

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر

أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية: دراسة
تطبيقية على أمانه الرياض

إعداد الطالب/

بشر احمد محسن الشمري

241000437

إشراف/

د. اسماء ابو عنزه

العام الدراسي:

2024

3	 مقدمة:
5	 مشكلة الدراسة:
6	 أهمية الدراسة:
9	 أهداف الدراسة:
10	 تساؤلات الدراسة:
10	 فروض الدراسة:
11	 نموذج الدراسة:
13	 الدراسات السابقة:
25	 المنطلقات النظرية للدراسة:
25	 المنهجية وطرق البحث:
26	 مصادر جمع البيانات:
27	 أدوات الدراسة :
27	 حدود الدراسة :
28	 المراجع:

مقدمة:

هناك نقاش متزايد حول موضوع التحول الرقمي في السنوات الأخيرة، حيث يُعرف هذا المفهوم بأنه العملية التي تتبناها المؤسسات والحكومات لاستخدام وتطبيق التقنيات الرقمية الحديثة بهدف إحداث تغييرات جذرية في طرق ممارسة الأعمال والعمليات والكفاءات والنماذج التشغيلية. وذلك من أجل تحقيق قيمة مضافة وزيادة الكفاءة والفعالية على كافة المستويات. يُعد التحول الرقمي ضرورة ملحة في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية وغيرها، والتي أحدثت تحولات كبيرة في أنماط الحياة والعمل والتواصل والتفاعل. فالمؤسسات التي تبادر إلى عملية التحول الرقمي ستكون قادرة على الاستفادة من هذه التطورات التكنولوجية، وتقديم خدمات وحلول أكثر كفاءة وفعالية لعملائها، مما سيعزز من قدرتها على المنافسة.

لذلك، باتت عملية التحول الرقمي أولوية استراتيجية لمختلف القطاعات في الوقت الحالي، سواء على مستوى المؤسسات الخاصة أو الحكومات. فهي تمثل فرصة لتحديث وتطوير الأعمال والخدمات، والارتقاء بمستوى الكفاءة والإنتاجية، وتعزيز قدرة المؤسسات على المنافسة واستشراف المستقبل. وبالتالي، فإن نجاح عملية التحول الرقمي سيكون له انعكاسات إيجابية على مختلف الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والتنموية.

إن المخاطر المؤسسية هي مجموعة من العوامل والأحداث التي قد تؤثر سلباً على قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. هذه المخاطر تنشأ من داخل المؤسسة أو من البيئة الخارجية المحيطة بها، وتتنوع لتشمل مختلف جوانب عمل المؤسسة، بما في ذلك المالية والتشغيلية والتنظيمية والتكنولوجية والسمعة. إدارة المخاطر المؤسسية هي عملية منهجية تهدف إلى

تحديد وتقييم وإدارة هذه المخاطر بشكل فعال. وتشمل هذه العملية عدة مراحل أساسية، بدءاً من تحديد المخاطر المحتملة ومصادرها، ثم تقييم درجة تأثيرها ومدى احتمالية حدوثها، وصولاً إلى اتخاذ الإجراءات الكفيلة بالتعامل مع هذه المخاطر والتقليل من آثارها السلبية.

مواجهة المخاطر المؤسسية بشكل فعال يتطلب أن تكون لدى المؤسسة استراتيجية واضحة وشاملة لإدارة المخاطر، تعكس ثقافة المؤسسة وقدرتها على التكيف والتعامل معها. كما يتطلب ذلك توافر نظام حوكمة فعال ينسق بين مختلف الجهات المعنية بالمخاطر، مثل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والوحدات التشغيلية. إن إغفال أو إهمال المخاطر المؤسسية قد ينتج عنه آثار كارثية على استمرارية المؤسسة وقدرتها التنافسية. لذلك تبرز أهمية إرساء نظام متكامل وفعال لإدارة المخاطر، بما يعزز قدرة المؤسسة على التنبؤ والاستجابة بشكل استباقي للمتغيرات والتحديات المحتملة في بيئة العمل.

التحول الرقمي هو أحد أهم الاتجاهات الحديثة التي تؤثر بشكل كبير على طريقة عمل المؤسسات في مختلف القطاعات. إن استغلال التقنيات الرقمية بشكل فعال له إمكانات عديدة للحد من المخاطر المؤسسية وتعزيز قدرة المؤسسات على المواجهة والتكيف. على الصعيد التشغيلي، يساعد التحول الرقمي في تحسين الكفاءة والفاعلية التشغيلية من خلال آليات مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الكبيرة. فعلى سبيل المثال، يمكن للتقنيات الرقمية تحسين عمليات الإشراف والرقابة وتقليل الأخطاء البشرية، مما يساهم في الحد من المخاطر التشغيلية. كما تساعد أدوات التحليل المتطورة في اكتشاف أنماط غير عادية أو إشارات إنذار مبكر تحذر من مخاطر محتملة.

على الصعيد المالي، تُمكن التقنيات الرقمية من تعزيز الرقابة والشفافية المالية، بما في ذلك في مجال إدارة السيولة والتدفقات النقدية. كما تساعد في الحد من مخاطر الاحتيال والسرقة من خلال

آليات الأمن والتحقق الرقمي المتطورة. على الصعيد التنظيمي والقانوني، يسهم التحول الرقمي في تحسين قدرة المؤسسات على الامتثال للقوانين واللوائح من خلال آليات الرصد والإبلاغ الرقمية، مما يساهم في الحد من المخاطر التنظيمية.

