

جامعة ميد أوشن
تخصص الدكتوراه في الإدارة

مادة دراسات نقدية ٣
إشراف د/ هبة الحداد

إعداد باحث الدكتوراه : عبدالله عايد الحربي
رقم الطالب : ٢٤١٩٠٠٢٤١٩



عنوان التكلفة الثالث: إختيار رسالة علمية في مجال التخصص ، وتحليل المنهجية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وتقييم مناسبتها للأهداف البحثية.

مثال للتطبيق – رسالة ماجستير

١

عنوان رسالة الماجستير: مؤشرات جودة الحياة في المدن الصناعية الجديدة: دراسة حالة مدينة الجبيل الصناعية.

دراسة مقدمة إلى قسم التخطيط الحضري والإقليمي استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.
إعداد/ م. عمار بن محمد نجيب بن أحمد كاشقري

جامعة الدمام – المملكة العربية السعودية – ٢٠١٤م

إشراف: أ.د/ أحمد بن جار الله الجار الله
د/ فهد بن عبدالله الحريقي
د/ فائز بن سعد الشهري

منهجية رسالة الماجستير

1- الفصل الأول: المقدمة

1-1 خلفية الدراسة

يعتبر الإهتمام بموضوع جودة الحياة في تزايد مستمر في وقتنا الحاضر، وهذا يعدّ جزءاً متنامياً بأهمية اتخاذ نظرة شاملة عند التخطيط في أيّ تحسينات اجتماعية أو مادية تهدف إلى زيادة راحة ورضا السكان، وقد برزت في السنوات الأخيرة العديد من المنظمات والجهات المهمة بقضايا جودة الحياة وطرق تقييمها، وقد ذكر تقرير الأمم المتحدة (Prosperity of Citis, 2013) بأن المدن الملتزمة بتطبيق جودة الحياة تجدّها في الأغلب ملتزمة بتحقيق الإنتاجية "Productivity" والعدالة "Equity" وتماسك المجتمع "Community Cohesion" والهوية المدنية "Civic Identity"، وقد ذكرت الدراسة أيضاً أن 50 من الخبراء في هذا المجال يضعون الإهتمام بجودة حياة كالبعد الثاني الأكثر أهمية في المدينة وذلك بعد الإهتمام بتطوير البنية التحتية.

وتهدف الدراسة إلى صياغة مؤشرات تساعد على تقويم مستوى جودة الحياة في المدن الصناعية الجديدة، وقد أخذت مدينة الجبيل الصناعية كحالة دراسية حيث أنها من المدن الصناعية الجديدة والتي تجذب الكثير من الكوادر الوظيفية من جميع مناطق المملكة العربية السعودية وأيضاً للكفاءات من مختلف أنحاء العالم.

وتستقي الدراسة معلوماتها من مصادر أولية عن طريق مسح ميداني من خلال توزيع إستبانة بالإضافة إلى مصادر ثانوية تتضمن مراجعة للبحوث واستنباط المفاهيم والدراسات سابقة. وتتبع الدراسة المنهج الوصفي بالإضافة إلى استخدام البحث المسحي أو كما يسميه بعض علماء المنهجية "البحث الوصفي".

وتتكون الدراسة من خمسة أجزاء رئيسية متتالية تعتمد نتائج كل جزء منها على الجزء الذي يسبقه بداية بإيجاد إطار نظري لأهم مؤشرات جودة الحياة في المدن الصناعية وكيفية قياس هذه المؤشرات، ثم دراسة الوضع الراهن لمنطقة الدراسة، ثم تمت دراسة استطلاعية لجودة الحياة في منطقة الدراسة، ومن ثم تقويم جودة الحياة في منطقة الدراسة من خلال نتائج الدراسة الاستطلاعية، وأخيراً يتم صياغة اقتراحات وسياسات لتطوير مؤشر جودة الحياة في مدينة الجبيل الصناعية.

2-1 عرض مشكلة الدراسة

في عام 1975م أنشأت الحكومة السعودية لجنة تخطيط مستقلة، والمعروفة بإسم الهيئة الملكية للجبيل وينبع، مع المسؤولية الكاملة لتخطيط وبناء وإدارة المدينتين الصناعية من خلال دمج الخدمات العامة بشكل جيد. ومن ضمن مسؤوليتها المباشرة بناء وتشغيل البنية التحتية والطرق والمرافق والمنشآت العامة الرئيسية وإدارة عملية التخطيط والتطوير لجميع جوانب النمو طويلة الأجل في المدينة. (المخطط الرئيسي للهيئة الملكية للجبيل 2010)

وهنا تأتي الدراسة لوضع مؤشرات يمكن بها تقويم جودة الحياة في المدن الصناعية الجديدة وذلك من خلال استخلاصها من الأمثلة العالمية المشابهة لحالة الدراسة، ثم مراجعة المخطط الرئيسي للمدينة بعد 38 سنة من انشائها، ومعرفة الوضع الحالي لمؤشرات الجودة التي تم استخلاصها في الدراسة ومدى انعكاسها لدى سكان المدينة.

3-1 هدف الدراسة

تهدف الدراسة إلى استخلاص مؤشرات تساعد على تقويم جودة الحياة للمدن الصناعية الجديدة في المملكة العربية السعودية عامة، ولمدينة الجبيل الصناعية كحالة دراسية بشكل خاص.

4-1 غايات الدراسة

لكي يتحقق هدف الدراسة فقد تم اتباع الغايات التالية:

- صياغة إطار نظري لتحديد أهم مؤشرات جودة الحياة في المدن الصناعية، وكيفية قياس هذه المؤشرات.
- دراسة الوضع الراهن لمنطقة الدراسة على ضوء المؤشرات المستخلصة من الإطار النظري.
- دراسة استطلاعية لجودة الحياة في منطقة الدراسة، وذلك عن طريق توزيع استبانة لسكان المدينة.
- تقويم جودة الحياة في منطقة الدراسة، وذلك بناءً على جميع الغايات السابقة.
- صياغة اقتراحات وسياسات لتطوير مؤشر جودة الحياة في منطقة الدراسة.

منهجية رسالة الماجستير

5-1 نطاق الدراسة

1-5-1 النطاق الموضوعي

تركز دراسة على تحديد مؤشرات لقياس جودة الحياة في المدن الصناعية الجديدة في المملكة العربية السعودية عامة، ولمدينة الجبيل الصناعية كحالة دراسية بشكل خاص.

2-5-1 النطاق الجغرافي

تتخذ الدراسة المنطقة السكنية في مدينة الجبيل الصناعية مكاناً لتطبيق الدراسة.

3-5-1 النطاق الزمني

الدراسة لا ترتبط بوقت زمني أو مرحلي، بل تبحث المؤشرات لقياس جودة الحياة بمدينة الجبيل الصناعية، وتنتهي الدراسة بصياغة وقياس هذه المؤشرات ووضع الإقتراحات والسياسات لمتخذي القرار.

