

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الحد من البطالة
:بالتطبيق على القطاع الخيري في الرياض المملكة العربية
السعودية

اسم الطالبة:

اصالة جمعان باتيس

مشروع تخرج - ٢

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٤

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٠	نموذج البحث. المصدر (اصالة، ٢٠٢٤)	الشكل ١
١١	منهجية البحث. المصدر (اصالة، ٢٠٢٤)	الشكل ٢
١٢	هيكل المشروع. المصدر (اصالة، ٢٠٢٤)	الشكل ٣
١٨	خصائص المشاريع الصغيرة والمتوسطة مصدر. (موقع رواد الاعمال)	الشكل ٤
١٨	فوائد الاستثمار في الشركات الصغيرة الناشئة. المصدر (موقع fasterCapital)	الشكل ٥
٢٢	استجابات عينات الدراسة على عبارات محور الاثار المجتمعية والاسرة المرتبطة ب البطالة. المصدر (د. سارة الخمشي ، د. شروق الخليف، ٢٠١٥)	الشكل ٦
٢٣	استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور أهم العوامل المتعلقة بمحدودية الفرص الوظيفية وضعف استيعاب سوق العمل المؤدية لمشكلة البطالة. المصدر (د. سارة الخمشي ، د. شروق الخليف، ٢٠١٥)	الشكل ٧
٢٤	معدلات البطالة واتجاهاتها. المصدر (موقع fasterCapital)	الشكل ٨
٤١	مجتمع البحث ١. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ٩
٤١	مجتمع البحث ٢. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ٩
٤٢	جدل المتغير المستقل. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٠
٤٣	جدل المتغير التابع. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١١
٤٩	توصيف عينة الدراسة. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٢
٥٦	صدق نتائج الاتساق الداخلي و التقاربي لمقاييس متغيرات الدراسة. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٣
٥٨	قياس الثبات لاداة الدراسة. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٤
٥٩	دلالة المتوسطات الحسابية. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٥
٦٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٦
٦١	معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة. المصدر (من اعداد الباحثة اصالة جمعان ٢٠٢٤،)	الشكل ١٧

يتكون المستخلص من مجموعة من الفقرات كما يلي :

- الهدف من الدراسة
- منهجية الدراسة
- نتائج الدراسة
- المساهمة النظرية
- التطبيقات العملية
- الكلمات المفتاحية

Abstract

Objective of the study: The objective of this study is to reveal the role of radiation (small and medium enterprises) so that they do not .collapse

Study Methodology: For the objectives of the study, the researcher used my analytical methodology, where (the study population numbered 34) was used, and the study was applied to the creativity of the study, even from the number 34) of employees and administrators .(in (the Charity Average) in the city of (Riyadh

Study results: Each dimension and the level it reached (high - .medium - low) were mentioned

Theoretical contribution: This study contributes to the literature by studying the relationship between (small and medium enterprises and (unemployment

Practical applications: The study provides recommendations to the relevant authorities (the charitable sector) about the importance of implementing (small and medium enterprises) and its relationship to .(unemployment), which raises the level of the organization

.Keywords: small and medium enterprises, unemployment

المستخلص

الهدف من الدراسة : تهدف هذه الدراسة الي الكشف عن اثر (دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها للحد من البطالة .

منهج الدراسة : لتحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحث منهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدام مجتمع الدراسة وعدده (٣٤) وتم تطبيق الدراسة على عينة الدراسة المكونة من العدد (٣٤) من الموظفين والاداريين في (القطاع الخيري)في مدينة (الرياض).
نتائج الدراسة : تم ذكر كل بعد من الابعاد والمستوى الذي وصل اليه (مرتفع _متوسط – منخفض).

المساهمة النظرية : تساهم هذه الدراسة في الادبيات من خلال دراسة العلاقة بين (المشاريع الصغيرة والمتوسطة والبطالة)

التطبيقات العملية : تقدم الدراسة توصيات للجهات ذات العلاقة (القطاع الخيري) حول اهمية تطبيق (المشاريع الصغيرة والمتوسطة وعلاقتها ب (البطالة) مما يرفع من مستوى المنظمة .
الكلمات المفتاحية : المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، البطالة .

7.....	1 الفصل الاول الاطار العام لدراسة :
8.....	1.1 المقدمة:
10.....	1.2 مشكلة البحث :
10.....	1.2.1 لفجوات النظرية:
10.....	1.2.2 الفجوات العملية:
11.....	1.3 اهمية البحث:
11.....	1.3.1 اهمية نظرية:
12.....	1.3.2 اهمية عملية :
12.....	1.4 سؤال البحث الرئيسي:
12.....	1.4 اسئلة البحث الفرعية:
12.....	1.5 اهداف البحث :
13.....	1.6 فرضيات البحث :
14.....	1.7 نموذج البحث:
14.....	1.9 الدراسة الميدانية:
14.....	1.10 هيكل المشروع المقترح:
15.....	2 الفصل الثاني الاطار النظري (الدراسات السابقة):
16.....	2.1 المقدمة:
16.....	2.2 المبحث الاول: المشاريع الصغيرة والمتوسطة:
21.....	2.3 المبحث الثاني: البطالة:
27.....	2.4 العلاقة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالبطالة:
32.....	2.5 الخاتمة:
34.....	3 الملاحق:
36.....	1. المشاريع الصغيرة والمتوسطة:
37.....	2. البطالة:
41.....	4. الفصل الثالث: منهجية البحث:
42.....	3.2. التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث:
42.....	3.2.1 مستويات الانتاجية (المشاريع الصغيرة والمتوسطة):
44.....	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينة :
47.....	الخاتمة:
48.....	5 الفصل الرابع : التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة:
49.....	المقدمة:
49.....	2 خصائص عينة الدراسة :
56.....	3 قياس الصدق والثبات:

3.1	قياس الصدق والثبات المستخدمة في الدراسة:	57
2.3	ثبات اداة الدراسة :	59
4	الاحصاء والتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة :	60
5	معاملات الارتباط الخطي :	65
6	نتائج اختبار الفروض الدراسية:	65
	الملاحق:	68
	خاتمة:	70
	الفصل الخامس :مناقشة النتائج والاستجابات	71
5.1	المقدمة	72
5.2	التوصيات :	72
5.3	حدود الدراسة :	72
5.4	الدراسات المستقبلية:	72
	الخاتمة	73
2.6	المراجع :	75

الفصل الاول : الاطار العام لدراسة

المقدمة:

المشروعات الصغيرة والمتوسطة لها دور مهم في الحد من البطالة في العديد من القطاعات، بما في ذلك القطاع الخيري في الرياض. تساهم هذه المشروعات في خلق فرص عمل جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي. وبفضل تنوع الأنشطة في القطاع الخيري، يمكن للمشروعات الصغيرة والمتوسطة أن تقدم فرص عمل في مجالات مثل المجال الخيري، التعليمي، الصحي، والتنمية المجتمعية وتشكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة اليوم محور اهتمام السياسات الصناعية الهادفة إلى تخفيض معدلات البطالة في الدول النامية والدول المتقدمة صناعياً بصرف النظر عن فلسفاتها الاقتصادية وأسلوب إدارة اقتصادها الوطني وتكتسي المشروعات الصغيرة أهميتها في المملكة العربية السعودية تحتل المشاريع الصغيرة والمتوسطة مكانه خاصه في اقتصاديات معظم الدول على اختلاف درجات تطورها وتقدمها الحضاري ولما لها من اهميه كبيره في تنميه وتطوير الاقتصاد وتزداد اهميه هذا البحث في الوقت الحالي نتيجة لتراجع معدلات التنمية الاقتصادية في كثير من البلدان العالم ومنها المملكة العربية السعودية من جهة وتزايد اهميه المشاريع التجارية الصغيرة من جهة اخرى حيث تعمل المشاريع الصغيرة على خلق فرص عمل لأفراد المجتمع واستقطاب الخبرات والمهارات من الايدي العاملة وتحسين مستوياتهم المعيشية وايضا لها مساهمات كبيره في زياده الناتج المحلي بالإضافة الى تحقيقها الاهداف الاجتماعية اخرى لذا من المهم التركيز على نجاح هذه المشروعات وخلق البيئة المناسبة لنمو هذه المشاريع لما لها دور كبير في التنمية وأكد (المالكي، ٢٠٠٧) إلى البطالة في المجتمع السعودي تؤدي الى عدم كفاية الدخل وعدم الشعور بالاستقلال الذاتي والنقص في إشباع الاحتياجات الأساسية والعجز عن القيام بالأدوار الاجتماعية المطلوبة وكانت المشاريع الصغيرة من قديم الازل رائجة في المجتمع السعودي فكانت كحرف يديه وتربيته لدواجن والنحل وخلافة تتميز هذه المشروعات بالانتشار الجغرافي مما يساعد على تقليل التفاوتات الإقليمية، وتحقيق التنمية المكانية المتوازنة، وخدمة الأسواق المحدودة التي لا تغرى المنشآت الكبيرة بالتوطن بالقرب منها أو بالتعامل معها كما انها تخدم الأسواق المحدودة التي لا تغرى المنشآت الكبيرة بالتوطن بالقرب منها أو بالتعامل معها ، وايضا توفر هذه المشروعات سلعاً وخدمات لفئات المجتمع ذات الدخل المحدود والتي تسعى للحصول عليها بأسعار رخيصة نسبياً تتفق مع قدراتها الشرائية (وإن كان الأمر يتطلب التنازل بعض الشيء عن اعتبارات الجودة)، تساعد المشروعات الكبيرة في بعض الأنشطة التسويقية والتوزيع والصيانة وصناعة قطع الغيار الأمر الذي يمكن المشروعات الكبيرة من التركيز على الأنشطة الرئيسية وذلك يؤدي إلى تخفيض تكلفة التسويق. يمكن أن تكون مصدراً للتجديد والابتكار وتسهم في خلق كوادر إدارية وفنية يمكنها الانتقال للعمل في المشروعات الكبيرة ، كما إنها وعاء للتكوين الرأسمالي من حيث امتصاصها للمدخرات الفائضة والعاطلة فضلاً

لكن رغم الهدف الكبير اللتي تبذله المملكة العربية السعودية للحد من البطالة عن طريق دعم العاطلين عن العمل ومساعدتهم الا انه تكون هناك مشكلات تعليقهم مثل ال ربح قليل، تكبد الخسائر بشكل كامل، صعوبة التوسع

كون الإمكانات قليلة، عدم دراسة المنافسين، وساء التسعير. صعوبة الحصول على تمويل (اقتراض) ،
البدء بها دون إعدادات دراسات جدوى وتحليلات العشوائية في اتخاذ القرارات دون دراسة مسبقة

كما ان المشاريع الصغيرة والمتوسطة دوراً مهماً في الاقتصاد السعودي، حيث تمثل حوالي ٩٠% من إجمالي
عدد المنشآت وأكثر من ٢٠% من الناتج المحلي الإجمالي.

وتهدف الحكومة السعودية إلى دعم وتطوير هذه المشاريع من خلال توفير التمويل اللازم لها أهم مصادر
التمويل هو بنك التنمية الاجتماعية السعودي والذي يقدم تمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة سواء كانت
جديدة أو قائمة بالفعل، وتختلف قيمة التمويل والشروط حسب المشروع .

كما ان استخدام التكنولوجيا المحلية تبرهن ان المشروعات الصغيرة والمتوسطة تعيش وتنمو باستعمال
التكنولوجيا المحلية فقط دون الحاجة الى استخدام تكنولوجيا متطورة مكلفه اذ ان هذه المشروعات تتميز
بمهاراتها باستخدام الخامات والمنتجات المحلية بما يعود بالفائدة على الاقتصاد الوطني، القاعدة من المشروعات
الصغيرة التي بإمكانها احداث التنوع والترويج للأنشطة الكبرى او المتوسطة محدودة اذ تسيطر المشروعات
الحرفية الصغيرة جدا على معظم القطاع الخيري ، وايضا من سهوله المشاريع الصغيرة سهوله اتخاذ قرار
الدخول والخروج من المشروع الصغير دون الحاجة الى سيوله كبيره وفي مده زمنية قصيره، وتعتبر ايضا
وسيله لانتشار التوطن الصناعي جغرافيا من خلال الانتشار الجغرافي في المنتجات الصناعية التي تسود فيها
روح المنافسة فهي اداه لإحداث التطور الاجتماعي والاقتصادي ذلك لان الحرفيين وصغار الصناع يتركزون
في المناطق الحضرية.

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في التعرف على واقع مشكلة دور المشاريع الصغيرة على للحد من البطالة في
القطاع الخيري المتمثلة بالاستراتيجية التوظيف والبرامج كمنافقات وحافز لمواجهة في كافة مناطق في
المملكة العربية السعودية

كما انه علينا زيادة الوعي لدى الافراد بمدى اهمية هذه المشاريع الصغيرة الريادية في التنمية الاقتصادية في
البلاد ومدى تأثيرها للحد من مشكلة البطالة وضرورة التحفيز على المنتجات المحلية لزيادة بيعها مما يعمل
على زيادة الواردات والصادرات داخل الدولة الواحدة دون اللجوء الى العمل في الخارج، وبالتالي زيادة الطلب
على الايدي العاملة والكادر البشري من داخل البلاد. وايضا لتطوير المفهوم الريادي لهذه المشاريع الصغيرة.

وعلىنا ايضا معرفة عدة امور منها معرفة الآثار السلبية للبطالة ، دراسة دور المشروعات الصغير في الحد
من البطالة ، اهمية مشاركة القطاع الخيري، سد احتياجات السوق المحلي.

وبعد مقابلات مع بعض العاطلين توصلت احدى الابحاث الى عدم وجود علاقة بين البطالة والحياة العائلية (
الاتصال العائلي العام) بنما هناك علاقة بين البطالة والجانب الفردي (تقدير الذات والرضا عن الحياة) كما أكد
أن الاتجاه نحو النواحي الدينية يؤدي الى التخفيف من الآثار السلبية للبطالة والأسرة هي الداعم الأكبر للفرد
في حالة تعرضه للبطالة .

مشكلة البحث :

وتعد مشكلة البطالة من اخطر الامراض الاقتصادية والاجتماعية على الاطلاق فالبطالة تعني اولا افتقاد مصادر الدخل يضمن مواجهة متطلبات الحياة من مسكن ملابس وغذاء ومن ناحية اخرى افتقاد الامل في المستقبل والثقة في المجتمع مما ينعكس في زيادة السلبية والسياسية والانخراط في أنشطة متطرفة خارج الشرعية القانونية والبطالة بصفه اساسية تعني اهدار طاقات المجتمع الاجتماعية المحتملة مما يزيد من قصور الانتاج المادي في المستقبل ومن ثم يؤدي الى التخلف والتبعية وتعد هناك المعوقات تواجه المشروعات الصغيرة:

الفجوات النظرية :

نلاحظ أن هذه المشروعات ترتبط بجهات مختلفة كالوزارات المعنية كوزارة الصناعة والتجارة والاتحادات كالاتحاد العام للحرفيين والغرف الزراعية والصناعية والتجارية والجمعيات التعاونية للحرفيين والبلديات مع غياب العلاقة التنظيمية المباشرة بين تلك الجهات المتعددة لتكوين رؤية شاملة حول مصير هذه المشروعات تأتي من القيود الإجرائية حيث تكثر الشكاوى من اضطرار المشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى التعامل مع المسؤولين الحكوميين والمكاتب الحكومية المركزية والمحلية وعدم توافر المعلومات وعدم الرغبة في تقديم المساعدة من البعض .

كما ان التشريعات والقوانين المنظمة لهذه المشروعات لا زالت في وضع لا يسمح لنا بالقول بأنها وسيلة تحفيز لنشاط هذه المشروعات خاصة تلك التي وضعت منذ فترة طويلة وتمثل المعوقات الاجتماعية والثقافية في إدارة المشاريع في القيام بمشروع ناجح دون وجود مهارات اتصال مكتوبة وشفوية متطورة، فضعف التواصل بين مدير المشروع وأعضاء الفريق يؤدي إلى تأخير إنجاز المهام.

الفجوات العملية :

- وجود فجوات في المهارات التي يتمتع بها أعضاء الفريق، وهو ما يمنع تلبية الكفاءات المطلوبة لتحقيق أهداف المشروع، وبالتالي ستكون هناك فجوة بين تلك الأهداف والنتائج النهائية
١. افتقار القادة وأعضاء الفريق إلى المساءلة عن الأخطاء، وبالتالي عدم استعداد أي شخص لتحمل عواقب أفعاله، وهو ما يُضر من معنويات الفريق ويبطئ من الإنتاجية.
 ٢. تتأثر جودة العمل داخل المشروع بالصراعات التي تنشأ بين أعضاء الفريق، وذلك في حال عدم التوصل إلى حلول لها.