وعلى صعيد إدارة المخاطر ذاتها، توفر التقنيات الرقمية أدوات متطورة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر بشكل أكثر فاعلية. فعلى سبيل المثال، يمكن استخدام نماذج التنبؤ المبنية على الذكاء الاصطناعي لرصد المخاطر الناشئة والاستجابة لها بشكل استباقي. ومع ذلك، ينبغي التنبيه إلى أن التحول الرقمي قد ينشئ أيضاً مخاطر جديدة مثل مخاطر الأمن السيبراني والاعتماد المفرط على التقنيات. لذلك، ينبغي أن تكون عملية التحول الرقمي مصحوبة بإطار شامل لإدارة المخاطر الرقمية بما يضمن الاستفادة القصوى من الفرص التي توفرها التقنيات الرقمية مع الحد من المخاطر المصاحبة.

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة وذلك بالتطبيق على امانه الرياض، ولأن التحول الرقمي هو البديل الأمثل لطرق الحد من المخاطر المؤسسية التقليدية ومكملة لدورها جاء هذا البحث ليوضح علاقتها بالمخاطر المؤسسية وكيفية الحد منها.

مشكلة الدراسة:

شهدت السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً متسارعاً في مختلف القطاعات والمؤسسات الحكومية والخاصة، حيث أصبحت التكنولوجيا الرقمية جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية والأنظمة الإدارية،

وتواجه أمانة الرياض، كباقي المؤسسات الحكومية، مجموعة من المخاطر المؤسسية التي تشمل المخاطر التشغيلية، والمخاطر الأمنية، ومخاطر الفساد والإدارة السيئة، ففي ظل التحول الرقمي، يتوقع أن تساهم التقنيات الرقمية في تقليل هذه المخاطر من خلال تحسين الشفافية، وتوفير أدوات تحليلية متقدمة، وتعزيز القدرة على الاستجابة السريعة للأحداث.

تعتبر إدارة المخاطر المؤسسية من أهم التحديات التي تواجه المؤسسات في القطاعين العام والخاص. وتتطلب هذه الإدارة نهجاً شاملاً يتضمن تحديد المخاطر، وتقييمها، وتطوير استراتيجيات للتخفيف من تأثيرها، ويسعى التحول الرقمي إلى تزويد المؤسسات بأدوات وتقنيات جديدة تمكنها من إدارة هذه المخاطر بفعالية أكبر، ورغم الفوائد المحتملة للتحول الرقمي، فإنه يرافقه أيضاً مجموعة من التحديات، تشمل الحاجة إلى تأمين البنية التحتية الرقمية ضد الهجمات السيبرانية، وتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الجديدة، وتغيير الثقافة المؤسسية لتتوافق مع المتطلبات الرقمية. لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية: دراسة تطبيقية على أمانه الرياض.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث تعتبر تأثير التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية في أمانة الرياض متغيرات ذات أهمية بالغة. فتطبيق التحول الرقمي والحفاظ على ضبط المخاطر المؤسسية في هاتين المؤسستين من المواضيع المهمة والحديثة والتي يجب تسليط الضوء عليها، لما لها من دور في مساعدة المؤسسات الحكومية على تحقيق الميزة التنافسية والاستدامة. يعد مفهوم التحول الرقمي بأبعاده المختلفة كالتحول إلى الخدمات الرقمية

والأنظمة الآلية وتقنيات المعلومات والاتصالات من المواضيع الإدارية التي ظهرت حديثاً في القطاع العام، والتي يتوجب على الباحثين الاهتمام بها لدورها في الحد من المخاطر المؤسسية كالمخاطر التشغيلية والمالية والقانونية، وتعزيز فاعلية وكفاءة الموظفين في تحقيق أهداف أمانة الرياض وتطوير أدائهم الوظيفي. بناءً على الطلب، سأصيغ نص يتناول أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية مع دراسة تطبيقية على أمانة الرياض

لاحظ الباحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، قلة الأبحاث والدراسات التي تربط بين متغيرات الدراسة، فالدراسات في هذا المجال لا تزال قليلة - في حدود علم الباحث - خاصة في البيئة السعودية. ومع ذلك، هناك القليل من الأدلة التجريبية في الأدب الإداري على وجود علاقة بين التحول الرقمي وتحقيق الحد من المخاطر المؤسسية في أمانة الرياض ، ولا تزال هناك بعض الفجوات النظرية في الأدبيات الموجودة.