6-1 أهمية الدراسة

تتبع أهمية الدراسة من أنها تحقق المساهمات التالية:

• أهمية نظرية وذلك من خلال:

– صياغة دليل لمؤشرات لقياس جودة الحياة في المدن الصناعية الجديدة بشكل عام، ولمدينة الجبيل الصناعية بشكل خاص.

– منهجية الدراسة ستكون في محل اهتمام للراغبين دراسة هذا مجال "جودة الحياة".

• أهمية تطبيقية وذلك من خلال:

– يستفيد من الدراسة جميع سكان المدن الجديدة عامة وسكان مدينة الجبيل الصناعية خاصة.

– تخدم الدراسة متخذي القرار لمعرفة أهمية رفع كفاءة جودة الحياة في المدن الصناعية الجديدة، وانعكاسها على المدينة من الناحية البيئية والاجتماعية والاقتصادية والسياحية وغيرها من الجوانب الأخرى.

7-1 منهجية الدراسة

اتبعت الدراسة عدة أساليب في جمع وتحليل المعلومات:

1-7-1 جمع المعلومات

• مصادر أولية: عن طريق مسح ميداني من خلال توزيع استبانة لمعرفة وقياس مستوى رضی سكان مدينة الجبيل الصناعية عن جودة الحياة، ومن ثم تحليل هذه البيانات.

• مصادر ثانوية: مصادر مكتبية تتضمن مراجعة للبحوث واستنباط المفاهيم والدراسات سابقة، ومن أهمها مراجعة الخطة التنموية التاسعة للمملكة العربية السعودية، والمخطط المحلي لمدينة الجبيل الصناعية، بالإضافة إلى تقارير الجهات التي تهتم بجودة الحياة مثل تقارير الأمم المتحدة وتقرير ميرسر وتقرير الإيكونست، وغيرها من التقارير.

2-7-1 أسلوب الدراسة

تتبع الدراسة المنهج الوصفي (Descriptive Methodology) وذلك من خلال محاولة الوصول إلى معرفة عناصر المشكلة بهدف لوضع السياسات والإجراءات المستقبلية الخاصة بها (الرفاعي، 1988:22).

بالإضافة إلى استخدام البحث المسحي أو كما يسميه بعض علماء المنهجية بـ "البحث الوصفي" ويذكر العساف أنه "هو ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب". (العساف، 2006:47)

منهجية رسالة الماجستير

1-3-7 تصميم البحث

تتكون الدراسة من خمسة أجزاء رئيسية متتالية تعتمد نتائج كل جزء منها على الجزء الذي يسبقه على الشكل التالي:

○ **المهمة الأولى/ إيجاد إطار نظري لمفهوم جودة الحياة في المدن الصناعية، وكيفية قياس وتقويم هذه المؤشرات**

يهدف هذا الجزء من البحث إلى تكوين إطار نظري للدراسة وذلك من خلال العناصر التالية:

- **المصطلحات والتعاريف:** استخلاص أهم المفاهيم الخاصة بالمدن الجديدة، والمدن الصناعية، بالإضافة إلى مصطلح جودة الحياة و معرفة أهمية مؤشرات جودة الحياة وكذلك المعايير المستخدمة في قياس هذه المؤشرات، وذلك من خلال الإطلاع على المصادر الثانوية والتي تهتم بموضوع الدراسة، وأيضاً بمراجعة أهم التقارير مثل تقارير الأمم المتحدة لجودة الحياة، وتقارير ميرسر، وتقارير الإيكونست، وغيرها من التقارير ذات العلاقة.
- **السياسات والاستراتيجيات الوطنية:** مراجعة السياسات والاستراتيجيات الوطنية لأهم البلدان التي تحقق نتائج عالية في مستوى جودة الحياة خلال التقارير السنوية التي تعنى بهذا المجال.
- **التجارب العالمية:** دراسة التجارب العالمية للمدن الصناعية الجديدة والمُشابهة مع الحالة الدراسية، وذلك لمعرفة أهم مؤشرات جودة الحياة الموجودة فيها وأهمية تطبيقها في المدينة وكيفية قياس هذه المؤشرات.
- **مؤشرات جودة الحياة في منطقة الدراسة:** من خلال دراسة التجارب العالمية للمدن الصناعية الجديدة والمُشابهة مع الحالة الدراسية، فيتم استخلاص جميع المؤشرات الرئيسية المشتركة بين تلك الدراسات وذلك للبدء بتقويم جودة الحياة في منطقة الدراسة من خلال هذه المؤشرات.

○ **المهمة الثانية/ دراسة الوضع الراهن لمنطقة الدراسة**

بناءً على المهمة السابقة يهدف هذا الجزء من البحث إلى دراسة مؤشرات جودة الحياة في مدينة الجبيل الصناعية والتي قد تم استنتاجها سابقاً، وذلك عن طريق دراسة المؤشرات المشتركة في جودة بالمدن لعالمية المشابهة لحالة الدراسة. وتم دراسة كل مؤشر على حدة في منطقة الدراسة واستخلاص جميع المعلومات عن الوضع الحالي لهذا

المؤشر، وذلك عن طريق مراجعة المخطط المحلي لمدينة الجبيل الصناعية بالإضافة إلى الدراسات التي تمت على مدينة الجبيل الصناعية والتي لها علاقة بموضوع الدراسة.

○ **المهمة الثالثة/ دراسة استطلاعية لجودة الحياة في منطقة الدراسة**

بناءً على المهمتين السابقتين يهدف هذا الجزء من البحث إلى إجراء دراسة استطلاعية وذلك من خلال التالي:

- **أسلوب جمع المعلومات:** استعراض الهدف من الدراسة الإستطلاعية، بالإضافة إلى طريقة تصميم الاستبانة وكيفية صياغة الأسئلة، وأيضاً الطريقة التي تم اتباعها في توزيعها على سكان المدينة، وأخيراً عرض طريقة تحليل نتائج الاستبانة.
- **تحليل الدراسة الاستطلاعية:** استعراض نتائج الدراسة الإستطلاعية والتي تمت من خلال توزيع استبيانات مخصصة فقط لسكان مدينة الجبيل الصناعية لمعرفة رأي وجهة نظر السكان فيما يتعلق بمستوى مؤشرات جودة الحياة في المدينة وذلك من خلال التركيز في وضع المتغيرات للمؤشرات التي تم استخلاصها سابقاً.

