

"التحديات الاخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في ادارة الاعمال"

مقدمة

التسارع التكنولوجي الذي يشهده العالم حاليًا، مع التوجه المذهل نحو عالم مليء بالتقنيات المتقدمة، أدى إلى تغييرات جذرية مصاحبة لما يُعرف بالثورة الصناعية الرابعة، وهذه الثورة أدت إلى رقمنة معظم الإجراءات والعمليات، مما جعل الأفراد يقومون بمهام أقل مما كانوا يفعلونه في الماضي، بينما تُوكل هذه المهام إلى الآلات التي تنجزها بسرعة أكبر، ودقة أعلى، وأقل خطورة، وقد سهل هذا التطور حياة الأفراد وفتح المجال أمام مزايا عديدة كانت صعبة المنال سابقًا، مثل الاستشارات الطبية، والقانونية، والمالية عن بُعد، وتقنيات التعليم والتعلم والترجمة، وحتى التحكم بالمركبات عن بُعد، وكل ذلك بفضل الذكاء الاصطناعي. (سعود، 2023)

ومع ذلك، وبغض النظر عن مدى تطور الآلات واقترابها من التفكير والمشاعر والذكاء الإنساني، فإنها تبقى محدودة مقارنة بالذكاء البشري، فالإنسان هو الذي يصنعها، ويبرمجها، ويوجهها، مما قد يؤدي أحيانًا إلى تأثير الذات الإنسانية ورغباتها على عملية برمجة الآلات في ظل الذكاء الاصطناعي، وهذا الانعكاس يظهر في كثير من الأحيان في الاستخدامات السلبية للإمكانيات التي يوفرها الذكاء الاصطناعي، مما يثير تساؤلات حول الاستخدام العقلاني والأخلاقي للذكاء الاصطناعي في الأعمال والحياة اليومية. (حميد، 2022)

كما تُعد التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال من أهم القضايا التي تواجه الشركات اليوم، وأحد هذه التحديات هو مسألة الخصوصية، حيث يتم جمع كميات ضخمة من البيانات الشخصية لتحليلها واستخدامها في اتخاذ القرارات، مما يثير قلقًا حول كيفية حماية هذه البيانات من الانتهاكات والاستخدام غير المشروع، كما تبرز قضية الشفافية، حيث يصعب أحيانًا فهم كيفية اتخاذ الذكاء الاصطناعي للقرارات، مما يجعل من الصعب محاسبة الأنظمة على الأخطاء أو التحيزات التي قد تحدث. (Russell et al, 2021)

بالإضافة إلى ذلك، تتضمن التحديات الأخلاقية مسألة العدالة والإنصاف، فقد تؤدي الخوارزميات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي إلى تمييز غير عادل ضد مجموعات معينة من الناس بناءً على العرق، أو الجنس، أو العمر، إذا لم يتم تصميمها ومراقبتها بعناية. هذا يمكن أن يؤدي إلى تعميق الفجوات الاجتماعية والاقتصادية بدلاً من تقليصها.

مشكلة الدراسة

تعتبر التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال متعددة ومعقدة، وأحد أبرز هذه التحديات هو التحيز في الخوارزميات، حيث يمكن للبيانات المستخدمة لتدريب أنظمة الذكاء الاصطناعي أن تحتوي على تحيزات موجودة مسبقاً، مما يؤدي إلى قرارات غير عادلة تضر ببعض الفئات الاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، تثير قضايا الخصوصية مخاوف كبيرة، حيث يعتمد الذكاء الاصطناعي على جمع وتحليل كميات هائلة من البيانات الشخصية، مما يعرض هذه البيانات لخطر الاستغلال أو الاختراق، كما أن هناك أيضاً مخاوف تتعلق بالشفافية والمساءلة، إذ قد تكون القرارات التي يتخذها الذكاء الاصطناعي معقدة وغير قابلة للفهم البشري بسهولة، مما يجعل من الصعب تحديد المسؤولية عند حدوث أخطاء. فضلاً عن ذلك، يواجه الموظفون تهديدات بفقدان وظائفهم بسبب الأتمتة والروبوتات، مما يطرح تحديات اجتماعية واقتصادية حول كيفية دعم العمال المتأثرين وتدريبهم على مهارات جديدة، بناءً على ذلك تتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي:

