

التكليف العاشر

إعداد ملخص تنفيذي

إشراف :
د. تمارة عادل

إعداد وتقديم :
م. خالد بن عبدالله الخميس

٤١٠٠٢١١١



عنوان البحث



“

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة
إتخاذ القرارات



معلومات البحث



إعداد
فاتن عبدالله إبراهيم صالح



01

الجامعة

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا



02

إشراف
الدكتور محمد عبدالعال النعيمي



قضايا بحثية



مقدمة

في عصر التقدم التكنولوجي السريع، أصبح للذكاء الاصطناعي (AI) دور متزايد في دعم العمليات الإدارية واتخاذ القرارات. إلى جانب ذلك، يبرز الذكاء العاطفي (EI) كعامل رئيسي يؤثر في جودة القرارات، خاصة في البيئات التي تتطلب تفاعلاً بشرياً عميقاً. يبحث هذا البحث في تأثير دمج الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على تحسين جودة القرارات في مختلف السياقات التنظيمية.

- تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرارات.
- تقييم دور الذكاء العاطفي في تحسين جودة القرارات.
- استكشاف التفاعل بين الذكاء الاصطناعي والعاطفي لتحقيق قرارات أكثر دقة وفعالية.
- تقديم توصيات لتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي والعاطفي في العمليات الإدارية.

منهجية البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتقييم العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي وجودة القرارات. اعتمد البحث على مراجعة أدبيات علمية، بالإضافة إلى إجراء دراسات حالة في مؤسسات تعتمد على هذه التقنيات.

الذكاء الاصطناعي: يساعد في تحسين دقة القرارات من خلال التحليل العميق للبيانات وتقديم توقعات مستندة إلى نماذج متقدمة.

الذكاء العاطفي: يعزز جودة القرارات من خلال تحسين التواصل، تفهم احتياجات الأطراف المعنية، وإدارة التوترات.

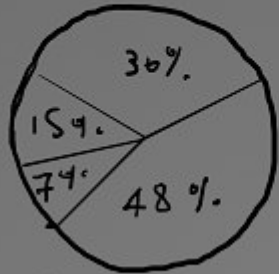
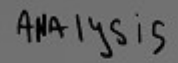
التكامل بين الذكاءين: يؤدي دمج الذكاء الاصطناعي والعاطفي إلى قرارات أكثر توازناً تجمع بين الدقة التقنية والتفهم الإنساني.

التحديات: تشمل مقاومة التغيير، نقص المهارات الفنية والعاطفية، ومخاطر الاعتماد الزائد على التكنولوجيا.

- تعزيز التدريب على الذكاء العاطفي لدى القادة والمديرين.
- اعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي مع ضمان مراعاة الجانب الإنساني في اتخاذ القرارات.
- تطوير سياسات تدمج الذكاءين لضمان تحقيق التوازن بين التكنولوجيا والعامل البشري.
- الاستثمار في الأبحاث لتطوير أدوات الذكاء الاصطناعي المتوافقة مع القيم الإنسانية.

يُظهر البحث أن الجمع بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي يمكن أن يحدث نقلة نوعية في جودة اتخاذ القرارات. ومع ذلك، يتطلب ذلك جهودًا تكاملية تشمل تطوير المهارات وتبني التكنولوجيا بشكل استراتيجي، مما يعزز كفاءة وفعالية العمليات الإدارية.

شكرًا لكم



idea

management

Vision

Sal Medica

... التي لها و

\$ \$ \$

Money

↑