

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

اثر الثقافه التنظيميه على التزام الموظفين بتطبيق على شركه بنك الرياض بمدينة الرياض

أسم الطالب

يسرى يحيى خرمي

222000349

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ-الفصل الدراسي

2026-الفصل الدراسي الأول

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
11	1.5. أهداف الدراسة.....
11	1.6. فرضيات الدراسة.....
12	1.7. نموذج الدراسة.....
13	1.8. الدراسة الميدانية.....
13	1.9. مخطط المشروع.....
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
14	2.1. المقدمة:.....
15	2.2. المتغير المستقل.....
16	2.3. المتغير التابع.....
17	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
17	2.5. الخاتمة.....
18	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....

19	3.1. المقدمة
19	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
20	3.3. تصميم البحث
20	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
21	3.5. طريقة جمع البيانات
21	3.6. أنواع البيانات
21	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
22	3.8. الخاتمة
23	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
24	4.1. المقدمة
24	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
24	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
25	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
25	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
25	4.6. الخاتمة
26	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
27	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
27	5.2. توصيات الدراسة
27	5.3. الخاتمة
28	قائمة المراجع
29	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

الفقره الأولى :تحديد المشكله التي تؤدي إلى الدراسة
تواجه العديد من المؤسسات تحديات في تعزيز التزام موظفيها رغم توفير بيئة عمل حديثة ويلاحظ ان احد العوامل المؤثرة في هذا الالتزام هو طبيعه الثقافه التنظيميه السائده داخل المؤسسة والتي تنعكس على اتجاهات وسلوك الموظفين في بنك الرياض تبرز الحاجه إلى فهم مدى تأثير الثقافه التنظيميه على التزام العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسيه .
الفقره الثانيه: مراجعة الادبيات حول المشكله (دراسات سابقه)
٢٠١٧ تناولت دراسات عديده العلاقه بين الثقافه التنظيميه والالتزام الوظيفي مثل دراسة)
التي

) Schein

٢٠٢٠ أكدت ان الثقافه الإيجابيه تعزز الولاء والانتماء ودراسه)
التي وجدت علاقه

Al-Shammari

)

طرديه بين وضوح القيم التنظيميه و مستوى الالتزام الوظيفي في البنوك السعوديه كما اشارت دراسات
محليه إلى اختلاف مستويات الالتزام تبعاً لأساليب القيادة و ثقافه العمل.
الفقره الثالثه :الفجوات في الدراسه
رغم توفر العديد من الدراسات حول الثقافه التنظيميه والالتزام الوظيفي إلا ان هناك نقص في الدراسات
التطبيقيه التي تركز على البنوك السعوديه تحديداً ولا سيما بنك الرياض كما ان اغلب الدراسات ركزت
على تأثير الثقافه بشكل عام دون تحليل أبعادها المختلفه مثل (القياد ه ،الاتصال،القيم المشتركه)وتأثير
كل منها على الالتزام الوظيفي .
الفقره الرابعه: استهداف الجمهور مع توضيح اهميه المشكل ه
تستهدف هذه الرايات صناع القرار ومديري الموارد البشريه في بنك الرياض وغيرهم من المهتمين بتطور
الأداء التنظيمي وتكمن المشكله في عدم وضوح مدى مساهمة الثقافه التنظيميه الحاليه في تعزيز التزام
الموظفين مما يستدعي فحص العلاقه بشكل منهجي لتوجي ه الجهود التطويريه.
الفقره الخامسه:تحديد الهدف من البح ث
يهدف هذا البحث إلى دراسة اثر الثقافه التنظيميه بأبعادها المختلفه على التزام موظفي بنك الرياض بمدينة
الرياض وتقديم توصيات عمليه تساعد على بناء ثقافه مؤسسيه داعمه للالتزام والولاء الو

1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

تعد الثقافة التنظيمية من العوامل الجوهرية التي تحدد سلوك الموظفين ومستوى التزامهم تجاه مؤسستهم وفي بنك الرياض يلاحظ تفاوت في مستويات الالتزام بين الإدارات مما يثير تساؤلات حول مدى تأثير الثقافة التنظيمية السائدة على ذلك الالتزام .

