

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم التخلص: إدارة مشاريع

أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي – دراسة تطبيقية على اسمنت الوحدة اليمنية

إعداد

الطالبة : سماح مجيب فرحان قاسم

الرقم الجامعي: 221001900

تحت إشراف
الدكتور : عبد الرحيم نادر

2025\10\24م

التكلفة الأولى

مشروع التخرج 2

جدول المستويات

1. مقدمة البحث

2. مشكلة البحث

3. أهمية البحث

4. أسئلة البحث

5. أهداف البحث

6. فرضيات البحث

7. نموذج البحث

8. نطاق الدراسة

9. مخطط المشروع

1. مقدمة البحث

تُعد إدارة المشاريع من الركائز الأساسية التي تسهم في تحقيق التميز المؤسسي وضمان نجاح المؤسسات في بيئة تنافسية متغيرة. وتتمثل أهمية جودة إدارة المشاريع في قدرتها على تحسين الأداء

المؤسسي من خلال التخطيط الجيد، والتنظيم
الفعال، والمتابعة الدقيقة، مما ينعكس إيجاباً على
تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
ومن هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر
جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي
في شركة أسمنت الوحدة اليمنية، باعتبارها من
الشركات الصناعية الكبرى التي تعتمد بشكل كبير
على تنفيذ المشاريع التطويرية والإنتاجية.

2. مشكلة البحث

رغم الجهود المبذولة في إدارة المشاريع داخل شركة
أسمنت الوحدة اليمنية، إلا أن هناك ملاحظات حول
وجود تفاوت في مستوى الأداء المؤسسي، مما يثير
تساؤلات حول مدى ارتباط ذلك بجودة إدارة
المشاريع.

ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس

التالي:

ما أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء
المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية؟

3. أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من الجوانب التالية:

1. أهمية علمية: يسهم في إثراء الأدبيات المتعلقة
بإدارة المشاريع والأداء المؤسسي في البيئة اليمنية.

2. أهمية تطبيقية: يساعد الإدارة العليا في شركة
أسمنت الوحدة على تبني ممارسات فعّالة في إدارة
المشاريع لتحسين الأداء العام.

3. أهمية مهنية: يوفر إطاراً عملياً يمكن الاستفادة منه في المؤسسات الصناعية الأخرى في اليمن وخارجها.

4. أسئلة البحث

1. ما مستوى جودة إدارة المشاريع في شركة أسمنت الوحدة اليمنية؟

2. ما مستوى الأداء المؤسسي في الشركة؟

3. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة إدارة المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي؟

4. ما أكثر أبعاد جودة إدارة المشاريع تأثيراً في الأداء المؤسسي؟

5. أهداف البحث

1. قياس مستوى جودة إدارة المشاريع في شركة أسمنت الوحدة اليمنية.

2. تحديد مستوى الأداء المؤسسي في الشركة.

3. تحليل أثر جودة إدارة المشاريع على الأداء

4. تقديم توصيات لتحسين جودة إدارة المشاريع بما
ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي.

6. فرضيات البحث

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة إدارة
المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي في شركة
أسمنت الوحدة اليمنية.

2. تؤثر أبعاد جودة إدارة المشاريع (التخطيط،
التنفيذ، المراقبة، إدارة المخاطر، إدارة الوقت

والتكلفة) تأثيراً إيجابياً في الأداء المؤسسي.

3. يختلف مستوى جودة إدارة المشاريع باختلاف المستوى الإداري في الشركة.

7. نموذج البحث

المتغير المستقل: جودة إدارة المشاريع

التخطيط

التنظيم

المتابعة والتقييم

إدارة المخاطر

إدارة الوقت والتكلفة

المتغير التابع: الأداء المؤسسي

الكفاءة التشغيلية

رضا العاملين

جودة الخدمات/المنتجات

القدرة التنافسية

العلاقة المقترحة:

جودة إدارة المشاريع → تحسين الأداء المؤسسي

8. نطاق الدراسة

النطاق المكاني: شركة أسمنت الوحدة اليمنية.