أولاً: ظهر التحول الرقمي كمفهوم معاصر في حقل إدارة المؤسسات نتيجة للتطورات التكنولوجية المتسارعة والتغيرات في بيئة الأعمال. ومن ثم، ظهرت مسميات متنوعة لهذا المفهوم منها على سبيل المثال الرقمنة، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء وغيرها من المسميات المختلفة. واقتصر تعريفها من خلال الجوانب التقنية والتكنولوجية ولم تتطرق للجوانب التنظيمية والإستراتيجية. ونظراً لأهمية التحول الرقمي في الحد من المخاطر المؤسسية، فقد أصبح موضوعاً ذا أولوية لمنظمات الأعمال في السعودية. وقد أظهرت الدراسات التطبيقية في أمانة الرياض أن التحول الرقمي يسهم في الحد من المخاطر التشغيلية، المالية، الإستراتيجية، والتشريعية التي تواجه هذه المؤسسات. كما أنه يعزز من مرونة هذه المؤسسات وقدرتها على التكيف مع التغيرات البيئية.

لذا، تبرز الحاجة إلى مزيد من الدراسات التي تُحلل أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية في القطاعات الحكومية والخاصة بالمملكة العربية السعودية. وذلك من أجل تعزيز الممارسات الإدارية الفعالة وتعزيز الأداء المؤسسي. إن تسليط الضوء على خصائص المنظمات الذكية في سياق أمانة الرياض يُعد أمراً بالغ الأهمية لتعزيز قدرتهما على التكيف مع المخاطر المؤسسية الناشئة وتقليل التعرض لها.

فالقدرة على التكيف والمرونة تمكن هاتين المؤسستين من تكيف عملياتهما وممارساتهما بسرعة مع التغييرات التكنولوجية والتنظيمية، وتساعدتهما على التفاعل بسلاسة مع البيئة المتغيرة مما يقلل من تعرضهما للمخاطر. كذلك، الاستفادة من تحليل البيانات الضخمة يُتيح لهما استخدام البيانات المتاحة لتحسين عمليات اتخاذ القرار وتقليل المخاطر، بالإضافة إلى الحصول على رؤى متعمقة للاتجاهات والتحديات المؤسسية. من ناحية أخرى، تطوير حلول إبداعية يُمكن هاتين المؤسستين من ابتكار طرق جديدة لمعالجة المخاطر المحددة في البيئة الرقمية، وتطوير حلول تكنولوجية متطورة لتعزيز الأمن والشفافية.

علاوة على ذلك، ثقافة المنظمة المرنة والقيادة الفعالة تشجع التفكير الابتكاري والاستجابة السريعة للتغيرات، كما تدعم القيادة للتحويل الرقمي وإدارة المخاطر بفعالية. أخيراً، استخدام التكنولوجيا المتطورة يُعزز من قدرة هاتين المؤسستين على الاستثمار في أنظمة تكنولوجية متقدمة لتحسين الكفاءة والرقابة، وتطبيق حلول الأمن السيبراني لحماية البيانات والأصول الرقمية. إن التركيز على هذه الخصائص في سياق أمانة الرياض من شأنه أن يُعزز قدرتهما على التكيف مع المخاطر المؤسسية الناشئة وتقليل التعرض لها، مما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي والارتقاء بالخدمات المقدمة للمواطنين والمستفيدين.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة وذلك بالتطبيق على امانه الرياض. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ التعرف على تأثير الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على الحد من المخاطر المؤسسية

بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

➤ التعرف على تأثير الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على الحد من المخاطر المؤسسية

بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

➤ التعرف على تأثير الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على الحد من المخاطر المؤسسية

بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

➤ التعرف على تأثير الأنشطة المتعلقة بالعملاء على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها

مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول : ما هو تأثير التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة وذلك بالتطبيق على أمانه الرياض؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على الحد من

المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض ؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على الحد من

المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض ؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على الحد من

المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض ؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالعملاء على الحد من المخاطر

المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض ؟

فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات

الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

(للتحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات

البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة وذلك بالتطبيق على أمانه الرياض.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$)

(للأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$)

(للأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$)

(للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$)

(للأنشطة المتعلقة بالعملاء على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة: دراسة تطبيقية على أمانة الرياض .

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات

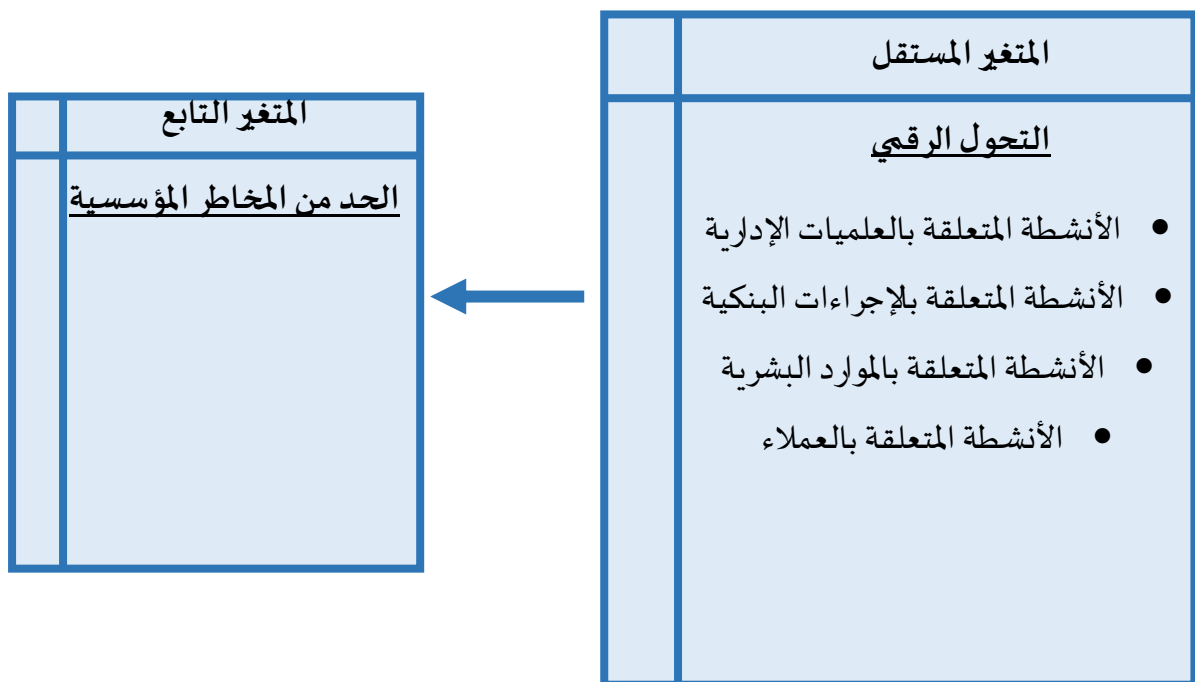
الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة

المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة وذلك بالتطبيق على امانه الرياض.
ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء).

- المتغير التابع: الحد من المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة زيدان، (2021) بعنوان:

التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر

نموذجاً.

استهدفت الدراسة الحالية قياس وتقييم مشروع الرقمنة داخل مؤسسات التعليم الجامعي من خلال تحليل وتشخيص الوضع الراهن بالتطبيق على جامعة الأزهر كنموذج عالمي يواجه تحديات كبيرة، وذلك باستخدام أسلوب التحليل الرباعي (SWOT) لاستخراج تقييم شامل، أكثر حيادية ومنطقية، من أجل الوقوف على نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي يوجهها مشروع الرقمنة بالمؤسسة، تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد تم في إطارها الاعتماد على منهج دراسة الحالة، اعتمدت الدراسة على استخدام أكثر من أداة بحثية: (المقابلات الشخصية المتعمقة، جلسات عصف ذهني، استمارة استبيان تم تطبيقها على العينة المتاحة من الأعضاء والإداريين بمختلف كليات الجامعة باستخدام أسلوب كرة الثلج بالإضافة إلى مقياس خاص بعينة من طلبة الجامعة)، تمثلت أهم نتائج الدراسة في اعتماد الجامعة استراتيجية النمو والتوسع المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتنفيذ الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في إنشاء Data Center (حجر الزاوية في عملية الرقمنة)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية.

دراسة ندا (2020) بعنوان:

التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية

والخاصة

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير الرقمنة على عناصر الاستدامة الرئيسية، الاقتصاد والمجتمع والبيئة، كما تهدف إلى التعرف على أثر الخصائص الثقافية للمجتمع على عملية التحول الرقمي وأبرز المعوقات التي تواجهها. واعتمدت الدراسة على منهج أسلوب تحليل المضمون. وتكونت عينة الدراسة من (20) فقرة لمصادر إعلامية (10) فقرات رسمية حكومية و(10) غير رسمية، وتحديد فئات للشكل والمضمون. وأوضحت الدراسة أنها استفادت من نظرية الاستخدامات والاشباع لفهم طبيعة توفير الفقرات الرسمية وغير الرسمية (عينة الدراسة) للمعلومات التي يحتاجها الجمهور حول التحول الرقمي ومدى إشباع حاجاتهم للمعلومات حول ذلك. وأظهرت النتائج أن الدفع الإلكتروني أتى في المرتبة الأولى في المصادر الرسمية وغير الرسمية وهو يعكس رغبة واتجاه عام إلى التحول من الأساليب التقليدية في الدفع إلى الأسلوب الرقمي نظراً لسهولة وسرعته، واتضح أن تناول الفقرات الرسمية وغير الرسمية لقضايا البعد الأمني ممثلة في (تتبع مصادر التمويل الخارجي، وكشف الجرائم، وتجفيف منابع الإرهاب، وتأمين البيانات، وإنفاذ القانون) لكنه تناول بالقدر اليسير لم يتفوق فيه مصدر على الآخر.

دراسة البحيري (2020) بعنوان:

آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجماعة بنى سويف نموذجاً

هدفت الدراسة إلى التعريف بالتحول الرقمي وأهدافه وأهميته وبيان التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الجامعات، وتوضيح أهم آليات التحول الرقمي. عرضت الدراسة إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم التحول الرقمي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. جاءت أهم النتائج مؤكدة على أن جمود الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة المشروعات بجامعة بني سويف دون تطور فاعل مع متطلبات المرحلة فإن واقع النظام الحال لإدارة الوثائق في الجامعة ضعيف ويعاني من قصور كثيرة ويظهر ذلك في استخدام طرق الحفظ التقليدية وعدم توفر خطة مكتوبة لنظام إدارة الوثائق الحالي، وأوضحت الدراسة بيان آليات التحول من الأرشفة التقليدية إلى الأرشفة الإلكترونية والتعرف على استخدام النظم الآلية في معالجة الوثائق والملفات. أوصت الدراسة باستخدام الأساليب الحديثة في إدارة العمل الإداري في الجامعات المصرية تدعيماً لإدارة وثائقه ومحتواه الإلكتروني عن بعد، وتهيئة مؤسسات وزارة التعليم العالي للاندماج في النظام العالمي في مجال إدارة الوثائق والمحتوي الإلكتروني.

