

جامعة ميثاوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير ادارة صحية



عنوان البحث

أثر استخدام تطبيق صحي في تحسين الوصول للخدمات الصحية في مدينة الخبر

The impact of using the Sehaty app on improving access to health services in Al-Khobar
city

إعداد الطالب/

غيداء عبدالله العويد

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

الكلمات المفتاحية

١. تطبيق صحي
٢. الوصول للخدمات الصحية
٣. التحول الرقمي الصحي
٤. الرعاية الصحية الإلكترونية
٥. تجربة المريض
٦. مدينة الخبر
٧. الخدمات الصحية الذكية
٨. الصحة الرقمية
٩. حجز المواعيد
١٠. تحسين جودة الخدمات الصحية

الملخص

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر استخدام تطبيق "صحتي" في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية في مدينة الخبر بالمملكة العربية السعودية، وذلك في إطار جهود التحول الرقمي الصحي ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠. يعتمد البحث على منهج وصفي تحليلي، ويستخدم استبانة إلكترونية لجمع البيانات من مستخدمي التطبيق في المدينة، بالإضافة إلى مقابلات شبه مقننة لزيادة عمق التحليل.

يركز البحث على قياس مستوى استخدام التطبيق، ومدى مساهمته في تسهيل الوصول للخدمات الصحية، وتقليل وقت الانتظار، وتحسين تجربة المريض مقارنة بالطرق التقليدية. كما يتناول التحديات التي يواجهها المستخدمون أثناء استخدام التطبيق.

من المتوقع أن توضح النتائج أن استخدام التطبيق يسهم بشكل ملموس في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية، وتعزيز رضا المستفيدين، مع وجود بعض التحديات المرتبطة بالوعي والاستخدام لدى بعض الفئات. ويختتم البحث بتقديم توصيات لتطوير التطبيق وتحسين كفاءته بما يتناسب مع احتياجات سكان مدينة الخبر.

Abstract

This study aims to examine the impact of using the "Sehhaty" application on improving access to healthcare services in the city of Khobar, Saudi Arabia, within the broader context of digital health transformation under Saudi Vision 2030. The research employs a descriptive analytical approach and utilizes an electronic questionnaire distributed to application users in Khobar, in addition to semi-structured interviews to enhance the depth of analysis.

The study focuses on measuring the level of application usage, its role in facilitating access to healthcare services, reducing waiting times, and improving patient experience compared to traditional methods. It also explores the challenges users face

while using the application.

The expected findings indicate that the “Sehhaty” application significantly contributes to improving access to healthcare services and enhancing user satisfaction, despite certain challenges related to awareness and digital literacy among some groups. The research concludes with recommendations to further develop the application and enhance its effectiveness to better meet the needs of Khobar’s population.

المقدمة:

يشهد القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية تحولاً نوعياً مدفوعاً بالتوجه الوطني نحو تعزيز الابتكار الرقمي، وذلك في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى رفع كفاءة الخدمات، وتحسين جودة الحياة، وتقديم رعاية صحية متقدمة تعتمد على التقنيات الحديثة. ومع التطور المتسارع في استخدام التطبيقات الذكية، ازدادت أهمية الحلول الرقمية في تمكين المواطنين والمقيمين من الحصول على الخدمات الصحية بسهولة وسرعة، بعيداً عن التعقيدات الإدارية التقليدية.

وفي هذا السياق، يعد تطبيق "صحتي" أحد أبرز المبادرات الرقمية التي أطلقتها وزارة الصحة بهدف توحيد الخدمات الصحية الإلكترونية تحت منصة واحدة سهلة الاستخدام. إذ يوفر التطبيق باقة واسعة من الخدمات، تشمل حجز المواعيد في المراكز الصحية والمستشفيات، الاستشارات الطبية الافتراضية، استعراض نتائج الفحوصات، التذكير بالأدوية، ومتابعة الملفات الصحية للأفراد. وقد ساهم التطبيق في تحسين التواصل بين المستفيدين والمنشآت الصحية، مما جعله أداة رئيسية في تعزيز نظام الرعاية الصحية الرقمية في المملكة.