ما هي التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال؟

ويتفرع منه مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي:

- ما هي التأثيرات المحتملة للأتمتة والذكاء الاصطناعي على فرص العمل، وكيف يمكن للشركات التكيف مع هذه التغيرات؟

- ما هي التدابير التي يمكن اتخاذها لضمان حماية خصوصية البيانات الشخصية المستخدمة في أنظمة الذكاء الاصطناعي؟

- ما هي المبادئ الأخلاقية والإرشادات التي يمكن للشركات اتباعها لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وأخلاقي؟

- ما هي أفضل الممارسات العالمية في التعامل مع التحديات الأخلاقية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال، وكيف يمكن الاستفادة منها في السياق المحلي؟

اهمية الدراسة:

- اولاهميه النظرية:

يساهم البحث في تعميق الفهم العلمي للتحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال، مما يعزز من قدرة الأكاديميين والباحثين على تطوير نظريات جديدة وفهم أفضل لتأثيرات الذكاء الاصطناعي على المجتمع والأعمال، ومن خلال تقديم دراسات حالة وتحليلات نظرية، يضيف البحث قيمة إلى الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، ويشكل قاعدة مهمة لمزيد من الدراسات المستقبلية. بالإضافة إلى ذلك، يساعد البحث في تطوير إرشادات ومبادئ أخلاقية للشركات والأفراد العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي، مما يعزز الممارسات الأخلاقية والمسؤولية ويضمن استخدامًا أكثر عدالة لهذه التقنيات المتقدمة.

- ثانيا اهميه التطبيقية:

يساهم البحث بشكل فعال في تحسين ممارسات الأعمال من خلال تقديم نتائج يمكن للشركات استخدامها لتطوير وتحسين تطبيقاتها للذكاء الاصطناعي، مما يساعدها على تجنب التحيزات والانتهاكات الأخلاقية المحتملة، كما يقدم استراتيجيات فعالة لحماية خصوصية البيانات الشخصية المستخدمة في

أنظمة الذكاء الاصطناعي، مما يعزز الثقة بين الشركات والعملاء. بالإضافة إلى ذلك، يوفر البحث توصيات لتحسين الشفافية والمساءلة في عمليات اتخاذ القرار التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مما يساهم في بناء أنظمة أكثر عدالة ومسؤولية. يعرض البحث أيضًا تحليلات حول تأثير الأتمتة والذكاء الاصطناعي على فرص العمل، ويقدم اقتراحات حول كيفية التكيف مع هذه التغيرات لضمان توفير فرص عمل جديدة ودعم العاملين المتأثرين، ويقدم إرشادات لصناع القرار في الحكومات والمؤسسات حول كيفية التعامل مع التحديات الأخلاقية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، مما يساعد في صياغة سياسات وتشريعات مناسبة.

اهداف البحث:

يتمثل الهدف الرئيسي للبحث في:

- تحليل التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال وتقديم استراتيجيات للتعامل معها بفعالية، ويتفرع منه مجموعة من الاهداف الفرعية هي:
- تحسين ممارسات الشركات في استخدام الذكاء الاصطناعي لتجنب الانتهاكات الأخلاقية وتعزيز الاستخدام المسؤول للتقنيات.
- تحليل تأثير الأتمتة والذكاء الاصطناعي على سوق العمل وتقديم اقتراحات لدعم العاملين المتأثرين وضمان استدامة فرص العمل.
- تطوير إرشادات ومبادئ أخلاقية يمكن اتباعها من قبل الشركات والأفراد العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي.

منهجية البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدفه الرئيسي، والذي يتمثل في تحليل التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال، وتقديم استراتيجيات فعالة للتعامل معها، ويتميز هذا المنهج بتركيزه على دراسة المشكلة كما هي في واقعها الحالي، مما يسمح بوصفها بدقة وتفسيرها بعمق، فمن خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي، يتم جمع البيانات والحقائق المتعلقة بظاهرة الدراسة بشكل منهجي، مما يتيح الوصول إلى نتائج دقيقة وشاملة.

