

مقرر قضايا بحثية

اعداد الطالب

مصعب عبد الله بركة



التكليف التاسع : مناقشة وتحليل أحد
القضايا البحثية الحديثة

عنوان البحث

سقاط، أحمد عادل. (٢٠٢٤). التحول الرقمي في المنظمات العامة: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٨(٥)، ١٢٠-١٣٧.



التكليف
09

أولاً: العنوان وملائمته

- العنوان:** التحول الرقمي في المنظمات العامة: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية
- الدقة والوضوح :** العنوان يحدد بوضوح المتغير الرئيس (التحول الرقمي)ومجال التطبيق (المنظمات العامة - وزارة الصحة السعودية) باعتبارها دراسة استطلاعية
- الإطار التطبيقي:** التركيز على وزارة الصحة يجعل النتائج واقعية ومحددة، ويقلل التعميم المفرط.



ثانياً: المشكلة والفجوة البحثية

- صياغة المشكلة: توضح الدراسة أن التحول الرقمي أصبح مطلباً أساسياً للمنظمات العامة لمواكبة التطورات العالمية، لكن مستوى تطبيقه وفاعليته يختلف من جهة لأخرى.
- الفجوة البحثية:
نقص الدراسات التطبيقية التي تناولت التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية بعمق، وخاصة وزارة الصحة.
الحاجة لتقييم مستوى الدعم الإداري والبنية التحتية الرقمية وتأثيرهما على إنجاح التحول الرقمي.





- اعتمد الباحث على مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية، غالبيتها حديثة نسبيًا (٢٠١٨-٢٠٢٣)، بما يعكس حرصًا على توظيف أدبيات معاصرة.
- الدراسات السابقة شملت تجارب من بيئات مشابهة (الخليج العربي) وأخرى من بيئات متقدمة، ما عزز الإطار النظري.
- استخدم الباحث الأدبيات لشرح مفاهيم التحول الرقمي، مراحلها، وعوامله المؤثرة، وأبرز دور القيادة والدعم المؤسسي.



رابعاً: ملاءمة المنهجية والأساليب الإحصائية

- . المنهج المستخدم : وصفي تحليلي، يهدف إلى وصف الظاهرة وتحليلها ميدانياً.
- . مجتمع الدراسة : موظفو وزارة الصحة السعودية.
- . العينة : ٥٢ موظفًا من مستويات إدارية مختلفة.
- . أداة جمع البيانات : استبانة مكونة من محاور لقياس أبعاد التحول الرقمي (الدعم القيادي، البنية التحتية، الاستراتيجية الرقمية).

- . التحليل الإحصائي :اعتمد الباحث على أساليب التحليل الوصفي (التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية) مع تفسير النتائج وربطها بالأدبيات.
- . مصداقية الأداة :تم اختبارها عبر التحكيم العلمي لمحتوى الاستبانة.



خامسا: أهمية النتائج علميًا وتطبيقًا

. النتائج:

- يوجد دعم إداري قوي للتحول الرقمي داخل الوزارة.
- تخصيص موازنات مستقلة لمشروعات التحول الرقمي.
- وجود حوافز للموارد البشرية تشجعهم على التكيف مع التغيرات الرقمية.
- تحديات قائمة تتعلق بالبنية التحتية والتدريب المستمر.

. **الأثر النظري** : النتائج تدعم فرضيات نظرية تؤكد أن القيادة الفعالة والدعم المؤسسي هما عاملان رئيسيان لنجاح التحول الرقمي.

. **الأثر العملي** : التوصيات موجهة لتعزيز البنية التحتية، تطوير مهارات العاملين، واستدامة التمويل.





سادسا: مدى اتساق التوصيات مع النتائج

. التوصيات:

- استمرار دعم الإدارة العليا لبرامج التحول الرقمي.
 - الاستثمار في تحديث البنية التحتية الرقمية.
 - رفع كفاءة الكوادر البشرية من خلال برامج تدريبية متخصصة.
 - متابعة الأداء عبر مؤشرات قياس واضحة.
- . الاتساق :التوصيات منطقية وتتبع من النتائج، لكنها تحتاج لإضافة خطة زمنية ومؤشرات أداء تفصيلية (KPIs) لتقييم التقدم.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Thank You