النطاق الزمني: البيانات تغطي الفترة من عام 2024 إلى 2025.

النطاق البشري: العاملون في المستويات الإدارية المختلفة داخل الشركة.

النطاق الموضوعي: دراسة العلاقة بين جودة إدارة المشاريع والأداء المؤسسي.

9. مخطط المشروع

المرحلة المدة الزمنية النشاط الرئيسي
المخرجات المتوقعة

المرحلة الأولى الأسبوع 1-2 إعداد الإطار
النظري وتحديد المشكلة تحديد موضوع ومشكلة
البحث

المرحلة الثانية الأسبوع 3-4 مراجعة الدراسات
السابقة وصياغة الفرضيات صياغة الإطار النظري
والفرضيات

المرحلة الثالثة الأسبوع 5-6 تصميم الأداة
وجمع البيانات استبيان مبدئي جاهز

المرحلة الرابعة الأسبوع 7-8 تحليل البيانات
إحصائياً نتائج كمية وتحليل الفرضيات

المرحلة الخامسة الأسبوع 9-10 مناقشة النتائج
وكتابة التوصيات تقرير بحثي نهائي
الملحق: استبيانات لمتغيرات البحث

أولاً: استبيان جودة إدارة المشاريع (المتغير المستقل)

الهدف: قياس مستوى جودة إدارة المشاريع في شركة أسمنت الوحدة اليمنية.

عدد الفقرات: 20 فقرة موزعة على خمسة أبعاد رئيسية:

البعد رقم الفقرات أمثلة للفقرات

التخطيط 1 - 4 يتم وضع خطة تفصيلية قبل تنفيذ أي مشروع.

التنظيم 5 - 8 يتم توزيع المهام بوضوح بين أعضاء فريق المشروع.

التنفيذ 9 - 12 تتم متابعة تنفيذ المشروع وفق الجداول الزمنية المحددة.

إدارة المخاطر 13 - 16 يتم تحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها بشكل مسبق.

إدارة الوقت والتكلفة 17 - 20 يتم الالتزام بميزانية المشروع والمدة الزمنية المحددة.

- مقياس الإجابة:
- 1 = لا أوافق بشدة
 - 2 = لا أوافق
 - 3 = محايد
 - 4 = أوافق
 - 5 = أوافق بشدة

ثانياً: استبيان الأداء المؤسسي (المتغير التابع)

الهدف: قياس مستوى الأداء المؤسسي في شركة
أسمنت الوحدة اليمنية.
عدد الفقرات: 15 فقرة موزعة على أربعة أبعاد
رئيسية:

البعد رقم الفقرات أمثلة للفقرات

الكفاءة التشغيلية 1 - 4 تتم إدارة الموارد

بكفاءة لتحقيق أهداف الإنتاج.

رضا العاملين 5 - 8 يشعر العاملون بالرضا عن بيئة العمل داخل الشركة.

جودة الخدمات/المنتجات 9 - 11 منتجات الشركة تتميز بجودة عالية وتفي باحتياجات العملاء. القدرة التنافسية 12 - 15 تتمتع الشركة بقدرة عالية على المنافسة في السوق.

مقياس الإجابة:

نفس مقياس (ليكرت الخماسي) من 1 إلى 5 كما في الاستبيان السابق.

جدول أدوات البحث

نوع الأداة	الهدف من استخدامها	مصدر الأداة
عدد الفقرات	أسلوب التحليل	

استبيان جودة إدارة المشاريع قياس جودة إدارة
المشاريع (المتغير المستقل) إعداد الباحث
بالاعتماد على الأدبيات السابقة 20 فقرة
التحليل الإحصائي (SPSS)
استبيان الأداء المؤسسي قياس مستوى الأداء
المؤسسي (المتغير التابع) إعداد الباحث بالاستناد
إلى دراسات سابقة 15 فقرة التحليل الإحصائي
(SPSS)
المراجع النظرية دعم الجانب النظري للبحث
كتب ودوريات علمية – التحليل الوصفي