كما ان المنهج الوصفي التحليلي ليس مجرد وسيلة لجمع المعلومات، بل هو أيضاً أداة لفهم طبيعة المشكلة وتفصيلها بشكل شامل، فهذا المنهج يساعد في تقدير خصائص ظاهرة معينة عبر جمع الحقائق والبيانات المتعلقة بها، ومن ثم تحليل هذه المعلومات لتفسيرها واستخلاص الدلالات المهمة منها. وبالتالي، يوفر المنهج الوصفي التحليلي إطاراً لفهم التحديات الأخلاقية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي بشكل أكثر وضوحاً، ويتيح استخراج رؤى تتعلق بكيفية التعامل مع هذه التحديات بفعالية.

حدود البحث:

- الحدود الزمنية: سيتم تطبيق البحث في السنة الدراسية 2024.
- الحدود الموضوعية: يركز البحث على التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال فقط، دون التطرق إلى التطبيقات الأخرى للذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة مثل الرعاية الصحية أو التعليم.

الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة العربية:

- دراسة (علي، 2024) بعنوان: "أخلاقيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات".

سعت هذه الدراسة إلى إجراء مسح للإنتاج الفكري المنشور باللغتين العربية والإنجليزية حول أخلاقيات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الببليوغرافي الببليومتري للتحليلات الإحصائية للإنتاج العلمي، بالإضافة إلى المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي لرصد وتحليل الإنتاج الفكري العلمي في هذا المجال، وقد تم تحديد 70 مصدرًا تغطي الفترة من 2018 وحتى 2023، حيث تم اختيار هذه الفترة نظرًا لبداية اهتمام مصر بتطبيقات الذكاء الاصطناعي واستمرار هذا الاهتمام خلال السنوات الخمس التي تشكل الإطار الزمني للدراسة، وتشمل المراجعة العلمية جميع أشكال مصادر المعلومات للإنتاج الفكري العلمي المنشور، وأسفرت المراجعة عن مجموعة من النتائج، أبرزها ضرورة توحيد الجهود الدولية والإقليمية والوطنية لصياغة سياسة أخلاقيات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات ومؤسسات المعلومات، والعمل على وضع قوانين ولوائح لحماية حقوق النشر والملكية وأخلاقيات المعلومات فيما يتعلق بالذكاء الاصطناعي، كما أظهرت الدراسة زيادة متصاعدة في معدلات النشر في الإنتاج الفكري الأجنبي.

- دراسة (يوسف، 2023) بعنوان: "أخلاقيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي".

هدفت الدراسة إلى تحديد الإطار المفاهيمي للذكاء الاصطناعي، واستكشاف أبرز النظريات والاتجاهات الأخلاقية التي تفسر أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، كما تناولت مجموعة متنوعة من المحاور، منها أخلاقيات الآلة، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي والروبوت، بالإضافة إلى التفاعل بين الإنسان والروبوت، حيث أوضحت الدراسة أن هذه التحديات الأخلاقية تفرض ضرورة البدء في تطوير أطر أخلاقية تضبط وتنظم عمل أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، ووضحت الدراسة بضرورة أن تضمن هذه الأطر أن تكون الأنظمة قابلة للتفسير، وأمنة، وعادلة، بحيث تعزز الثقة في كيفية استخدامها، وتساهم في تقنياتها وتطويرها من أجل رفاهية البشرية وحل مشكلاتها المختلفة، كما أكدت الدراسة على أهمية التعاون بين الحكومات والمؤسسات الأكاديمية والشركات التكنولوجية لتطوير حلول مبتكرة تعزز من قدرة الذكاء

الاصطناعي على خدمة المجتمع بشكل إيجابي، وضرورة أن يتم الاستثمار في البحث والتطوير في هذا المجال لضمان أن تكون الابتكارات الجديدة متوافقة مع القيم الأخلاقية والمبادئ الإنسانية، وقد تم التأكيد على ضرورة نشر الوعي حول أخلاقيات الذكاء الاصطناعي بين جميع فئات المجتمع، وذلك من خلال برامج تعليمية وتدريبية متخصصة، فينبغي أن يتم توجيه هذه البرامج نحو تعزيز الفهم الصحيح للتحديات والفرص التي توفرها تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتشجيع النقاشات المفتوحة حول كيفية استخدامها بشكل مسؤول ومستدام لتحقيق أقصى فائدة للبشرية.

