

مقرر مهارات بحثية: التكليف 9

توثيق 4 مراجع عربية و 2 اجنبية لمؤلف واحد
و 2 مرجع عربي و 2 اجنبي لأكثر من مؤلف
بداخل متن البحث

إعداد

فيصل محمد البازعي





كما يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات من خلال أتمتة المهام الروتينية مما يسمح للمديرين بالتركيز على الاستراتيجيات الابتكارية، علاوة على ذلك يتيح الذكاء الاصطناعي تحسين تجربة العملاء من خلال تحليل سلوكهم وتقديم خدمات متخصصة، كما يعزز من فعالية إدارة الموارد البشرية من خلال تحسين عمليات التوظيف والتدريب. بشكل عام يمكن القول إن دمج الذكاء الاصطناعي في النظرية الإدارية الحديثة يمثل نقلة نوعية تساهم في تعزيز الإنتاجية وتقليل التكاليف. (العارضة، 2023)

حيث أصبح الذكاء الاصطناعي (AI) جزءاً لا يتجزأ من العديد من العمليات الإدارية في المؤسسات الحديثة، ويمكن إيجاز بعض التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات الإدارية وهي كما يلي: (العمرى، 2023)

دراسة الشريف (2022) بعنوان: "استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الحكومية في الكويت"، هدفت الدراسة إلى قياس تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات المقدمة من المؤسسات الحكومية الكويتية، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 183 موظفاً ومسؤولاً في القطاع الحكومي، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، خلصت الدراسة إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي أدى إلى تحسين سرعة وكفاءة تقديم الخدمات الحكومية وزيادة رضا المستفيدين.

تناولت الدراسات السابقة موضوع الذكاء الاصطناعي من جوانب عديدة وفي مختلف المجالات ومختلف القطاعات سواء الحكومية أو الخاصة، حيث تناولت بعض الدراسات تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري في القطاع الصحي كدراسة (الحربي، 2021)



يختلف العديد من المختصين والمهتمين بموضوع الذكاء الاصطناعي حول مفهوم وتعريف هذا المصطلح، حيث يتم تعريفه بأنه: "هو فرع من فروع علوم الحاسوب يُعنى بتصميم أنظمة قادرة على أداء مهام تتطلب عادة الذكاء البشري مثل التعلّم، والتفكير واتخاذ القرار".

(Russel, 2020)

قدرة الآلات على أداء المهام المرتبطة عادة بالذكاء البشري، بما في ذلك التعلم من التجربة

والتكيف مع الظروف. (McCarthy, 2007)

توثيق 2 مراجع عربية لأكثر من مؤلف

"تعتبر مبادئ التصميم العمراني المستدام مهمة جداً في تشكيل عمران المجتمعات الصحراوية، خاصةً في دراسة مجتمعات الواحات التقليدية". (العادلي و بشندي، 2004)

تعتبر الثقافة التنظيمية هي المحرك الرئيسي للعاملين في المنظمات وتشكل أهدافاً ورؤية ورسالة المنظمة (الجمادي، وآخرون، 2018، ص 234).

توثيق 2 مراجع اجنبية لأكثر من مؤلف

وهو "تقنية مبرمجة تهدف إلى تطوير الأنظمة والآلات التي يمكنها محاكاة العمليات الإدراكية البشرية مثل التعلم والتفكير". (Poole et al., 1998)

"تشير الدراسات السابقة إلى أهمية استخراج العلاقات المفاهيمية من الوثائق الإنشائية باستخدام معالجة اللغة الطبيعية". (Al Qady & Kandil, 2010)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