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تفتقر الادبيات المحلية إلى نماذج تفسيرية متكاملة توضح العلاقة بين أبعاد الثقافة التنظيمية مثل (القيم، القيادة، التواصل الداخلي) ومستوى الالتزام الوظيفي في بيئة العمل المصرفي السعودي

فجوات على المستوى التطبيقي

لم تجر دراسات كافية ميدانياً داخل بنك الرياض لقياس مدى ارتباط الثقافة التنظيمية

بسلوكيات الموظفين والتزامهم
كما ان البيانات المتوفرة غالباً تستخدم لأغراض إدارية دون تحليل أكاديمي معمق

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

إلى اي مدى يمكن ان تؤثر الثقافة التنظيمية على التزام الموظفين في بنك الرياض بمدينة الرياض ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى فهم دور الثقافة التنظيمية في تعزيز التزام الموظفين وتحقيق أهداف البنك خاصة في ظل المنافسة القوية في القطاع المصرفي السعودي .

1.3.1. على المستوى النظري:

2. تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية العربية حول العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي من خلال تقديم نموذج تطبيقي في بيئة مصرفية سعودية . كما قد تساعد في سد الفجوة المعرفية بين الدراسات العربية والمحلية .
- 3.
- 4.

4.1.1. على المستوى التطبيقي:

- توفر النتائج المرتقبة أدلة عملية لإدارة بنك الرياض حول
- . كيفية تحسين الثقافة التنظيمية بما يعزز الالتزام الوظيفي
- . ويقلل من معدل دوران الموظفين ويزيد من الانتاجية والرضا الم

4.2. أسئلة الدراسة

- سؤال البحث الرئيسي: مآثر الثقافة التنظيمية على التزام الموظفين في بنك الرياض بمدينة مامستوى الثقافة التنظيمية السائدة لدى موظفي بنك الرياض
- الرياض الاسئلة الفرعية: ١
- ٢ مامستوى الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض
- ٣ ماطبيعه العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض

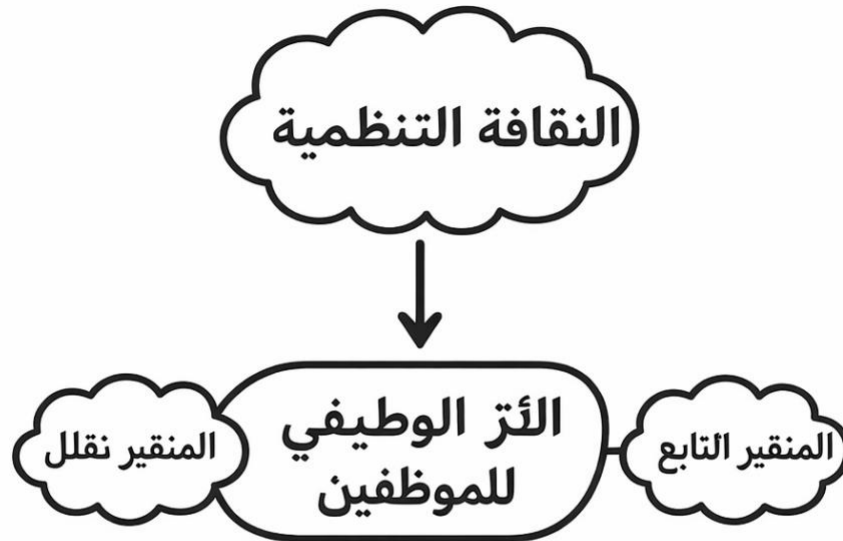
4.3. أهداف الدراسة

دراسة تأثير الثقافة التنظيمية على الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض
التعرف على مستوى الثقافة التنظيمية داخل بيئة العمل في بنك الرياض
اقتراح إجراءات
تقييم مستوى الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض
تعزيز الثقافة التنظيمية الإيجابية داخل البنك
توليد فهم موسع للعوامل الثقافية التي تؤثر على سلوك الموظفين في المؤسسات المماثلة