دراسة أغانيم (2019) بعنوان:

الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً

هدف البحث إلى التعرف على الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي... التجربة المغربية نموذجاً. تطلب العرض المنهجي للبحث تقسيمه إلى فرعين، عرض الفرع الأول الإدارة القضائية ومتغيرات مشروع التحول الرقمي، وتناول ثلاث فقرات، ناقشت الفقرة الأولى مشروع حوسبة الإدارة القضائية، بدايات مشروع التغيير والتحول، وبينت الفقرة الثانية الخدمات المعلوماتية ودورها في تبسيط المساطر وتحسين جودة خدمات مرفق الإدارة القضائية، وتطرقت الفقرة الثالثة إلى الاستقبال ودعم الولوج إلى العدالة والقانون من خلال

آليات الخدمات الإلكترونية. واستعرض الفرع الثاني تحديات التحول الرقمي بالإدارة القضائية، وقدمت فقرتين، شرحت الفقرة الأولى التحديات المرتبطة بالاستراتيجية الرقمية والميزانيات المرصودة، وتناولت الفقرة الثانية التحديات المرتبطة بأمن البيانات وإكراهات تدبير الموارد البشرية. واختتم البحث بالإشارة إلى أن تحديث الإدارة القضائية ومواكبتها للتطور العلمي التكنولوجي المتواتر والمتلاحق ومقتضيات العولمة مطلب ينادى به الجميع ويأمل في تحقيقه الكل، ولذلك ضرورة تفعيل تضافر الجهود من طرف كل الفاعلين حتى تتمكن الإدارة القضائية ببلادنا من أن تسير الركب وتتخطى بشكل كبير في مجتمع المعرفة والتكنولوجيا والإعلام، وتستفيد من فوائد التحول الرقمي.

دراسة إبراهيم (2023) بعنوان:

التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية

هدفت هذه الدراسة إلى تناول موضوع التحول الرقمي من حيث مفهومه واستراتيجيته ومزاياه والسمات التي ينبغي توافرها عند التطبيق بشكل عام، بالإضافة إلى تناول مشروع التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية، وما تم التخطيط له مع تناول الخطوات التنفيذية لهذا المشروع بشكل خاص، وكذلك الدراسة التحليلية لثمار هذا التحول وهي منصة مصر الرقمية، وقد تم الاعتماد على المنهج المسحي والمنهج الوصفي التحليلي في دراسة هذا الموضوع، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أبرزها: كان لابد من ترتيب الخدمات بمنصة مصر الرقمية حسب ما تتبعه الوثائق من حيث المحافظة على مبدأ المنشأ الأصلي، وليس صياغة رؤوس موضوعات للخدمات بشكل مختلف عن الآخر، لذلك توصي الدراسة بضرورة إشراك

المتخصصين وذوي الخبرة في مجال إدارة الوثائق لتفادي الأخطاء التي تتعلق بالعمليات الفنية وبخاصة تصنيف وصياغة بطاقات وصف الوثائق والخدمات لضمان نجاح المردود والهدف المنشود من منصة مصر الرقمية.

دراسة زعب (2022) بعنوان:

أثر الحاكمية المؤسسية على تحسين الأداء المالي: دراسة حالة شركة توزيع كهرباء

غزة.

هدفت هذه الدراسة لبيان أثر الحاكمية المؤسسية بأبعادها المختلفة (المشاركة، التقييم، المساواة، الفعالية، الشفافية، العدالة والمساواة) على تحسين الأداء المالي في شركة توزيع كهرباء محافظات غزة، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم تصميم استبانة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة، وتم توزيع 306 استبانة على عينة الدراسة، وبعد إتمام عملية جمع البيانات؛ تم استرداد 267 استبانة بنسبة 87.25%. وتوصلت الدراسة إلى نتائج مهمة منها: وجود علاقة طردية موجبة بين تطبيق الحاكمية المؤسسية بأبعادها المختلفة وبين تحسين كفاءة الأداء المالي، وكذلك وجود أثر لتطبيق الحاكمية المؤسسية بأبعادها المختلفة على تحسين كفاءة الأداء المالي في الشركة. بناء على نتائج الدراسة؛ تم اقتراح عدة توصيات منها: رفع مستوى الاهتمام بالحاكمية المؤسسية وممارستها داخل الشركة، وزيادة تفعيل المساواة في كافة المستويات الإدارية دون تمييز؛ مع تعزيز الشفافية بين العاملين، ومراجعة الأنظمة والقوانين لزيادة العدالة والمساواة، والعمل على تعزيز جانب الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي عند وضع السياسات الإدارية.

دراسة الشوخة (2020) بعنوان:

أثر فاعلية التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر المؤسسية: الدور الوسيط لنظم تخطيط

موارد المنشأة.