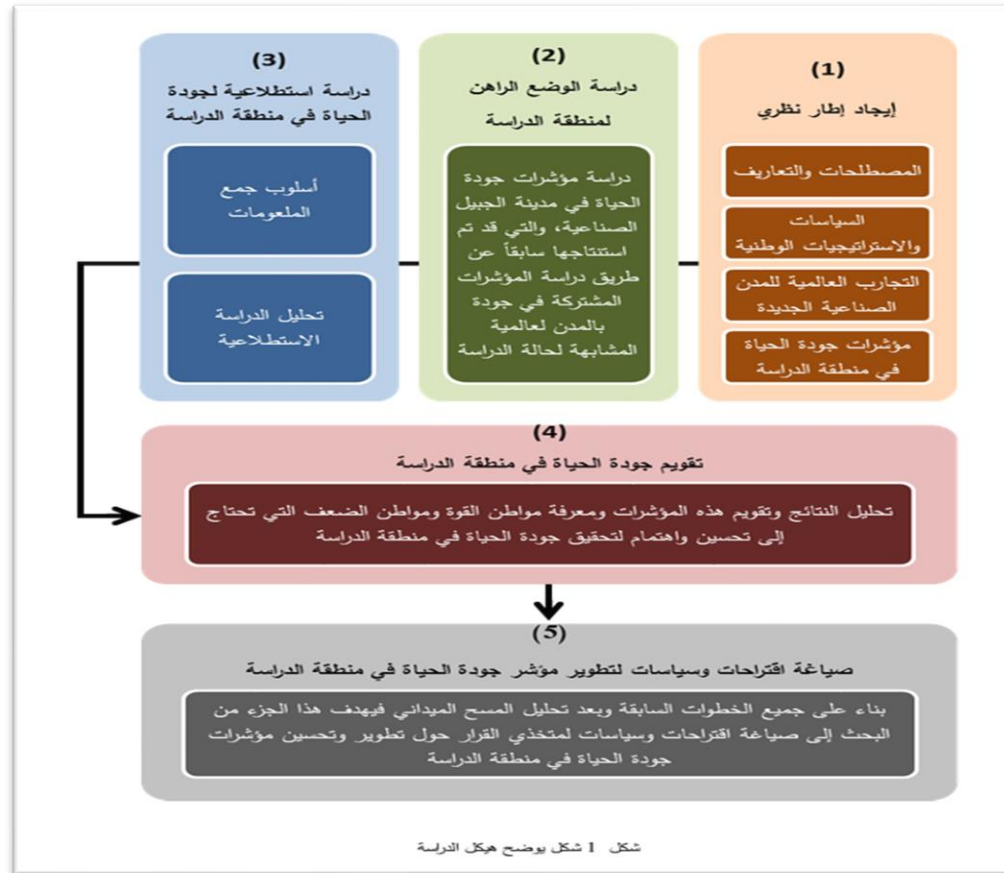
○ **المهمة الرابعة/ تقويم جودة الحياة في منطقة الدراسة**

بناءً على المهام السابقة، سيهدف هذا الجزء من البحث تحليل النتائج وتقويم هذه المؤشرات ومعرفة مواطن القوة ومواطن الضعف التي تحتاج إلى تحسين واهتمام لتحقيق جودة الحياة في منطقة الدراسة، وتم اتباع التمثيل عن طريق الجداول والإحصائيات لتحليل هذه المعلومات باستخدام برامج إحصائية تشمل Microsoft Office Excel و البرنامج Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

○ **المهمة الخامسة/ صياغة اقتراحات وسياسات لتطوير مؤشر جودة الحياة في منطقة الدراسة**

بناءً على جميع الخطوات السابقة وبعد تحليل المسح الميداني يهدف هذا الجزء من البحث إلى صياغة اقتراحات وسياسات لمتخذي القرار حول تطوير وتحسين مؤشرات جودة الحياة في منطقة الدراسة والتي تم استخلاصها من المراحل السابقة.

المنهجية المستخدمة والاساليب الاحصائية



المسح الاحصائي للرسالة العلمية

4- الفصل الرابع: الدراسة استطلاعية لمؤشرات لجودة الحياة

يهدف هذا الجزء من البحث إلى استعراض طريقة تصميم الدراسة الاستطلاعية وعرض نتائج التحليل لها، وقد تمت الدراسة من خلال توزيع استبيانات مخصصة فقط لسكان مدينة الجبيل الصناعية بهدف جمع معلومات لرأي ووجهة نظر جميع سكان مدينة الجبيل الصناعية من الذكور والإناث فيما يتعلق بمستوى مؤشرات جودة الحياة في المدينة، وذلك من خلال التركيز في وضع المتغيرات للمؤشرات التي تم استخلاصها سابقاً.

وكانت بداية الدراسة الاستطلاعية لقياس مؤشرات جودة الحياة بمدينة الجبيل في شهرين ربيع الأول - ربيع الآخر من عام 1435هـ (الموافق يناير-فبراير 2014م). وقد تم ملئ 427 استبانة، وبعد فحصها فقد تم استبعاد 17 استبانة نظراً لأنها كانت من خارج مدينة الجبيل الصناعية، وبذلك يكون إجمالي عدد الاستبانات التي أدخلت بياناتها للحاسوب وتم تحليلها بمجموع 410 استبانة فقط.

1-4 أسلوب جمع المعلومات للدراسة الاستطلاعية

تبنت الدراسة أساليب جمع المعلومات التي تناسب مع هدف وغايات البحث فكانت على النحو التالي:

1-1-4 تصميم الاستبانة

بعد تحديد الهدف من الاستبانة والأسئلة أو العبارات المراد طرحها، فتأتي خطوة تصميم الاستبانة، وقد صممت الاستبانة لتعاً ذاتياً (Self Administrative) من المشاركين، وذلك لتعذر عمل المقابلات الشخصية المباشرة مع سكان المدينة خصوصاً النساء ولاستهداف الإستبانة لكافة طبقات وشرائح المجتمع. إضافة إلى ذلك أسلوب التعينة الذاتية يحقق الحفاظ على سرية وهوية المشاركين مما يعزز التعبير بحرية عن الآراء والإدلاء بالبيانات الشخصية المطلوبة دون أدنى حرج، كما أنه يعطي المشارك وقتاً كافياً للإجابة عن الأسئلة. (المرغبي، بنا، 2007)

وقد اشتملت الاستبانة على ثلاثة مجموعات من الأسئلة، ركزت المجموعة الأولى من الأسئلة على معرفة الرأي الشخصي للمشارك حول عبارات تخص مدينة الجبيل الصناعية وذلك بإتباع أسلوب الطريقة المباشرة في طريقة صياغة الأسئلة أو الأسئلة المحددة كما سماها Tukman، ومن خلال هذا الأسلوب يتم الحصول على معلومات

صحيحة وصادقة بطريقة مباشرة. وقد تم تحديد الإجابات بإستخدام مقياس ليكرت Likert scale والذي يتكون من خمس درجات تتدرج من (1 - 5) لتسجيل مدى قناعة المجيب للعبارة المطروحة. (العساف، 2006، ص)

الموقف أو السؤال المطروح	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غير موافق بشدة	ليس لي رأي
	١	٢	٣	٤	٥
يجب أن يكون التركيز في مقرر التاريخ الإسلامي محصوراً على إستعراض الحياة الشخصية للخلفاء وأمرأ المؤمنين					