كما ان التباين الشديد في أسعار المواد الأولية كالارتفاع المفاجئ في أسعارها بسبب عوامل السوق مما يؤدي إلى ارتفاع تكاليف الإنتاج لديها وبالتالي عدم القدرة على المنافسة السعرية، وتعدد الوسطاء التجاريين والمنافسة الشديدة من قبل الشركات الكبرى، وضعف القدرة التنافسية لهذه المشروعات لاسيما عندما تعمل بشكل أفراد كما هو واقع الحال، وضعف القدرة الرأسمالية اللازمة للترويج والمشاركة في معارض ومهرجانات التسوق الداخلية والخارجية ومحاولة الدخول إلى أسواق جديدة.

اهمية البحث :

المشاريع الصغيرة والمتوسطة تلعب دورًا حاسمًا في تقليل معدلات البطالة. فهي توفر فرص عمل للأفراد وتعزز النمو الاقتصادي. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه المشاريع في تحفيز الابتكار وتعزيز الريادة وتنشيط القطاع الاقتصادي، وهنا تكمن اهمية المشروعات الصغيرة بالدور الذي تقوم به حيث انها تمتاز بخاصية الانتشار فيها تشكل ٩٠% تقريباً من المنشآت في العالم وتوظف من ٦٠% الى ٧٠% وفق (الامم المتحدة، ١٤٤٤) من القوى العاملة في العالم وتمثل المشروعات الصغيرة ٥٠% من الناتج المحلي الاجمالي العالمي في المشروعات الصغيرة والمتوسطة تعدلها اهمية كبرى لدى صناع القرار الاقتصادي في الدول النامية والمتقدمة ومنها السعودية بسبب دور الرئيسي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وفضل حل لمشكله البطالة نسائية هي المشروعات الصغيرة والمتوسطة حيث بلغ معدل البطالة النسائية في المملكة ما يقارب ١٥,٧% بينما لا يتجاوز الرجل ٤,٦% وفق (مصلحه الاحصاءات العامة السعودية عام، ٢٠٢٣)، كما تزيد المشروعات الصغيرة من متوسط دخل الأفراد، وتحقق في كثير من الحالات فائضاً مالياً يمكن الاستفادة به، كما تساهم في حالات كثيرة في زيادة نسبة الصادرات خاصة إذا كان المشروع متماسكا وله قوة في تقديم المنتج المناسب للبيئات الخارجية أو تسويق المنتجات ذات الطابع المحلي في العالم.

أهمية البحث النظرية:

- معرفة الآثار السلبية للبطالة وخاصة بطالة الشباب على المجتمع حيث تؤدي الى مشكلات عدة منها الفقر – ادمان المخدرات – الارهاب – ضعف الولاء والانتماء الوطني
- اهمية مشاركة القطاع الخيري حيث تعتبر تلك الخدمات التي تقدم من قبلهم بمثابة المشاركة في التنمية في البلاد
- ان دراسة دور المشروعات الصغيرة تساعد في التعرف على ردود افعال المستفيدين من المشاريع ومن ثم فهي تعكس الجوانب الايجابية والسلبية في الخدمات وارتباطها في التخطيط للحد من مشكلة البطالة

اهمية البحث العلمية:

- تستخدم الصناعات الصغيرة فنوناً إنتاجية بسيطة نسبياً تتميز بارتفاع كثافة العمل، وهي تعمل على خلق فرص عمل تمتص جزءاً من البطالة وتعمل في ذات الوقت على الحد من الطلب المتزايد على الوظائف الحكومية؛ مما يساعد الدول التي تعاني من وفرة العمل وندرة رأس المال على مواجهة مشكلة البطالة دون تكبد تكاليف رأسمالية عالية
- إيجاد روابط بين المشروعات ذات الأحجام المختلفة بعضها البعض بما يحسن من القدرة التسويقية لهذه المشروعات ويوفر لها إمكانات تسويق منتجاتها من المدخلات إلى المشروعات الكبيرة.
- سد احتياجات السوق المحلي، وتساهم في تقليل فاتورة الاستيراد نظراً لدورها في تحسين الإنتاجية وزيادة المعروض من بعض المنتجات في السوق السعودي ، وكذلك فإنها تقدم المزيد من فرص العمل وتساهم في تشغيل ملايين الشباب مما يقلل نسبة البطالة.

سؤال البحث الرئيسي :

ما هو اثر مشروعات صغيرة أو المتوسطة في الحد من البطالة ؟

اسئلة البحث الفرعية :

١ - كيف اثرت المشاريع التجارية الصغيرة والمتوسطة لتكون وسيلة ناجحة للقضاء على البطالة في المملكة العربية السعودية؟

٢- ما هي ما اهم الاثار الذاتية والاسرية والمجتمعية المترتبة على مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية؟

٣- ما هي انواع البطالة في المملكة العربية السعودية؟

اهداف البحث :

بناء على ما سبق يهدف المشروع الحالي دراسة العلاقة بين ادارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة ب الحد من البطالة في المملكة العربية السعودية وبناء عليه تكون الاهداف الفرعية هي

١- التوصل الى دور المشروعات الصغيرة في تشغيل الشباب والحد من مشكلة البطالة في القطاع الخيري

٢- التعرف على معوقات المشروعات الصغيرة التي تحد من تشغيل الشباب وتؤدي الي تفاقم مشكلة البطالة.

٣- دور المشروعات في الحد من البطالة .

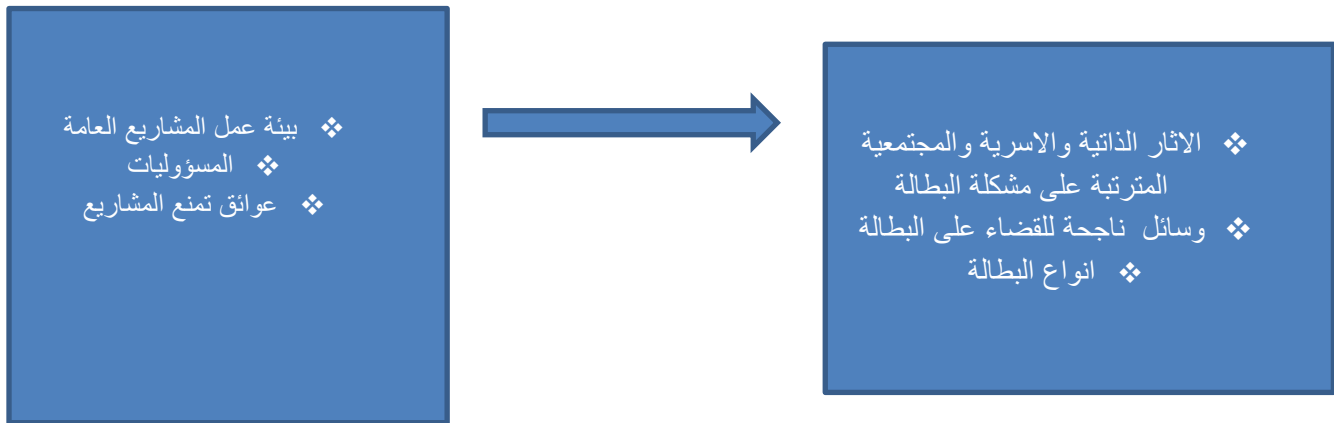
فرضيات البحث :

يستند البحث إلى فرض مفاده: ان وجود المشاريع الصغيرة والمتوسطة يمكن ان يساعد على ايجاد علاجات لمشكلة بطالة الشباب في السعودية ، سواء كانوا من الخريجين الجدد أو من فئات العمالة غير الماهرة ، وكلما اتسع وجود تلك المشاريع كلما اتسعت قدرتها على التشغيل ، بحكم انتشارها الجغرافي في البلد وقيامها بمختلف الأنشطة الاقتصادية ، كما انه يعزز ريادة الأعمال ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة يمكن أن يؤدي إلى خلق فرص عمل جديدة وتوفير فرص عمل مستدامة للأفراد. قد تشمل الفرضيات الأخرى أن تعزيز هذه المشاريع يمكن أن يحفز النمو الاقتصادي ويعزز الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع.

نموذج البحث :

المشاريع الصغيرة
والمتوسطة:

البطالة:



تم تصميمها بواسطة الطالبة :إصالة جمعان

الشكل ١

نطاق الدراسة الميدانية :

لقد تم تطبيق هذا البحث في القطاع الخيري في المملكة العربية السعودية تحديدا مدينة الرياض، كما ان المملكة حرصت على دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة عن طريق تقديم دعم مادي ب اسهل الطرق الممكنة كما ان القطاع الخيري هو مجموعة من المؤسسات والمنظمات غير الربحية التي تعمل على تقديم المساعدة والدعم

للمجتمع. يهدف القطاع الخيري إلى تحسين جودة الحياة وتلبية احتياجات الأفراد والمجتمعات المحتاجة. يدعم القطاع الخيري أيضاً المشاريع الصغيرة من خلال توفير التمويل والتدريب والإرشاد. هذا الدعم يساعد المشاريع الصغيرة على النمو والتوسع وخلق فرص عمل جديدة. يعتبر القطاع الخيري شريكاً مهماً في تعزيز ريادة الأعمال وتنمية الاقتصاد المحلي.

هيكل المشروع :

الفصل الاول: المقدمة

الفصل الثاني : الايطار النظري

الفصل الرابع :التحليل الاحصائي

الفصل الخامس :مناقشة النتائج والخاتمة

الشكل ٣

تم تصميمها بواسطة الطالبة :إصالة جمعان

الفصل الثاني :الدراسات السابقة

الدراسات السابقة

مقدمة :

تُعدّ المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMES) ركيزة أساسية للاقتصادات في جميع أنحاء العالم، ولها دور هام في تحقيق التنمية المستدامة وخلق فرص عمل جديدة

المبحث الاول :المشروعات الصغيرة والمتوسطة

تعريف المشاريع : تعريف المشروع يختلف باختلاف المجال والهدف الذي ينطوي عليه. بشكل عام، يمكن تعريف المشروع بأنه عملية أو نشاط مقيد بزمان، يتم القيام به مرة واحدة من أجل تقديم منتج أو خدمة معينة بهدف تحقيق تغيير مفيد أو إضافة قيمة. المشروع يستخدم موارد رئيسية كالمال، والعلم، والبشر لإنجاز الهدف ٢. المشروع يتطلب التخطيط والتنظيم والتنسيق بين الأطراف المعنية.

تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة: يختلف المشروع الصغير من جهة الى جهة اخرى ومن دولة الى دولة اخرى. حيث ان بعض المنشآت تعتبر المشاريع التي تقل ميزانيتها عن ٥٠ الف مشاريع صغيره. بينما جهات اخرى تعد ان المشاريع تحت المليون هي المشاريع الصغيرة.(سالم العنزي،٢٠١٧/٦)

تصنف المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى ثلاثة قطاعات، وهي الصناعة والتجارة والخدمات. وينقسم كل قطاع إلى ثلاث فئات، وهي متناهية الصغر، والصغيرة، والمتوسطة، وتتباين جميعها في عدد الموظفين والعوائد السنوية.

القطاع الصناعي:

التصنيف الموحد للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

متناهية الصغر : عدد العمال : اقل من (٥) قيمة المبيعات : اقل من (١٠٠) الف دينار

الصغيرة: عدد العمال : اقل من (٢٠) قيمة المبيعات : اقل من (١) مليون دينار

المتوسطة: عدد العمال : اقل من (١٠٠) قيمة المبيعات : اقل من (٣) ملايين دينار

القطاع التجاري:

: عدد العمال : اقل من (٥) قيمة المبيعات : اقل من (١٢٠) الف دينار

الصغيرة: عدد العمال : اقل من (١٠) قيمة المبيعات : اقل من (١٥٠) الف دينار

المتوسطة: عدد العمال : اقل من (٥٠) قيمة المبيعات : اقل من (١) ملايين دينار

قطاع الخدمات:

متناهية الصغر : عدد العمال : اقل من (٥) قيمة المبيعات : اقل من (٢٠٠) الف دينار

الصغيرة: عدد العمال : اقل من (٢٥) قيمة المبيعات : اقل من (٥٠٠) الف دينار

المتوسطة: عدد العمال : اقل من (٥٠) قيمة المبيعات : اقل من (١) ملايين دينار

وكان هذا الاحصاء وفق (المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية)

انواع المشاريع الصغيرة في مجال التجارة

المتاجر الصغيرة

تشمل هذه المتاجر محلات البيع بالتجزئة والمحلات التي تقدم منتجات معينة، مثل متاجر من الملابس أو المحلات الغذائية.

المشاريع الصغيرة عبر الإنترنت

في عصرنا الرقمي هذا، توجد فرص كبيرة لبدء مشاريع صغيرة عبر الإنترنت. يمكن أن تشمل هذه المشاريع متاجر البيع الإلكتروني لبيع المنتجات، أو تقديم خدمات عبر الإنترنت.

انواع المشاريع الصغيرة في مجال الصناعة والإنتاج

المشاريع الصناعية

إذا كنت تمتلك مهارات في صناعة منتجات معينة، يمكنك بدء مشروع صغير في هذا المجال. قد تشمل هذه الصناعات تصنيع المفروشات أو الأثاث أو غيرها.

صناعة الأغذية

إذا كنت مهتمًا بمجال الطهي وتصنيع المأكولات، فيمكنك بدء مشروع في صناعة الأغذية. من الممكن تصنيع المنتجات المنزلية أو تقديم خدمات تجهيز الطعام.

الصناعات اليدوية

إذا كنت فنانًا أو تمتلك مهارات في الصناعات اليدوية، فيمكنك بدء مشروع في هذا المجال. يمكن أن يتضمن ذلك صنع منتجات يدوية أو لوحات فنية.

انواع المشاريع الصغيرة في مجال الخدمات

خدمات الاستشارة والتدريب

إذا كان لديك خبرة في مجال معين، فيمكنك تقديم خدمات استشارية أو تدريبية للأفراد أو الشركات.

الخدمات الصحية والجمالية

يمكنك بدء مشروع في هذا المجال، مثل صالون تجميل أو مركز لياقة بدنية.

الخدمات التقنية وتطوير البرمجيات

إذا كنت مبرمجًا أو متخصصًا في المجال التكنولوجي، فيمكنك تقديم خدمات في مجال تطوير البرمجيات أو الدعم التقني.

(الرائدة، ٢٠٢٣/٢٢/٩)

خطوات إنشاء مشروع صغير

الخطوات الأساسية لبدء مشروع صغير:

تحليل الفرصة والسوق: قبل البدء بأي مشروع، يجب أن تُجري تحليلًا للسوق؛ هل هناك حاجة للخدمة أو المنتج الذي تريد تقديمه؟ ما هي التحديات المحتملة في السوق؟

تطوير خطة عمل: قم بإعداد خطة أعمال تحدد أهدافك وإستراتيجياتك، وتبين كيفية تحقيقها. يجب أن تشمل هذه الخطة تحديد الميزانية والموارد اللازمة.

تحديد نوع المشروع: قرر أي نوع من المشاريع الصغيرة تريد تأسيسه؛ هل سيكون متجرًا صغيرًا، أم أنك ستقدم خدمات محاسبية، أم غيرها من أنواع المشاريع؟

التمويل والرأس المال: حدد كيفية تمويل مشروعك. هل ستحتاج إلى طلب قرض بنكي، أم ستستخدم رأس المال الخاص بك؟

التسويق وجذب العملاء: واحدة من أهم الخطوات هي كيفية التسويق لمشروعك وجذب العملاء. استخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتحسين موقع الويب الخاص بك لزيادة تعريف الناس بمشروعك.

الالتزام بالقوانين والضرائب: تأكد من أنك تعرف جميع القوانين والضرائب المتعلقة بمشروعك وامتثالك لها.

التواصل مع العملاء: دائماً ما يكون بناء علاقات قوية مع العملاء وتقديم تجربة إيجابية لهم هو مفتاح النجاح.

خصائص المشروع:

خصائص المشروع هي السمات التي تميزه عن الأعمال الأخرى وتحدد طبيعته ونطاقه ومتطلباته. **بعض الخصائص المشتركة للمشاريع هي:**

- **الغاية:** تقام المشاريع لتنفيذ غرض معين فهي مرتبطة بهذه الغاية لتحقيق الأهداف المرجوة، مثل إقامة جسر أو تطوير دواء أو إنشاء موقع إلكتروني.
 - **الفردية:** تكون كل مشروع فريد من نوعه ولا يمكن تكراره بالضبط في ظروف أخرى، حتى لو كان يشبه مشاريع سابقة في بعض الجوانب، فإنه يحتاج إلى حلول خاصة به.
 - **الوقتيه:** تكون كل مشروع له تاريخ بداية ونهاية واضحان، ولا يستمر إلى أجل غير مسمى، فإذا اكتمل المشروع أو ألغي أو انتهى التمويل أو التفاهم، فإن المشروع يُغلق.
 - **الغير مؤكديه:** تكون كل مشروع محفوف بالمخاطر والصعاب التي قد تؤثر على نجاحه أو فشله، ولا يمكن التنبؤ بجميع الظروف والأحداث التي قد تحدث خلال دورة حياة المشروع، لذلك يجب إدارة هذه المخاطر بحذر.
 - **الدينامية:** تكون كل مشروع قابلاً للتغير والتطور في نطاقه أو جودته أو جدول زمني أو موارده، بسبب التغيرات في البيئة الخارجية أو المتطلبات الداخلية، لذلك يجب التكيف مع هذه التغيرات وإدارتها بحكمة.
- الطبيعة المتنوعة للمشاريع:

تأتي المشاريع في مجموعة واسعة من الأشكال والأحجام. يمكن للمشروع ان يكون:

- كبير: مثل بناء سد أو ناطحة سحاب، يستغرق إكماله سنوات، ولديك ميزانية ضخمة.
- صغير: مثل شراء وتكيب قطعة اثاث من أيكيا.
- يشمل العديد من الأشخاص: مثل تطوير موقع إلكتروني.
- تقوم به بنفسك فقط: تصميم صفحة واحد من صفحات الموقع.

