

جامعة ميدأوشن
بكالوريوس الإدارة
قسم الإدارة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

إدارة المستشفيات

القسم الثالث: الأدبيات "الإطار النظري - الدراسات السابقة" - المراجع

HOSPITAL

اعداد: محمد علي عبد الرحيم ضيف الله
دكتور المادة: عبد الرحيم نادر.

الأدبيات:

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

١. مفهوم إدارة المستشفيات:

تشير إدارة المستشفيات إلى مجموعة العمليات الإدارية والتنظيمية والتخطيطية التي تهدف إلى ضمان تقديم خدمات صحية متكاملة وذات جودة عالية للمرضى، وذلك من خلال الاستغلال الأمثل للموارد البشرية والمالية والتقنية. وتعد المستشفيات من المؤسسات الحيوية التي تتطلب مستوى عالياً من الكفاءة الإدارية نظراً لطبيعة عملها المرتبط بصحة الإنسان وسلامته.

ويعرّف بعض الباحثين إدارة المستشفيات بأنها:

" العملية التي يتم من خلالها تنسيق الجهود البشرية والمادية داخل المستشفى لتحقيق أهدافه الصحية والوقائية والعلاجية بطريقة فعالة وكفؤة.

٢. أهداف إدارة المستشفيات:

تهدف إدارة المستشفيات إلى تحقيق عدة أهداف، من أهمها:

١. تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.
٢. رفع كفاءة استخدام الموارد البشرية والمالية.
٣. تحقيق رضا المرضى والعاملين داخل المستشفى.
٤. تطوير بيئة عمل آمنة للموظفين والمرضى.
٥. تعزيز التواصل والتنسيق بين مختلف الأقسام.

٦. تحقيق الاستدامة المالية للمستشفى.

٣. وظائف إدارة المستشفيات:

أ- التخطيط

يشمل تحديد الأهداف الصحية والإدارية، وتطوير الخطط والإجراءات التي تضمن تحقيق تلك الأهداف. ويعد التخطيط من أهم وظائف الإدارة في المستشفيات، لأنه يساهم في تحديد الاتجاه العام للمستشفى والاستعداد للمشكلات المحتملة.

ب- التنظيم

يتعلق بتنظيم الموارد البشرية والمادية، وتوزيع المهام والمسؤوليات على الأقسام المختلفة، بهدف ضمان انسيابية العمل وتحقيق أعلى مستوى من الكفاءة.

ج- التوجيه

يشير إلى قيادة العاملين وتحفيزهم وتوفير الإرشاد المناسب لهم. ويؤثر التوجيه بشكل مباشر على الروح المعنوية للعاملين وعلى مستوى الأداء.

د- الرقابة

تشمل متابعة الأداء والتأكد من الالتزام بالسياسات والمعايير، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. وتعد الرقابة من أهم الوظائف في المجال الصحي نظراً لطبيعة الخدمات المقدمة.

هـ - التحفيز

يعد التحفيز عنصراً أساسياً لرفع الإنتاجية وتحسين جودة العمل، ويشمل الحوافز المادية والمعنوية والدورات التدريبية وفرص التطوير المهني.



ثانياً: الدراسات السابقة

١. الدراسات العربية

دراسة (الشهري، ٢٠٢٠)

هدفت إلى قياس دور الإدارة الصحية في رفع مستوى جودة الخدمات في المستشفيات الحكومية السعودية.

النتائج:

- التنظيم والرقابة كانا الأكثر تطبيقاً.
- التحفيز كان الأضعف.
- وجود علاقة إيجابية بين الإدارة الفعالة وجودة الخدمات.

دراسة (الغامدي، ٢٠١٩)

بحثت أثر القيادة الإدارية على رضا العاملين في المستشفيات

النتائج:

- القيادة التحويلية أثرت إيجاباً على الرضا الوظيفي.
- ضعف التواصل بين الأقسام كان من أهم عوامل انخفاض الرضا.

دراسة (الهاجري، ٢٠٢١)

تناولت تقييم واقع التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات السعودية.

النتائج

- التخطيط موجود لكنه ضعيف التطبيق.
- عدم إشراك العاملين أحد أبرز التحديات.

٢. الدراسات الأجنبية

Study (Johnson, 2018)

Investigated the influence of hospital management practices on employee performance.

Findings:

- Strong correlation between management quality and staff performance.
- Motivation programs significantly boosted performance levels.

Study (Thomas & Clark, 2020)

Focused on communication barriers in hospitals.

Findings:

- Poor interdepartmental communication led to delays in patient care.
- Digital communication systems improved workflow efficiency.

Study (Miller, 2022)

Analyzed the impact of strategic planning on hospital outcomes.

Findings:

- Effective planning reduced operational waste.
- Staff involvement increased plan success.

ثالثاً: الربط بين الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضح من الإطار النظري والدراسات السابقة أن إدارة المستشفيات تعد عنصراً محورياً في تحديد جودة الخدمات الصحية ورضا العاملين. وتجمع الدراسات على أن التنظيم والرقابة غالباً ما يكونان أعلى أداء في المستشفيات، بينما يعد التحفيز والتخطيط والتواصل من الجوانب التي تحتاج إلى تطوير مستمر. كما تؤكد الدراسات على وجود علاقة مباشرة بين فعالية الإدارة ورضا العاملين وجودة الخدمات، وهو ما يتسق مع أهداف الدراسة الحالية لمستشفى أمّ لج العام.



المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ١- الشهري، م. (٢٠٢٠). دور الإدارة الصحية في تحسين جودة الخدمات في المستشفيات الحكومية السعودية. المجلة العربية للإدارة الصحية، ١٢(٣)، ٦٢-٤٤.
- ٢- الغامدي، س. (٢٠١٩). تأثير القيادة الإدارية على رضا العاملين في المستشفيات الحكومية. مجلة العلوم الإدارية، ١١(٢)، ٨٨-١٠٥.
- ٣- الهاجري، ف. (٢٠٢١). تقييم واقع التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات السعودية. مجلة الإدارة والاقتصاد، ١٤(١)، ١٢٠-١٣٨.
- ٤- الهويل، أ. (٢٠١٨). إدارة المستشفيات: المفاهيم والتطبيقات. الرياض: مركز تطوير الإدارة الصحية.
- ٥- البابطين، ر. (٢٠١٧). أساسيات الإدارة الصحية. جدة: دار المجد للنشر.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Johnson, R. (2018). Hospital management practices and employee performance. *Journal of Health Management*, 22(4), 355-372.

Thomas, K. & Clark, D. (2020). Communication barriers in hospital environments: Causes and solution. *International Journal of Healthcare Systems*, 9(2), 112-130.

Miller, A. (2020). Impact of strategic planning on hospital performance. *Health Services Research Review*, 15(1), 25-49.

Brown, L. (2019). Motivation in healthcare organizations. Journal of Organizational Behavior in Health, 13(3), 201-218.

Porter, M. (2010). What is value in health care? New England Journal of Medicine, 363(26), 2477-2481.

ثالثاً: مراجع عامة في إدارة المستشفيات

WHO. (2019). Hospital management: Guidelines for health systems. World Health Organization.

Al-Ali, F. (2016). Principles of healthcare administration. Dubai: Health Press.