شكل 36 مثال لتوضيح لمقياس ليكرت Likert scale

المصدر: المنخل إلى البحث في العلوم السلوكية، 2006م

أما المجموعة الثانية من الأسئلة فقد ركزت على معرفة أولويات تحسين المؤشرات التي تحقق جودة الحياة في مدينة الجبيل الصناعية وذلك من خلال إتباع أسلوب الإجابات المرتبة وهي عبارة عن عدد من العبارات تمثل الإجابات المحتملة ويكمن دور المجيب في الإشارة إلى القيمة التي يراها مناسبة لكل عبارة مشيراً بذلك إلى مدى أهميتها، ويرمز للقيمة برقم متدرج بحسب العبارات المتوفرة، فإن كان عدد العبارات (6) فيكون التدرج من (1 - 6) متدرجاً بحسب الأهمية. المجموعة الأخيرة والثالثة من الأسئلة فقد ركزت على معرفة خصائص المشاركين من خلال الأسئلة عن الخصائص مثل (الجنس، العمر، مستوى التعليم، موقع السكن، ومدة الإقامة).

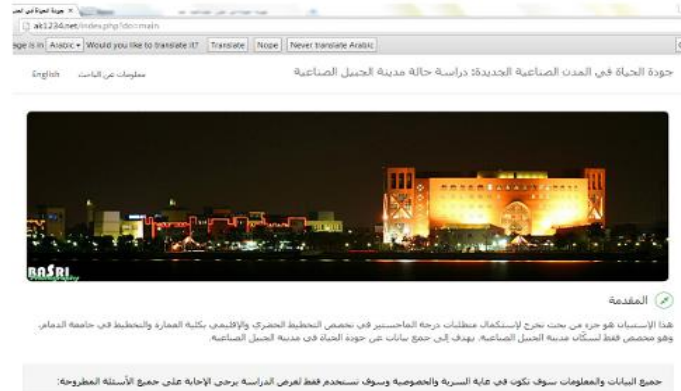
2-1-4 اختبار الإستبانة

بعد الانتهاء من تصميم الإستبانة فقد تم إختبارها عن طريق توزيعها على 5 أشخاص يختلفون في العمر والجنس والمستوى والمؤهل التعليمي وذلك بهدف تصحيح المدلول اللفظي واختبار مدى صدق ووضوح الإستبانة، وقد تم جمع ملاحظاتهم وتعديل الإستبانة بناءً على ذلك.

المسح الإحصائي للرسالة العلمية

3-1-4 توزيع الاستبانة

تم اتباع الطريقة الغير مباشرة في توزيع الإستبانة وذلك للوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من سكان مدينة الجبيل الصناعية، وقد تم ذلك من خلال إتباع عدة طرق لتحقيق هذه الغاية من أهمها إنشاء موقع إلكتروني خاص للإستبانة (www.ak1234.net) باللغة العربية وأيضاً الإنجليزية للتأكد من وصولها لجميع السكان.



شكل 37. الموقع الإلكتروني للإستبانة الدراسة

أيضاً تم نشر رابط الإستبانة على مواقع التواصل الاجتماعي (تويتر، إنستغرام، واتس آب) وغيرها من التطبيقات التي تلاقي رواجاً بين مستخدمي الإنترنت وحاملي أجهزة الجوال الذكية. وقد تمت الإستعانة أيضاً بالأندية الاجتماعية في مدينة الجبيل الصناعية مثل نادي الجبيل التطوعي ونادي صنفه النسائي وغيرها من الأندية الشبابية، أيضاً تمت الإستعانة لنشر رابط الإستبانة في صحيفة الجبيل اليوم وهي إحدى الصحف الإلكترونية.



شكل 38. استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في توزيع الإستبانة

وقد تم أيضاً التنسيق مع إدارة تطوير القوى العامة وإدارة العلاقات العامة في الهيئة الملكية بالجبيل الصناعية وذلك لتوزيع الإستبانة لجميع موظفي الهيئة الملكية، بالإضافة لتوزيع رابط الإستبانة على جميع منسقي الشركات في مدينة الجبيل الصناعية. وبذلك فقد تم الحرص على وصول الإستبانة بكافة الطرق والوسائل إلى كافة سكان مدينة الجبيل الصناعية وإعطاء فرصة المشاركة لكل طبقات المجتمع المختلفة من ذكور وإناث بمختلف الأعمار والجنسيات والمستويات التعليمية ومجالات العمل وموقع السكن في مدينة الجبيل الصناعية.

4-1-4 تحليل الإستبانة

تم تحليل البيانات من خلال البرامج الإحصائية مثل برنامج Microsoft Office Excel، بالإضافة إلى برنامج Statistical Package for Social Sciences (SPSS)، وقد تم عرض المعلومات بطريقة الجداول والنسب الإحصائية.



المسح الاحصائي للرسالة العلمية

2-4 تحليل نتائج الدراسة الاستطلاعية

تم تحليل نتائج الدراسة الاستطلاعية حسب المجموعات الرئيسية للأسئلة كالتالي:

1-2-4 خصائص المشاركين في الاستبانة

أفادت نتائج المسح أن ثلاثة أرباع (75%) المشاركين في الاستبانة هم من الذكور و المتبقي من المشاركين (25%) من الإناث. وبالنسبة للحالة الاجتماعية فقد كان أكثر من ثلثي (70%) المشاركين متزوجين بينما شكل العزاب نسبة (30%). وأكثر من نصف مائتي الاستبانة تقريباً تشاركوا في العمر (59%) بأعمار ما بين 26-45 سنة، وأيضاً المستوى التعليمي (58%) بلنسية عظمى لحملة البكالوريوس. وبالنسبة للعمل الأساسي ومجال العمل أو الدراسة فقد كانت النسبة الأغلب للموظفين الحكوميين بنسبة (48%) وفي مجال التعليم بنسبة (38%). وأشارت النتائج أيضاً أن غالبية الجنسية المشاركة (84%) في الاستبانة هي السعودية ويأتي من بعدهم الجنسية العربية بنسبة (7%) ثم الجنسية الغربية بنسبة (5%). وشكل اللذين دخلهم من 10,001-20,000 ريال قرابة نصف المشاركين (49%). وكان معظم المشاركين (53%) يسكنون في الفلل. وبحسب موقع المسكن فقد كان ثلث المشاركين (30%) من سكان حي الفنائير، ثم يأتي بعدهم سكان حي الدفي بنسبة (26%) ثم سكان حي جلمودة بقرابة خمس المشاركين (18%). وأخيراً بالنسبة لمدة السكن في مدينة الجبيل الصناعية فقد كان أكثر من ثلث المشاركين (35%) يسكنون في مدينة الجبيل الصناعية لأكثر من 20 سنة.