خصائص المشاريع الصغيرة والمتوسطة:



الشكل ٤

مصدر الشكل موقع رواد الاعمال

فوائد الاستثمار في الشركات الناشئة الصغيرة:



الشكل هـ

مصدر الشكل موقع fasterCapital

المبحث الثاني: البطالة

مشكلة بطالة الشباب من المشاكل الخطيرة في تأثيرها المستقبلي على وطنينا العربي، ومن ثم يتعين مواجهتها بما يتناسب وخطورتها من خلال الوعي والدراسة والاهتمام والجدية ولا سبيل منها في هذا الصدد خروجا من المأزق سوى العلم به وتدريب المشكلة وتحدد اسبابها وترسم استراتيجية موحده وشامله للخروج منها وهذه المشكلة سوف تزداد مع الايام تفاقمها (طارق عبد الرؤوف محمد عامر، ٢٠١٧)

وتعريف البطالة: هي عدم الحصول على فرصة عمل على الرغم من توفر القدرة عليه ومداومة البحث عنه، وهي ظاهرة اقتصادية تنتج عن اختلال التوازن في سوق العمل الذي يشهد فائضا في الطلب مقارنة بفرص العمل الموجودة (الجزيرة نت ، ٢٠١٦)

كما يشير محمد (٢٠٢١) الى ان أنواع البطالة:

- **البطالة الهيكلية :** تحدث البطالة الهيكلية بسبب عاملين رئيسيين هما؛ عامل التباين بين المهارات المطلوبة ومهارات العمّال، والعامل الجغرافي الذي يُقصد به توافر الوظائف في المناطق التي يصعب على العامل الوصول إليها؛ وذلك بسبب وجود بعض التعقيدات في القوانين والإجراءات كصعوبة الحصول على تأشيرة السفر، وعندما تؤثر البطالة الهيكلية على المناطق المحلية من الناحية الاقتصادية يُطلق عليها اسم البطالة الإقليمية.
- يُمكن توضيح عامل عدم التوافق بين المهارات التي يمتلكها العمّال والمهارات التي يحتاجها أصحاب العمل في وظيفة معينة، بعدم امتلاك العمّال مهارة التعامل مع الآلات الحديثة، وبالتالي فإنّهم بحاجة

لوقت حتّى يتدرّبوا عليها، وقد يكون سبب التباين في المهارات المتوافرة والمطلوبة إلى الركود طويل الأمد في سوق العمل، فتُصبح المهارات التي يمتلكها العمّال قديمة، فيظهر شكل من أشكال البطالة الهيكلية، ويُطلق عليه اسم البطالة الموسمية؛ ويُقصد بها البطالة التي تظهر بسبب تأثر هيكل الاقتصاد واختلاف الطلب على القوى العاملة

- **البطالة الدورية** : يُقصد بالبطالة الدورية أو ما يُطلق عليها اسم بطالة نقص الطلب، أو البطالة العامة، تلك البطالة المرتبطة بفترات الانكماش والانتعاش الاقتصادي في الدولة، حيثُ يظهر تباين في عدد العمال عاطلين عن العمل خلال هذه الفترة، فترتفع معدلات البطالة خلال فترات الركود، وتنخفض خلال فترات النمو الاقتصادي، ويُمكن التقليل من البطالة الدورية أثناء فترات الركود من خلال الاستفادة من الدراسات الاقتصادية وأدوات السياسة الحكومية التي تستعملها لتحفيز الاقتصاد ينتج عن البطالة الدورية نوع آخر من البطالة يُدعى البطالة المقنّعة، ويُقصد بها تلك البطالة التي يكون فيها العمّال في وظيفة ولا يستغلّون فيها كامل طاقتهم أو أنّهم لا يعملون في وظائف بمستوى مهاراتهم؛ وذلك بسبب اضطرارهم لقبول وظائف أقلّ من قدراتهم في حالة الركود الاقتصادي.

- **البطالة الاحتكاكية** : ترتبط البطالة الاحتكاكية بالتحوّلات المؤقتة في حياة الشخص والتي تدفعه للبحث عن عمل، فقد يكون سبب بحثه عن عمل هو تخرّجه حديثاً من الجامعة ورغبته في الحصول على وظيفة، أو انتقاله من منطقة إلى أخرى ورغبته في العثور على وظيفة في مكان إقامته الجديد، وقد يلجأ البعض لترك عمله بغرض البحث عن وظيفة جديدة أفضل، وهو ما يُطلق عليه اسم البطالة الطوعية.

يفقد العامل وظيفته القديمة في بعض الأحيان فيسعى للبحث عن وظيفة جديدة، وهو ما يُطلق عليه اسم بطالة البحث، ويمكن التقليل من هذا النوع من البطالة بتوفير معلومات أفضل عن سوق العمل والوظائف المتاحة، وبالتالي التقليل من الوقت المبذول في البحث عن الوظيفة، وعلى الرغم من ذلك فلا يُمكن الوصول إلى مفهوم البطالة الصفرية بسبب التغيّر المستمر في حياة العمّال.

- **البطالة المؤسسية تظهر البطالة** : المؤسسية بسبب عدد من العوامل والحوافز المؤسسية طويلة الأجل في اقتصاد الدولة، والتي تكون غالباً متأثرة بالسياسات التي تفرضها الحكومة، مثل ارتفاع الحد الأدنى للأجور، وسنّ بعض قوانين الترخيص المهني التي تُقيّد الشركات، وقد تكون العوامل مرتبطة بظواهر شائعة في سوق العمل، مثل الأجور التي تعتمد على الكفاءة في العمل أو الممارسات التمييزية في التوظيف، وقد يكون سببها مؤسسات سوق العمل نفسها مثل عدد النقابات المرتفع

اسباب البطالة:

- **الانفجار السكاني**:- يمثل الحجم والتركيب النوعي والعمرى للسكان المصدر الطبيعي لقوة العمل في ظل الظروف الاقتصادية والثقافية التي يعيشها المجتمع. فلا شك ان النمو العددي لحجم السكان يعكس

أثره علي حجم الداخلين الجدد لسوق العمل سنويا ويتمثل الانفجار السكاني في زيادة عدد الافراد القادرين علي العمل بصورة سريعة جدا في مقابل ثبات عدد الوظائف تقريبا أو ازديادها بصورة بطيئة جدا

النمو البطئ للنشاط الاقتصادي:- فمع الزيادة الكبيرة في اعداد الافراد القادرين علي العمل والراغبين فيه والباحثين عنه ينمو النشاط الاقتصادي ببطء مما ادي الي قلة فرص العمل المتاحة التي تتناسب مع الزيادة في القوي العاملة

- **الخلل القائم بين سياسات التعليم واحتياجات التنمية وسوق العمل:-** من بين الأسباب التي تؤدي

الي بطالة المتعلمين عامة الخلل القائم الآن بين سياسة التعليم وسوق العمل ولا يرجع ذلك الي عدم التطابق بين هيكل التعليم وهيكل الاقتصاد فحسب وانما يرجع أيضا الي الاختلاف في سرعة نمو القطاعين بمعنى ان ينتج التعليم خريجين أكثر من قدرة الاقتصاد علي استغلالهم برغم حاجة المجتمع اليهم

التزام الدولة بتعيين الخريجين:- فمن المعروف ان الدولة تتبنى سياسة الخريجين من الجامعات والمعاهد العليا إلا انه نظرا للتوسع الهائل في التعليم بمراحله المختلفة وارتفاع معدلات النمو السكاني والاقبال الشديد علي التعليم تزايدت مخرجاته بصورة متصاعدة وأدي التزام الدولة بتعيين المخرجات الي اكتظاظ اجهزة الدولة بعمالة زائدة لا تضيف انتاجا بل اسهمت بما تحصل عليه من اجور في زيادة معدلات التضخم وانخفاض انتاجية العمل واصبحت سياسة التعيين الفوري للخريجين تمثل عبئا اقتصاديا واجتماعيا ومن ثم كان علي خريجي الجامعات وغيرهم من مراحل التعليم الأخرى الانتظار سنوات حتي يتم خلق فرص عمل لهم

- **الاتجاهات والقيم السائدة:-** تمثل اتجاهات الافراد في قطاعات كبيرة من المجتمع نحو العمل بالحكومة عاملا مهما في ازدياد مشكلة البطالة حيث يترسخ في الذهن أن الدخول في الوظيفة العامة بالحكومة لا يحددها فقط مستوي الأجور بل دليل ارتفاع اجور القطاعات الخاصة عن الوظائف الحكومية بل أيضا المركز الاجتماعي والسلطة وضمان الوظيفة مدي الحياة مما يدفع البعض الي رفض وظائف القطاع الخاص املا في الحصول علي وظيفه في القطاع العام الحكومي مما ينتج عنه في النهاية ارتفاع معدلات البطالة.

- قلة الوظائف
- انتشار الحروب
- كثرة العمالة الوافدة
- كثرة الشباب الراغبين في العمل

فرضيات البطالة :

الفرضية الأولى : هناك علاقة موجبة وضعيفة بين حجم السكان معدل البطالة في الدول العربية المدروسة .

الفرضية الثانية : هناك علاقة سالبة وضعيفة بين معدل البطالة والناتج الداخلي الخام في الدول العربية المدروسة .

رسوم توضيحية وجداول من دراسات سابقة:

الرقم	العبارة	التكرار النسبة	موافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الترتيب	الإد الم
1	ضعف الانتماء والولاء للوطن	ك	301	39	20	2.78	2	53
		%	83.6	10.8	5.6			
2	الشعور بالإحباط والاضطرابات النفسية	ك	198	118	44	2.43	7	70
		%	55	32.8	12.2			
3	الفقر	ك	301	45	14	2.79	1	49
		%	83.6	12.5	3.9			
4	الانتماء للمنظمات الارهابية	ك	234	103	23	2.58	4	61
		%	65.0	28.6	6.6			
5	اللجوء إلى المخدرات والتدخين	ك	228	29	33	2.54	6	65

الشكل ٦

مصدر الجدول بحث واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهة اعداد
د.سارة الخمشي و د. شروق الخليف

يتضح من خلال الجدول السابق الخاص باستجابات مفردات عينة الدراسة على الآثار المترتبة على البطالة حسب متوسطات الموافقة أن الفقر من أهم هذه الآثار بالإضافة إلى ضعف الانتماء للوطن والانتماء للجماعات الإرهابية ويرجع ذلك لأن الفرد يشعر بتدني مكانته الاجتماعية وأن الوطن لم يحقق له فرصة عمل وأن المجتمع يفتقر العدالة الاجتماعية والاقتصادية في توزيع الدخل مما يؤدي إلى الشعور بالإحباط والاضطرابات النفسية.

كما أن من الآثار أيضاً ظهور الجريمة بأشكالها المختلفة كالسرقة وترويج وتعاطي المخدرات ولقد أثبتت الكثير من الدراسات على ربط ارتكاب الجرائم والانحرافات بالبطالة ومنها دراسة (الفالح ، ٢٠١٤) استجابات

مفردات عينة الدراسة على عا ا رت محور أهم العوامل المتعلقة بمحدودية الفرص الوظيفية وضعف
استيعاب سوق العمل المؤدية لمشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازلياً حسب
متوسطات الموافقة

الرقم	العبارة	التكرار النسبة	موافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الترتيب ب	الانحراف المعياري
1	النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها	ك	241	104	15	2.63	3	0.56
		%	66.9	28.9	4.2			
2	ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل	ك	180	141	39	2.39	9	0.67
		%	50	39.2	10.8			

الشكل ٧

مصدر الجدول بحث واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهة اعداد
د. سارة الخمشي و د. شروق الخليف

معدلات البطالة واتجاهاتها :



الشكل ٨

مصدر الشكل موقع fasterCapital

العلاقة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة والبطالة:

الانماط: تتنوع أنماط المشاريع الصغيرة التي تساهم في الحد من البطالة بشكل كبير، وتشمل:

١. المشاريع الحرفية والتقليدية:

أمثلة: النجارة، الحدادة، الخياطة، التطريز، صناعة الفخار، الحرف اليدوية.

مميزات: لا تتطلب رأس مال كبير، تعتمد على مهارات تقليدية موجودة لدى الأفراد، قابلة للتطوير والتكيف مع احتياجات السوق.

٢. المشاريع الزراعية:

أمثلة: تربية المواشي، زراعة الخضروات والفواكه، تربية النحل، مشاريع الزهور والنباتات.

مميزات: توفر فرص عمل في المناطق الريفية، تساهم في تحقيق الأمن الغذائي، تعتمد على الموارد الطبيعية المتاحة.

٣. مشاريع الرعاية الصحية:

أمثلة: تقديم خدمات التمريض المنزلي، بيع الأدوية والمستلزمات الطبية، تقديم خدمات الإسعافات الأولية.
مميزات: تلبي احتياجات أساسية متزايدة، تُساهم في تحسين الصحة العامة، توفر فرص عمل للمختصين بالصحة

الصراعات :

١ - الوصول المحدود إلى رأس المال

يبدأ أصحاب الأعمال الصغيرة مشاريعهم بالكثير من الآمال والخطط حول تنمية هذه المشاريع وتحقيق حلم الريادة، وسرعان ما يصطدمون بأول تحدٍ واقعي، وهو تمويل المشروع، والحصول على رأس مال مناسب له، فهي غير جاذبة للمستثمرين، إذ يرى البعض أن الاستثمار في مثل تلك الشركات يضم في طياته الكثير من الخطر.

٢ - إدارة التدفق النقدي

حالة التدفق النقدي هي إحدى ضروريات نجاح أي نشاط تجاري، فالعمل بحاجة لدفع النفقات التشغيلية ومستحقات الديون، وبدون توفر النقد لا يمكن للعمل التوسع أو تطوير أنشطته.

٣ - ارتفاع تكاليف التشغيل

يعد ارتفاع التكاليف التشغيلية من أبرز الصعوبات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة، إذ تؤدي إلى تآكل أرباحها، مما يجعل الاستدامة صعبة، ويمكن أن تتبع هذه التكاليف من مصادر مختلفة، بما في ذلك:

الإيجار

المرافق

العمالة

إدارة المخزون

٤ - المنافسة الشديدة

أحد الأمور المزعجة والمخيفة لأصحاب الأعمال الصغيرة قبل إطلاق مشاريعهم وبعدها هو وجود الكثير من المنافسين الذين يعملون في نفس المجال، كيف سأحصل على الزبائن وأحقق انتشارًا واسعًا وأنمي تجارتي الصغيرة وسط كل هؤلاء المنافسين! (جيسكا لامبرت، ٢٠٢٣/١/٢٧)

الفجوات:

- تتضخم المجتمع بسكانه بمعدلات تعتبر من أعلى المعدلات عالميا.
- التعليم غير المواكب الذي يغذي سوق العمل بمخرجاته دون ان تكون هنالك خطط استيعابية.
- مجالات التدريب والتأهيل الضيقة وغير الكافية.
- نظام المرتبات والأجور غير المجزي وذو الصبغة الطارئة.
- القطاع العام المتضخم فوق طاقته الاستيعابية.
- القطاع الخاص ذو الأولويات والشروط قليل الثقة في طالبي العمل حديثي التخرج.
- النظرة الاجتماعية المتخلفة وغير المشجعة تجاه بعض المهن.

مضى على البطالة في الدول العربية حين من الدهر لم تكن شيئا مذكورا حتى النصف الأول من عقد السبعينات، فقد كانت الاقتصادات العربية آنذاك تمر بفترة تحول يتسم بالهدوء وبمعدلات نمو معقولة للناتج المحلي الاجمالي. (عيسى الغزالي، ٢٠٠٦)

ابرز الدراسات السابقة:

١- دراسة (أبو الهيجاء. ١٩٩١ م) الصناعات الصغيرة و دورها في تحقيق التنمية الاقتصادية .