4.4. فرضيات الدراسة

- الفرضية الصفريه H1. لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الثقافة التنظيمية والالتزام الموظفين في بنك الرياض
- الفرضية البديله H2. توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الثقافة التنظيمية والالتزام الموظفين في بنك الرياض
- الفرضية الاتجاهيه H3. تؤثر الثقافة التنظيمية تأثيراً ايجابياً على الالتزام الوظيفي لدى موظفي بنك الرياض
- الفرضية غير الاتجاهيه H4. توجد علاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي دون تحديد اتجاه العلاقة

4.5. نموذج الدراسة



4.6. الدراسة الميدانية

5. دراسة الحربي ' 2020 هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الالتزام
6. الوظيفي في احد بنوك السعودية استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وطبق استبانته على
7. موظفاً أظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية قوية بين الثقافة التنظيمية (القيم
8. 220 عينه
9. التنظيم الداخلي، الاتصال، القيادة) والالتزام الوظيفي. اوصت الدراسة بتعزيز مشاركة الموظفين
10. في اتخاذ القرار وتحسين بيئه العمل الداخليه

10.1. مخطط المشروع

1. تحديد مشكلة البحث الأسبوع 1
2. إعداد الدراسات السابقة الأسبوع 2-3
3. تصميم الاستبانة الأسبوع 4
4. جمع البيانات الأسبوع 5-6
5. تحليل البيانات الأسبوع 7
6. مناقشة النتائج الأسبوع 8
7. كتابة التقرير النهائي الأسبوع 9-10
8. المراجعة والتدقيق الأسبوع 11

11. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

11.1. المقدمة:

أولاً: أهمية مراجعة الأدبيات
تعد مراجعة الأدبيات من المراحل الأساسية في البحث العلمي حيث تساهم في بناء الإطار النظري للدراسة وتساعد الباحث على فهم المفاهيم الرئيسية المرتبطة بموضوع البحث والتعرف على النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة كما تمكن مراجعة الأدبيات من تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين الباحثين واكتشاف الفجوات البحثية التي لم يتم تناولها بشكل كافٍ مما يدعم صياغة مشكلته الدراسة وأهدافها بشكل علمي دقيق

ثانياً: مقدمه موجزه عن محتويات الفصل
يتناول هذا الفصل عرضاً للدراسات المتعلقة بمتغيرات الدراسة حيث يبدأ بتناول المتغير المستغل وهو الثقافة التنظيمية من حيث تعريفه وتطوره التاريخي وأبعاده الرئيسية والنظريات المرتبطة به ثم ينتقل إلى المتغير التابع وهو الالتزام الوظيفي بالأسلوب نفسه ويختتم الفصل بتوضيح طبيعته العلاقة بين المتغيرين مع بيان الفجوات البحثية وصولاً إلى الخاتمة تلخص أبرز ماورد في الفصل.

ثالثاً: أهمية مراجعة الأدبيات الموجودة
تكمن أهمية مراجعة الأدبيات في دعم الدراسة الحالية بأسس علمية موثوقة وتجنب التكرار غير المبرر للأبحاث السابقة إضافة إلى الاستفادة من النماذج والمقاييس التي استخدمها باحثون سابقون في سياق الثقافة التنظيمية والالتزام الوظيفي بما يعزز مصداقية الدراسة ويدعم نتائجها

رابعاً: الدراسات الأدبية السابقة
اعتمدت الدراسة الحالية على مجموعه من الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت موضوع الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام الوظيفي في مختلف البيئات التنظيمية وبخاصة القطاع المصرفي وذلك بهدف إثراء الجانب النظري .

