

www.ijrsp.com  ISSN: 2709-7064

المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات
International Journal of Research and Studies Publishing

شهادة قبول نشر بحث علمي

تشهد المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات بقبول نشر البحث العلمي
والذي يحمل عنوان:
”دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية
في المملكة العربية السعودية“
المقدم من:
الباحث/ نايف محمد حمد حكيم¹، الباحث/ سلطان سعد آل حميد²، الباحث/ خالد سويلم العنزي³
ماجستير إدارة أعمال، كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن، الإمارات العربية المتحدة^{3,2,1}
وذلك بعد تحكيمه من قبل الأساتذة المتخصصين
في اللجنة العلمية في المجلة ومقبول للنشر وذلك في:
(الإصدار التاسع والأربعون، نوفمبر، لسنة 2023 م)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس التحرير:
أ. د. د. د. سعيد عثمان



Doi: doi.org/10.52133/ijrsp.v5.49.17 حرر بتاريخ: 19 نوفمبر 2023 م

رابط النشر

- <https://www.ijrsp.com/pdf/issue-49/17.pdf>

دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات
التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية

اسم الطالب	كود الطالب
نايف محمد حمد حكيم	222000856
سلطان سعد آل حميد	222001275
خالد سويلم العنزي	222001568

تحت إشراف/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفصيل عبد الحميد محمد حسن

العام الأكاديمي:

2023

1. الجزء الأول

1.1. الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وزودنا بالقوة والقوة، ودعمنا ورشدنا لإتمام هذه المهمة الحاسمة. ونحن نكرم ونصلي على نبينا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه). ونود أن نعرب عن خالص

امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين ساعدونا في إنجاز هذا المشروع، وخاصة (الدكتور وليد سليمان) الذي أشرف على هذا المشروع، على عمله المميز معنا وتوجيهاته القيمة. والدعم غير المحدود الذي طلبناه طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

2.1. قائمة المحتويات

1.	الجزء الأول	2
1.1.	الشكر والتقدير	2
2.1.	قائمة المحتويات	4
3.1.	قائمة الجداول	6
4.1.	قائمة الرسومات	8
5.1.	المقدمة	10
2.	الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة	15
1.2.	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	26
1.1.2.	أهمية الدراسة	28
2.2.	الفصل الثاني: المتغير الأول للدراسة	35
3.2.	الفصل الثالث: المتغير الثاني والارتباط بين المتغيرات	37
1.3.2.	الارتباط بين المتغيرات	39
4.2.	الدراسات السابقة	40
5.2.	أهداف البحث	42
3.	الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية	45
1.3.	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية	47
2.3.	الفصل الخامس: النتائج الميدانية	53
1.2.3.	متغيرات الدراسة	53
2.2.3.	مصادقية وموثوقية البيانات	54
3.2.3.	الوصف الإحصائي	55
3.3.	الفصل السادس: تحليل النتائج والمقترحات	78
4.3.	التوصيات	85
5.3.	الخاتمة	87
4.	الجزء الأول: الملاحق	88
1.4.	المراجع العربية والإنجليزية	88

90.....	2.4. الملاحق
93.....	3.4. الملخص باللغة العربية
94.....	4.4. الملخص باللغة الإنجليزية