وقد هدفت الدراسة الى اختبار مدى الكفاءة التي تتمتع بها الصناعات الصغيرة في استخدامهما للموارد الإنتاجية ، و الى اختبار النسبية لهذه الصناعات في ايجاد فرع العمل كما هدفت ايضا لاختبار قدرة الصناعة الصغيرة في تحقيق توزيع أوسع للدخول ، وقد كان من أبرز نتائجها ما يلي :-

أ- تكلفة خلق فرصة عمل وافدة من الصناعات الصغيرة ال تتجاوز (١٠%) من تلفتها في الصناعات الكبيرة .

ب- و أفادت الدراسة أن الصناعات الصغيرة تستحق الدعم و الرعاية من جانب الحكومة من أجل توفير مناخ أفضل للمنافسة.

ت- و خرجت الدراسة بمجموعه من التوصيات من أهمها توفير التمويل اللازم لهذه الصناعات و تشجيع اقامة مراكز تقوم بدارسات الجدوى الاقتصادية و الاجتماعية

٢- دراسة (نسرين خليل . ٢٠٠٧) الفقر و البطالة في محافظة عجلون و مدى مساهمة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في فلها و خاصة عند المرأة.

هدفت الدراسة الى معرفة مدى مساهمة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في معالجة مشكلتي الفقر و البطالة في محافظة عجلون

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية :-

أ- تعتبر ظاهرة الفقر و البطالة في محافظة عجلون من الظواهر التي تستحق ايجاد حلول ناجعة لها . فيث تصل نسبة البطالة الى (١٨,٩ %) و نسبة الفقر (١٧ %) وهي أعلى من النسب العامة للفقر و البطالة في المملكة .

ب- تعتبر المرأة من الفئات اشد تأثرا بالفقر فيث تشكل ما نسبته (٦٤,٤ %) من الحالات الفقيرة و التي تتقاضى معونة وطنية في المحافظة ، فهي تشكل ثلثي فقراء المحافظة . كما أثبتت تجارب المرأة في المحافظة قدره المرأة على تأسيس و ادارة المشروعات الصغيرة و المتوسطة بفعالية و نجا ، و إسهامها بشكل مباشر في زياده دخل أسرتها و رفع المستوى المعيشي لها .

ت- تسهم هذه المشاريع في محافظة عجلون في توفير فرع عمل و بالتالي المشاركة في حل مشكلتي الفقر و البطالة ، و زيادة دخول أصحابها

٣- دراسة(التائب، ٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى تحليل كيف يمكن أن تتطور المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتصبح أداة لتحقيق استدامة التنمية من خلال عدد من المعوقات الأساسية؟ ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية التالية: ما هي الأساليب الناجحة لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بما يضر من بقاءها واستمرارها؟ ما هي سربل تطوير الصناعات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق التنمية المستدامة في ليبيا؟ معرفة المعوقات والمشاكل الرئيسية التي تحول دون نجاح هذه المشروعات؟ ما هو دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مكافحة البطالة والقضاء على الفقر؟ معرفة مدى مساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الاقتصادية الوطني؟ وقد بينت الدراسة أن المشكلة تتمثل في أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا لم تحظى بالاهتمام الكافي والضروري لنجاح دورها في التنمية باعتبارها آلية التنمية المستدامة ومهمشة بدرجة كبيرة، وكذلك عدم ارتكازها على استراتيجية واضحة ومحددة لتحقيق دورها التنموي في ظل المستجدات العالمية وانعكاساتها ا على اقتصاديات الدول النامية ومنها ليبيا التي تعاني بشكل خاص من تداعيات اقتصادية وسياسية تنعكس على المجتمع ككل وخاصة الشباب

٤-دراسة (الشيخ خليل ٢٠١٩)هدفت هذه الدراسة الى بيان دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية في قطاع غزه للفترة من عام ٢٠١١ ميلادي الى العام ٢٠١٨ من خلال دراسة ثلاثة متغيرات للحد من البطالة

الحد من الفقر تحسين مستوى المعيشة) افترضت الدراسة انه يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدالة $\alpha \geq 0,05$)للمشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية في قطاع غزة، وتفرع منها الفرضيات التالية، ال يوجد دور ذو دالة إحصائية عند مستوى الدالة $\alpha \geq 0,05$ لكل من الحد من

البطالة في قطاع غزة ودورها في تحقيق التنمية الاقتصادية، الحد من الفقر في قطاع غزة ودوره في تحقيق التنمية الاقتصادية تحت مستوى المعيشة في قطاع غزة ودوره في تحقيق التنمية الاقتصادية

٥-دراسة (Song,Mai,Thuan et al,2022): تبحث هذه الدراسة في العلاقات بين بيانات العمل ونمو نتائج المحلي الاجمالي وخيارات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة في فيتنام .

اعتبرت الدراسة نظرية الوكالة كقاعدة نظرية لشرح كيف يؤثر عدم تناسق المعلومات بين شركات الصغيرة والمتوسطة و المقرضين على خيارات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة ويشمل تأثيرات على بيئة العمل ونمو ناتج محلي في فيتنام .

وعبر استخدام بيانات المرصد العالمي لريادة الاعمال والبنك الدولي اظهرت نتائج الدراسة ان التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على(سبيل المثال ، الرسمي وغير الرسمي) في اطار البنية التحتية المالية والتنظيم الضريبي قد يعزز اختيار الائتمان الرسمي ويقلل من اختيار الائتمان غير الرسمي .

وهذا يعزز العمق في بيئة الاعمال التجارية لشركات الصغيرة والمتوسطة التقنية ووجد اثارا كبيرة على نمو الناتج المحلي الاجمالي.

٦-دراسة(البطاينة ٢٠٠٤). كفاءة الصناعات الصغيرة والمتوسطة في الاردن .

هدفت الدراسة الى كفاءة الصناعات الصغيرة و دورها في تحقيق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية . و قد خلصت

الدراسة الى ما يلي :

أ- أن الصناعات الصغيرة و المتوسطة بشكل اجمالي تتمتع بكفاءة اقتصادية و اجتماعية .

ب - و أوصت هذه الدراسة بتشجيع اقامة الصناعات الصغيرة و محاولة ازاله الحواجز التي تحول دون نموها و تطورها و توفير التمويل اللازم لها .

ج - كما أوصت بتطوير و تنمية المؤسسات المتخصصة بتقديم القروض اللازمة لتمويل هذه المشاريع .

٧- دراسة (حداد و الخطيب . ٢٠٠٥)

دور المشروعات الصغيرة جدا و الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية في الأردن . هدفت هذه الدراسة الى معرفة ماهية المشروعات الصغيرة جدا و الصغيرة و المتوسطة و خصائصها ومميزاتها و محدداتها و مفهوم اردن و ر يتة لهذه المشروعات ،

وتناولت الدراسة واقع هذه المشروعات من فيث التطور و التصنيع و التوزيع الجغرافي و
البيان القانوني و مصادر تمويلها . و خلصت الدراسة الى النتائج التالية :-

أ - ساهمت المشاريع الصغيرة بتوظيف (٤٥,٢٦ ٪) اجمالي فجم ايد) العاملة في المشروعات
الاقتصادية اردنية في فين تشكل نسبة المشاريع الصغيرة و المتوسطة نسبة (٩٩,٦ ٪) من اجمالي
المنشآت الاقتصادية اردنية للفترة نفسها .

ب - تمتاز المشاريع الصغيرة بانتشارها الجغرافي الواسع مما يساعد في استقطاب ايد) العاملة و
يساعد ذل على تخفيض فجم البطالة و الفقر في الاقتصاد الاردني .

ج - ال تزال المشاريع الصغيرة في الأردن تواجه صعوبات و مشكلات و معوقات مالية و ادارية و تسويقية و
تنظيمية .

٧-- دراسة (العليا و الذيابات ٢٠٠٧). تحليل الإنتاجية دالة الإنتاج في المشروعات الصغيرة و
المتوسطة في ا ر دن للفترة (٢٠٠٥ – ١٩٨٣) هدفت هذه الدراسة الى التعرف على ماهية
المشروعات الصغيرة و تحديد مزاياها و خصائصها ، و تحليل انتاجية هذه المشروعات.

وقد توصلت هذه الدراسة الى النتائج التالية :

أ - تبرز أهمية المشاريع الصغيرة و المتوسطة في أهميتها النسبية التشغيلية (لأيد) العاملة فهي تساهم في
تشغيل (٣٦ ٪) من مجموع القوى العاملة في ا ر دن ، و ازدادت أهميتها خاصة بعد التطور (الذ) لحق
بقطاع الخدمات ، اذ انه من الملاحظ أن قطاع الخدمات يساهم في تشغيل (٦٢,٨ ٪) من القوى
العاملة. و انخفضت اهمية النسبية للقطاع الزراعي (١١,٣ ٪)

ب - أن المشروعات الصغيرة و المتوسطة التي أقيمت في الريف ا ر دني ساهمت في استيعاب ما ال يقل عن (١١,٥ ٪) من قوى العمل ، و انتقلت بمستويات المعيشة الى ا على و ساهمت في الحد من الهجرة
من الريف الى العاصمة أو بعض المدن الرئيسية .

ت - بينت الدراسة أن هذه المشاريع تساهم باستيعاب (٣٨,٩ ٪) من اجمالي قوى العمل اردنية كما
تساهم بنسبة (٩,٨٢ ٪) من المجموع الي الانتاج المحلي ، و تساهم كذل بزيادة دخول ا سرة
الحضرية و الريفية على السواء من خلال استخدام قوى العمل ، و استخدام المواد الخام المحلية .

ث - أن هذه المشروعات (الصغيرة و المتوسطة) تساهم بعدالة توزيع الدخل النقال جزء كبير منها
الى الريف و تشغيل أبناء اسر الفقيرة قطاع الصناعة (٢٧,٧ ٪)

ذًا لقد بتنا الآن ندرك أهمية المشاريع الصغيرة، وكيف يمكن أن تساهم في تحقيق النجاح والاستدامة. وإذا كنت تبحث عن التمويل الذي يمكن أن يدعم مشروعك الصغير ويمكنك من تحقيق أهدافك بثقة، فإنَّ الرائدة تبرز وتتميز بصفاتها أفضل جهة من جهات تمويل جميع أنواع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية

فصل الملاحق

تحية طيبة

يشرفني ان اضع بين يديكم هذا الاستبيان المعد لأغراض البحث العلمي بهدف اتمام اطروحة بعنوان "دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الحد من البطالة"، والذي نسعى من خلاله الى التعرف على آرائكم حول المحاور التي تتضمنها استمارة الاستبيان التي نوضح مدلولاتها فيما يلي :

المشروعات الصغيرة والمتوسطة: يُعرف الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر وفقاً لعدد العاملين بها، فالمشروعات متناهية الصغر هي التي يعمل بها خمسة عاملين فأقل، والمشروعات الصغيرة هي التي يعمل بها ٥٠ عامل فأقل، والمشروعات المتوسطة هي التي يعمل بها ٥٠ إلى ٢٠٠ عامل.

البطالة : هي عدم الحصول على فرصة عمل على الرغم من توفر القدرة عليه ومداومة البحث عنه، وهي ظاهرة اقتصادية تنتج عن اختلال التوازن في سوق العمل الذي يشهد فائضا في الطلب مقارنة بفرص العمل الموجودة

من اجل ذلك نرجوا من سيادتكم التفضل ب الاجابة على الاسئلة التي تتضمنها الاستمارة ليتسنى لنا اتمام هذا البحث العلمي ، مع الاشارة الى اجاباتكم ستحظى بالسرية التامة .

ولكم منا اسمى عبارات التقدير والاحترام

good greeting

I am honored to place in your hands this questionnaire prepared for the purposes of scientific research for the purpose of completing a thesis entitled "The Cycle of Major Small Enterprises in Reducing Unemployment," through which it attempts to get to know your opinions about the test that is included in :a statement form whose meanings we will explain later

Small Project: Central Conference for Public Mobilization and Public Registration Small and very small projects for all their employees. A small integrated project is one that employs five or fewer workers, a small project is one that employs 50 or less workers, and a medium project is one that employs 50 to 200 workers

Unemployment: It is the failure to obtain a job opportunity despite the availability of the ability to do it and the continuous search for it. It is an economic phenomenon that results from an imbalance in the labor market, which witnesses an excess of demand compared to the existing job opportunities.

For this reason, we ask you to kindly answer the questions included in the form so that we can complete this scientific research, noting that your answers will be completely confidential.

You have our highest expressions of appreciation and respect

الاسئلة الشخصية للاستبيان :

١ . المشاريع الصغيرة والمتوسطة :

- المستوى التعليمي للمستفيدين (غير متعلم – ثانوي فما فوق – دبلوم متوسط – بكالوريوس – دراسات العليا)

- حجم الأسرة (اقل من ٥ افراد – من ٥ الى ٧ افراد – من ٨ الى ١٠ افراد – أكثر من ١٠ افراد)
- الحالة قبل الانتقال (متقاعد – موظف – ربة منزل – في القطاع الخاص – بلا عمل)
- الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج – ارمل – مطلق)
- مصدر دخل المستفيد قبل المشروع (راتب منتظم – ريع ارض – دخل متقطع – مصدر اخر)
- طبيعة المشروع (زراعي – تجاري – حرفي – ثروة حيوانية – خدمات)
- الايراد الشهري للمشروع (اقل من ٥٠ ريال – من ٥٠ الى ١٠٠ ريال – من ١٠٠ الى ١٥٠ – من ١٥١ الى ٢٠٠ – أكثر من ٢٠٠)

٢. البطالة:

- العمر (اقل ٢٠، ٢٠-٢٣، ٢٣-٢٦، ٢٦ فأكثر)
- المستوى التعليمي (ابتدائي – متوسط – ثانوي – جامعي)
- الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج – مطلق – ارمل)
- الدخل الشهري (اقل من ٤٠٠ - ٤٠٠ الى ٧٠٠ - ٧٠٠ الى ١٠٠٠ - ١٠٠٠ الى ١٣٠٠)
- عدد افراد الأسرة (اقل من ٣ - ٣ الى ٧ - ٧ الى ٨ - أكثر من ١٠)
- النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها (موافق – الى حد ما- لا)
- ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)
- فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)
- عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف (موافق – الى حد ما- لا)
- قلة الفرص الوظيفية المتاحة (موافق – الى حد ما- لا)
- عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير	المتغير
شادي يوسف العبد لله. ساهر محمد عدوس، (٢٠١٧) دور المشاريع الصغيرة في الحد من الفقر والبطالة للمستفيدين من قروض صندوق التنمية وتشغيل في محافظة اربد	٣	اجتماعي	المشاريع الصغيرة والمتوسطة
	٤	اقتصادي	

- ☐ المستوى التعليمي للمستفيدين (غير متعلم – ثانوي فما فوق – دبلوم متوسط – بكالوريوس – دراسات العليا)
- ☐ حجم الأسرة (اقل من ٥ افراد – من ٥ الى ٧ افراد – من ٨ الى ١٠ افراد – اكثر من ١٠ افراد)
- ☐ الحالة قبل الانتفاع (متقاعد – موظف – ربة منزل – في القطاع الخاص – بلا عمل)
- ☐ الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج- ارمل –مطلق)
- ☐ مصدر دخل المستفيد قبل المشروع (راتب منتظم – ريع ارض- دخل متقطع – مصدر اخر)
- ☐ طبيعة المشروع (زراعي – تجاري – حرفي –ثروة حيوانية – خدمات)
- ☐ الايراد الشهري للمشروع (اقل من ٥٠ ريال من ٥٠ الى ١٠٠ ريال من ١٠١ الى ١٥٠ - اكثر من ١٥٠)

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير	المتغير
سارة الخمشي . شروق الخليف، (٢٠١٥) واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهتها	١	الاقتصادية	البطالة
	١٠	الاثار الذاتية الاجتماعية والاسرية	

☐ العمر (اقل ٢٠ ، ٢٠-٢٣ ، ٢٣-٢٦ ، ٢٦-٢٩ ، ٢٩ فأكثر)

☐ المستوى التعليمي (ابتدائي – متوسط – ثانوي – جامعي)

- ☐ الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج – مطلق – ارمل)
- ☐ الدخل الشهري (اقل من ٤٠٠ - ٤٠٠ الى ٧٠٠ - ٧٠٠ الى ١٠٠٠ - ١٠٠٠ الى ١٣٠٠)
- ☐ عدد افراد الاسرة (اقل من ٣ - ٣ الى ٧ - ٧ الى ٨ - اكثر من ١٠)
- ☐ النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ قلة الفرص الوظيفية المتاحة (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)

الاجوبة				الاسئلة
بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوي فما فوق	غير متعلم	المستوى التعليمي للمستفيدين
اكثر من ١٠	من ٧ الى ١٠	من ٥ الى ٧	اقل من ٥	حجم الاسرة
بلا عمل	ربة منزل	موظف	متقاعد	الحالة قبل التقاعد
مطلق	ارمل	متزوج	اعزب	الحالة الاجتماعية
مصدر اخر	دخل متقطع	ربع ارض	راتب منتظم	مصدر الدخل المستفيد قبل المشروع
خدمات	حرفي	تجاري	زراعي	طبيعة المشروع
اكثر من ١٥٠	من ١٠١ الى ١٥٠	من ٥٠ الى ١٠٠	اقل من ٥٠	الايراد الشهري للمشروع

الاجوبة	الاسئلة
---------	---------

العمر	اقل من ٢٠	من ٢٠ الى ٢٣	من ٢٣ الى ٢٦	اكثر من ٢٦
المستوى التعليمي	ابتدائي	متوسط	ثانوي	جامعي
الحالة الاجتماعية	اعزب	متزوج	ارمل	مطلق
الدخل الشهري	اقل من ٤٠٠	من ٤٠٠ الى ٧٠٠	من ٧٠٠ الى ١٠٠٠	من ١٠٠٠ الى ١٣٠٠
عدد افراد الاسرة	اقل من ٣	من ٣ الى ٧	من ٧ الى ١٠	اكثر من ١٠
النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها	موافق	الى حد ما	لا	-
ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل	موافق	الى حد ما	لا	-
فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل	موافق	الى حد ما	لا	-
عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف	موافق	الى حد ما	لا	-
قلة الفرص الوظيفية المتاحة	موافق	الى حد ما	لا	-
عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل	موافق	الى حد ما	لا	-

رابط الاستبيان :

<https://forms.gle/L46tPssXy28w5wTV6>

٣. الفصل الثالث: منهجية البحث

المقدمة :

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في تحقيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها في الحد من البطالة في القطاع الخيري في الرياض المملكة العربية السعودية ويعرض بالتفصيل التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث ، وتصميم البحث ، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينات ، وطرق جمع البيانات ، وأنواع البيانات ، وطرق واجراءات تحليل البيانات .