- دراسة (داوود وآخرون، 2023) بعنوان: "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي: مناقشة المخاطر المحتملة والمعضلات الأخلاقية المرتبطة بها في الفن والتصميم".

تناولت الدراسة المخاطر المحتملة والمآزق الأخلاقية المرتبطة بإنشاء وتنفيذ آلات الذكاء الاصطناعي (AI)، واقترحت بعض الحلول لإدارة هذه التعقيدات، حيث شملت الموضوعات التي تم تناولها تأثير الذكاء الاصطناعي على الفن والتصميم، وقدرته على تعزيز التحيزات والتمييز الحاليين أو تفاقمهما، بالإضافة إلى الانعكاسات الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في إنتاج المحتوى، كما ناقشت الدراسة واجب المصممين والمطورين في ضمان تضمين القيم الأخلاقية كجزء أساسي من استخدام الذكاء الاصطناعي، وسلطت الضوء أيضاً على الحاجة إلى التعاون متعدد التخصصات والحوار المستمر بين أصحاب المصلحة لضمان تطوير الذكاء الاصطناعي بطريقة تعظم فوائده وتقلل من الأضرار المحتملة، وهدفت الدراسة بشكل عام إلى تعزيز فهم أعمق للآثار الأخلاقية للذكاء الاصطناعي في مجالي الفن والتصميم، وقد توصلت الدراسة إلى أن التقدم والاندماج المستمر للذكاء الاصطناعي في مجالي الفن والتصميم سيؤثران بشكل كبير على المجتمع. لذلك اوصت الدراسة بضرورة التفكير في المعضلات الأخلاقية المحتملة والسعي نحو صياغة إطار مسؤول لتطويره وتنفيذه، بدلاً من تجنب أو الخوف من

تكامل الذكاء الاصطناعي في هذه المجالات، يجب التعامل معه بوعي كامل للمخاطر المحتملة والالتزام بتطوير أطر أخلاقية توجه استخدامه.

- دراسة (توفيق، 2023) بعنوان: "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في البيئة الصحفية الرقمية الواقع والمأمول"

هدفت الدراسة الى رصد وتحليل النماذج المتاحة من الإرشادات والضوابط الأخلاقية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وبخاصة العربية منها، مع محاولة تقييم مدى دقتها وشموليتها وملاءمتها لتنظيم استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في البيئة الصحفية الرقمية، كما تهدف الدراسة إلى الاستفادة من هذه النماذج للخروج بقائمة من الضوابط الأخلاقية لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في العمل الصحفي، حيث اعتمدت الدراسة على منهج المسح بشقه التحليلي، من خلال تحليل ودراسة الإرشادات والضوابط التي تهدف إلى تنظيم أخلاقيات تقنيات الذكاء الاصطناعي، عبر تحليل وثائقي يهدف إلى فحصها ومعرفة مدى دقتها وملاءمتها للبيئة الصحفية الرقمية، واستخدام أسلوب المقارنة للتفريق بين النماذج المتاحة من تلك الإرشادات والضوابط الأخلاقية، وتحديد الإيجابيات والسلبيات والسمات والملامح والتفاصيل والبنود. وتوصلت الدراسة إلى أن الإرشادات والمبادئ والضوابط الأخلاقية التي وضعتها العديد من الهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية تركز على عدد من القيم المهنية والأسس الأخلاقية التي تشكل جوهر ضوابط وأخلاقيات العمل الإعلامي والصحفي. ومع ذلك، لم تتطرق تلك الإرشادات بشكل مباشر إلى كيفية التنظيم والضبط الأخلاقي لأنظمة الذكاء الاصطناعي في المجال الصحفي.

- دراسة (FÜLÖP et al, 2023) بعنوان؛ " ETHICAL CONCERNS ASSOCIATED WITH ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE ACCOUNTING PROFESSION: A CURSE OR A "BLESSING?"