3.1. قائمة الجداول

55.....	جدول 1: الإحصائيات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ
55.....	جدول 2: الاتفاق الشامل
56.....	جدول 3: الإحصائيات الوصفية لعمر المشاركين في التجربة
57.....	جدول 4: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين في التجربة
58.....	جدول 5: الإحصاءات الوصفية للشهادات العلمية لدى المشاركين في التجربة
60.....	جدول 6: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تسرع العمليات التشغيلية.....
61.....	جدول 7: إحصاءات وصفية للفهم الجيد للأتمتة والتحول الرقمي
62.....	جدول 8: إحصاءات وصفية للتقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية لدى الجمعيات
63.....	جدول 9: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية للجمعية
64.....	جدول 10: إحصاءات وصفية لبعض الاتحادات المعنية التي تواجهها الأتمتة والتحول الرقمي.....
65.....	جدول 11: إحصاءات وصفية لمساهمة الأتمتة والتحول الرقمي في تقديم خدمات أفضل للمستفيدين من الجمعية
66.....	جدول 12: إحصاءات وصفية للإستراتيجيات المحددة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في عمليات الجمعية.....
67.....	جدول 13: إحصاءات وصفية لتوافر الموارد اللازمة لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي
68.....	جدول 14: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تجربة المستفيدين من الجمعية.....
69.....	جدول 15: إحصاءات وصفية لخطة التدريب والتطوير لموظفي الجمعية لتمكينهم من استخدام الأتمتة والتحول الرقمي بشكل فعال
70.....	جدول 16: الإحصاءات الوصفية للتأثير السلبي للأتمتة على بعض الوظائف في الجمعيات الأهلية
71.....	جدول 17: الإحصاءات الوصفية للاستعداد الكافي للجمعيات الأهلية لاعتماد أنظمة الأتمتة.....
72.....	جدول 18: إحصاءات وصفية لدور الحكومة في دعم الجمعيات الأهلية في تبني أنظمة الأتمتة.....
73.....	جدول 19: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تنظيم وإدارة المعلومات في الجمعية
74.....	جدول 20: إحصاءات وصفية لتحديات أمن المعلومات المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي التي تواجه الجمعية.....
75.....	جدول 21: إحصاءات وصفية لدور أنظمة الأتمتة في نجاح رؤية 2030
76.....	جدول 22: إحصاءات وصفية لدور أتمتة الجمعيات الأهلية في تحسين جودة الحياة وتحقيق أهداف واحتياجات المواطن.....
76.....	جدول 23: إحصاءات وصفية لدور الجمعيات الأهلية في خلق التوازن في البيئة السعودية

- جدول 24: إحصاءات وصفية لعلاقة واضحة وصريحة ترتبط بجودة الحياة العامة عند أتمتة النظم في الجمعيات الأهلية 77
- جدول 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية وزيادة الكفاءة من خلال الاعتماد على الأتمتة والتحول الرقمي 79
- جدول 26: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين توفير الموارد اللازمة من أجل الأتمتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية 81
- جدول 27: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين توفير خطة تدريب مناسبة للموظفين من أجل الأتمتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية 82
- جدول 28: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين ما تفعله الحكومة من أجل الأتمتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية 83
- جدول 29: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين ما تفعله الحكومة من أجل الأتمتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية 83
- جدول 30: تحليل ANOVA 84
- جدول 31: المتغيرات التابعة والمستقلة 85

4.1. قائمة الرسومات

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة 15
- رسم توضيحي 2: عناصر نموذج التحول الرقمي الناجح 16
- رسم توضيحي 3: مفاهيم ومبادئ نظرية التكنولوجيا الإدارية 20
- رسم توضيحي 4: فوائد تطبيق نظرية التكنولوجيا الإدارية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية 21
- رسم توضيحي 5: عناصر نظرية التكيف التنظيمي 23
- رسم توضيحي 6: عناصر نظرية الابتكار المؤسسي 25
- رسم توضيحي 7: عناصر أهمية زيادة الكفاءة وتحسين الأداء 28
- رسم توضيحي 8: أهمية زيادة الكفاءة وتحسين الأداء عناصر 30
- رسم توضيحي 9: عناصر أهمية تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين 31
- رسم توضيحي 10: عناصر أهمية تعزيز الابتكار والتطوير 33
- رسم توضيحي 11: عناصر أهمية مواكبة التطورات العالمية 34
- رسم توضيحي 12: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة 54
- رسم توضيحي 13: الإحصائيات الوصفية لعمر المشاركين في التجربة 57
- رسم توضيحي 14: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين في التجربة 58
- رسم توضيحي 15: الإحصاءات الوصفية للشهادات العلمية لدى المشاركين في التجربة 59
- رسم توضيحي 16: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية 60
- رسم توضيحي 17: إحصاءات وصفية للفهم الجيد للأتمتة والتحول الرقمي 61
- رسم توضيحي 18: إحصاءات وصفية للتقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية لدى الجمعيات 62
- رسم توضيحي 19: جدول 9: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية للجمعية 63
- رسم توضيحي 20: إحصاءات وصفية لبعض الاتحادات المعينة التي تواجهها الأتمتة والتحول الرقمي 64
- رسم توضيحي 21: إحصاءات وصفية لمساهمة الأتمتة والتحول الرقمي في تقديم خدمات أفضل للمستفيدين من الجمعية 65
- رسم توضيحي 22: إحصاءات وصفية للاستراتيجيات المحددة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في عمليات الجمعية 66
- رسم توضيحي 23: إحصاءات وصفية لتوافر الموارد اللازمة لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي 67
- رسم توضيحي 24: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تجربة المستفيدين من الجمعية 68