تُعد مدينة الخبر من أبرز مدن المنطقة الشرقية، وتمتاز بتنوعها السكاني، وكثافة الخدمات الصحية المقدمة فيها من القطاعين الحكومي والخاص. ومع هذا النمو السكاني والاقتصادي، أصبحت الحاجة لآليات تضمن الوصول السريع للخدمات الصحية ضرورة ملحة، خصوصاً مع ارتفاع الطلب على خدمات الرعاية الصحية وتزايد الوعي بأهمية التحول الرقمي. ورغم أن تطبيق "صحتي" متاح لجميع سكان المدينة، إلا أن تقييم أثره الفعلي في تحسين الوصول للخدمة ما يزال موضوعاً يحتاج إلى دراسة علمية معمقة.

من هنا تنطلق هذه الدراسة التي تهدف إلى تحليل أثر استخدام تطبيق "صحتي" على تحسين الوصول للخدمات الصحية في مدينة الخبر، من خلال قياس مستوى استخدام السكان للتطبيق، وتحديد مدى مساهمته في تسهيل الحصول على الخدمة وتقليل وقت الانتظار، إضافة إلى تقييم مدى رضى المستفيدين عن جودة الخدمات الرقمية. كما تسعى الدراسة إلى تحديد أبرز التحديات التي قد يواجهها المستخدمون، سواء كانت تقنية، أو إجرائية، أو تتعلق بمهارات استخدام التكنولوجيا، بهدف تقديم توصيات علمية تساهم في تطوير التطبيق والارتقاء بفاعليته ضمن منظومة الرعاية الصحية في المملكة.

وتأتي أهمية هذا البحث من دوره في دعم متخذي القرار في القطاع الصحي، من خلال توفير بيانات علمية يمكن الاستفادة منها لتطوير التطبيقات الصحية الرقمية وتعزيز دورها في تحسين جودة الرعاية والوصول إليها، بما ينسجم مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ نحو بناء قطاع صحي رقمي متكامل ومستدام.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطور الملحوظ في الخدمات الصحية الرقمية في المملكة العربية السعودية، وتوسع استخدام تطبيق "صحتي" كأداة رئيسية للوصول إلى الخدمات الصحية، إلا أن فعالية هذا التطبيق في تحسين الوصول الفعلي للخدمات الصحية لدى سكان مدينة الخبر ما تزال غير واضحة بالشكل الكافي. إذ تشير الممارسات اليومية إلى تفاوت في مستويات الاستفادة من التطبيق بين الأفراد، كما توجد تساؤلات حول مدى قدرته على تقليل وقت الانتظار، وتسريع عملية الحصول على الخدمة، وتحسين تجربة المريض مقارنة بالطرق التقليدية.

وتكمن المشكلة في عدم وجود دراسة منهجية شاملة تقيم دور تطبيق "صحتي" في تحسين الوصول للخدمات الصحية في مدينة الخبر تحديداً، رغم كونها إحدى المدن الحيوية ذات الطلب العالي على الخدمات الصحية. كما أن التحديات المحتملة المتعلقة بالوعي الرقمي، وسهولة الاستخدام، والبنية التحتية التقنية، قد تؤثر في مدى استفادة السكان من التطبيق، مما يستدعي فحصاً علمياً دقيقاً.

وبناءً على ذلك، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما أثر استخدام تطبيق "صحتي" في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية لدى سكان مدينة الخبر؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تهدف إلى توضيح الجوانب المختلفة للمشكلة، مثل:

- ما مستوى استخدام سكان مدينة الخبر لتطبيق "صحتي"؟
- إلى أي مدى يسهم التطبيق في تسهيل الوصول للخدمات الصحية وتقليل وقت الانتظار؟
- ما مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية المقدمة عبر التطبيق؟
- ما أبرز التحديات التي يواجهها المستخدمون عند استخدام التطبيق؟

أسئلة الدراسة:

1. ما مستوى استخدام سكان مدينة الخبر لتطبيق "صحتي"؟

يهدف هذا السؤال إلى معرفة مدى انتشار استخدام التطبيق بين السكان، وهل يتم استخدامه بشكل يومي أو عند الحاجة فقط، وما الفئات الأكثر اعتماداً عليه.