٣،٢. التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث :

في الدراسات البحثية ، تعد التعريفات الاجرائية اساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح . يصف التعريف الاجرائي كيفية قياس متغير او ملاحظته او التلاعب به . ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراساتهم وموثوقيتها وصلاحياتها .

٣،٢،١. مستويات الانتاجية (المشاريع الصغيرة والمتوسطة) :

التعريف الاجرائي :

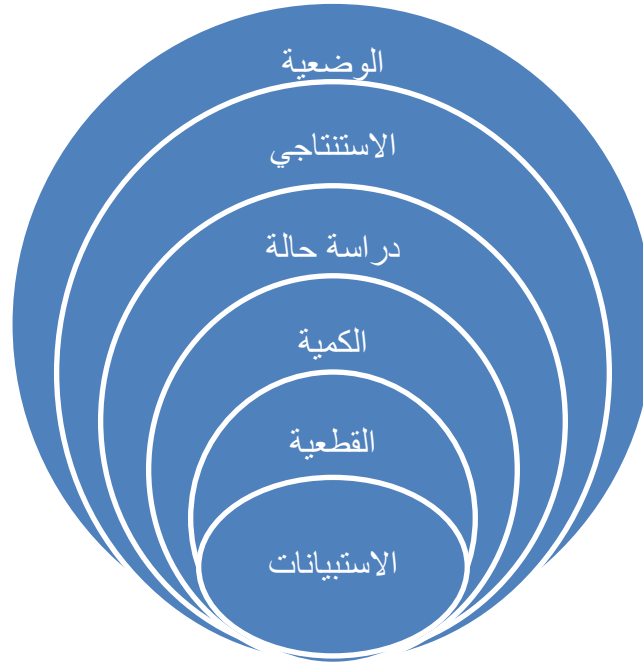
يعرف لعدد العاملين به ، لمشروعات الصغيرة هي التي يعمل بها ٥٠ عامل فأقل، والمشروعات المتوسطة هي التي يعمل بها ٥٠ إلى ٢٠٠ عامل.

٣،٢،٢. تنوع مكان العمل (الحد من البطالة):

التعريف الاجرائي : وتعرف البطالة أيضا بأنها التوقف الإجباري لجزء من القوة العاملة برغم قدرة ورغبة هذه القوة العاملة في العمل والإنتاج وسيكون البحث ضمن القطاع الخيري

تصميم البحث:

- ١- فلسفة البحث :المنهج الوضعي
- ٢- اسلوب التحليل: استنتاجي
- ٣- استراتيجيه البحث: دراسة حالة
- ٤- اداة البحث :كمية
- ٥- المدة الزمنية: مقطعية
- ٦- تقنيات تجميع البيانات :الاستبيان



الشكل ٢

تم تصميمها بواسطة الطالبة: اصالة جمعان

مجتمع البحث : القطاع الخيري عدد الموظفين لا يقل عن ٣٠ بين موظفين ومدرء

عينة البحث : عدد الاشخاص المشاركين في الاستبيان ٣٣ شخص

طريقة وتقنيات اخذ العينة : اسلوب اخذ العينات هو الاحتمالية وطريقة اخذ العينات هي العينة العشوائية البسيطة

٣،٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينة :

٣،٤،١ مجتمع البحث :

جدول رقم (٩)مجتمع البحث

القطاع	التصنيفات	عدد الموظفين
القطاع الخيري	الإدارة العليا	١
	الموظفين	٣٣

المصدر :اصالة جمعان (٢٠٢٤)

جدول رقم(١٠) مجتمع البحث

عينة البحث	حجم العينة
نستهدف الموظفين في القطاع الخيري	٣٣-٣٠

المصدر : اصالة جمعان (٢٠٢٤)

٣،٤،٣ . طريقة وتقنيات اخذ العينة :

طريقة اخذ العينات هي الاحتمالية وتقنيات اخذ العينات هي اخذ العينات العشوائية البسيطة

٣،٥. طريقة جمع البيانات : سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها احصائيا . يتضمن التحليل الإحصائي

تحديد البيانات الاولية وتحليلها وتحويلها الى معلومات مفيدة . سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الاساسية بين المتغير المستقل المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمتغير التابع الحد من البطالة في القطاع الخيري

٣،٥،١ المتغير المستقل (المشاريع الصغيرة والمتوسطة):

اعتمد الباحث على استبيانته شادي يوسف العبد لله. ساهر محمد عدوس،(٢٠١٧)من اجل قياس المتغير

المستقل (المشاريع الصغيرة

والمتوسطة وذلك من حيث بعدين وهي: اجتماعية ، اقتصادية مع الاجمالي ٨ عناصر للمتغير ب اكمله . حيث ان البعد الاجتماعي يتكون من ٣عناصر ، البعد الاقتصادي يتكون من ٤ عناصر . نوع الاداة ليكرت

موافق ، الى حد ما ، لا

جدل المتغير المستقل

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
المشاريع الصغيرة والمتوسطة	اجتماعي	٣	شادي يوسف العبد لله . ساهر محمد عدوس، (٢٠١٧) دور المشاريع الصغيرة في الحد من الفقر والبطالة للمستفيدين من قروض صندوق التنمية وتشغيل في محافظة اربد
	اقتصادي	٤	

بواسطة اصالة جمعان ٢٠٢٤

٣،٥،٥. المتغير التابع الحد من البطالة :

اعتمد الباحث على استبانة سارة الخمشي . شروق الخليف، (٢٠١٥) . من اجل قياس المتغير المستقل (الحد من البطالة ، وذلك من حيث الابعاد الاقتصادية الاثار الذاتية الاجتماعية والاسرية وهو مع الاجمالي ١١ عنصر للمتغير ب اكمله. نوع الاداة ليكرت

موافق ، الى حد ما ، لا

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
البطالة	الاقتصادية	١	سارة الخمشي . شروق الخليف، (٢٠١٥)
	الاثار الذاتية الاجتماعية والاسرية	١٠	واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهتها

بواسطة اصالة جمعان (٢٠٢٤)

انواع البيانات :

البيانات الأولية : تم جمع البيانات الأولية عن طريق استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة. تم تصميم الاستبيان بعناية لتغطية جميع جوانب موضوع البحث وتحقيق أهداف الدراسة. تم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من المستهدفين وتم الحصول على معدل استجابة عال.

- تم إجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة باستخدام برامج إحصائية متقدمة. تم استخراج المؤشرات والمقاييس الإحصائية ذات الصلة لاستخلاص النتائج والاستنتاجات.

البيانات الثانوية: - تم البحث بشكل مكثف في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث. تم استعراض الأبحاث والكتب والمقالات العلمية المنشورة في المجالات ذات الصلة.

- تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع الشركة/المؤسسة محل الدراسة لفهم السياق والخلفية التنظيمية والتشغيلية للموضوع قيد البحث.

- تم تحليل وتفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري قوي يدعم الدراسة الميدانية وربط النتائج بالأدبيات السابقة.

٣،٧ طرق وإجراءات تحليل البيانات: بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديدًا ٢٨ لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديد الإصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالفرد المشاركين في الدراسة.

تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالفرد المشاركين في الدراسة.

الخاتمة : من خلال الاستبيان تبينت النتائج التالية المستوى التعليمي للمستفيدين هو ٤١% من خريجين الجامعات، وان ٥٢,٩% هن ربات المنزل ، وحيث شكل ٧٤,٧% الحالة الاجتماعية هم متزوجون ، وكان مصدر دخلهم قبل الانقطاع من المشروع هو ٥٠% دخل متقطع ، وكانت طبيعة مشاريعهم تجارية ، وكان دخلهم اكثر من ١٥٠ ريال بعد البدء في المشروع ، وكان الاكثر عدد من معيي الاستبيان اعمارهم اكبر من ٢٦ سنه ، اتفق ٥٢,٩% على النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها و ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل على صحة هذه العبارتين الى حد ما ، كما قال ٥٥,٩% انهم موافقين على فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل ، ورى ٤٤,١% انه عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف كانت السبب في البطالة ، ورى ٥٢,٩% انه قلة الفرص الوظيفية المتاحة هي سبب البطالة ،

واتفق ٤٧,١% على عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل كان سبب البطالة .

الفصل الرابع : التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة

1. المقدمة :

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كمال من: حزمة البرامج الإحصائية SPSS الإصدار ٢٨، وبرنامج ٣,٠ PLS-Smart. الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينات محل الدراسة باستخدام SPSS ٢٨. اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية باستخدام ٣,٠ PLS. بالإضافة إلى ذلك، من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملائمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS ٢٨ و تم تأكيد النتائج الإحصائية من خلال استخدام ٣,٠ PLS

٢. خصائص عينة الدراسة :

❖ تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً لـ المستوى التعليمي - العمر - حجم الأسرة - الحالة قبل الانتفاع -

الحالة الاجتماعية - صدر الدخل قبل المشروع - طبيعة المشروع - الأيراد الشهري للمشروع.

❖ تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:

○ المستوى التعليمي الذي يشمل (غير متعلم - ثانوي - دبلوم - بكالوريوس)

○ الفئة العمرية وتشمل (أقل من ٢٠ سنة، من ٢٠ إلى ٢٣ سنة، من ٢٦ إلى ٣٠ سنة، أكثر

من ٣٠ سنة).

○ حجم الاسرة (أقل من ٥ / من ٥- إلى / من ٧- إلى ١٠ / أكثر من ١٠).

○ الحالة قبل الانتفاع (متقاعد- موظف- ربة منزل -بلا عمل).

○ الحالة الاجتماعية (اعزب- متزوج -ارمل - مطلق).

○ مصدر الدخل(راتب منتظم - ريع ارض -دخل متقطع -مصدر اخر)

○ طبيعة المشروع (زراعي - تجاري - حرفي خدمات)

○ الايراد الشهري للمشروع(اقل من ٥٠ - من ٥٠ ل ١٠٠- من ١٠١ الى ١٥٠- اكثر من ١٥٠)
(١٥٠)الجدول، الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة، كما لما يلي:

توصيف عينة الدراسة جدول(١٢)

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من اجمالي العينة
المستوى التعليمي	غير متعلم	٤	١١,٨
	ثانوي	١١	٣٢,٤
	دبلوم	٣	٨,٨
	بكالوريوس	١٦	٤٧,١
الاجمالي			%١٠٠
الفئة العمرية	اقل من ٢٠	٤	١١,٨
	من ٢٠ الى ٢٣	٣	٨,٨
	من ٢٣ الى ٢٦	٦	١٧,٦
	اكبر من ٣٠	٢١	٦١,٨

من اعداد الباحثة : اصالة جمعان

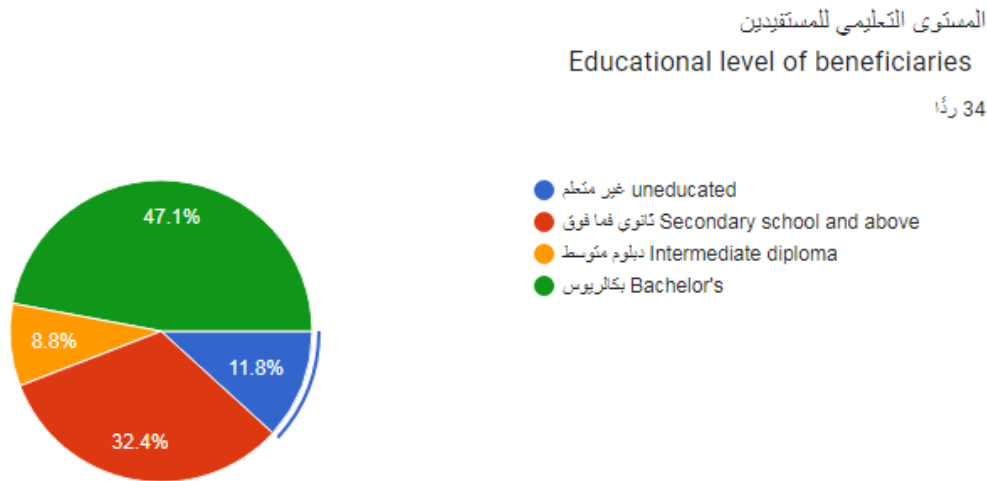
الاجمالي	٣٤	%١٠٠
----------	----	------

٣٨,٢	١٣	اقل من ٥	حجم الأسرة
٣٨,٢	١٣	من ٥ ل ٧	
١٧,٦	٦	من ١٠ ل ١٠	
٦	٢	اكثر من ١٠	
%١٠٠	٣٤	الاجمالي	
٠	٠	متقاعد	الحالة قبل الانتفاع
١١,٨	٤	موظف	
٥٢,٩	١٨	ربة منزل	
٣٥,٣	١٢	بلا عمل	
%١٠٠	٣٤	الاجمالي	
٢٩,٤	١٠	اعزب	الحالة الاجتماعية
٦٤,٧	٢٠	متزوج	
٥,٩	٢	ارمل	
٠	٠	مطلق	
%١٠٠	٣٤	الاجمالي	
٢٣,٥	٨	راتب منتظم	مصدر الدخل
٢	١	ربع ارض	
٥٠	١٧	دخل متقطع	
٢٣,٥	٨	مصدر اخر	
%١٠٠	٣٤	الاجمالي	
٥,٩	٢	زراعي	طبيعة المشروع
٤١,٢	١٤	تجاري	
١٧,٦	٦	حرفي	
٣٥,٣	١٢	خدمات	
%١٠٠	٣٤	الاجمالي	
٢٦,٥	٩	اقل من ٥٠	الايراد الشهر للمشروع
٢٠,٦	٧	من ٥٠ ل ١٠٠	
٢٠,٦	٧	من ١٠١ الى ١٥٠	
٣٢,٤	١١	اكثر من ١٥٠	
%١٠٠	٣٤	الاجمالي	

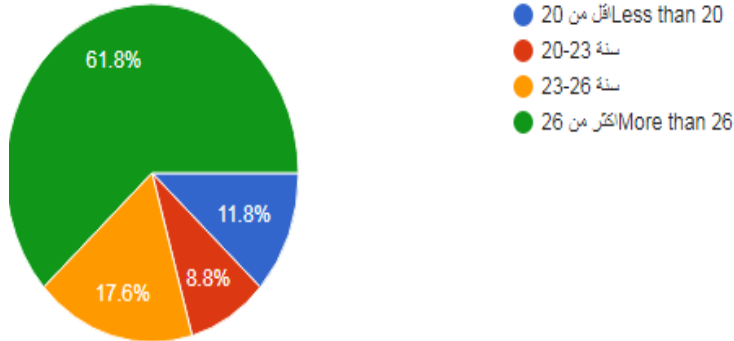
المصدر : من اعداد الباحثة اصالة جمعان بالاعتماد على النتائج الاحصائية لدراسة الميدانية

من بيانات الجدول السابق تم استخلاص النتائج الآتية:

- بالنسبة ل المستوى التعليمي : بلغ عدد من يحملون مؤهل ثانوي ١١ مفردة بنسبة %٣٢,٤ من إجمالي أفراد العينة. بينما بلغ عدد من يحملون مؤهل جامعي ١٦ مفردة بنسبة %٤٧,١ من إجمالي أفراد العينة. بينما بلغ عدد الأشخاص غير المتعلمين ٤ مفردة بنسبة %١١,٨ . أخيراً، بلغ عدد من يحملون دبلوم ٣ مفردة بنسبة %٨,٨ من إجمالي أفراد العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.

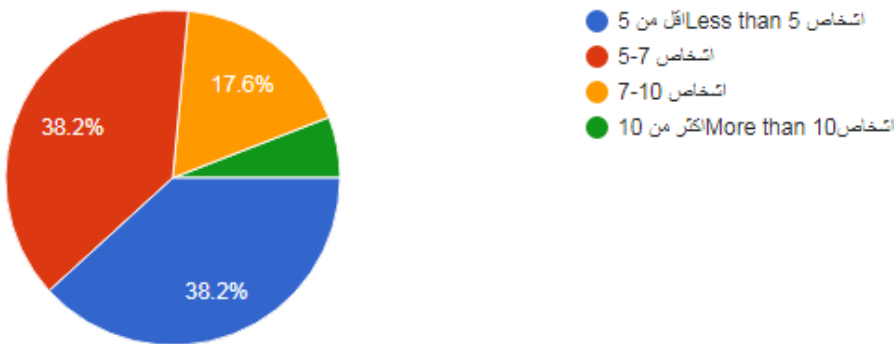


- أما فيما يتعلق بالعمر: فإن ٤ مفردة أقل من ٣٠ سنة بنسبة %١١,٨ . بينما الفئة العمرية من ٢٠ إلى ٢٣ سنة جاء بها ٣ مفردة بنسبة %٨,٨.
- الفئة العمرية من ٢٣ إلى ٢٦ سنة جاء بها ٦ مفردة بنسبة %١٧,١٦,٣ . بينما الفئة العمرية أكثر من أكبر من ٢١ مفردة بنسبة %٦١,٨ . الشكل التالي يوضح ذلك.



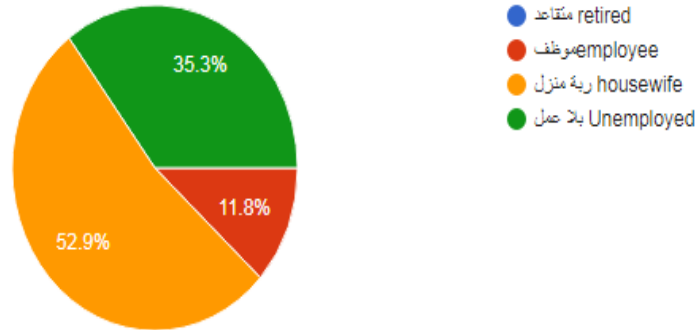
- فيما يتعلق بحجم الاسرة : اثبتت الدراسة ان عدد افراد الاسرة غالبا يكون اقل من ٥ افراد أي ما يعادل ٣٨,٢% . وقد يكون من ٥ الى ٧ افراد أي ١٣ شخص أي ما يعادل ٣٨,٢% . او يكون العدد من ٧ الى ١٠ يكون ٦ افراد ما يعادل ١٦,٦% . او اكثر من ١٠ اشخاص ويتمثل بالعدد ٢ أي ما يعادل ٦% .

Family size حجم الاسرة
34 رداً

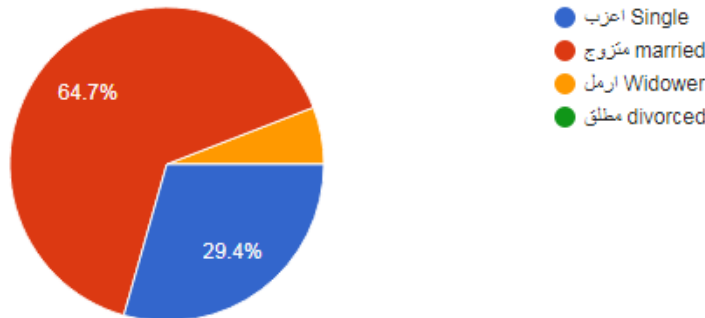


- فيما يتعلق بالحالة قبل الانتفاع

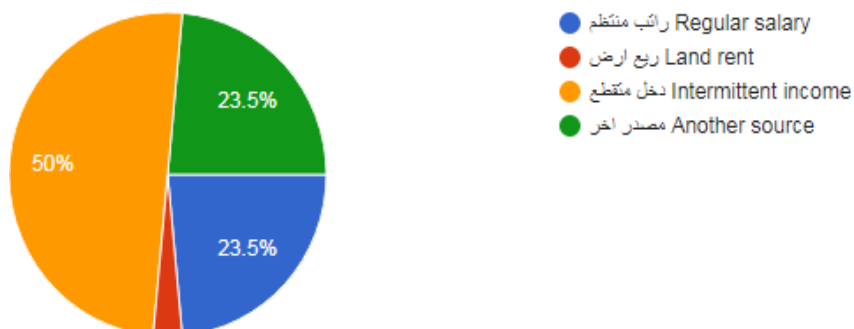
لم يكن هناك أي متقاعدين ولكن شكل عدد الموظفين ٤ افراد أي ما يعادل ١١,٨% . وربات المنزل كان عددهن ١٨ فرد ما يعادل ٥٢,٩% وشكل اللذين بلا عمل ١٢ فرد أي ما يعادل ٣٥,٣% .



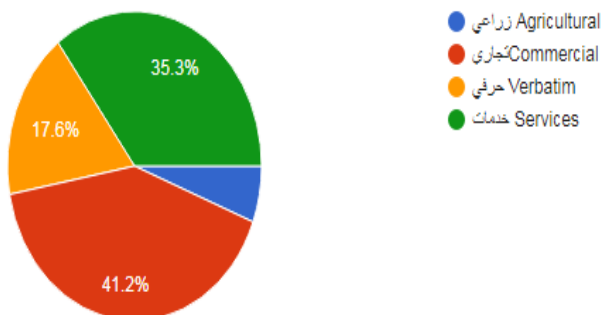
- فيما يتعلق بالحالة الاجتماعية: فقد شكل عدد العزاب ١٠ افراد ما يعادل ٢٩,٤% . وكان عدد المتزوجون ٢٠ فرد ٦٤,٧% . وعدد الارامل ٢ فرد ما يعادل ٥,٩% . ولم يكن هناك أي مطلقيين .



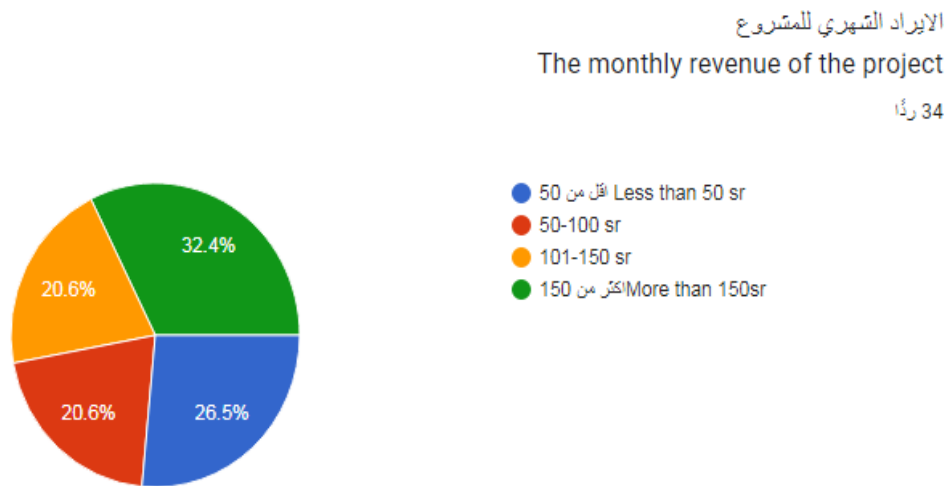
- مصدر الدخل: مثل اصحاب الراتب المنتظم ٨ افراج ٢٣,٥% . اصحاب ريع الارض ١ فرد ٢% واصحاب الدخل المتقطع ١٧ فرد ٥٠% . واصحاب مصدر دخل اخر ٨ افراد ما يعادل ٢٣,٥%



- طبيعة المشروع: مثل الزراعي ٢ افراد ٥,٩% . تجاري ١٤ فرد ما يمثل ١,٢% . حرفي ٦ فرد ١٧,٦% . خدمات ١٢ فرد ٣٥,٣% .



- **الايراد الشهري للمشروع:** اقل من ٥٠ ريال كان ٩ افراد ٢٦,٦% . من ٥٠ الى ١٠٠ ريال كانوا ٧ افراد ٢٠,٦% . من ١٠١ الى ١٥٠ ريال ٧ افراد ٢٠,٦% . اكثر من ١٥٠ ريال ١١ فرد ٣٢,٤%.



٣. قياس الصدق والثبات والادوات الدراسة :

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة، تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقارب عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE (Extracted Variance Average). بينما، تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كال من: قيمة ألفا كرونباخ α ، قيمة الثبات المركب Cronbach's Alpha، و قيمة معامل A-rho، من خلال نموذج المعادلة البنائية reliability Composite equation S

M (modeling)، باستخدام برنامج التحليل الإحصائي Smart PLS - ٣,٠. الفقرات.

٣,١ صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

تم اختبار صدق المقاييس الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربية عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE (Extracted Variance Average).

- صدق المقاييس الداخلي: يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس المقاييس الداخلي للاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقا لدراسة (Kaiser ١٩٧٤)، معامل الارتباط أقل من ٠,٥ يتم حذفه من الاستبانة.
- الصدق التقاربية Validity Convergent: يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE، التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من ٠,٥ وفقا ل (al et Hair. ٢٠٠٦) الجداول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط ، الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة P-value) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق المقاييس الداخلي للاستبانة. كذلك ، احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربية للاستبانة، وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية PLS - SEM، كما يلي:

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة:

صدق نتائج الاتساق الداخلي و التقاربي لمقاييس متغيرات الدراسة الجدول (١٣)

المتغير		العبارات	Kmo	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P Values	متوسط التباين المستخرج	
المتغير الاول: المشاريع الصغيرة والمتوسطة	البعد الاول: الاجتماعي	A1	٠,٥٤٧	٠,٩٠٠	٠,٩٦٨٣٠	٠,٠٠	١,١٤٢٢٨	٠,٢٣٦٦
		A2		٠,٥٥٦	٠,٥٥٣٧١	٠,٠٠		
		A3		٠,٦٦٧	٠,٨٨٥٦١	٠,٠٠		
	البعد الثاني: الاقتصاد ي	B1		٠,٨٣٨	٠,٨٤٢٨٢	٠,٠٠	٠,٨٥٣٨٤٥	
		B2		٠,٧٦٣	٠,٦٥٤٠٧	٠,٠٠		
		B3		٠,٥١٢	٠,٧٧٦٢١	٠,٠٠		
		B4		٠,٧٣٦	١,١٤٢٢٨	٠,٠٠		
	المتغير الثاني: البطالة	البعد الاول: الاقتصاد ي		C1	٠,٤٦٩	٠,٨٠٩	١,١٠٤٦٠	
البعد الثاني: الاثار الذاتية والاجتماعية		Q1	٠,٧٦٤	٠,٨٥٧٤٩		٠,٠٠	١,٠١٩١	
		Q2	٠,٨٥٧	٠,٨١٧٠٤		٠,٠٠		
		Q3	٠,٦٥٦	٠,٧٦٩٢٩		٠,٠٠		
		Q4	٠,٨١٧	٠,٧٥٣٤٨		٠,٠٠		
		Q5	٠,٥٩٧	٠,٦٧٢٨٨		٠,٠٠		
		Q6	٠,٨٤٢	٠,٦٢٩٠٦		٠,٠٠		
		Q7	٠,٥٩٢	٠,٥٦٣٢٩		٠,٠٠		
		Q8	٠,٧٥٢	٠,٧١٨٩٨		٠,٠٠		

		Q9		٠,٨٠٤	٠,٦٦٠١٧	٠,٠٠		
		Q10		٠,٦٨٥	٠,٧٩٠٤٣	٠,٠٠		

المصدر: من اعداد الباحثة اصالة جمعان بناء على نتائج التحليل الاحصائي

**دال احصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠١). ن=٣٤

يتضح من الجدول بالأعلى :

- **مقياس تطبيق التحول الرقمي** : جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابع لها عند قيم اكبر من ٠,٧ بالإضافة الى ان القيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية اقل من ٠,٠٠١، وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس . كذلك ،من النتائج في الاعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE، يتضح ان قيمته لمتغير تطبيق التحول الرقمي هو ٠,٥٦٥ > ٠,٥ وفقا لذلك فقد تحقق الصدق التقريبي للاستبانة.
 - **مقياس ممارسات المشاريع الصغيرة والمتوسطة** : جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس متغير المشاريع الصغيرة والمتوسطة (الاقتصادي ، الاجتماعي) قيمتها اكبر من ٠,٧ بالإضافة الى ان كل قيم معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية اقل من ٠,٠٠١ وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثلاث . كذلك ،من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE، لمتغير ممارسات المشاريع الصغيرة والمتوسطة ((الاقتصادي ، الاجتماعي) هي ٠,٦٨٠، ٠,٧٧٠، ٠,٧٥٨ على الترتيب وفقا لذلك فقد تحقق الصدق التقريبي للاستبانة.
- ٣,٢ **ثبات اداة الدراسة** : يشير ثبات الاستبيان الى :الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم اعادة توزيعها على افراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة . لقياس ثبات الاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة ، ثم احتساب قيمة ألفا كرونباخ، الثبات المركب composite reliability، وقيمة rho-A بواسطة نموذج المعادلة البنائية SEM-PLS وفقا ل (Hair et al (٢٠١٠)، يجب ان تكون القيم الثلاثة اكبر من ٠,٧ حتى يتحقق الثبات والمقياس .

يتضح من الجدول التالي القيم المستخرجة من المعادلة البنائية SEM-PLS فيما يتعلق بالثلاث قيم (ألفا كرونباخ . الثبات المركب composite reliability، وقيمة rho-A

قياس الثبات لاداة الدراسة

Cronbach's alpha		عدد العبارات	المتغير
٠,٥٦٢	٣,٠٨٧	٣	المتغير الاول(المشاريع الصغيرة والمتوسطة) البعد الاول(الاجتماعي)

	البعد الثاني (الاقتصادي)	٤		
المتغير الثاني (البطالة)	البعد الاول (الاقتصادي)	١	٣,٤٥٢	٣٤١.
	البعد الثاني (الاثار الذاتية والاجتماعية)	١٠		

المصدر : من اعداد الباحثة على نتائج التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية. ن=٣٤ مفردة

٤. الاحصاء والتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة :

اجوبة على اسئلة البحث

سؤال البحث الرئيسي :

ما هو اثر مشروعات صغيرة أو المتوسطة في الحد من البطالة ؟
تساهم هذه المشروعات في خلق فرص عمل جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي
سد احتياجات السوق المحلي

اسئلة البحث الفرعية :

١ - كيف اثرت المشاريع التجارية الصغيرة والمتوسطة لتكون وسيلة ناجحة للقضاء
على البطالة في المملكة العربية السعودية؟ خلق فرص عمل تمتص جزءاً من البطالة وتعمل
في ذات الوقت على الحد من الطلب المتزايد على الوظائف الحكومية؛ مما يساعد الدول التي
تعانى من وفرة العمل وندرة رأس المال على مواجهة مشكلة البطالة دون تكبد تكاليف رأسمالية
عالية

٢- ما هي ما اهم الاثار الذاتية والاسرية والمجتمعية المترتبة على مشكلة البطالة في
المملكة العربية السعودية؟ وتعد مشكلة البطالة من اخطر الامراض الاقتصادية والاجتماعية
على الاطلاق فالبطالة تعني اولا افتقاد مصادر الدخل يضمن مواجهة متطلبات الحياة من مسكن
ملبس وغذاء ومن ناحية اخرى افتقاد الامل في المستقبل والثقة في المجتمع مما ينعكس في زيادة
السلبية والسياسية والانخراط في أنشطة متطرفة خارج الشرعية القانونية والبطالة بصفه اساسية
تعني اهدار طاقات المجتمع الاجتماعية المحتملة مما يزيد من قصور الانتاج المادي في المستقبل
ومن ثم يؤدي الى التخلف والتبعية وتعد هناك المعوقات تواجه المشروعات الصغيرة.