11.2. المتغير المستقل

أولاً: تعريف الثقافة التنظيمية تعرف الثقافة التنظيمية بأنها مجموعة القيم والمعتقدات والسلوكيات المشتركة التي تسود داخل المنظمة وتؤثر في طريقة تفكير الموظفين وسلوكهم وأسلوب تفاعلهم مع بعضهم البعض ومع الإدارة (Schein، ٢٠١٧) وتعد الثقافة التنظيمية إطار غير مكتوب يوجه تصرفات العاملين ويحدد هويتهم التنظيمية

ثانياً: التطور التاريخي لمفهوم الثقافة التنظيمية ظهر مفهوم الثقافة التنظيمية بشكل واضح في ثمانينيات القرن الماضي مع تطور الدراسات الإدارية والسلوكية حيث ركز الباحثون في البدايه على الهياكل الرسمية ثم انتقالات اهتمام إلى الجوانب غير الملموسة مثل القيم والرموز والعادات التنظيمية وأصبح ينظر إلى الثقافة التنظيمية كأحد

أهم مصادر الميزة التنافسية للمنظمات

ثالثاً: الأبعاد الرئيسية للثقافة التنظيمية تشير لأدبيات إلى أن الثقافة التنظيمية تتكون من عدة أبعاد رئيسية، من أبرزها :

- القيم التنظيمية
- أسلوب القيادة
- الاتصال الداخلي
- العمل الجماعي
- المشاركة في اتخاذ القرار

وتختلف هذه الأبعاد من منظمة إلى أخرى تبعاً لطبيعته النشاط والبيئة التنظيمية رابعاً: النظريات المرتبطة بثقافة التنظيمية

من أهم النظريات المرتبطة بالثقافة التنظيمية

نظريه شين التي التي تقسم الثقافة إلى ثلاث مستويات: الافتراضات الأساسية، القيم المعلنة، والممارسات الظاهرة

نظريه هو فستيد التي تركز على الأبعاد الثقافية وتأثيرها على السلوك التنظيمي

12. أبعاد الثقافة التنظيمية مجال الدراسة الباحث / السنة م

13. شين (1)
14. القيم التنظيمية، الافتراضات الأساسية، الممارسات التنظيمية منظمات عامة وخاصة (
15. 2020 الحربي (2)
16. القيم، القيادة، الاتصال الداخلي، التنظيم الإداري البنوك السعودية (
17. 2021 الزهراني (3)
18. العمل الجماعي، المشاركة في اتخاذ القرار، العدالة التنظيمية القطاع الخدمي (
19. 2018 العنبي (4)
20. القيادة، القيم المشتركة، ثقافة التعلم التنظيمي المؤسسات الحكومية (
21. 2017 الشمري (5)
22. الاتصال التنظيمي، دعم الإدارة، ثقافة الأداء منظمات الأعمال

22.1. المتغير التابع

اولاً: تعريف الالتزام الوظيفي يعرف الالتزام الوظيفي بأنه درجة ارتباط الموظف بمنظمته ورغبته في الاستمرار للعمل فيها وبذل الجهد لتحقيق أهدافها والشعور بالولاء والانتماء لها

ثانياً: التطور التاريخي لمفهوم الالتزام الوظيفي بدأ الاهتمام بمفهوم الالتزام الوظيفي في ستينيات القرن الماضي ثم تطور ليشمل أبعاداً متعددة تعكس الجوانب النفسية والسلوكية للموظف وأصبح من المؤشرات المهمة لقياس الاستقرار الوظيفي وتقليل معدل دوران العماله ثانياً: الأبعاد الرئيسية للالتزام الوظيفي وفقاً لنموذج ماير وآلن يتكون الالتزام الوظيفي من ثلاثة أبعاد رئيسية أهمها:

الالتزام العاطفي

الالتزام المستمر

الالتزام المعياري

رابعاً: النظريات المرتبطة بالالتزام الوظيفي تركز دراسات الالتزام الوظيفي على عدة نظريات أهمها:

نظريه التبادل الاجتماعي

نظريه الاحتياجات الإنسانية

نظريه ماير وآلن للالتزام الوظيفي

أبعاد الالتزام نموذج الالتزام الوظيفي الباحث / السنة م

Allen
&

ماير وآلن (1)
الالتزام العاطفي، الالتزام المستمر، الالتزام المعياري النموذج الثلاثي (

Meyer
2020

الحربي (2)
الالتزام العاطفي، الرغبة في الاستمرار، الولاء الوظيفي القطاع المصرفي (

2021

الزهراني (3)
الانتماء التنظيمي، الاستعداد لبذل الجهد المؤسسات الخدمية (

2023 داود (4)

الالتزام السلوكي، الالتزام الأخلاقي البنوك المدرجة (

2019

الفضل (5)
الالتزام المهني، الالتزام الت القطاع الحكومي

22.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

من ناحيه العلاقة أظهرت معظم الدراسات السابقة وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين الثقافة التنظيميه و الالتزام الوظيفي حيث تساهم الثقافة التنظيميه الايجابيه في تعزيز شعور الموظفين بالانتماء والولاء وتحفزهم على الالتزام بأهداف المنظمه وهو متأكد لها دراسه الحربي (٢٠٢٠) في بنوك السعودية.