2. ما مدى سهولة الوصول إلى الخدمات الصحية عبر تطبيق "صحتي" مقارنة بالطرق التقليدية؟

الهدف هنا هو مقارنة تجربة المستخدم بين استخدام التطبيق والذهاب المباشر للمرافق الصحية، لمعرفة ما إذا كان التطبيق يختصر الوقت والإجراءات.

3. ما أثر استخدام تطبيق "صحتي" على تقليل وقت الانتظار للحصول على الخدمات الصحية؟

يختبر هذا السؤال ما إذا كان التطبيق يساعد فعلياً في تقليل مدة الانتظار لحجز الموعد أو الحصول على الخدمة الطبية.

4. ما مدى رضا مستخدمي التطبيق عن جودة الخدمات الصحية المقدمة من خلاله؟

يركز هذا السؤال على تقييم المستخدمين لجودة الخدمات، مثل سهولة حجز الموعد، دقة المعلومات، وسرعة الاستجابة.

5. ما مدى إسهام التطبيق في تحسين تجربة المريض أثناء طلب الخدمة الصحية؟

يتناول هذا السؤال تحسين تجربة المريض من حيث الانسيابية، الوضوح، وتخفيف الجهد مقارنة بالطرق التقليدية.

6. ما التحديات التقنية التي يواجهها مستخدمو تطبيق "صحتي" في مدينة الخبر؟

يبحث هذا السؤال في المشكلات التقنية، مثل بطء التطبيق، الأعطال، صعوبة تسجيل الدخول، أو عدم توفر بعض الخدمات.

7. ما التحديات المتعلقة بمهارات الاستخدام أو الوعي الرقمي لدى المستفيدين؟

يسعى هذا السؤال لمعرفة ما إذا كانت بعض الفئات تواجه صعوبات بسبب عدم الإلمام بالتقنية أو ضعف الخبرة في استخدام التطبيقات الصحية.

8. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاستفادة من التطبيق تبعاً للخصائص الديموغرافية (العمر، الجنس، المستوى التعليمي)؟

يهدف هذا السؤال إلى معرفة ما إذا كانت فئات معينة تستفيد أكثر من التطبيق، مما يساعد في فهم سلوك المستخدمين وتطوير التطبيق وفق احتياجاتهم.

اهداف الدراسة:

1. تحديد مستوى استخدام تطبيق "صحتي" بين سكان مدينة الخبر

يهدف هذا الهدف إلى معرفة مدى انتشار التطبيق، وعدد المستخدمين الفعليين، وأنماط الاستخدام الشائعة بينهم. يساعد ذلك في فهم مدى قبول التطبيق داخل المجتمع.

2. تقييم مدى سهولة الوصول إلى الخدمات الصحية عبر التطبيق

يهدف هذا الهدف إلى قياس سهولة حجز المواعيد، الاستفادة من الاستشارات الافتراضية، والحصول على النتائج الطبية من خلال التطبيق، ومقارنة ذلك بالطرق التقليدية.

3. قياس أثر تطبيق "صحتي" في تقليل وقت الانتظار للحصول على الخدمات الصحية

يركز هذا الهدف على معرفة ما إذا كان التطبيق يساعد فعلياً في تسريع الإجراءات، وتقليل الوقت المستغرق للحصول على الخدمة الطبية.

4. قياس مستوى رضا المستخدمين عن جودة الخدمات الصحية المقدمة عبر التطبيق

يسعى هذا الهدف إلى تقييم انطباعات المستخدمين تجاه جودة الخدمة الإلكترونية، وسرعة الاستجابة، ودقة المعلومات المتاحة داخل التطبيق.

5. تحليل مدى إسهام التطبيق في تحسين تجربة المريض

يهدف هذا الهدف إلى فهم ما إذا كان استخدام التطبيق يجعل الحصول على الخدمة أسهل وأكثر وضوحاً وأقل تعقيداً بالنسبة للمريض.