من خلال البيانات السابقة يتضح أن مختلف والشرائح الاجتماعية في مدينة الجبيل الصناعية قد مثلت في العينة فأشتملت العينة على ذكور وأناث من جنسيات، وفئات عمرية، ومستويات تعليمية، ومستويات دخل مختلفة. و من خلال الجدول رقم (27) يمكن تلخيص خصائص المشاركين في الاستبانة ومرتبته بحسب النسبة الأكبر في المشاركة ثم الأدنى فالأدنى.

جدول 27 ملخص خصائص المشاركين في الاستبانة

خصائص المشاركين في الاستبانة			
المتغير	%	المتغير	%
الجنس	74.6%	ذكر	84.4%
	25.4%	أنثى	6.8%
	100%	المجموع	4.6%
الحالة الاجتماعية	69.5%	متزوج	2.9%
	28.5%	أعزب	0.5%
	1.5%	مطلق	0.5%
	0.5%	أرمل	0.2%
	100%	المجموع	100%
العمر	58.5%	26 - 45 سنة	49.3%
	22.7%	15 - 25 سنة	29.5%
	17.3%	46 - 60 سنة	15.4%
	1.2%	أكثر من 60 سنة	4.4%
	0.2%	أقل من 15 سنة	1.5%
المستوى التعليمي	57.6%	بكالوريوس	53.4%
	21.7%	دراسات عليا	31.5%
	20.7%	ثانوية أو أقل	9.5%
	0.0%	الابتدائية أو أقل	4.4%
	100%	المجموع	1.2%
العمل الأساسي	48.3%	موظف حكومي	30.2%
	27.6%	موظف قطاع خاص	26.3%
	17.6%	طالب	17.6%
	3.2%	ربة منزل	10.0%
	1.5%	متقاعد	9.0%
مجال العمل أو الدراسة	1.0%	تاجر	4.4%
	0.7%	عامل عن العمل	2.0%
	0.2%	أخرى	0.5%
	100%	المجموع	0.0%
	38.3%	التعليم	18.5%
	18.5%	الصناعة	100%



المسح الإحصائي للرسالة العلمية

1-2-2-4 الأمن

الجدول رقم 28 يوضح معيار الجودة لمؤشر الأمن:

جدول 28 رأي المشاركين بالإستبانة عن مؤشر الأمن

الخصائص	درجة التأثير	أبداً	قليل	متوسط	كثير	أبداً	قليل	متوسط	كثير
إيجابي	• أشعر بالأمان في الحي السكني الذي أقطن فيه	83%	2%	5%	14%	37%	43%		
إيجابي	• أشعر بالأمان في مدينة الجبيل الصناعية	82%	1%	3%	15%	43%	37%		
سليم	• يعتبر التهور في قيادة المركبات من المشكلات في مدينة الجبيل الصناعية	81%	2%	6%	20%	28%	44%		
سليم	• تعتبر السرعة من المشكلات في مدينة الجبيل الصناعية	65%	5%	25%	28%	24%	19%		
سليم	• يعتبر تخريب الممتلكات العامة من المشكلات في مدينة الجبيل الصناعية	65%	6%	21%	31%	27%	15%		

توضح بيانات معيار الجودة للمؤشر الأمني أن الغالبية العظمى من سكان الجبيل الصناعية (83%) يشعرون بالأمان

في الحي السكني الذي يقطنون فيه، وتتبع نفس النسبة تقريباً (82%) في الأمان بشكل عام في المدينة. ورغم ذلك

تعتبر الغالبية (81%) التهور في قيادة المركبات من المشكلات. ويعتبر ما يقارب ثلثي (65%) المشاركين أن السرعة

من المشكلات في مدينة الجبيل الصناعية، ونفس النسبة تعتبر أيضاً تخريب الممتلكات العامة من المشكلات.

2-2-2-4 الوظائف

الجدول رقم 29 يوضح معيار الجودة لمؤشر الوظائف:

جدول 29 رأي المشاركين بالإستبانة عن مؤشر الوظائف

الخصائص	درجة التأثير	أبداً	قليل	متوسط	كثير	أبداً	قليل	متوسط	كثير
إيجابي	• المسافة بين مسكني ومقر عملي مناسبة	84%	2%	3%	14%	35%	46%		
إيجابي	• راضي عن الوظيفة التي أشغلها حالياً	77%	4%	6%	19%	46%	26%		
إيجابي	• دخلي الشهري الحالي يلبي احتياجاتي	68%	8%	11%	29%	37%	16%		
إيجابي	• لدي وقت متاح خارج ساعات العمل	65%	8%	14%	32%	37%	10%		
إيجابي	• من السهل الحصول على فرصة وظيفية في مدينة الجبيل الصناعية	60%	9%	22%	37%	25%	6%		

توضح بيانات معيار الجودة لمؤشر الوظائف أن الغالبية العظمى من سكان الجبيل الصناعية (84%) أفادوا بالرضا

عن المسافة بين المسكن ومقر العمل. وأيضاً الغالبية (77%) يشعرون بالرضا عن الوظيفة الحالية. وأيضاً الثلثي

تقريباً (ما بين 60% حتى 68%) يشعرون بالرضا عن الدخل الشهري ووجود الوقت متاح خارج ساعات العمل

وأخيراً بسهولة الحصول على فرصة وظيفية داخل مدينة الجبيل الصناعية.

34.9%	أكثر من 20 سنة	مدة السكن في مدينة الجبيل الصناعية	14.9%	الهندسة والإنشاء
25.4%	من سنة - 5 سنوات		14.4%	أخرى
19.0%	أكثر من 10 - 20 سنة		6.1%	تقنية المعلومات
15.9%	أكثر 5 - 10 سنوات		2.9%	الصحة
4.9%	أقل من سنة		2.4%	التجارة
%100	المجموع		2.0%	المسكنية
			0.5%	القضاء والمحاماة
			%100	المجموع

2-2-4 رأي المشاركين الشخصي حول عبارات تخص مدينة الجبيل الصناعية

لقياس درجات الموافقة على العبارات في الإستبانة عن المؤشرات المستخلصة لجودة الحياة فقد عمد إلى تلخيص

أجابات المشاركين بقيمة واحدة يمكن تسميتها بمعامل الجودة وذلك بالتعويض في المعادلة التالية:

$$\text{معامل معيار الجودة} = ((\text{النسبة المئوية لخيار أوافق بشدة} \times 5) + (\text{النسبة المئوية للخيار لاوافق} \times 4) + (\text{النسبة المئوية ل خيار معتدل} \times 3) + (\text{النسبة المئوية للخيار أرفض} \times 2) + (\text{النسبة المئوية للخيار أرفض بشدة} \times 1)) \div 5$$

مصدر المعادلة: (الحريق؛ البنا، تأثير تطور الاتصالات وتقنية المعلومات على أسلوب إنجاز نشاطات السكان الحضرية في المملكة العربية السعودية، 2007، ص:16)

تم حساب معامل الجودة من الآراء الخمسة السابقة في الوقت الحالي ثم ذوت النتائج في عامود جديد بحسب

إجمالي الآراء لكل عبارة. تتراوح قيم معامل اختيار أسلوب إنجاز النشاط بين 100 و 20. القيمة الكبرى 100 تؤولية

معينة تدل على أن جميع المشاركين أجابوا بأوافق بشدة على العبارة. أما القيمة الصغرى 20 فتدل على أن جميع

المشاركين أجابوا بأرفض بشدة على العبارة المذكورة. لقياس المؤشر سواء كانت بشكل إيجابي أو سلبي، ولوضوح

النسبة الناتجة لمعيار الجودة عن طريق تطبيق المعادلة فقد تم تصنيف العبارات إلى عبارات إيجابية أو عبارات سلبية

وقد تم ذلك بناءً على مقصد العبارة وطريقة إجابة المشاركين عليها بهدف إيجابي أو سلبي.