هدفت الدراسة إلى توضيح أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي في شركات المحاسبة، مع التركيز على التحديات الجديدة التي يطرحها هذا المجال المتقدم، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، تم اعتماد منهج استنباطي يبدأ من المفاهيم الأساسية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المحاسبة. بعد ذلك، تم إجراء دراسة تجريبية شملت مقابلات معمقة مع عدد من المحاسبين، لتحليل البيانات المستخلصة من المقابلات، وتم استخدام تطبيق Nvivo12، الذي أتاح إجراء تحليل موضوعي ومنهجي لعرض النتائج بطريقة شاملة، وأظهرت نتائج البحث أن معظم المحاسبين المشاركين لديهم معرفة أساسية بمفاهيم الذكاء الاصطناعي، إلا أن قلة منهم لديهم فهم عميق وشامل للظاهرة وكيفية تأثيرها على مجال المحاسبة، ورغم ذلك، كان هناك اتفاق عام بين جميع المشاركين على أهمية أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي، حيث أكدوا على ضرورة وجود تشريعات أخلاقية وتنظيمية تضمن استخدام هذه التكنولوجيا بشكل مسؤول وآمن، وقد أبرز المشاركون الحاجة الملحة لمشاركة الهيئات التنظيمية في صياغة هذه التشريعات لضمان التزام الشركات والمعينين بالأمر بالمعايير الأخلاقية.

وبناء على هذه النتائج اوصت الدراسة بتطوير برامج تدريبية وتوعوية تهدف إلى رفع مستوى المعرفة والفهم لدى المحاسبين حول الذكاء الاصطناعي وأخلاقياته من شأن هذه المبادرات أن تعزز من قدرة المحاسبين على التعامل مع التكنولوجيا بفعالية، مع الحفاظ على المعايير الأخلاقية والمهنية الضرورية.

- دراسة (Gîngută et al, 2023) بعنوان؛ "Ethical Impacts, Risks and Challenges of

Artificial Intelligence Technologies in Business Consulting: A New Modelling

"Approach Based on Structural Equations

هدفت الدراسة إلى استكشاف التأثيرات الأخلاقية التي يحدثها الذكاء الاصطناعي في صناعة استشارات الأعمال، بالإضافة إلى التحديات المرتبطة بتطبيق هذه التكنولوجيا في هذا القطاع، كما سعت إلى تقديم رؤية شاملة لوجهات نظر المستشارين حول مستقبل استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالهم، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، تم تبني منهجية تعتمد على تصميم نماذج المعادلات الهيكلية، مستندة إلى البيانات التي تم جمعها من استبيان موجه لمستشاري الأعمال، حيث أتاح هذا النهج إمكانية تحليل عميق للعلاقات بين المتغيرات المختلفة وتقييم التأثيرات الأخلاقية للذكاء الاصطناعي.

وأظهرت النتائج أن هناك ارتباطاً إيجابياً بين المخاوف الأخلاقية والعواقب الضارة المحتملة للذكاء الاصطناعي، مثل التكاليف العالية لتنفيذه، وإمكانية التسبب في فقدان الوظائف، بالإضافة إلى تقليل التفاعل البشري والإبداع، فهذه النتائج تسلط الضوء على بعض الجوانب السلبية التي قد تنجم عن تطبيق الذكاء الاصطناعي، مما يجعل من الضروري النظر في هذه العواقب عند تطوير واستخدام هذه التكنولوجيا.

علاوة على ذلك، كشفت الدراسة أن وجهة نظر المستشارين حول الجوانب المستقبلية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في استشارات الأعمال تتأثر سلباً بعدة نتائج أخلاقية، منها التمييز الذي قد ينجم عن تطبيقات غير منصفة، وانتهاك الخصوصية من خلال جمع وتحليل البيانات الشخصية دون موافقة، وإنكار الاستقلالية الفردية حيث يمكن أن يؤدي الذكاء الاصطناعي إلى تقليل دور القرار البشري. بالإضافة إلى ذلك، أشارت النتائج إلى أن هناك قلقاً بشأن النتائج غير المبررة التي قد تنتج عن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل غير شفاف، فضلاً عن تفكك الروابط الاجتماعية نتيجة الاعتماد المتزايد على

التكنولوجيا في التفاعلات الاجتماعية والمهنية، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير سياسات وإجراءات تضمن استخدام هذه التكنولوجيا بطريقة مسؤولة وأخلاقية، مع الحفاظ على التوازن بين الابتكار التكنولوجي والقيم الإنسانية الأساسية، كما يُنصح بتقديم برامج تدريبية وتوعوية لتعزيز فهم المستشارين والممارسين للمخاطر الأخلاقية المحتملة وكيفية التعامل معها بفعالية.