هدفت هذا الدراسة إلى تقييم الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنشأة على العلاقة بين فاعلية التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر المؤسسية. ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة وتوزيعها على مجتمع الدراسة والمكونة من 56 شركة من الشركات الصناعية الأردنية المدرجة في سوق عمان المالي لنهاية عام 2018 واستهدفت الدراسة مديرو الرقابة الداخلي، المدراء الماليين، مديرو تكنولوجيا المعلومات، والمدققين الداخليين من 19 شركة ضمن مجتمع الدراسة، حيث كان عدد الاستبانات الموزعة 130 وتم استرجاع 121 استبانة وكان عدد الاستبانات المستبعدة 8 استبانات وخضع للتحليل الإحصائي 113 استبانة، وتم استخدام معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) Alpha Cronbach لقياس ثبات أداة الدراسة اختبار مشكلة الارتباط الخطي المتعدد وذلك لاختبار أثر المتغير المستقل بأبعاده مجتمعة على المتغير التابع، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والهرمي Simple & Hierarchal Linear Regression وذلك لإيجاد أثر متغير مستقل واحد على التابع وإيجاد أثر المتغير الوسيط، واختبار تحليل التباين الأحادي (ONE way ANOVA) لاختبار تأثيرات المتغيرات الديموغرافية على آراء عينة الدراسة إزاء المتغيرات المستقلة والتابعة، واختبار (Scheffe) لتحديد مواقع الفروقات بين آراء عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر لفاعلية التدقيق الداخلي (كفاءة فريق التدقيق الداخلي). استقلالية التدقيق الداخلي، جودة التدقيق الداخلي، دعم الإدارة العليا) عند دراستها مجتمعة على إدارة المخاطر المؤسسية، حيث ظهر بشكل

منفصل أثر جودة التدقيق الداخلي ودعم الإدارة العليا على إدارة المخاطر المؤسسية. في حيث لم يظهر الأثر المعنوي لكفاءة فريق التدقيق الداخلي واستقلالية التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر المؤسسية. كما وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر معنوي لفاعلية التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر المؤسسية في نظم تخطيط موارد المنشأة. وقدمت الدراسة عدد من التوصيات أهمها زيادة الوعي لدى الإدارة العليا في الشركات اعتماد أنظمة متطورة الصناعية الأردنية بأهمية التدقيق الداخلي لإدارة المخاطر وتجنبها، وضرورة لنظم تخطيط الموارد لزيادة كفاءة وفاعلية إدارة المخاطر المؤسسية.

دراسة المر (2020) بعنوان:

نموذج مقترح لقياس أثر تطبيق نظم إدارة المخاطر المؤسسية علي إدارة عملية المراجعة

مع دراسة اختبارية

هدف البحث إلى البحث في دراسة العلاقة بين نظم إدارة المخاطر المؤسسية وعملية المراجعة. واعتمد البحث على المنهج الإيجابي وتناول البحث ثلاثة مباحث، أولها مفهوم وطبيعة إدارة المخاطر المؤسسية، وثانيها تأثير نظم إدارة المخاطر المؤسسية على أتعاب المراجعة وإصدار تقرير المراجعة، وثالثها الدراسة الاختبارية وأكدت نتائج البحث بأنه تمثل إدارة المخاطر المؤسسية عملية مستمرة ودائمة التطور تساهم في تحقيق أهداف المنشأة وإضافة القيمة، ويعتبر تقييم الإدارة للمخاطر جزء من تصميم وتشغيل الرقابة الداخلية لتقليل الأخطاء والمخالفات، واتضح من الدراسة وجود تأثير لإدارة المخاطر المؤسسية على عملية المراجعة الخارجية، وأوصى البحث بضرورة تبني نظم إدارة المخاطر المؤسسية لما تتميز به من منهجاً أكثر شمولية لإدارة المخاطر مقارنة بالمناهج التقليدية، وضرورة الاهتمام بإعادة التأهيل

العلمي والمهني والتطوير والتحسين المستمر لأعضاء الإدارات الداخلية المختلفة بالمنظمة
لاكتساب المهارات المتعددة للتعامل مع نظم إدارة المخاطر المؤسسية.

دراسة بدر (2023) بعنوان:

الاستشراف الاستراتيجي وأثره في إدارة المخاطر المؤسسية الدور المعدل للحوسبة

السحابية: دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الاستشراف الاستراتيجي بأبعاده (التخطيط الاستراتيجي، بناء السيناريوهات، اليقظة الاستراتيجية، الرؤية الاستراتيجية) في إدارة المخاطر المؤسسية عندما يكون الدور المعدل الحوسبة السحابية دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا، كما هدفت الدراسة إلى بيان الأهمية النسبية لمستوى ممارسة الاستشراف الاستراتيجي، وإدارة المخاطر المؤسسية والحوسبة السحابية في الدائرة. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بجميع مديرين الإدارات العليا والوسطى في دائرة الجمارك الأردنية والبالغ عددهم (120) مديراً، واعتمدت الدراسة طريقة المسح الشامل، وقد تم توزيع (120) استبانة إلكترونية على أفراد عينة الدراسة، وتم استرجاع (113) استبانة، كان منها (104) استبانات قابلة للتحليل، أي ما نسبته (86.7%) من إجمالي الاستبانات الموزعة، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات واستخدم العديد من الأساليب الإحصائية ومنها: تحليل الانحدار المتعدد، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل الانحدار الهرمي. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: ارتفاع مستوى الأهمية النسبية لكل من الاستشراف الاستراتيجي، وإدارة المخاطر المؤسسية والحوسبة السحابية في

دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. وكذلك وجود أثر ذو دلالة إحصائية للاستشراف الاستراتيجي بأبعاده مجتمعة (التخطيط الاستراتيجي، بناء السيناريوهات، اليقظة الاستراتيجية، الرؤية الاستراتيجية) في إدارة المخاطر المؤسسية في دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا، بالإضافة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للحوسبة السحابية في تعديل أثر الاستشراف الاستراتيجي في إدارة المخاطر المؤسسية في دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة توجيه دائرة الجمارك الأردنية انتباهها الدائم عند التخطيط لإدارة مخاطرها المؤسسية إلى تطوير أدواتها المتمثلة في استشراف المستقبل من خلال التركيز على التخطيط الاستراتيجي، وبناء السيناريوهات، واليقظة الاستراتيجية، والرؤية الاستراتيجية، بالإضافة إلى ضرورة رفع قدراتها التكنولوجية عند تبني تطبيق الحوسبة السحابية.

دراسة (Ibrahim, 2021) بعنوان:

The Effect of Corporate Risk Disclosure on Firm Value: An Empirical Study

استهدفت الدراسة تحديد تأثير الإفصاح عن مخاطر الشركات على قيمة الشركة. تم إجراء تحليل محتوى للتقارير المالية للشركات غير المالية المدرجة في مؤشر EGX 100 وذلك لقياس مستوى الإفصاح عن مخاطر الشركات واختبار تأثيرها على قيمة الشركة. كشفت النتائج مستوى الإفصاح عن المخاطر له تأثير سلبي ضعيف على قيمة الشركة. الرافعة المالية لها تأثير سلبي على قيمة الشركة ولكن الربحية لها تأثير إيجابي على قيمة الشركة. ليس لحجم

الشركة والسيولة ونوع الصناعة أي تأثير على القدرة التفسيرية لقيمة الشركة بدلالة مستوى الإفصاح عن المخاطر.

دراسة (Almaleeh, 2021) بعنوان:

The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory

Findings from a Delphi Study

الدراسة إلى استكشاف أثر التحول الرقمي على جودة المراجعة، ولتحقيق هذا الهدف، تم توظيف منهجية دلفي Delphi عن طريق تطوير عشرون تنبؤ بأثر التحول الرقمي على محددات جودة المراجعة وهي مدخلات عملية المراجعة، إجراءات عملية المراجعة، مخرجات عملية المراجعة، التفاعل بين أصحاب المصلحة في عملية المراجعة، وبيئة عملية المراجعة. ثم تم تقييم هذه التنبؤات من خلال جولتين عن طريق مجموعة من مراجعي الحسابات المصريين، وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن أن مراجعي الحسابات المصريين يتوقعون بعض التغيرات المهمة في محددات جودة المراجعة كنتيجة لانتشار التحول الرقمي خصوصا فيما يتعلق بمؤهلات المراجعين، بعض إجراءات المراجعة المطبقة، وتوقيت إصدار تقرير المراجعة. وعلى الجانب الآخر، اتفق مراجعي الحسابات على أن التحول الرقمي لن يؤثر بصورة كبيرة على محددات جودة المراجعة المتعلقة بفقدان عملية المراجعة لثقة المستخدمين، اتساع فجوة التوقعات، أو اتساع الفجوة التنظيمية بين معايير المراجعة والواقع العملي للمهنة. ويترتب على هذه النتائج أن التطور التكنولوجي المتسارع والمتمثل في تقنيات التحول الرقمي مثل البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، تكنولوجيا سلاسل الكتل، والتشغيل الآلي للعمليات بواسطة الإنسان الآلي سيكون لها دورا كبيرا في تقليل التدخل البشري في عملية مراجعة

الحسابات، ولهذا لا يمكن التوقع أن تظل عملية المراجعة على ما هي عليه في ظل شيوع أدوات التحول الرقمي.

دراسة (Abu Jabal, 2023) بعنوان:

The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt

هدف هذا البحث إلى اختبار الأثر المباشر للتحول الرقمي على التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن ما إذا كانت تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تلعب دوراً وسيطاً في هذه العلاقة. بدأت الدراسة باستعراض لأدبيات التحول الرقمي والتنمية المستدامة وتنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية ومن ثم تم صياغة أربعة فروض رئيسية وقد تم إجراء دراسة ميدانية باستخدام عينة قوامها 384 مفردة من العاملين في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري وبلغت عدد الاستثمارات المستوفاة 375 استمارة، وقد تم تحليل البيانات المجمعة باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية. أوضحت النتائج أن جميع أبعاد التحول الرقمي (بناء استراتيجية التحول الرقمي، نشر ثقافة التحول الرقمي، البعد البشري، البعد الإداري، البعد التقني) لها تأثير معنوي إيجابي مباشر على أبعاد التنمية المستدامة وهي (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي). أما فيما يتعلق بالتأثير المباشر لأبعاد التحول الرقمي على تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، الاختيار، التدريب والتطوير، إدارة التعويضات، إدارة الأداء)، فقد أوضحت النتائج أن جميع أبعاد التحول الرقمي لها تأثير معنوي إيجابي مباشر على تنمية

ممارسات إدارة الموارد البشرية. كما أظهرت النتائج أن تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تؤثر تأثيراً معنوياً مباشراً على أبعاد التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري. وأخيراً فيما يتعلق بالدور الوسيط لتنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية فقد أوضحت النتائج أن تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تلعب دوراً وسيطاً في العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي وأبعاد التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر التحول الرقمي على الحد من المخاطر المؤسسية وذلك بالتطبيق على أمانه الرياض.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد التحول الرقمي (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) وكيفية تأثيرها على المخاطر المؤسسية بأبعادها مجمعة.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد المخاطر المؤسسية مجمعة وكيفية تأثيرها بتطبيق التحول الرقمي.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعاده مجمعة وذلك بالتطبيق على أمانه الرياض.

المنطلقات النظرية للدراسة:

- **التحول الرقمي:** التحول الرقمي هو عملية تحويل الأعمال والعمليات والنماذج التقليدية إلى أشكال رقمية أكثر كفاءة وفعالية. هذا يتضمن استخدام التكنولوجيا الرقمية مثل الإنترنت والهواتف الذكية والأتمتة والذكاء الاصطناعي لتحسين الطرق التي تعمل بها المؤسسات وتتفاعل مع العملاء. الهدف من التحول الرقمي هو تحسين الإنتاجية، زيادة الكفاءة، وتعزيز تجربة العملاء.

- **المخاطر المؤسسية:** المخاطر المؤسسية هي أي عوامل داخلية أو خارجية قد تهدد قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها. هذه المخاطر قد تكون مالية، تشغيلية، تنظيمية، تكنولوجية، سمعية أو أي مخاطر أخرى. إدارة المخاطر المؤسسية تنطوي على تحديد هذه المخاطر، تقييمها، والتخطيط لكيفية التعامل معها. الهدف هو حماية المنظمة وضمان استمرارية أعمالها. التحول الرقمي هو تغيير تقني داخل المنظمة بينما المخاطر المؤسسية هي التهديدات التي قد تواجه نجاح هذا التغيير أو أداء المنظمة بشكل أعم. إدارة وتخفيف هذه المخاطر هو أمر بالغ الأهمية في عملية التحول الرقمي.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع،

مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية :** اقتصرت الدراسة على التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على الحد من المخاطر المؤسسية بأبعاده مجمعة .
- **حدود مكانية:** اقتصرت الدراسة على أمانه الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية :** اقتصرت الدراسة على العاملين في أمانه الرياض بالمملكة العربية السعودية.

المراجع:

- إبراهيم، إسلام جمال صابر. (2023). التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج5، ع13 ، 135 - 172.
- أغانيم، سعاد. (2019). الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً. مجلة القانون والأعمال، ع44 ، 159 - 174.
- البحيري، سحر محمد إبراهيم محمد. (2020). آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجماعة بنى سويف نموذجاً. الروزنامة : الحولية المصرية للوثائق، ع18 ، 78 - 143.
- بدر، باسمه سليم. (2023). الاستشراف الاستراتيجي وأثره في إدارة المخاطر المؤسسية الدور المعدل للحوسبة السحابية: دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع76 ، 27 - 102.
- زعرب، حمدي شحده محمود، الخالدي، ناهض نمر محمد، و النجار، رجاء علي محمد. (2022). أثر الحاكمية المؤسسية على تحسين الأداء المالي: دراسة حالة شركة توزيع كهرباء غزة. مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، مج9، ع1 ، 567 - 587.
- زيدان، أمل. (2021). التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، ع75 ، 463 - 510.

- الشوحة، ريم عبدالله فلاح، و الحياصات، حمدان محمد. (2020). أثر فاعلية التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر المؤسسية: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنشأة (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- المر، نرمين علي محمد. (2020). نموذج مقترح لقياس أثر تطبيق نظم إدارة المخاطر المؤسسية علي إدارة عملية المراجعة مع دراسة اختبارية. المجلة العلمية للدراسات المحاسبية، مج2، ع1 ، 996 - 1058.

- ندا، صفاء علي رفاعي. (2020). التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة. مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، ع23 ، 139 - 187.

- Abu Jabal, Aya Hussein. (2023). The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt. Alexandria University Journal of Administrative Sciences, Volume 60, No. 2, 173–233.
- Almaleeh, N. M. S. (2021). The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory Findings from a Delphi Study. Scientific Journal of Commercial Research, vol. 8, no. 3, 9–36.
- Ibrahim, M. Z., Zahr, E. G., and Moussa, A. S. (2021). The Effect of Corporate Risk Disclosure on Firm Value: An Empirical Study. Journal of Commercial Studies and Research, vol. 41, no. 1, 733–751.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk management



**The impact of digital transformation on reducing
institutional risks: an applied study on the Riyadh
Municipality**

Preparation:

Beshr Ahmed alshammari

241000437

Supervision:

Dr. Asma Abuanzeh

1445–2024