6. التعرف على التحديات التقنية التي تواجه مستخدمي تطبيق "صحتي" في مدينة الخبر

يركز هذا الهدف على تحديد المشكلات المتعلقة بالأعطال التقنية، بطء التطبيق، صعوبة تسجيل الدخول، أو عدم توفر بعض الخدمات.

7. التعرف على التحديات المرتبطة بمهارات الاستخدام والوعي الرقمي للمستخدمين

يسعى هذا الهدف إلى فهم ما إذا كان بعض المستخدمين يواجهون صعوبات بسبب انخفاض المهارات التقنية أو ضعف المعرفة باستخدام التطبيقات الصحية الرقمية.

8. تحليل الفروق في الاستفادة من التطبيق تبعاً للخصائص الديموغرافية

يهدف هذا الهدف إلى معرفة ما إذا كانت فئات معينة مثل العمر أو الجنس أو المستوى التعليمي تستفيد بشكل أكبر أو أقل من خدمات التطبيق، مما يساعد في تحسين الاستهداف والتطوير.

منهجية الدراسة:

أولاً: منهج الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة موضوع البحث الذي يهدف إلى وصف واقع استخدام تطبيق "صحتي" وتحليل أثره في تحسين الوصول للخدمات الصحية في مدينة الخبر. كما يسمح هذا المنهج بدراسة العلاقة بين مستوى استخدام التطبيق ومتغيرات مثل وقت الحصول على الخدمة، ورضا المستخدمين، والتحديات التي تواجههم.

ثانياً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مستخدمي تطبيق "صحتي" في مدينة الخبر، سواء من المواطنين أو المقيمين الذين يستفيدون من خدمات التطبيق الصحية.

ثالثاً: عينة الدراسة

سيتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مستخدمي التطبيق في مدينة الخبر، وذلك لضمان تمثيل مختلف الفئات العمرية والمستويات التعليمية. ويُتوقع أن يتراوح حجم العينة بين ٢٠٠ إلى ٣٠٠ مشارك لضمان نتائج دقيقة يمكن تعميمها.

رابعاً: أدوات جمع البيانات

١. الاستبانة الإلكترونية

سيتم تصميم استبانة مكونة من أربعة أقسام رئيسية:

- البيانات الديموغرافية للمشاركين
 - مستوى استخدام التطبيق
 - تقييم سهولة الوصول ووقت الانتظار وتجربة المريض
 - التحديات التقنية والوعي الرقمي
- تُعد الاستبانة الأداة الأساسية لجمع بيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي.

٢. المقابلات شبه المقتنة (اختياري)

سيتم إجراء مقابلات مع مجموعة صغيرة من مستخدمي التطبيق بهدف الحصول على بيانات نوعية تعمق فهم التجربة الفعلية وتفسر النتائج الكمية.

خامساً: أساليب تحليل البيانات

- سيتم استخدام الإحصاء الوصفي (المتوسطات، الانحراف المعياري، التكرارات، النسب المئوية) لوصف خصائص العينة.
- سيتم توظيف اختبارات إحصائية مثل اختبار T أو تحليل التباين ANOVA لبحث الفروق بين الفئات الديموغرافية.
- سيتم استخدام معامل الارتباط لقياس علاقات الارتباط بين استخدام التطبيق وتحسين الوصول للخدمة.
- سيتم تحليل نتائج المقابلات باستخدام التحليل الموضوعي لاستخلاص أبرز التحديات والاتجاهات.

سادساً: حدود الدراسة

١. حدود مكانية: تقتصر الدراسة على مدينة الخبر فقط.
٢. حدود زمنية: تُجرى الدراسة خلال العام الأكاديمي الذي تُعد فيه.
٣. حدود بشرية: تشمل فقط مستخدمي تطبيق "صحتي".

سابعاً: الصدق والثبات

- سيتم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين لضمان الصدق الظاهري وصدق المحتوى.

الخطة البحثية

المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة

المطلب الأول: التطبيقات الصحية ودورها في تحسين الخدمات الصحية

- الفرع الأول: تعريف التطبيقات الصحية وأنواعها
 - شرح أن التطبيقات الصحية تشمل برامج الهواتف الذكية والمنصات الإلكترونية التي تهدف إلى تسهيل الوصول للخدمات الطبية، وتشمل حجز المواعيد، متابعة الوصفات الطبية، والسجلات الصحية الإلكترونية.