٣- ما هي انواع البطالة في المملكة العربية السعودية؟

- البطالة الهيكلية : تحدث البطالة الهيكلية بسبب عاملين رئيسيين هما؛ عامل التباين بين
المهارات المطلوبة ومهارات العمال، والعامل الجغرافي الذي يُقصد به توافر الوظائف في

المناطق التي يصعب على العامل الوصول إليها؛ وذلك بسبب وجود بعض التعقيدات في القوانين والإجراءات كصعوبة الحصول على تأشيرة السفر، وعندما تؤثر البطالة الهيكلية على المناطق المحلية من الناحية الاقتصادية يُطلق عليها اسم البطالة الإقليمية. يُمكن توضيح عامل عدم التوافق بين المهارات التي يمتلكها العمال والمهارات التي يحتاجها أصحاب العمل في وظيفة معينة، بعدم امتلاك العمال مهارة التعامل مع الآلات الحديثة، وبالتالي فإنهم بحاجة لوقت حتى يتدربوا عليها، وقد يكون سبب التباين في المهارات المتوافرة والمطلوبة إلى الركود طويل الأمد في سوق العمل، فتُصبح المهارات التي يمتلكها العمال قديمة، فيظهر شكل من أشكال البطالة الهيكلية، ويُطلق عليه اسم البطالة الموسمية؛ ويُقصد بها البطالة التي تظهر بسبب تأثير هيكل الاقتصاد واختلاف الطلب على القوى العاملة

- **البطالة الدورية** : يُقصد بالبطالة الدورية أو ما يُطلق عليها اسم بطالة نقص الطلب، أو البطالة العامة، تلك البطالة المرتبطة بفترات الانكماش والانتعاش الاقتصادي في الدولة، حيث يظهر تباين في عدد العمال عاطلين عن العمل خلال هذه الفترة، فترتفع معدلات البطالة خلال فترات الركود، وتنخفض خلال فترات النمو الاقتصادي، ويُمكن التقليل من البطالة الدورية أثناء فترات الركود من خلال الاستفادة من الدراسات الاقتصادية وأدوات السياسة الحكومية التي تستعملها لتحفيز الاقتصاد

ينتج عن البطالة الدورية نوع آخر من البطالة يُدعى البطالة المقنعة، ويُقصد بها تلك البطالة التي يكون فيها العمال في وظيفة ولا يستغلون فيها كامل طاقتهم أو أنهم لا يعملون في وظائف بمستوى مهاراتهم؛ وذلك بسبب اضطرارهم لقبول وظائف أقل من قدراتهم في حالة الركود الاقتصادي.

- **البطالة الاحتكاكية** : ترتبط البطالة الاحتكاكية بالتحوّلات المؤقتة في حياة الشخص والتي تدفعه للبحث عن عمل، فقد يكون سبب بحثه عن عمل هو تخرجه حديثاً من الجامعة ورغبته في الحصول على وظيفة، أو انتقاله من منطقة إلى أخرى ورغبته في العثور على وظيفة في مكان إقامته الجديد، وقد يلجأ البعض لترك عمله بغرض البحث عن وظيفة جديدة أفضل، وهو ما يُطلق عليه اسم البطالة الطوعية.

يفقد العامل وظيفته القديمة في بعض الأحيان فيسعى للبحث عن وظيفة جديدة، وهو ما يُطلق عليه اسم بطالة البحث، ويمكن التقليل من هذا النوع من البطالة بتوفير معلومات أفضل عن سوق العمل والوظائف المتاحة، وبالتالي التقليل من الوقت المبذول في البحث عن الوظيفة، وعلى الرغم من ذلك فلا يُمكن الوصول إلى مفهوم البطالة الصفرية بسبب التغير المستمر في حياة العمال.

- البطالة المؤسسية تظهر البطالة :المؤسسية بسبب عدد من العوامل والحوافز

المؤسسية طويلة الأجل في اقتصاد الدولة، والتي تكون غالباً متأثرة بالسياسات التي تفرضها الحكومة، مثل ارتفاع الحد الأدنى للأجور، وسنّ بعض قوانين الترخيص المهني التي تُقيّد الشركات، وقد تكون العوامل مرتبطةً بظواهر شائعة في سوق العمل، مثل الأجور التي تعتمد على الكفاءة في العمل أو الممارسات التمييزية في التوظيف، وقد يكون سببها مؤسسات سوق العمل نفسها مثل عدد النقابات المرتفع.

استخدمت المقاييس الثلاثة ل حل الاستبيان :

موافق	الى حد ما	لا
١	٢	٣

وقد تم احتساب مستوى الاهمية وفقا للمعادلة التالية :

تم احتساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في
[١٠٠ ÷ ٥ (المقياس الثلاثي) = ٢٠ %]

يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية ، كما يلي :
دلالة المتوسطات الحسابية

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة الاتجاه العام	الوزن النسبي	مستوى (درجة) الممارسة / الاهمية
من ٣ الى اقل من ٥	موافق	من ٦٦,٦٧ الى ١٠٠ %	موافقة مرتفعة
من ٢ الى اقل من ٣	الى حد ما	من ٣٣,٣٤ الى ٦٦,٦٦ %	موافقة متوسطة
من ١ الى اقل من ٢	لا	من ٠ الى ٣٣,٣٣ %	موافقة منخفضة

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الاوساط

الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي ، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقا للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي . حيث يتم النظر الى دلالة المتوسط الحسابي الموضح بالجدول في الاعلى لمعرفة مستوى تطبيق البطالة وكذلك مستوى المشاريع الصغيرة والمتوسطة وابعادها . وذلك وفقا لوجهة نظر عينة الدراسة ، وذلك كما يلي .

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

مستوى الاهمية	الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير
---------------	---------------	-------------------	-----------------	---------

المتغير الاول	البعد الاول	١,١٤٢٢٨		٢,٤٠٧٦٢	موافق		مرتفع	
(المشاريع الصغيرة والمتوسطة)	البعد الثاني	٠,٨٥٣٨٤٥	٠,٢٣٦٦	٣,٤١٥٣٨	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع
المتغير الثاني	البعد الاول	٠,٨٠٩		١,١٠٤٦٠	موافق		مرتفع	
(البطالة)	البعد الثاني	١,٠١٩١	١	٧,٢٢٦٧٧٤	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع

المصدر(من اعداد الباحثة اصالة جمعان، ٢٠٢٤)

يتضح من الجدول بالأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي :

■ **تظهر نتائج توصيف المتغير المستقل (المشاريع الصغيرة والمتوسطة):**

الى ان الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقه ، مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من تطبيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة في القطاع الخيري وذلك حيث كان المتوسط الحسابي للآراء افراد العينة هو (٦,٨٤٢٢٢) بنسبة موافقة عالية بلغت (٨٦,٤٦%) عند انحراف معياري (٥,٨٢٣) .

■ **بالنسبة لتوصيف المتغير التابع (البطالة) :** اوضحت النتائج ان الاتجاه

العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقة مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من تطبيق ممارسات الاقتصادية بالقطاع الخيري حيث بلغ المتغير الحسابي (١,٨٢٨١) بنسبه موافقة بلغت ٨٥% عند انحراف معياري (٨,٣٣٦٧١) .

وفقا لنتائج الوصفية لمتغيرات الدراسة ، اشارت النتائج الاحصائية الوصفية فيما يتعلق بالمتغير المستقل (المشاريع الصغيرة والمتوسطة)الى ان الاتجاه العام لدى عينة الدراسة هو الموافقة وان تطبيقه في القطاع مرتفع ، بينما كانت النتائج الاحصائية الوصفية للمتغير التابع(البطالة) وأبعاده ذات مستوى مرتفع في القطاع الخيري و ذلك وجهة نظر عينة الدراسة

٥. **معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة**

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي (ليبرسون) بين متغيرات الدراسة ، والتي تم قياسها باستخدام SPSS-V.28 على النحو التالي :

معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

المتغير		البعد الاول للمتغير الاول	البعد الثاني للمتغير الاول
البعد الاول للمتغير الاول	Pearson Correltion	1	.٢٨٩
	Sig.(2-tailed)		.٠٧٩
	N	٣٤	٣٤
البعد الثاني للمتغير الاول	Pearson Correltion	.٢٨٩	١
	Sig.(2-tailed)		.٠٩٧
	N	٣٤	٣٤
البعد الاول للمتغير الثاني	Pearson Correltion	١	-٠,١١٥
	Sig.(2-tailed)		٠,٥١٩
	N	٣٤	٣٤
البعد الثاني للمتغير الثاني	Pearson Correltion	-٠,١١٥	١
	Sig.(2-tailed)	٠,٥١٩	
	N	٣٤	٣٤

❖ الارتباط الخطي بين تطبيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة (كمتغير مستقل) والبطالة وابعادها (كمتمغير تابع):

- تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب (٠,٨٠٦) بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة كمتغير مستقل و البطالة كمتغير تابع عند مستوى دلالة اقل من (٠,٠١).
- تبين وجود ارتباط معنوي قوي بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة كمتغير مستقل وبين كل بعد من ابعاد البطالة .
- يلاحظ مما سبق ان قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة ، مما يدل على قوة هذا الارتباط.

❖ الارتباط الخطي بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة وبين متغيرات البطالة ككل وبين بعضها البعض

- يتضح من النتائج الجدول السابق وجود ارتباط موجب معنوي بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها للحد من البطالة عند مستوى دلالة (٠,٠١).

٦. نتائج اختبار فروض الدراسة

يتعلق هذا الجزء ب اختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة وما يتبعه من فروض فرعية ويتم عرض النتائج الاحصائية التي تم التوصل اليها باستخدام كلا من الحزمة الاحصائية SPSS V.28 ، SEM-PLS ، على النحو التالي :

الفرض الرئيسي لدراسة :

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة للحد من البطالة في القطاع الخيري في المملكة العربية السعودية .

ف ١ : توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها للحد من البطالة اقتصاديا

ف ٢ = توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها للحد من البطالة اجتماعيا

نتائج اختبار الفرض الرئيسي لدراسة :

ينص هذا الفرض على انه توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها للحد من البطالة في القطاع الخيري في المملكة العربية السعودية

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة محل دراسة ك متغير مستقل والبطالة اجمالا كمتغير تابع

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.088 ^a	.008	-.023	1.11734

a. Predictors: (Constant), A1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.314	1	.314	.252	.619 ^b
	Residual	39.951	32	1.248		
	Total	40.265	33			

a. Dependent Variable: C1

b. Predictors: (Constant), A1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.331	.413		5.638	<.001
	A1	-.101	.201	-.088	-.502	.619

a. Dependent Variable: C1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.244 ^a	.059	.030	.64421

a. Predictors: (Constant), Q9

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
-------	--	----------------	----	-------------	---	------

1	Regression	.837	1	.837	2.018	.165 ^b
	Residual	13.280	32	.415		
	Total	14.118	33			

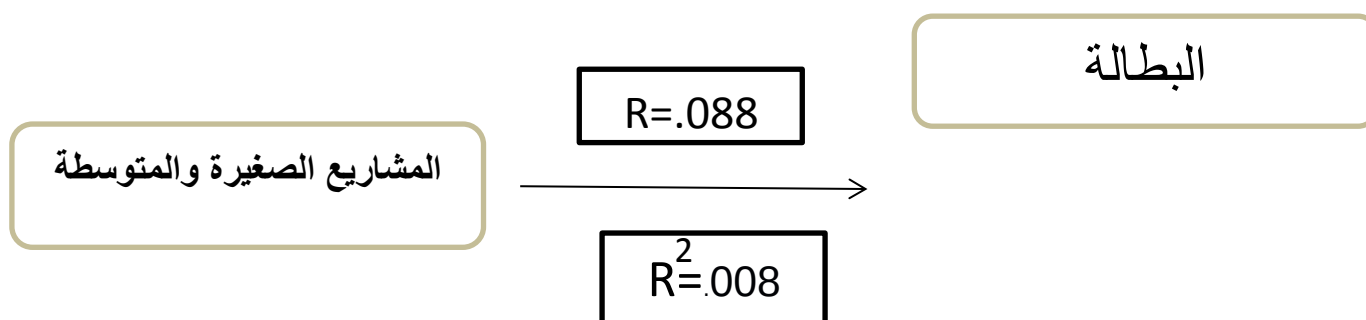
a. Dependent Variable: B2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.389	.287		4.840	<.001
	Q9	.241	.170	.244	1.421	.165

a. Dependent Variable: B2

b. Predictors: (Constant), Q9



٧. الخلاصة:

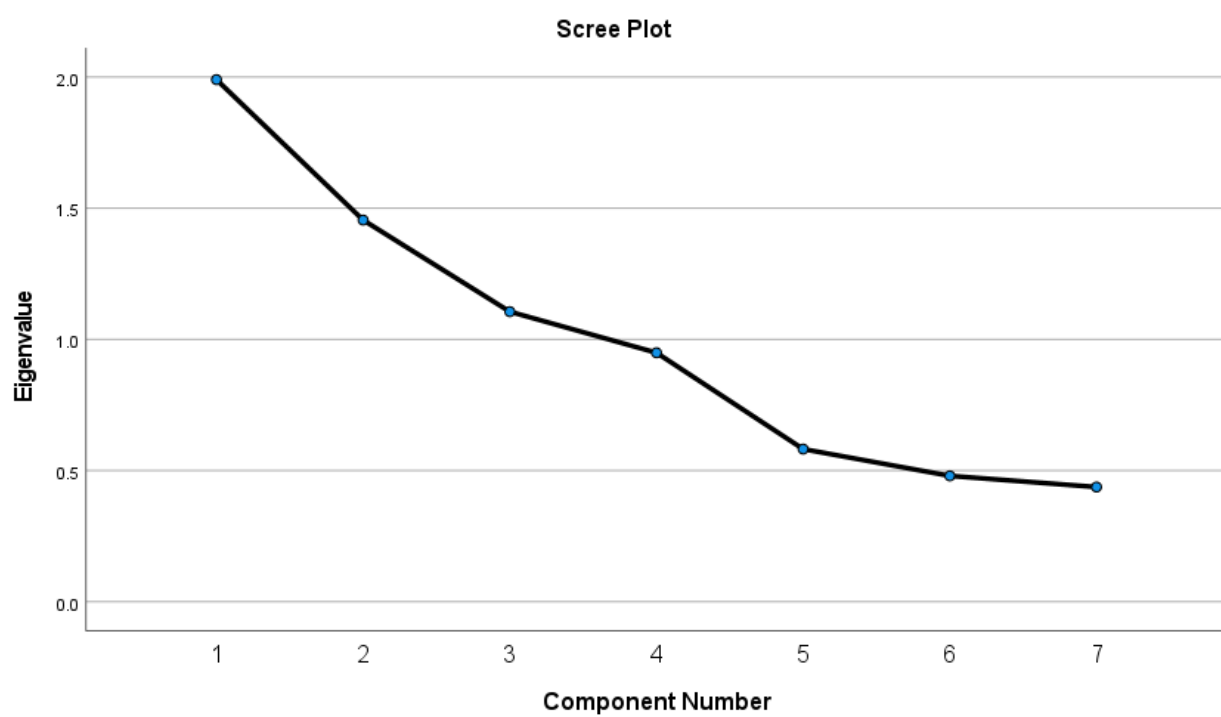
من أجل التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الحالية فقد تم استخدام برنامج SPSS V,28. فقد قامت الباحثة بالتحليل الوصفي لعينة الدراسة ، كذلك قامت بالتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.

وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي لهذه الدراسة فقد تحقق الصدق والثبات للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة . كذلك فقد تم اثبات الفرض الرئيسي لدراسة

الملاحق :

احصاء ابعاد المتغير المستقل المشاريع الصغيرة والمتوسطة

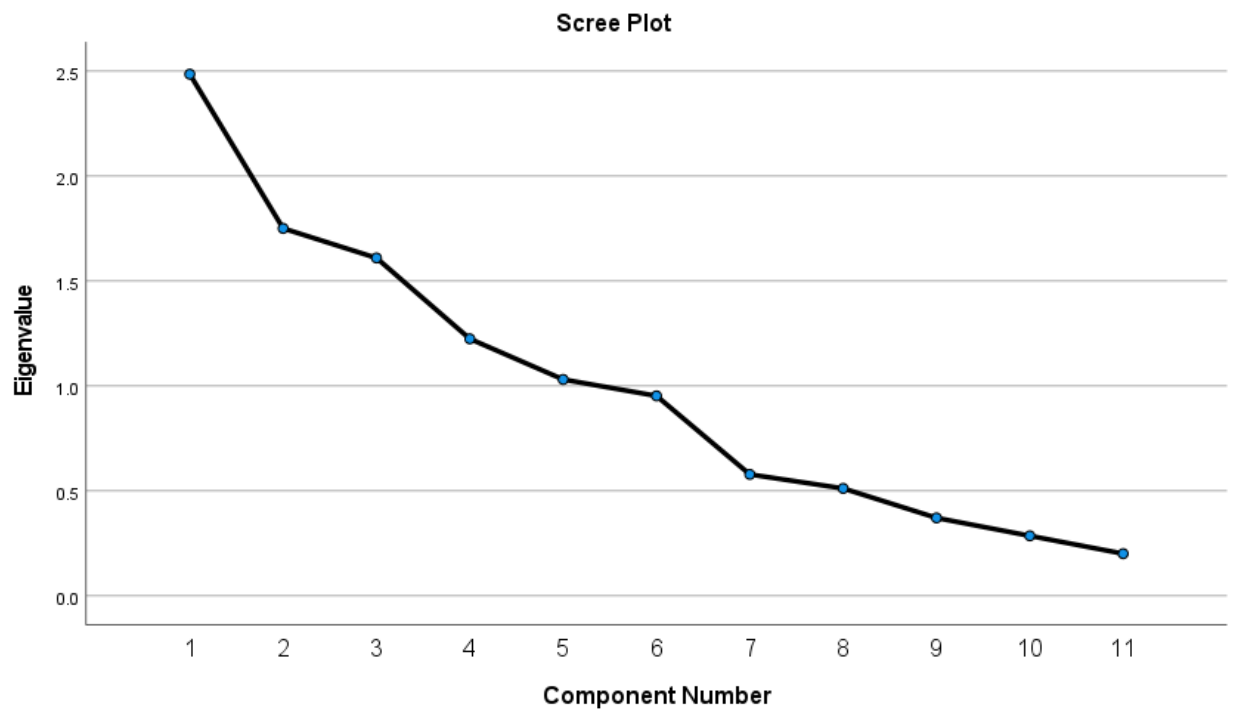
Descriptive Statistics				
	Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
A1	1.8235	.96830	34	0
B1	2.3235	.84282	34	0
B2	1.7647	.65407	34	0
A2	1.7647	.55371	34	0
B3	2.0588	.77621	34	0
A3	1.9412	.88561	34	0
B4	2.2941	1.14228	34	0



احصاء ابعاد المتغير التابع البطالة

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
Q1	2.8529	.85749	34	0
Q2	1.6176	.81704	34	0
Q3	1.8824	.76929	34	0
C1	2.1471	1.10460	34	0
Q4	2.0882	.75348	34	0
Q5	1.8235	.67288	34	0
Q6	1.7059	.62906	34	0
Q7	1.4706	.56329	34	0
Q8	1.7059	.71898	34	0
Q9	1.5588	.66017	34	0
Q10	1.7353	.79043	34	0



الخاتمة :

من خلال نتائج الاحصائيات السابقة يتضح ان :

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع المستوى التعليمي للمستفيدين هو ٤١% من خريجين الجامعات ، وان ٥٢,٩% هن ربات المنزل ، وحيث شكل ٧٤,٧% الحالة الاجتماعية هم متزوجون ، وكان مصدر دخلهم قبل الانتقال من المشروع هو ٥٠% دخل متقطع ، وكانت طبيعة مشاريعهم تجارية ، وكان دخلهم اكثر من ١٥٠ ريال بعد البدء في المشروع ، وكان الاكثر عدد من معبي الاستبيان اعمارهم اكبر من ٢٦ سنة ، اتفق ٥٢,٩% على النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها و ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل على صحة هذه العبارتين الى حد ما ، كما قال ٥٥,٩% انهم موافقين على فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل ، ورى ٤٤,١% انه عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف كانت السبب في البطالة ، ورى ٥٢,٩% انه قلة الفرص الوظيفية المتاحة هي سبب البطالة ،

واتفق ٤٧,١% على عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل كان سبب البطالة .

الفصل الخامس :مناقشة النتائج والاستنتاجات

5,1. المقدمة :

يتناول هذا الفصل المساهمة النظرية والتطبيقات العملية لدراسة بالإضافة الى التوصيات وحدود الدراسة، والدراسات المستقبلية والخاتمة ، على النحو التالي :

5,2. التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث فيما يلي :

- ضرورة تعزيز الوعي حول مفهوم البطالة
- ضرورة تشجيع المديرين للقطاع الخيري على الموافقة على فتح مشاريع صغيرة ومتوسطة
- ضرورة توفير فرص عمل اضافية للحد من البطالة
- يقترح الباحث ان من الضروري دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة لجميع فئات المجتمع للحد من البطالة

5,3. حدود الدراسة:

- ❖ 5.5.1 الحدود الموضوعية : تقتصر الدراسة على بيان واقع الادارة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وابعاده الاقتصادية والاجتماعية والبطالة وابعاده الاقتصادية و الاثار الذاتية والاجتماعية
- ❖ 5.5.2 الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على (٣٤) شخص
- ❖ 5.5.3 الحدود المكانية : تقصر الدراسة على النطاق الجغرافي ل القطاع الخيري في الرياض
- ❖ 5.5.4 الحدود الزمنية :سيتم اجراء الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤

5,4. الدراسات المستقبلية :

من خلال النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسة والتي اظهرت العلاقة الوثيقة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة وابعاده الاقتصادية والاجتماعية والبطالة وأبعاده الاقتصادية والاثار الذاتية والاجتماعية فان الباحث يوصي الاخرين الذين يريدون مواصلة الدراسات حول نفس المواضيع بتوحيد هذه النتائج في بيانات عمل والتركيز على احد هذه الفرضيات الفرعية وعلاقتي بتساؤلات الدراسة التي طرحها الباحث

الخاتمة :

✓ **يهدف هذا البحث الى دراسة تاثير المشاريع الصغيرة والمتوسطة على البطالة:** مما

يرفع من مستوى المنظمة ، ويعطي مكانه خاصه في اقتصاديات معظم الدول على اختلاف درجات تطورها وتقدمها الحضاري و لما لها من اهميه كبيره في تنميه وتطوير الاقتصاد، كما انه يحد من البطالة في مجتمعنا السعودي، ويساعد الشباب على ايجاد فرص عمل جديدة

✓ **قد كشفت النتائج عن علاقة ايجابية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتخاذ**

قرارات الشراء والتسويق وجذب العملاء: وتعتبر واحدة من أهم الخطوات هي كيفية التسويق لمشروعك وجذب العملاء ب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتحسين موقع الويب الخاص بك لزيادة تعريف الناس بمشروعك.

التواصل مع العملاء دائماً ما يكون بناء علاقات قوية مع العملاء وتقديم تجربة إيجابية لهم هو مفتاح النجاح والذي يكون غالباً في زمننا الحالي عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي .

وتساعد وسائل التواصل الاجتماعي ايضا عن طريق :

الخطوة الأولى بناء المجتمعات: تعتبر الخطوة الاولى هي بناء المجتمع :في دعم الشبكات الاجتماعية

للمشاريع الصغيرة والجديدة عن طريق جمع الناس معاً من خلال العلاقات المباشرة، حيث يؤدي وجودك على منصات التواصل الاجتماعي إلى إنشاء مجتمع من المستخدمين حول علامتك التجارية أو المنتجات التي تقدمها من خلال شركتك الخاصة، يمكن أن يكون هذا المجتمع سفيراً قوياً لعلامتك التجارية، يوصى بإنشاء مجتمع على منصات التواصل الاجتماعي للشركات الناشئة والشركات الصغيرة التي ترغب في التوسع بسرعة وإنشاء قاعدة عملاء مخلصين عبر الانترنت، بالإضافة إلى ذلك يجب أن تكون استراتيجية منصة الشبكة الخاصة بك جذابة ومتناسكة، وأن يكون لها تأثير إيجابي على جمهورك المستهدف. يمكن تحقيق ذلك من خلال استهداف مجموعات مستهدفة مختلفة واختبار مجموعات المحتوى وفقاً لنوع المشاركة المستلمة.

الخطوة الثانية، المناصرة: علامتك التجارية هي ما يقوله الناس عنك عندما لا تكون في الغرفة، هذا ما تقدمه

منصات التواصل الاجتماعي كشكل آخر من أشكال الدعم لرواد الأعمال، وكذلك لأصحاب المشاريع الصغار والطموحين، للاستفادة من هذه الميزة، يجب عليك إنشاء قصة لتحديد موقع العلامة التجارية واستخدام واحدة من أكثر الآليات فعالية لمنصات التواصل الاجتماعي:

الترويج، حيث يتحدث الشخص بشكل إيجابي عن علامتك التجارية، كما يتم استخدام الترويج بطريقتين مختلفتين على منصات التواصل الاجتماعي، تستخدم مناصرة الموظفين الصوت الشخصي للموظفين والشبكة للتأثير على محادثة العلامة التجارية، يُظهر مناصرة الموظفين على وجود ثقافة مؤسسية قوية وشعورًا بالانتماء، كما يمكن أن تكون فعالة للغاية وتولد الكثير من المشاركة الطبيعية.

الخيار الآخر هو دعوة سفير، عندما يعمل أعضاء المجتمع كسفراء طبيعيين للعلامة التجارية، يمكنهم الدفاع بقوة عن علامتك التجارية والمنتجات التي تقدمها في مشروعك.

الخطوة الثالثة، الترويج: واحدة من أهم المزايا التي يجب على رواد الأعمال الاستفادة منها هي الترويج للمحتوى من خلال منصات التواصل الاجتماعي، تعد العلامات التجارية التي تشارك المحتوى القيم مع الأشخاص المناسبين دائمًا عاملاً مهماً في تمييز نفسها عن العلامات التجارية التي لا تفعل ذلك من أجل توفير نظرة عامة أفضل للجمهور.

الخطوة الرابعة التزود برؤية أفضل للجمهور: تسهل منصات وسائل التواصل الاجتماعي على المشاريع الصغيرة والناشئة الالتقاء والتواصل مع الجمهور والعملاء. بفضل الأدوات المختلفة التي تقدمها مواقع الشبكات، يمكنك بسهولة تعلم اللغة المنطوقة والعمر والجنس والاهتمامات وما إلى ذلك، وهذا بالتأكيد يساعدك على تصميم الحملات وتقديم عروض المنتجات ذات الصلة، والتي تمنحك أيضًا عائدًا أفضل على الاستثمار، بالإضافة إلى ذلك هناك اعتقاد خاطئ بأن الشبكات الاجتماعية يمكنها فقط مساعدة المشاريع الكبيرة وليس المشاريع الصغيرة والناشئة، هذا لا يشجعهم على استخدامها بفعالية، ولكن في الواقع، يمكن لجميع الشركات الاستفادة من المنصات والتواصل مع عملائها من خلال العديد من منصات الاتصال، يعد هذا أكثر فائدة للشركات الصغيرة، حيث أن لديها أموالاً أقل للاستثمار في التسويق والإعلان.

- ✓ **كما اظهر البحث:** ان المشاريع الصغيرة والمتوسطة تحد من البطالة في المملكة العربية السعودية وترفع من اقتصاد الدولة وقد يتوسع المشروع فيصبح مشروع ضخم ويوفر وظائف اكثر لشباب
- ✓ **بناء على هذه النتائج يوصى بان تستثمر الشركات بشكل اكبر في المشاريع الصغيرة والمتوسطة في القطاع الخيري لزيادة مبيعاتها .**
- ✓ **كما يقترح اجراء دراسات مستقبلية لتقييم تأثير المشاريع الصغيرة والمتوسطة للحد من البطالة .**

رسائل ماجستير و دكتوراه:

١. أبو الهيجاء، عدنان. (١٩٩١). الصناعات الصغيرة في الأردن ودورها في عملية التنمية الاقتصادية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، الأردن
٢. التائب، نجوى أحمد عبد السالم. ٢٠١٧. دور الصناعات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية المستدامة في ليبيا. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التجارة. جامعة قناة السويس. مصر.
٣. الشيخ خليل. مصعب عبد الهادي. (٢٠١٩). المشروعات الصغيرة ودورها في التنمية الاقتصادية دراسة تطبيقية لقطاع غزة خلال فترة ٢٠١٨-٢٠١١. كلية الدراسات العليا. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان. أغسطس.
٤. دراسة (العليا و الذيابات ٢٠٠٧). تحليل الإنتاجية دالة الإنتاج في المشروعات الصغيرة و المتوسطة في الاردن للفترة (٢٠٠٥ - ١٩٨٣)
٥. عبد الباقي، صاير. (٢٠٠٩). المشروعات الصغيرة وأثرها على القضاء على البطالة. [جامعة المنيا، مصر].
٦. لبطينة ، منار . كفاءة الصناعات الصغيرة و المتوسطة في اردن ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الاردن، ٢٠٠٤.

المجلات:

٧. الجزيرة نت. (٢٠١٦، مايو ١١). البطالة | الموسوعة - الجزيرة نت.
٨. المؤسسة الأردنية للمشاريع الاقتصادية. (بدون تاريخ). التعريف الرسمي للمشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
٩. حداد، مناور. الخطيب ، حازم "دور المشروعات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الاردن". مجلة اربد البحوث والدراسات ،المجلد التاسع، العدد الاول ،٢٠٠٥ص:١٢٨.
١٠. دليل شامل للأعمال الصغيرة والمتوسطة. (٢٢ سبتمبر ٢٠٢٣). أنواع المشاريع الصغيرة.
١١. علي بن ناجح علي منصور- مجلة العلوم الاقتصادية والادارية والقانونية- دراسة تطبيقية- المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية بين الواقع و المأمول في ضوء رؤية ٢٠٣٠- المجلد ٤-العدد ٩-٢٠٢٠.

١٢. [عيسى الغزالي] (٢٠٠٦، ١٤ يونيو). المشروعات الصغيرة .. دور كبير في حل مشكلة أكبر اسمها البطالة. صحيفة القبس.

١٣. لا مبرت، ج. (٢٠٢٣/١/٢٧). أكبر ٧ تحديات تواجهها المشاريع الصغيرة والمتوسطة. [Nucleus]

١٤. محمد، طارق. (٥ يناير، ٢٠٢١). انواع البطالة. موضوع.

١٥. نيبال فيصل عبدالحميد محمد عطية -ايات عبد المنعم الديسوى أحمد-مجلة بحوث التربية النوعية- مهارات ادارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضا عن الحياة-المجلد ٢٠١٥- العدد ٤٠- ٢٠١٥.

١٦. Van Song, N., Mai, T.T.H., Thuan, T.D. et al.(2022). SME financing role in developing business environment and economic growth: empirical evidences from technical SMEs in Vietnam. Environ Sci Pollut Res

الكتب:

١٧. الأسرج، حسين عبدالمطلب. (٢٠١٨). دور المشروعات الصغيرة في مكافحة البطالة في الدول العربية.

١٨. عامر، طارق عبد الرؤوف محمد. (٢٠١٦). البطالة. القاهرة، مصر: دار الكتاب الجامعي.

المدونات:

١٩. العنزي، س. (٢٠١٧/٦). تعريف المشروع. مدونة سالم العنزي.

٢٠. وكالة ببلش براند للدعاية والإعلان، (١٩ نوفمبر ٢٠٢٢).

اوراق العمل:

٢١. خليل، نسرين. (٢٠٠٧). الفقر والبطالة في محافظة عجلون و مدى مساهمة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في معالجتهما و خاصة عند المرأة (ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الاقتصادي السابع، جامعة اليرموك و مركز الملكة رانيا للدراسات).

المواقع الالكترونية:

- <https://kenanaonline.com/users/drsaber/posts/88496>
- <https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/2770>
- https://mbse.journals.ekb.eg/issue_19449_20709.html
- https://www.google.com.sa/books/edition/%D8%AF%D9%88%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9/HCiVDwAAQBAJ?hl=ar&gbpv=0
- <https://www.google.com.sa/books/edition/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9/scJfDwAAQBAJ?hl=ar&gbpv=1&dq=%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9&printsec=frontcover>
- <https://www.aljazeera.net/encyclopedia/2016/5/11/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9>
- https://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9#cite_note-wGxLqxsMys-3
- [/https://salemalanzi.sa/project-definition](https://salemalanzi.sa/project-definition)
- https://www.jedco.gov.jo/AR/ListDetails/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b9%d8%b1%d9%8a%d9%81_%d8%a7%d9%84%d8%b1%d8%b3%d9%85%9%8a_%d9%84%d9%84%d9%85%d8%b4%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%b9_%d9%88%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%86%d8%b4%d8%a2%d8%aa

- [%d8%a7%d9%84%d8%b5%d8%ba%d9%8a%d8%b1%d8%a9 %d9%88%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%aa%d9%88%d8%b3%d8%b7%d8%a9/65/1](#)
- [https://alraedah.sa/%D8%A7%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9-](https://alraedah.sa/%D8%A7%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9)
- [https://nucleuscommercialfinance.com/blog/the-7-biggest-challenges-smes-](https://nucleuscommercialfinance.com/blog/the-7-biggest-challenges-smes-face-and-how-to-overcome-them)
- [https://www.alqabas.com/article/218619-](https://www.alqabas.com/article/218619-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D8%A7-%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9-%D8%AF%D9%88%D8%B1-%D9%83%D8%A8%D9%8A%D8%B1-%D9%81%D9%8A-%D8%AD%D9%84-%D9%85%D8%B4%D9%83%D9%84%D8%A9)
- <https://doi.org/10.1007/s11356-022-19528-w>
- <https://forms.gle/L46tPssXy28w5wTV6> الاستبيان
- [https://publishbrand.net/the-role-of-social-media-platforms-in-project-](https://publishbrand.net/the-role-of-social-media-platforms-in-project-development)
- [/development](#)