المسح الإحصائي للرسالة العلمية

7-2-2-4 التعليم

الجدول رقم 34 يوضح معيار الجودة لمؤشر التعليم:

جدول 34 رأي المشاركين بالإستفادة عن مؤشر التعليم

الخصائص	درجة التأثير	أوافق بشدة	أوافق	متساو	أرفض	أرفض بشدة	مجموع
إيجابي	أحرص على دخول أطفالتي للروضة	92%	0.5%	0.5%	8%	22%	69%
إيجابي	راضى عن النقل المدرسي	85%	1%	1%	18%	28%	52%
إيجابي	ممرات المشاة آمنة بين مسكني والمدرسة	77%	4%	7%	24%	33%	32%
إيجابي	تنوع التخصصات الجامعية في مدينة الجبيل الصناعية	62%	10%	19%	34%	23%	14%

توضح بيانات معيار الجودة لمؤشر التعليم أن الغالبية العظمى (92%) من سكان مدينة الجبيل الصناعية يحرصون على دخول الأطفال للروضة، وأيضاً أشارت الغالبية (85% و 77%) عن الرضا بالنقل المدرسي بالإضافة عن ممرات المشاة الآمنة بين المسكن والمدرسة، بينما أفاد قرابة ثلثي السكان (62%) إلى وجود تنوع في التخصصات الجامعية بمدينة الجبيل الصناعية.

8-2-2-4 المشاركة في تخطيط المدينة

الجدول رقم 35 يوضح معيار الجودة لمؤشر تخطيط المدينة:

جدول 35 رأي المشاركين بالإستفادة عن مؤشر المشاركة في تخطيط المدينة

الخصائص	درجة التأثير	أوافق بشدة	أوافق	متساو	أرفض	أرفض بشدة	مجموع
إيجابي	أرغب بالمشاركة في تخطيط مدينة الجبيل الصناعية	82%	2%	3%	18%	39%	38%
إيجابي	يقع السكان في التخطيط المستقبلي لمدينة الجبيل الصناعية	80%	2%	4%	21%	40%	33%
إيجابي	سكان الجبيل الصناعية على إطلاع عن المشاريع المستقبلية	65%	7%	18%	32%	29%	14%

توضح بيانات معيار الجودة لمؤشر المشاركة في تخطيط المدينة أن الغالبية (82% و 80%) من سكان مدينة الجبيل الصناعية لديهم الرغبة بالمشاركة في التخطيط للمدينة وأيضاً بوجود ثقة في التخطيط المستقبلي للمدينة، بينما أفاد أكثر من ثلثي السكان تقريباً (65%) بأنهم على إطلاع بالمشاريع المستقبلية في مدينة الجبيل الصناعية.

9-2-2-4 الخدمات الترفيهية

الجدول رقم 36 يوضح معيار الجودة لمؤشر الخدمات الترفيهية:

جدول 36 رأي المشاركين بالإستفادة عن مؤشر الخدمات الترفيهية

الخصائص	درجة التأثير	أوافق بشدة	أوافق	متساو	أرفض	أرفض بشدة	مجموع
إيجابي	المناطق والرقعة الخضراء كافية في مدينة الجبيل الصناعية	80%	3%	6%	14%	43%	34%
إيجابي	المرافق الرياضية كافية في مدينة الجبيل الصناعية	75%	4%	10%	20%	41%	25%
إيجابي	الممرات الرياضية كافية في مدينة الجبيل الصناعية	65%	10%	19%	25%	30%	16%

توضح بيانات معيار الجودة لمؤشر الخدمات الترفيهية أن الغالبية (80% و 75%) من سكان مدينة الجبيل الصناعية يشعرون بالرضا عن كفاية الرقعة الخضراء بالإضافة إلى المرافق الرياضية في المدينة، بينما أفاد أكثر من ثلثي السكان تقريباً (65%) بأنهم يشعرون بالرضا عن الممرات الرياضية في المدينة، ويجدر بالذكر على وجود ملاحظات مهمة تتعلق بالخدمات الترفيهية قد تم ذكرها لاحقاً في قسم "ملاحظات المشاركين في الإستبانة".

10-2-2-4 الترابط الاجتماعي

الجدول رقم 37 يوضح معيار الجودة لمؤشر الترابط الاجتماعي:

جدول 37 رأي المشاركين بالإستفادة عن مؤشر الترابط الاجتماعي

الخصائص	درجة التأثير	أوافق بشدة	أوافق	متساو	أرفض	أرفض بشدة	مجموع
إيجابي	تنوع السكان يسهم في الإرتقاء بمدينة الجبيل الصناعية	74%	4%	7%	25%	40%	23%
إيجابي	تساهم المرافق الثقافية في بناء العلاقات الاجتماعية بمدينة الجبيل الصناعية	70%	6%	10%	29%	39%	16%
إيجابي	الثقة متبادلة بين سكان مدينة الجبيل الصناعية	68%	6%	9%	38%	32%	15%
إيجابي	من السهل تكوين علاقات اجتماعية في مدينة الجبيل الصناعية	64%	10%	16%	33%	24%	16%

توضح بيانات معيار الجودة لمؤشر الترابط الاجتماعي أن أكثر من ثلثي سكان مدينة الجبيل الصناعية اتفقوا بنسب متقاربة على أن التنوع في السكان يسهم في الإرتقاء بالمدينة بنسبة (74%). وأيضاً بمساهمة المرافق الثقافية في بناء العلاقات بنسبة (70%). ويوجد ثقة متبادلة بين سكان المدينة بنسبة (68%). وأخيراً بسهولة تكوين العلاقات الاجتماعية في مدينة الجبيل الصناعية بنسبة (64%).

ملخص رأي المشاركين في الاستبانة

3-2-4 المؤشرات التي تحقق جودة الحياة في مدينة الجبيل الصناعية

من خلال سؤال المشاركين بترتيب المؤشرات بحسب أولويات تحسينها مبتدأ بـ (1) للأكثر أهمية، و (10) للأقل أهمية فكانت الأولويات للمؤشرات بحسب الترتيب التالي بحسب الأهمية ومن إجمالي 410 مشارك في الاستبانة:

- (1) الأمن: ونسبة 31% من إجمالي المشاركين (128 مشارك).
- (2) السكن: ونسبة 22% من إجمالي المشاركين (92 مشارك).
- (3) الصحة: ونسبة 22% من إجمالي المشاركين (92 مشارك).
- (4) التعليم: ونسبة 17% من إجمالي المشاركين (71 مشارك).
- (5) الوظائف: ونسبة 16% من إجمالي المشاركين (64 مشارك).
- (6) البيئة: ونسبة 17% من إجمالي المشاركين (69 مشارك).
- (7) النقل العام: ونسبة 19% من إجمالي المشاركين (76 مشارك).
- (8) الخدمات الترفيهية: ونسبة 20% من إجمالي المشاركين (84 مشارك).
- (9) الترابط الاجتماعي: ونسبة 20% من إجمالي المشاركين (84 مشارك).
- (10) المشاركة في تخطيط المدينة: ونسبة 35% من إجمالي المشاركين (143 مشارك).



شكل 39: المؤشرات التي تحقق جودة الحياة في مدينة الجبيل الصناعية

11-2-2-4 ملخص رأي المشاركين الشخصي حول عبارات تخص مدينة الجبيل الصناعية

من خلال مراجعة بيانات مؤشر الأمن يتضح وجود نسبة عالية في الإحساس بالأمان داخل مدينة الجبيل الصناعية بالرغم بوجود الإثقال بنسبة 81% بإعتبار التهور في قيادة المركبات من المشكلات في المدينة. وبالنسبة لمؤشر الوظائف فهناك رضا تام عن جميع المتغيرات وعلى رأسها المسافة بين المسكن ومقر العمل بنسبة 84% ومن ثم الرضا عن الوظيفة الحالية وبتلبية الراتب عن الإحتياجات مع وجود أقل نسبة 60% وهي لسهولة الحصول على فرصة وظيفية داخل مدينة الجبيل الصناعية. وفي النظر إلى مؤشر الصحة يتضح أن بنسبة 84% أن هناك راحة في السكن بمدينة الجبيل الصناعية ثم الحرص على ممارسة الرياضة الرضا عن الخدمات الصحية مع اتفاق بسيط على أن الحياة متوترة في المدينة بنسبة 45% مع العلم أن الحد الأدنى هي 20% والتي تمثل الرفض التام. وبالنسبة السكن فهناك موافقة على وجود تنوع بالمساكن في مدينة الجبيل الصناعية (فيلا، دور في فيلا، شقة) بنسبة 72%، مع وجود اتفاق بسيط على توفر خيارات المساكن (تملك، إيجار) بنسبة 59، إضافة إلى عدم رضا بشكل كبير عن أن أسعار السكن مناسبة في المدينة بحيث أن 1% فقط من العينة وافقوا بشدة على أن الأسعار مناسبة. ومن خلال مراجعة مؤشر النقل العام يتضح أن جميع المتغيرات موجوبة وأن هناك رغبة 87% من العينة على وجود نقل العام في المدينة مع وجود قابلية على تخفيف أفراد العائلة بإستخدام النقل العام. وبالنسبة إلى مؤشر البيئة فقد اتفق مدينة 84% من المشاركين أن مدينة الجبيل الصناعية ملائمة للسكن، ولكن في نفس الوقت اتفق المشاركون أيضاً 84% على أن تلوث الهواء من المشكلات في مدينة الجبيل الصناعية. أما لمؤشر التعليم فجميع المتغيرات كانت موجبة ومقمتها الحرص على دخول الأطفال للروضة مع وجود اتفاق بسيط 62% على تنوع التخصصات الجامعية في مدينة الجبيل الصناعية. وفي النظر لمؤشر المشاركة في تخطيط المدينة فهناك رغبة بنسبة 82% للمشاركة في تخطيط المدينة وجود اتفاق نسبي 62% على أن سكان الجبيل الصناعية على إطلاع عن المشاريع المستقبلية. وبالنسبة لمؤشر الترفيه فهناك رضا نسبي عن المرافق والمرات الرياضية بنسبة لا تتجاوز 75% من رأي المشاركين. وأخيراً خلال مراجعة مؤشر الترابط الاجتماعي فقد اتضح أن هناك اجماع بنسبة 74% على أن تنوع السكان يسهم في الإرتقاء بمدينة الجبيل الصناعية مع وجود اتفاق بسيط 68% - 64% على تبادل التقما بين سكان المدينة وسهولة تكوين العلاقات الاجتماعية بمدينة الجبيل الصناعية.

ملاحظات المشاركين في الاستبانة

4-2-4 ملاحظات المشاركين في الإستبانة

عند تعبئة الإستبانة من قبل المشاركين فقد تم وضع خانة اختيارية لكتابة الملاحظات والمقترحات إن وجدت والتي تساعد على تحقيق جودة الحياة في المدينة من وجهة نظر مالى الإستبانة. وقد تم تعبئة 79 ملاحظة من قبل المشاركين ويمكن تلخيصها بعد حذف المقترحات المتكررة على الشكل التالي وبحسب الأولوية بعدد التكرار :

جدول 38 ملاحظات المشاركين في الإستبانة

ملاحظات على البيئة المادية (عمرانية)	ملاحظات على البيئة الاجتماعية (اجتماعية)
• ضعف الخدمات الترفيهية في مدينة الجبيل الصناعية. • قلة المجمعات التجارية والحرص على جلب الماركات العالمية. • إيجاد سياسة ونظام قوي يضمن التوازن بين ايجارات السكن وامكانيات المواطن. • تحسين الأحياء القديمة في الجبيل الصناعية مثل أحياء اللولو و الحويلات و الحجاز و ماثابها. • عدم وجود مكتبة كبيرة بمستوى الهيئة الملكية. • وجود راحة (في بعض الأحيان) كريمة من جهة المصانع. • الضغط على الشركات ومراقبتها للالتزام بالمعايير الدولية في التقليل من تلوث الهواء. • توفير مترو يربط الخبر و النمام بالجبيل الصناعية. • زيادة عدد مراكز التأهيل الشامل والعلاج الطبيعي للمعاقين. • تزويد الواجهة البحرية ببنارة إضافية وأيضاً الشوارع وفي الأحياء السكنية.	• قلة تنوع المطاعم. • زيادة عدد الاراضي للمستفيدين من نظام تملك المنازل. • زيادة الرقابة عالمراق والأقسام الإدارية. • دراسة إعطاء الأولوية في توظيف أبناء موظفين الهيئة المتقاعدين الذين خدموا الهيئة الملكية على مدى عشرات السنوات وأكثر. • دراسة مستوى كفاءة الأطباء المتعاقدين للخدمات الصحية. • توفر التخصصات الجامعية للفتيات من أهم الصعوبات التي نواجهها بعد تخرج البنات من مرحلة الثانوية. • لا تتوفر بعض التخصصات للشباب كالطب والصيدلة علاوة على محدودية المقاعد وشدة المنافسة مما يضطر الكثير من الشباب للإلتحاق بجامعات خارج المدينة والسفر يوماً او شبه اليومي من وإلى جامعتهم. • توفير مراكز اجتماعية في الأحياء للإرتقاء بالترابط الاجتماعي والأسري.

هذه الملاحظات التي تم ذكرها هي نقل حرفي لما كتبه المشاركون وذلك بعد تصحيح الأخطاء اللغوية، وقد لوحظ تكرار ملاحظة المطالبة بزيادة الخدمات الترفيهية وقلة المجمعات التجارية بالإضافة إلى غلاء أسعار قطاع الإسكان. وأيضاً تمت ملاحظة وجود مقترحات من قبل المشتركين ولكنها مطبقة وموجودة في المدينة أو موجودة في المخطط الرئيسي للمدينة كمرحلة مستقبلية ولكن ربما لا يوجد معرفة للسكان بذلك.

متطلبات النقد العلمي لمنهجية الرسائل العلمية والأساليب الإحصائية

النقد العلمي لمنهجية الرسائل العلمية والأساليب الإحصائية يتطلب تحليلاً دقيقاً لمكونات البحث، بما في ذلك تصميم الدراسة، جمع البيانات، تحليل البيانات، وتفسير النتائج. وهناك بعض النقاط الأساسية التي يمكن التركيز عليها عند إجراء هذا النقد:

١. تصميم البحث:

- أ- **وضوح الأهداف:** يجب أن تكون أهداف البحث واضحة ومحددة. إذا كانت الأهداف غامضة، فإن ذلك قد يؤثر على جودة البحث.
- ب- **نوع التصميم:** يجب أن يتناسب نوع التصميم (كمي، نوعي، مختلط) مع طبيعة المشكلة البحثية. على سبيل المثال، إذا كانت الأهداف تتطلب فهماً عميقاً للسلوكيات، فقد يكون التصميم النوعي أكثر ملاءمة.

٢. عينة البحث:

- أ- **حجم العينة:** يجب أن تكون العينة كافية من حيث الحجم لضمان موثوقية النتائج. عينة صغيرة قد تؤدي إلى نتائج غير دقيقة.
- ب- **طريقة الاختيار:** يجب أن تكون طريقة اختيار العينة مناسبة (عشوائية، طبقية، إلخ) لضمان تمثيل المجتمع المستهدف. استخدام طرق غير عشوائية قد يؤدي إلى تحيز في النتائج.

٣. أدوات جمع البيانات:

- أ- **موثوقية وصلاحية الأدوات:** يجب اختبار موثوقية وصلاحية أدوات جمع البيانات (استبيانات، مقابلات، إلخ). إذا كانت الأدوات غير موثوقة، فإن ذلك قد يؤثر على جودة البيانات.
- ب- **تنوع الأدوات:** استخدام مجموعة متنوعة من أدوات جمع البيانات يمكن أن يعزز من شمولية النتائج.

٤. تحليل البيانات:

- أ- **الأساليب الإحصائية:** يجب أن تكون الأساليب الإحصائية المستخدمة مناسبة لنوع البيانات المجمعة. استخدام أساليب غير مناسبة قد يؤدي إلى استنتاجات مضللة.
- ب- **التعامل مع البيانات المفقودة:** يجب أن يكون هناك خطة واضحة للتعامل مع البيانات المفقودة أو الشاذة. عدم التعامل مع هذه البيانات بشكل صحيح قد يؤثر على النتائج.

٥. تفسير النتائج:

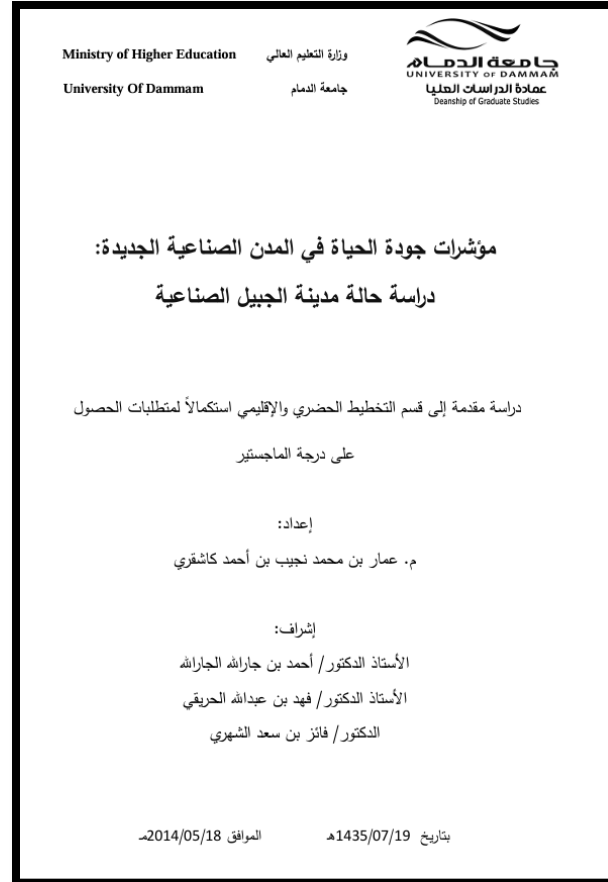
- أ- **موضوعية التفسير:** يجب أن يكون تفسير النتائج موضوعياً ويستند إلى البيانات. التفسير الشخصي أو التحيز قد يؤدي إلى استنتاجات غير دقيقة.
- ب- **الاعتراف بالقيود:** يجب على الباحثين الاعتراف بالقيود التي قد تؤثر على النتائج وكيفية تأثيرها على التعميم.

تقييم الدراسة وهل كانت مناسبة للاهداف

نعم الدراسة مناسبة مع الاهداف المطروحة من قبل باحث الماجستير، ولكن قد يكون الباحث لم يفصل في الاهداف وكانت الاهداف عامة وقد يكون الباحث وفق في النتائج من خلال الاستبيان وطريقة تحليل البيانات بطريقة ذكية ولكن لم يوضح الباحث المدة الزمنية التي قد تحتاجها المدن الجديدة آلية تنفيذها حسب برنامج زمني كما هو معمول فيه الآن في رؤية ٢٠٣٠م.

من ناحية حجم العينة كانت ٤١٠ وقد تعتبر قليلة ولا تعبر عن كافة سكان مدينة الجبيل الصناعية ولم يوضح الباحث آلية إختيار ٤١٠ من اجمالي عدد سكان المدينة وكيفية طريقة استخراج العينة من اجمالي عدد السكان.

المراجع العلمية





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