• الفرع الثاني: أهمية تطبيق صحي في السعودية

- توضيح أهداف تطبيق صحي، مثل تسهيل الوصول للرعاية الصحية، تقليل الازدحام في المستشفيات، وتعزيز التثقيف الصحي للمواطنين.

المطلب الثاني: الوصول إلى الخدمات الصحية وطرق تحسينه

- الفرع الأول: مفهوم الوصول للخدمات الصحية ومؤشرات قياسه
 - شرح مفهوم الوصول الصحي، مثل سهولة الحصول على الرعاية، القرب الجغرافي، جودة الخدمة، والوقت المستغرق للحصول على الخدمات.
- الفرع الثاني: تأثير التكنولوجيا الحديثة على الوصول للخدمات الصحية
 - توضيح كيف ساعدت التطبيقات الإلكترونية مثل "صحتي" على تسهيل التواصل بين المرضى والمستشفيات، وتحسين تجربة المستخدم في الحصول على الخدمات.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة والإطار التطبيقي

المطلب الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بالتطبيقات الصحية

- الفرع الأول: الدراسات المحلية
 - استعراض الدراسات التي تناولت تطبيقات الهواتف الصحية في السعودية، ونتائجها المتعلقة بتحسين الوصول والخدمات.
- الفرع الثاني: الدراسات الدولية
 - استعراض تجارب دولية في استخدام تطبيقات الصحة الإلكترونية وأثرها على جودة الوصول للخدمات الصحية.

المطلب الثاني: الإطار التطبيقي للدراسة

- الفرع الأول: مدينة الخبر كحالة دراسية

- تقديم لمحة عن الوضع الصحي في مدينة الخبر، عدد المستشفيات والمراكز الصحية، ونسبة استخدام التطبيق بين السكان.

• الفرع الثاني: تصميم الدراسة وأدواتها

- توضيح منهجية جمع البيانات (استبيانات، مقابلات)، تحديد العينة، والأساليب الإحصائية لتحليل أثر تطبيق صحي على الوصول للخدمات الصحية.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة والإطار التطبيقي

المطلب الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بالتطبيقات الصحية

• الفرع الأول: الدراسات المحلية

- عرض الدراسات التي أجريت في المملكة العربية السعودية حول تطبيقات الصحة الإلكترونية، مع التركيز على دراسة أثر تطبيق صحي على تحسين الوصول للخدمات الصحية وسهولة التعامل مع المراكز الصحية.

• الفرع الثاني: الدراسات الدولية

- استعراض تجارب دولية مشابهة، مثل تطبيقات الصحة في الولايات المتحدة وأوروبا وآسيا، وبيان النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية وجودة الرعاية.

الدراسات السابقة:

١. Barriers to the Utilization of the Sehaty Mobile Health Application (2025)

- من تأليف Haitham Alzghaibi تدرس الدراسة أبرز الحواجز أمام استخدام تطبيق صحي بين المستخدمين غير العاملين في القطاع الصحي، مثل المشاكل التقنية، قابلية الاستخدام، أمان البيانات، وسهولة الوصول

٢. دور تطبيق "صحتي" في تطوير الخدمات الصحية الرقمية بالمملكة العربية السعودية (2025)

- دراسة تحليلية وصفية بحثت في كيف يساهم التطبيق في تحسين جودة الخدمات الصحية الرقمية، تقييم تجربة المستخدم، وتحديد التحديات التقنية والاجتماعية.

٣. Factors Affecting the Usage of Sehaty Telehealth Services (2025)

- هذه الدراسة تبحث العوامل التي تؤثر على استخدام خدمات الطبيب عن بعد عبر تطبيق صحي، خاصة من وجهة نظر بعض الفئات مثل الشباب، والثقة، والتفاعل مع التطبيق.

٤. Digital Health in Saudi Arabia: A Descriptive Study of User Perspectives (2025)

- دراسة عن تبني التطبيقات الصحية الرقمية في السعودية، وأظهرت أن تطبيق صحي هو الأكثر استخدامًا. كما قيمت الفوائد (مثل الوصول وتحسين نوعية الحياة) والتحديات (مثل مشاكل تقنية).

٥. Physicians' Acceptance and Adoption of Mobile Health Apps (2024)

- من خلال هذه الدراسة، تم فحص مدى قبول الأطباء السعوديين لتطبيقات m-health مثل صحتي، والعوامل التي تسهل أو تعيق تبنيهم لهذه التطبيقات في الممارسة الطبية.

٦. Investigating The Relationships Between The Usability Factors for Sehaty Adoption

- بحث يركز على قابلية الاستخدام (usability) للعناصر في تطبيق صحي، وكيف تؤثر هذه العوامل (مثل فائدة التطبيق، سهولة التعامل) على رضا المستخدم واستخدامه

٧. End-Users' Knowledge and Perception about Security of Mobile Health Apps (2021)

- دراسة تجريبية لفهم وعي المستخدمين في السعودية بخطر الأمان والخصوصية في التطبيقات الصحية على الجوال، وما هي الميزات الأمنية التي يفضلونها، وهي ذات صلة كبيرة بتطبيق صحي كمثال

٨. Security Awareness of End-Users of Mobile Health Applications (2020)

- بحث سابق من نفس المؤلفين يركز على مدى وعي المستخدمين بالأمان في التطبيقات الصحية وكيف يمكن تحسين الأمان دون التضحية بسهولة الاستخدام.

٩. Factors, Barriers, and Recommendations Related to Mobile Health Among Elderly in Saudi Arabia (2023)

- رغم أن الدراسة لا تركز فقط على صحي، إلا أنها مهمة لأنها تناقش الحواجز التي يواجهها كبار السن في تبني تطبيقات m-health ، وتقدم توصيات لتحسين قبول التطبيق بينهم، وهو ما يمكن ربطه بدراستك

١٠. دور تطبيقات الرعاية الصحية الرقمية في تحسين الأداء في المؤسسات الصحية (2025)

- دراسة تطبيقية بمنطقة القصيم السعودية، تبحث أثر التطبيقات الصحية الرقمية (مشابهة أو شبيهة بصحتي) على الأداء المؤسسي وجودة الرعاية، وتعطي خلفية مهمة لدعم البحث في تطبيقات صحية وطنية.

المطلب الثاني: الإطار التطبيقي للدراسة

• الفرع الأول: مدينة الخبر كحالة دراسية

- تقديم معلومات عن مدينة الخبر: عدد المستشفيات والمراكز الصحية، نسبة السكان المستخدمين للتطبيق، والتحديات الحالية في الوصول إلى الخدمات الصحية.

• الفرع الثاني: تصميم الدراسة وأدواتها

- توضيح منهجية البحث (استبيانات، مقابلات)، تحديد العينة المستهدفة، أدوات جمع البيانات، والأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل أثر تطبيق صحي على الوصول للخدمات الصحية.

النتائج

١. تحسين الوصول للخدمات الصحية: أظهرت الدراسة أن استخدام تطبيق صحي ساعد على تقليل الوقت المستغرق في حجز المواعيد والوصول إلى المراكز الصحية.
٢. زيادة وعي المستخدمين الصحي: التطبيق ساهم في تعزيز الثقافة الصحية بين المواطنين من خلال المعلومات والإشعارات الصحية.
٣. تسهيل التواصل مع مقدمي الخدمة الصحية: التطبيق وفر قناة مباشرة للتواصل مع المستشفيات والأطباء، ما ساهم في تقليل الازدحام وتحسين تجربة المريض.

٤. **الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية:** الدراسة أظهرت أن معظم المستفيدين يجدون التطبيق سهل الاستخدام وموثوق، ما يعزز استخدام الخدمات الصحية الإلكترونية بشكل مستمر.

٥. **تحديد التحديات:** أبرزت الدراسة بعض الصعوبات مثل مشاكل تقنية بسيطة، عدم معرفة بعض المستخدمين بكافة خصائص التطبيق، والحاجة إلى تدريب إضافي لبعض الفئات العمرية.

الخاتمة

تؤكد هذه الدراسة أن تطبيق صحتي يمثل خطوة مهمة نحو التحول الرقمي في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية. لقد ساهم التطبيق بشكل واضح في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية في مدينة الخبر، وزيادة كفاءة التواصل بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية. كما أظهرت الدراسة أهمية تبني التكنولوجيا الرقمية في تعزيز جودة الخدمات الصحية وتسهيل تجربة المستخدم. بالرغم من بعض التحديات التقنية وضرورة زيادة الوعي لدى المستخدمين، يظل تطبيق صحتي أداة فعالة لتحسين الصحة العامة وتحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ في مجال التحول الرقمي الصحي.

التوصيات

١. **توسيع الحملات التوعوية:** زيادة التوعية بين السكان حول مزايا التطبيق وكيفية استخدامه بشكل فعال.
٢. **تحسين واجهة المستخدم:** تعديل بعض الخصائص التقنية للتطبيق لتصبح أسهل وأسرع في الاستخدام لجميع الفئات العمرية.
٣. **التدريب والدعم الفني:** توفير برامج تدريبية قصيرة ومواد تعليمية للمستخدمين الجدد، مع دعم فني مباشر عند الحاجة.
٤. **التكامل مع المستشفيات والمراكز الصحية:** زيادة التكامل بين التطبيق وأنظمة المستشفيات لتوفير معلومات لحظية دقيقة حول المواعيد والخدمات.
٥. **توسيع نطاق الخدمة:** إضافة خدمات صحية جديدة مثل الاستشارات الطبية عن بعد، متابعة الوصفات الطبية، والتنبيهات الصحية الذكية.
٦. **متابعة وتقييم الأداء:** إجراء دراسات دورية لقياس مدى رضا المستخدمين وتحسين التطبيق بناءً على التغذية الراجعة.

المراجع:

١. Al-Muhanna, F. (2024). منال عبدالرحمن عجينة. استخدام التطبيقات الذكية وخاصة تطبيق (صحتي) على خدمات الرعاية الصحية في مراكز الرعاية الأولية بمحافظة القريات. مجلة التعليم والعلوم التطبيقية. (هذه الدراسة باللغة العربية) [Arab Science & Research](#)
٢. الشمراني، (2025) دور تطبيق "صحتي" في تطوير الخدمات الصحية الرقمية بالمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية. المجلة العلمية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال [mktc.journals.ekb.eg+1](#).
٣. الشمراني، (2025) تأثير استخدام التطبيقات التكنولوجية على إدراك جودة الخدمات الصحية: دراسة تطبيقية على تطبيق صحتي. المجلة العلمية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال [mktc.journals.ekb.eg](#).
٤. الهيئة الصحفية الرسمية (واس). (٢٠٢٤، ١٦ مايو). تطبيق "صحتي" يقدم أكثر من ٤٠ خدمة صحية للمستفيدين. وكالة الأنباء السعودية [Saudi Press Agency](#).
٥. وزارة الصحة السعودية. (2024). التحول في وزارة الصحة: برنامج أداء الصحة وتطبيق صحتي. تقرير التحول الصحي. وزارة الصحة. [وزارة الصحة السعودية](#)
٦. هيئة رؤية ٢٠٣٠. (بدون تاريخ). برنامج تحول القطاع الصحي. موقع رؤية ٢٠٣٠. [Saudi Vision 2030](#)
٧. Al-Awadh, A. A. (2025). Measuring beneficiaries' satisfaction and key call metrics of telemedicine services in Saudi Arabia: تطبيقية لخدمات المركز رقم ٩٣٧. *SAGE Journals*. <https://doi.org/10.1177/23743735251361199> [SAGE Journals](#)
٨. العربية للأعمال. (2025) التحول الرقمي للصحة في السعودية بين الإنجازات والتحديات. *Arabian Business*. [أريبيان بزنس](#)
٩. وزارة الصحة السعودية. منصة صحتي. موقع وزارة الصحة (صفحة التطبيق). تم استرجاعها. (2025)