

## استبانة قياس أثر الإدارة اللوجستية على أداء قنوات النقل والتوزيع

### أولاً: مقدمة

تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف على أثر الإدارة اللوجستية بأبعادها (إدارة المخزون، إدارة النقل، إدارة سلسلة الإمداد) على أداء قنوات النقل والتوزيع.

الرجاء تحديد درجة موافقتك على كل عبارة وفق المقياس التالي:

**1** لا أوافق بشدة – **2** لا أوافق – **3** محايد – **4** أوافق – **5** أوافق بشدة

### القسم (أ): البيانات العامة

1. المسمى الوظيفي: ☐ مدير ☐ مشرف ☐ موظف ☐ آخر
2. سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 ☐ 3-5 ☐ 6-10 ☐ أكثر من 10
3. نوع القطاع: ☐ صناعي ☐ تجاري ☐ خدمي ☐ لوجستي
4. حجم الشركة: ☐ صغيرة ☐ متوسطة ☐ كبيرة

### القسم (ب): فقرات الاستبانة

#### البعد الأول: إدارة المخزون (Inventory Management)

| رقم  | العبارة                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|------|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| IM1  | لدينا نظام فعال لتحديد مستويات إعادة الطلب للمخزون.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IM2  | يتم استخدام توقعات دقيقة للطلب لتخطيط المخزون.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IM3  | نراقب معدل دوران المخزون بشكل منتظم لتحسين الكفاءة.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IM4  | لدينا سياسات واضحة لتقليل الفاقد والمخزون الراكد.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IM5  | يتم تحديث بيانات المخزون آنياً عبر النظام الإلكتروني. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IM6★ | نعاني من اختلافات متكررة بين السجلات والمخزون الفعلي. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## البعد الثاني: إدارة النقل (Transportation Management)

| رقم  | العبارة                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| TM1  | يتم اختيار مسارات النقل وفقًا لأقل تكلفة وأقصر زمن.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TM2  | تُدار عمليات النقل باستخدام مؤشرات أداء واضحة (KPI).   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TM3  | لدينا نظام لتتبع الشحنات وإبلاغ العملاء بحالة التسليم. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TM4  | هناك التزام مرتفع بمواعيد التسليم المحددة.             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TM5  | يتم إعداد خطط بديلة لتفادي تأخير الشحنات أو الأعطال.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TM6★ | تواجه الشركة صعوبة في ضبط تكاليف النقل والصيانة.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## البعد الثالث: إدارة سلسلة الإمداد (Supply Chain Management)

| رقم   | العبارة                                                  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|-------|----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| SCM1  | يوجد تنسيق فعال بين الموردين والعملاء لتبادل المعلومات.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SCM2  | يتم تقييم أداء الموردين بانتظام وفق معايير محددة.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SCM3  | يتم التخطيط المشترك بين المشتريات والإنتاج والتوزيع.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SCM4  | لدينا نظام يتيح رؤية شاملة للمخزون عبر سلسلة الإمداد.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SCM5  | تُدار المخاطر في السلسلة عبر خطط استمرارية الأعمال.      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SCM6★ | ضعف التواصل بين الشركاء يؤدي إلى تعطيل العمليات أحيانًا. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## المتغير التابع: أداء قنوات النقل والتوزيع (Performance of Distribution Channels)

| رقم    | العبارة                                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|--------|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| PDTD1  | يتم تسليم الطلبات في الوقت المحدد وبجودة عالية.      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PDTD2  | معدلات الأخطاء أو التلف أثناء التوزيع منخفضة جدًا.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PDTD3  | تكلفة النقل والتوزيع ضمن الحدود المخططة.             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PDTD4  | هناك رضا عالٍ من العملاء عن سرعة وكفاءة التوزيع.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PDTD5  | تتسم القنوات بالمرونة في التعامل مع تقلبات الطلب.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PDTD6★ | تتكرر حالات التأخير أو سوء التنسيق بين نقاط التوزيع. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |