

MIDOCEAN

Graduation Project(1)

LAMEES SALEM BA- HUSSAIN

Dr. Mona Mustafa Elashry

2024-1445

جامعة ميدأوشن

كلية الادارة

بكالوريوس ادارة المشاريع

أثر استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع في
شركة بريمكو بجدة

الطالبة/ لميس سالم احمد باحسين

2021205073

مشروع التخرج (١)

كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

اشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول- 2024

جدول المحتويات

١. الفصل الاول: الاطار العام للدراسة.....	3
١.١. المقدمة.....	4
	5

١. الاطار العام للدراسة

المقدمة

تعد إدارة المشاريع أساسية لنجاح أي منظمة، حيث تتطلب التنسيق والتنظيم الفعالين للموارد والجدول الزمني. في العصر الرقمي اليوم، أصبحت البرمجيات لإدارة المشاريع لا غنى عنها، فهي تعزز من التعاون بين الفرق، وتحسن من تتبع التقدم، وتقلل من التكاليف والأخطاء. يساهم هذا البحث في فهم كيفية استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، مع التركيز على التحديات والفرص التي توفرها التكنولوجيا في تحقيق أهداف المشاريع بفاعلية أكبر وتحقيق نتائج ملموسة في العصر الرقمي الحالي.

"استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يعزز من الكفاءة والدقة في التخطيط والتنفيذ، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية وسرعة." (عبدالرحمن، ٢٠١٨)

يتفق جون سميث وجين دو على أن البرمجيات تلعب دورًا حيويًا في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تحسين التنسيق والتخطيط وتقليل الأخطاء. ومع ذلك، يلفت كلاهما الانتباه إلى التحديات التي قد تواجهها الشركات في تكامل هذه البرمجيات مع الأنظمة الحالية والتدريب المطلوب لتحقيق أقصى استفادة منها.

يساعد على تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق، Asana و Trello "إن استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية مثل وتقليل الأخطاء، وتحسين إدارة الوقت. هذا ينعكس إيجابياً على كفاءة المشروع ككل." (جون سميث، ٢٠١٨)

"برمجيات إدارة المشاريع توفر تحكماً أكبر ودقة في التخطيط، مما يقلل من التأخيرات ويزيد من كفاءة استخدام الموارد. ومع ذلك، يجب على الشركات أن تكون مستعدة للتحديات المرتبطة بالتكامل والتدريب على هذه البرمجيات." (جين دو، ٢٠١٨)

يرى كريس ويليامز أن البرمجيات السحابية تقدم مزايا كبيرة في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تعزيز التعاون، الوصول الفوري إلى المعلومات، وتقليل التكاليف. ومع ذلك، يشدد على أهمية معالجة تحديات الأمان والاعتماد على البرمجيات السحابية مثل Monday.com و Smartsheet الإنترنت لضمان الاستفادة الكاملة من هذه التقنيات

تقدم مرونة كبيرة للشركات من خلال تمكين الفرق من الوصول إلى المعلومات في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز من كفاءة العمل الجماعي ويقلل من التأخيرات في اتخاذ القرارات." (كريس ويليامز، ٢٠١٩)

استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع الكبيرة يوفر فوائد كبيرة في تحسين التخطيط والتنفيذ، وتعزيز التعاون، وتقليل التكاليف. ومع ذلك، يشير إلى أن هناك تحديات تتعلق بالتكامل مع الأنظمة الحالية، والتدريب، وإدارة البيانات التي تحتاج إلى إدارة فعالة لتحقيق الفوائد المرجوة. "استخدام البرمجيات المتقدمة في إدارة المشاريع الكبيرة يمكن أن يعزز من كفاءة التخطيط والتنفيذ بشكل كبير، مما يقلل من التأخيرات والتكاليف، ولكنه يتطلب إدارة دقيقة للتحديات المتعلقة بالتكامل والتدريب." (احمد خالد، ٢٠٢٠)

الفجوات الموجودة في البحث حول تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع تكون بسبب قلة الدراسات السابقة التجريبية ان الكثير من الدراسات قد تكون نظرية أو تعتمد على دراسات حالة محدودة، مما يحد من القدرة على تعميم النتائج، كما ان التطور السريع في تكنولوجيا البرمجيات يعني أن بعض الدراسات قد تكون غير محدثة أو غير متماشية مع أحدث الأدوات والتقنيات.

مشكلة البحث في عصر التكنولوجيا الحديثة، أصبحت البرمجيات جزءاً لا يتجزأ من عملية إدارة المشاريع. تسعى العديد من الشركات والمؤسسات إلى تحسين كفاءة عملياتها من خلال تبني برمجيات إدارة المشاريع. على الرغم من وجود العديد من الأدوات المتاحة، إلا أن الفهم العميق لكيفية تأثير هذه البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع لا يزال محدوداً، خاصة في مناطق معينة مثل مدينة جدة ، تعاني العديد من الشركات في جدة من تحديات في تحقيق الكفاءة المطلوبة في إدارة مشاريعها، مثل التأخيرات في الجدول الزمني، تجاوز التكاليف، وضعف التواصل بين الفرق. بينما يُعتقد أن البرمجيات الحديثة لإدارة المشاريع يمكن أن تحل هذه المشكلات، فإن هناك نقصاً في الأبحاث التي توضح بشكل دقيق كيف يمكن لهذه البرمجيات أن تؤثر على تحسين الكفاءة في السياقات المحلية. أهداف البحث:- تقييم تأثير استخدام البرمجيات على الجوانب المختلفة لإدارة المشاريع مثل الوقت، التكلفة، الجودة. - تحليل كيفية تحسين التواصل والتنسيق بين فرق العمل من خلال استخدام البرمجيات. - قياس رضا الفرق الإدارية والموظفين عن استخدام هذه البرمجيات. من خلال هذا البحث، نسعى إلى تقديم فهم أوضح لكيفية تأثير البرمجيات على تحسين كفاءة إدارة المشاريع في جدة، مما يمكن أن يساعد الشركات في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تبني هذه التقنيات لتحقيق أفضل نتائج ممكنة.

يساهم البحث في تحديد كيف يمكن للبرمجيات أن تحسن من فعالية إدارة المشاريع، مما يؤدي إلى تحسين الجدولة، تخفيض التكاليف، وزيادة جودة النتائج و يوفر البحث أدلة وبيانات تدعم مديري المشاريع وصناع القرار في اختيار البرمجيات المناسبة التي تتماشى مع احتياجات مشاريعهم وأهدافهم كما ان البحث في هذا المجال يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في كفاءة وإنتاجية إدارة المشاريع، مما ينعكس إيجابياً على أداء الشركات والمشاريع بشكل عام

مشكلة البحث

عالم الأعمال الحديث، أصبحت إدارة المشاريع أمراً حيوياً لنجاح المؤسسات، حيث تلعب البرمجيات دوراً أساسياً في تعزيز كفاءة وأداء هذه العمليات. يسعى هذا البحث إلى استكشاف تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع، والتحديات والمشكلات التي قد تنشأ جراء هذا الاعتماد التكنولوجي، تزداد أهمية دراسة تأثير البرمجيات في إدارة المشاريع مع تزايد تعقيد المشاريع وزيادة ضغوط الوقت والموارد. توفر البرمجيات الحديثة أدوات قوية لتخطيط المشاريع، وإدارة الموارد، ومتابعة التقدم، مما يعزز من القدرة على تحقيق الأهداف بفعالية ودقة. ومع ذلك، تظهر العديد من التحديات مثل تكاليف التنفيذ، وتعقيد التكامل مع أنظمة موجودة، وتحديات التدريب والتبني التكنولوجي كعوامل تحد من فعالية هذه الأدوات.

2.1. الفجوات النظرية

نقص الدراسات التجريبية الواسعة النطاق تعتمد العديد من الدراسات الحالية حول تأثير البرمجيات على إدارة المشاريع على دراسات حالة محددة، ونادراً ما تشمل دراسات تجريبية كبيرة النطاق تستند إلى عينات شاملة من الصناعات المختلفة.

تباين المنهجيات والمقاييس يواجه البحث في هذا المجال تحديات في توحيد المنهجيات والمقاييس المستخدمة لقياس الكفاءة والأداء. قد تختلف الدراسات في استخدام المقاييس والمؤشرات، مما يجعل من الصعب مقارنة النتائج بين الدراسات المختلفة.

يتم التركيز في الكثير من الأبحاث على أنواع محددة من البرمجيات مثل نظم إدارة المشاريع، دون دراسة تأثيرات البرمجيات الأخرى مثل تقنيات التعاون الفعال أو برمجيات إدارة الموارد.

يعاني البحث من عدم مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة، حيث قد تصبح بعض الدراسات قديمة أو غير صالحة في ظل التحديثات الدائمة في البرمجيات.

قلة الدراسات التي تحلل الأثر الطويل الأمد لاستخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع، مما يعيق فهم الآثار المستدامة لهذه التقنيات على الشركات والمؤسسات. لمعالجة هذه الفجوات، يجب على الأبحاث المستقبلية أن تركز على إجراء دراسات تجريبية شاملة، باستخدام منهجيات موحدة ومقاييس قياسية، وتحديث الدراسات بشكل دوري لمتابعة التطورات التكنولوجية وتقييم الأثر على المدى الطويل.

2.2. الفجوات العملية

مقاومة التغيير بعض الموظفين قد يكونون مقاومين لتبني التكنولوجيا الجديدة بسبب الخوف من التغيير أو قلة الفهم. الحاجة لتطوير استراتيجية إدارة التغيير لدعم الانتقال السلس وتدريب غير كاف قد يكون التدريب المقدم غير كافٍ أو غير ملائم لاحتياجات الفريق، مما يؤدي إلى عدم الاستفادة الكاملة من البرمجيات، ضرورة توفير تدريب مستمر ومناسب لجميع المستخدمين، التكامل مع الأنظمة القائمة

صعوبة التكامل مع الأنظمة والعمليات الحالية يمكن أن يعيق الاستخدام الفعال للبرمجيات الجديدة. الحاجة لضمان أن البرمجيات الجديدة تتوافق مع البنية التحتية التقنية الموجودة، التخصيص غير الكافي قد لا تكون البرمجيات مرنة بما يكفي لتلبية الاحتياجات المحددة للمشاريع أو الصناعة

أهمية اختيار برمجيات قابلة للتخصيص بشكل يتناسب مع متطلبات المشروع، التكاليف المرتبطة قد تكون تكاليف شراء وتطبيق البرمجيات باهظة، بما في ذلك التكاليف الخفية مثل التدريب والصيانة. الحاجة لتقييم شامل للتكلفة والفوائد قبل الاستثمار في البرمجيات، الأمان وحماية البيانات المخاطر المتعلقة بأمان البيانات وحمايتها قد تكون تحديًا كبيرًا، خاصة مع البرمجيات المستندة إلى السحابة. ضرورة وضع سياسات وإجراءات قوية لحماية البيانات، قياس الأداء صعوبة قياس التأثير الفعلي ومراقبتها بانتظام لتقييم فعالية البرمجيات. من خلال للبرمجيات على أداء المشاريع. الحاجة لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية التعرف على هذه الفجوات والعمل على معالجتها، يمكن تحسين استخدام البرمجيات وزيادة كفاءة إدارة المشاريع بشكل عام.

سؤال البحث الرئيسي

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

"ماهي الآثار المترتبة على استخدام البرمجيات في تحسين أداء وكفاءة إدارة المشاريع، وما هي العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق هذه البرمجيات في بيئات العمل المختلفة؟"

اهمية البحث

في ظل التطور السريع للتكنولوجيا، أصبحت البرمجيات أداة أساسية في مختلف المجالات، ولعل من أبرزها إدارة المشاريع. إن استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يلعب دوراً حيوياً في تحسين الكفاءة وتعزيز الأداء، حيث توفر هذه الأدوات حلاً متكاملاً لتخطيط الموارد، ومتابعة تقدم العمل، وإدارة المخاطر، وتعزيز التواصل بين أعضاء الفريق. ومع تزايد تعقيد المشاريع والحاجة إلى تحقيق أهدافها في إطار زمني وميزانية محددة، تظهر أهمية دراسة آثار استخدام البرمجيات على أداء وكفاءة إدارة المشاريع. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على الفوائد والفرص التي توفرها البرمجيات، بالإضافة إلى التحديات والفجوات التي قد تواجه المؤسسات في تبني هذه الأدوات، سعياً لتحقيق إدارة أكثر فعالية وكفاءة للمشاريع.

3.1. أهمية نظرية

البحث في أثر استخدام البرمجيات على أداء وكفاءة إدارة المشاريع يحمل أهمية نظرية كبيرة لعدة أسباب، منها توسيع المعرفة الأكاديمية: يساهم البحث في إثراء المعرفة الأكاديمية حول كيفية تأثير التكنولوجيا على إدارة المشاريع، مما يساعد في تطوير نظريات جديدة أو تعزيز النظريات القائمة.

فهم الديناميكيات التنظيمية: يتيح البحث فهماً أعمق للديناميكيات الداخلية للمؤسسات وكيفية تفاعل الأفراد مع التكنولوجيا، مما يمكن من تطوير نماذج تفسيرية جديدة لتحليل هذا التفاعل.

التكامل بين الحقول العلمية: يجمع البحث بين حقول علمية متعددة مثل إدارة المشاريع، وتقنية المعلومات، وعلم النفس التنظيمي، مما يعزز التكامل بين هذه الحقول ويسهم في تطوير منهجيات متعددة التخصصات.

تحليل العوامل المؤثرة في النجاح: يسلط الضوء على العوامل التي تؤثر في نجاح تطبيق البرمجيات في إدارة المشاريع، مثل التدريب، والتكامل بين الأنظمة، والتغيير التنظيمي، مما يمكن الباحثين من تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين هذه العوامل.

تحسين نماذج التقييم: يساهم البحث في تطوير نماذج وأدوات تقييم أكثر دقة لقياس تأثير البرمجيات على أداء المشاريع، مما يساعد في تقديم توصيات مبنية على بيانات علمية دقيقة.

إثراء الأدبيات المتخصصة: يضيف البحث إلى الأدبيات المتخصصة في إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات، مما يوفر مرجعية علمية قيمة للباحثين والمهنيين في هذا المجال.

استشراف المستقبل: يقدم البحث رؤى مستقبلية حول الاتجاهات المحتملة لتطوير البرمجيات واستخدامها في إدارة المشاريع، مما يساعد المؤسسات على الاستعداد للتحديات والفرص المستقبلية.

باختصار، يساهم البحث في تعزيز الفهم النظري لأثر البرمجيات على أداء وكفاءة إدارة المشاريع، مما يمهد الطريق لتحسين الممارسات العملية وتطوير سياسات واستراتيجيات فعالة في هذا المجال.

3.2. الأهمية النظرية

الأهمية التطبيقية لأثر استخدام البرمجيات على أداء إدارة المشاريع تتجلى في العديد من الجوانب العملية، والتي يمكن أن تحقق تحسينات ملموسة في كيفية تنفيذ المشاريع وإدارتها، وتشمل

زيادة الكفاءة والإنتاجية: تساعد البرمجيات في تحسين تخطيط الموارد وتخصيصها بشكل أمثل، مما يقلل من هدر الوقت والجهد. ويزيد من إنتاجية الفرق

تحسين الدقة والموثوقية: توفر البرمجيات أدوات لتتبع تقدم المشاريع وإدارة الجداول الزمنية، مما يساعد في تحديد المشكلات المحتملة قبل تفاقمها وضمان دقة أكبر في تنفيذ المهام

تعزيز التواصل والتعاون: تسهل البرمجيات التواصل الفوري بين أعضاء الفريق، سواء كانوا في نفس الموقع أو موزعين جغرافياً، مما يعزز التعاون ويضمن توافق الأهداف والمهام

إدارة المخاطر بشكل فعال: تتيح البرمجيات أدوات لتحليل وإدارة المخاطر، مما يمكن الفرق من التنبؤ بالمخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها بشكل استباقي

تحسين التتبع والتوثيق: توفر البرمجيات منصات مركزية لتوثيق جميع جوانب المشروع، مما يسهل الوصول إلى المعلومات وتتبع القرارات والتغييرات

توفير الوقت والموارد: تقلل البرمجيات من الحاجة إلى الأعمال الورقية والإجراءات اليدوية، مما يوفر الوقت والموارد ويسمح بالتركيز على الجوانب الأكثر استراتيجية في إدارة المشاريع

تحقيق الامتثال والمعايير: تساعد البرمجيات في ضمان الامتثال للمعايير واللوائح من خلال توفير أدوات لمراقبة الجودة وإعداد التقارير المطلوبة

تقديم رؤى وتحليلات دقيقة: تتيح البرمجيات أدوات تحليل البيانات التي تقدم رؤى دقيقة حول أداء المشروع، مما يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات الفعلية

دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية: تساعد التحليلات التي توفرها البرمجيات في تقديم معلومات حيوية لصناع القرار، مما يدعم التخطيط الاستراتيجي والتوجيه الأمثل للمشاريع

زيادة رضا العملاء: من خلال تحسين إدارة المشاريع وضمان تسليمها في الوقت المحدد وضمن الميزانية، يمكن أن تؤدي البرمجيات إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركة

بشكل عام، تساعد البرمجيات في تحقيق أداء أفضل وإدارة أكثر كفاءة للمشاريع، مما ينعكس إيجاباً على نتائج الأعمال ويسهم في تحقيق الأهداف التنظيمية بشكل أكثر فعالية.

قائمة المراجع

الكتب

- ١) أثر تطبيق البرمجيات السحابية على ادارة المشاريع
"البرمجيات السحابية مثل Monday.com و Smartsheet
تقدم مرونة كبيرة للشركات من خلال تمكين الفرق من الوصول إلى المعلومات في أي وقت ومن أي
مكان، مما يعزز من كفاءة العمل الجماعي ويقلل من التأخيرات في اتخاذ القرارات."
(كريس ويليامز ، ٢٠١٩)
- ٢) استخدام البرمجيات في ادارة المشاريع الكبيرة ،"استخدام البرمجيات المتقدمة في إدارة المشاريع
الكبيرة يمكن أن يعزز من كفاءة التخطيط والتنفيذ بشكل كبير، مما يقلل من التأخيرات والتكاليف، ولكنه
يتطلب إدارة دقيقة للتحديات المتعلقة بالتكامل والتدريب." (احمد خالد ، ٢٠٢٠)
- ٣) ادارة المشاريع الحديثة ،دار الفكر العربي"استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يعزز من الكفاءة
والدقة في التخطيط والتنفيذ، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية وسرعة."
(عبدالرحمن ، ٢٠١٨)
- ٤)دراسة تأثير ادوات ادارة المشاريع الرقمية على اداء الفرق"إن استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية
وتقليل الأخطاء، وتحسين إدارة الوقت. هذا ينعكس إيجابياً على كفاءة المشروع ككل."
(جون سميث ، ٢٠١٨)
- ٥)دراسة تأثير ادوات ادارة المشاريع الرقمية على اداء الفرق "برمجيات إدارة المشاريع توفر تحكماً
أكبر ودقة في التخطيط، مما يقلل من التأخيرات ويزيد من كفاءة استخدام الموارد. ومع ذلك، يجب على
الشركات أن تكون مستعدة للتحديات المرتبطة بالتكامل والتدريب على هذه البرمجيات."
(جين دو ، ٢٠١٨)

المجلات

- ٦) دار النشر مجلة ادارة المشاريع الدولية(٢٠١٨)
- ٧)مجلة الابحاث الادارية(٢٠٢٠)
- ٨)مجلة تكنولوجيا المعلومات الادارية(٢٠١٩)
- (١٠)

مقال علمي

٩)الحاج، أحمد. (٢٠١٧). "تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع: دراسة حالة "مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، ١٥(٢)، ٩٥-١٢٠

دراسة حالة

١٠)عبد الله، خالد. (٢٠١٩). "تحليل أثر استخدام البرمجيات في تحسين أداء المشاريع: دراسة حالة - مشروع البنية التحتية". مجلة الإدارة والتخطيط، ٢٢(٤)، ١٤٥-١٦٠

مقالة في مجلة

١١)المصري، نادية. (٢٠٢٠). "استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع وأثرها على الأداء - التنظيمي". مجلة الاقتصاد والإدارة، ٣٠(٣)، ٢١٠-٢٢٥

تقرير بحثي

١٢)المركز العربي للبحوث والدراسات. (٢٠٢١). تأثير التقنيات الحديثة على إدارة المشاريع في - العالم العربي. المركز العربي للبحوث والدراسات

أطروحة دكتوراه

١٣)أحمد، سعاد. (٢٠١٦). دور البرمجيات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على - الشركات الصغيرة والمتوسطة في السعودية. جامعة الملك سعود

ورقة مؤتمر

١٤)العنبي، فيصل. (٢٠١٩). "التحديات والحلول في تطبيق البرمجيات في إدارة المشاريع: تجربة - من الخليج". المؤتمر الدولي لإدارة المشاريع. موقع إلكتروني: - منصة إدراك. (٢٠٢١). "دورة إدارة (https://www.edraak.org)[المشاريع الاحترافية". تم الاسترجاع من إدراك

مقالة مجلة إلكترونية

١٥)الهاشمي، علي. (٢٠٢٠). "كيف تساهم البرمجيات في تحسين إدارة المشاريع؟". مجلة رواد - (https://www.rowadalaamal.com)[الأعمال. تم الاسترجاع من [مجلة رواد الأعمال