من ناحيه الصراع والفجوات رغم اتفاق الدراسات على وجود علاقة بين المتغيرين إلا انها اختلفت في تحديد أكثر أبعاد الثقافة التنظيميه تأثيراً على الالتزام الوظيفي كما تبرز الجوه بحثيه تتمثل في قله الدراسات التطبيقيه التي تناولت هذه العلاقة داخل بنك الرياض تحديداً وهو ماتسعى الدراسه الحاليه إلى معالجته .

22.3. الخاتمة

استعرض هذا الفصل المفاهيم النظرية والدراسات السابقة المتعلقة بثقافة التنظيميه والالتزام الوظيفي وأوضح أبعاد كل متغير والنظريات المرتبطه بهما اظافه إلى إبراز طبيعه العلاقة بينهم مناقشه آثار البحث المستقبليه تفتح نتائج هذا الفصل المجال أمام دراسات مستقبليه ممكن ان تتناول متغيرات أخرى مثل الرضا الوظيفي او القياده التحويلية او تطبيق الدراسه على قطاعات مختلفه داخل المملكه المساهمات الاجماليه للبحث تسهم هذه الدراسه في تعزيز المعرفه العلميه حول دور الثقافة التنظيميه في رفع مستوى الالتزام الوظيفي في القطاع المصرفي السعودي وتقديم إطار تطبيقي يمكن الاستفادة منه في تطوير السياسات الاداريه داخل بنك الرياض .

23. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

23.1. المقدمة

23.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

23.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

23.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

23.5. طريقة جمع البيانات

23.6. أنواع البيانات

23.7. إجراءات التحليل الإحصائي

23.8. الخاتمة

24. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

24.1. المقدمة

24.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

24.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

24.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

24.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

24.6. الخاتمة

25. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

25.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

25.2. توصيات الدراسة:

25.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

تطبيق الحكومة ودورها في رفع القدره التنافسيه للبنوك السعوديه :دراسه حاله بنك الرياض -اعطيات بنعمر .مجله اقتصاديات شمال أفريقيا،مجلد ١٩ ، العدد ٢،يونيو

دور الثقافه التنظيميه في بناء المنظمه المتعلمه.

دراسه ميدانيه من وجه نظر العاملين بالأجهزه الحكومه بالمملكه العربيه السعوديه-طلال الفضل المجله العربيه للإداره دور المسؤولييه الاجتماعيه الداخليه في تعزيز سلوك المناصرة الرقمي للموظف في البنوك المدرجه في السوق الماليه -سناء داود .المجله العالميه للدراسات والبحوث الماليه والتجاريه المجلد ٤،العدد ١،يناير ٢٠٢٣،الصفحات ١٧٦١-١٨١ .

الحربي عبد العزيز (٢٠٢٠)اثر الثقافه التنظيميه على الالتزام الوظيفي في البنوك السعوديه مجله الاداره والاقتصاد ،١٢(٣)،٤٤-٦ العتيبي فهد (٢٠١٨) الثقافه التنظيميه ودورها في تحسين أداء العاملين .جامعه الملك سعود الزهراني محمد (٢٠٢١)العلاقه بين الثقافه التنظيميه والسلوك الوظيفي لدى العاملين.مجله الدراسات الانسانيه ،٩(١)،٥٥-٨٠ .

الشمري علي(٢٠١٧) أداره السلوك التنظيمي دار الحماد للنشر والتوزيع
شين ،ادوارد (٢٠١٧)الثقافه التنظيميه :القيم ،الاقتراضات الاساسيه والممارسات التنظيميه منظمات عامه وخاصه

الملاحق