- دراسة (Oladele et al, 2024) بعنوان: "Ethical Implications and Governance of

Artificial Intelligence in Business Decisions: A Deep Dive into the Ethical Challenges and Governance Issues Surrounding the Use of Artificial Intelligence in Making "Critical Business Decisions

ركزت الدراسة على أطر الحوكمة كوسيلة لمعالجة الحاجة الملحة لتحديد التحديات الأخلاقية المحيطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات التجارية الحاسمة، كما هدفت إلى مساعدة الشركات على التعامل مع القضايا الأخلاقية المتعلقة باتخاذ القرارات المبنية على الذكاء الاصطناعي، واستخدمت الدراسة منهجية نوعية للتحقيق في الأدبيات الحالية، وتقييم الأطر التنظيمية، وفحص دراسات الحالة من العالم الحقيقي، واقترح المبادئ التوجيهية الأخلاقية لمعالجة المضاعفات الأخلاقية ومخاوف الحوكمة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

وأشارت النتائج إلى مجموعة متنوعة من المشاكل، بما في ذلك التحيزات الخوارزمية، وإجراءات تخزين البيانات، وقرارات الأعمال المدعومة بالذكاء الاصطناعي، كما أكدت الدراسة بشكل قوي على القضايا الأخلاقية، مما يتماشى مع تطوير الذكاء الاصطناعي المسؤول، فمن خلال تقييم البيئات التنظيمية، حددت الدراسة فرص التحسين والكفاءة.

وقد أوصت الدراسة على الأهمية المستمرة للقضايا الأخلاقية في الذكاء الاصطناعي وتعزيز الوعي العام ومساءلة المطور، وتمكين المستخدم، واللوائح الصارمة، حيث أعطت التوصيات الأولوية لرفاهية المجتمع

والخصوصية الفردية لتشجيع النشر المسؤول للذكاء الاصطناعي. لذلك، يمكن للباحثين وصناع السياسات والمطورين والمستخدمين الاستفادة بشكل كبير من الأفكار التي يوفرها هذا البحث للتنقل عبر التقاطع المعقد بين الذكاء الاصطناعي والخصوصية.

قائمة المراجع:

1. سعيد، وسيلة، (2023)، " الذكاء الاصطناعي وتحديات الممارسة الأخلاقية"، مجلة نماء للاقتصاد والتجارة، المجلد 7، العدد 2.
2. حميد، خبال، (2022)، " تطبيقات الذكاء الاصطناعي في نشاط الإدارة العامة"، جامعة غرداية، كلية الحقوق والعلوم السياسية.
3. علي، امل حسين عبد القادر، (2024)، " أخلاقيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات: مراجعة علمية"، مجلة كلية الآداب، جامعة بني سويف.
4. يوسف، نهى عبد العزيز محمود، (2023)، "أخلاقيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي"، مجلة الجمعية الفلسفية المصرية، 33 (2)، 268-227.
5. الفار، مايسة؛ داوود، مينا إسحق توفيلس، (2023)، "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي: مناقشة المخاطر المحتملة والمعضلات الأخلاقية المرتبطة بها في الفن والتصميم"، مجلة التراث والتصميم.
6. توفيق، شريهان محمد، (2023)، "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في البيئة الصحفية الرقمية الواقع والمأمول"، المجلة المصرية لبحوث الإعلام - العدد ٨٥.
7. Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.).
8. Fülöp, M. T., Topor, D. I., Ionescu, C. A., Cifuentes-Faura, J., & Măgdaş, N. (2023). Ethical concerns associated with artificial intelligence in the accounting profession: a curse or a blessing? *Journal of Business Economics and Management*, 24(2), 387-404.

9. Gînguță, A., Ștefea, P., Noja, G. G., & Munteanu, V. P. (2023). Ethical Impacts, Risks and Challenges of Artificial Intelligence Technologies in Business Consulting: A New Modelling Approach Based on Structural Equations. *Electronics*, 12(6), 1462.
10. Oladele, I., & Akinwande, A. O. O. (2024). Ethical Implications and Governance of Artificial Intelligence in Business Decisions: A Deep Dive into the Ethical Challenges and Governance Issues Surrounding the Use of Artificial Intelligence in Making Critical Business Decisions.