المهدر الذي يمضي عبثا للكثير من الإجراءات الروتينية التي تسببها الإدارة التقليدية وينعكس هذا بدوره على كل أوجه الأداء . على التنمية والاقتصاد الوطني للدولة كما يتبين صياغة مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :

س/ ما مدى تطبيق متطلبات الحكومة الالكترونية في جميع الإدارات ؟

س/ ما مدى الاستفادة من تطبيق الحكومة الالكترونية في هذه الإدارات ؟ .

أهمية البحث :

تكمّن أهمية هذا البحث من أهمية الموضوع نفسه والحاجة إلى تغيير البيئة الإدارية التقليدية والانضمام للثورة التكنولوجية الرقمية لتطوير العمل الإداري في الإدارات الحكومية وتطبيق متطلبات نجاح الحكومة الالكترونية.

3- أهداف البحث :

ويهدف تطبيق الحكومة الالكترونية إلى :

- 1- رفع مستوى الكفاءة والفعالية للعمليات والإجراءات داخل الشركة .
- 2- تقليل التكاليف الحكومية التي يتم صرفها في الإدارات من خلال الإدارة التقليدية . .

- 3- رفع مستوى رضا المواطن عن الخدمات التي تقدم له ..
- 4- التعرف على متطلبات نجاح الحكومة الالكترونية
- 5- مساندة برامج التطوير الاقتصادي والأعمار والإنماء في كل الاتجاهات
- 6- الانضمام إلى الثورة التكنولوجية والرقمية يمثل نقلة كمية ونوعية للأداء المهني .

فروض البحث :

- 1- هناك علاقة بين مستوى البنية التحتية وسرعة تنفيذ المهام الوظيفية المدرسية والإدارات الحكومية .
- 2- هناك علاقة بين الحكومة الالكترونية توفر أجهزة الحاسب الالى في الإدارات
- 3- هناك علاقة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا الالكترونية والرضا الوظيفي .
- 4- هناك علاقة بين التدريب على الحاسب وتنفيذ الحكومة الالكترونية في الإدارات.
- 5- هناك علاقة بين استخدام الحكومة الالكترونية للتنقية التكنولوجية وتحسين مستوى البيئة في الإدارات الحكومية

تساؤلات البحث :

- 1- ما هي متطلبات الحكومة الالكترونية في الإدارات .
- 2- ما هو الدور الذي يمكن أن تقوم به الإدارات في توسيع دائرة الحكمة الالكترونية في المنظمة .
- 3- لماذا تظل بعض الإدارات في ظل الإدارة التقليدية دون تغيير

4- كيف يمكن للإدارات أن توفر كوادر بشرية تتعامل مع التكنولوجيا الرقمية للحكومة الالكترونية .

5- منهج البحث :

هو المنهج الوصفي التحليلي وهو الذي يختص بجمع البيانات عن الظاهرة المراد بحثها وتحليلها في الواقع.

نموذج البحث

المتغير التابع متطلبات النجاح	المتغير المستقبل (الحكومة الإلكترونية)
• تدريب الموظفين	• توفير اجهزة الحاسب الالى
• الحمد من مقاومة الموظفين	• ربط الادارات بشبكة الكترونية
• اشراك الموظفين في القرارات	داخلية
• ونشر الوعى لديهم بأهمية الحكومة الالكترونية	
• تحفيز الموظفين	

مخطط المشروع :

الفصل الاول : الاطار العام للبحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- اهمية البحث
- اهداف البحث
- تساؤلات البحث
- تخطيط البحث

الفصل الثاني: الاطار النظري

- المبحث الاول تعريف الحكومة الالكترونية
- المبحث الثاني متطلبات نجاح الحكومة الإلكترونية

الفصل الثالث : منهجية واجراءات البحث

الدراسة الميدانية

النتائج والتوصيات

الخاتمة

المراجع