- رسم توضيحي 25: إحصاءات وصفية لخطة التدريب والتطوير لموظفي الجمعية لتمكينهم من استخدام الأتمتة والتحول الرقمي بشكل فعال 69
- رسم توضيحي 26: الإحصاءات الوصفية للتأثير السلبي للأتمتة على بعض الوظائف في الجمعيات الأهلية 70
- رسم توضيحي 27: الإحصاءات الوصفية للاستعداد الكافي للجمعيات الأهلية لاعتماد أنظمة الأتمتة 71
- رسم توضيحي 28: إحصاءات وصفية لدور الحكومة في دعم الجمعيات الأهلية في تبني أنظمة الأتمتة 72
- رسم توضيحي 29: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تنظيم وإدارة المعلومات في الجمعية 73
- رسم توضيحي 30: إحصاءات وصفية لتحديات أمن المعلومات المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي التي تواجه الجمعية 74
- رسم توضيحي 31: إحصاءات وصفية لدور أنظمة الأتمتة في نجاح رؤية 2030 75
- رسم توضيحي 32: إحصاءات وصفية لدور أتمتة الجمعيات الأهلية في تحسين جودة الحياة وتحقيق أهداف واحتياجات المواطن 76
- رسم توضيحي 33: إحصاءات وصفية لدور الجمعيات الأهلية في خلق التوازن في البيئة السعودية 77
- رسم توضيحي 34: إحصاءات وصفية لعلاقة واضحة وصريحة ترتبط بجودة الحياة العامة عند أتمتة النظم في الجمعيات الأهلية 78
- رسم توضيحي 35: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية وزيادة الكفاءة من خلال الاعتماد على الأتمتة والتحول الرقمي 80
- رسم توضيحي 36: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين توفير الموارد اللازمة من أجل الأتمتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية 81
- رسم توضيحي 37: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين توفير خطة تدريب مناسبة للموظفين من أجل الأتمتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية 82

5.1. المقدمة

تعتبر الأتمتة والتحول الرقمي من العوامل الرئيسية في تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. فالأتمتة تهدف إلى استخدام التكنولوجيا والبرمجيات المتقدمة لتحسين وتبسيط العمليات اليومية وتقليل التدخل البشري اللازم. بينما يشير التحول الرقمي إلى تحويل العمليات التقليدية إلى صيغ رقمية تستفيد من التكنولوجيا الحديثة.

تعتبر الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية من الكيانات غير الربحية التي تعمل في العديد من المجالات مثل التعليم، الصحة، الرعاية الاجتماعية، الثقافة، والبيئة. وبما أن هذه الجمعيات تعتمد على توفير خدمات مهمة للمجتمع، فإن تحقيق الكفاءة والفعالية في العمليات التشغيلية يمكن أن يكون له تأثير كبير على قدرتها على تحقيق أهدافها ومساعدة الفئات المستهدفة.

أكدت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية السعودية، أن نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الجديد يسمح بإنشاء جمعيات ومؤسسات وفقاً لـ 10 تصنيفات رئيسية متفرعة لأنشطة كثيرة، و 24 تصنيفاً فرعياً، و 67 تصنيفاً دقيقاً، تنوع ما بين رياضية وثقافية وعلمية وإرشادية وبيئية؛ لتغطي بذلك مجالات كثيرة لم تكن مغطاة في السابق. وبينت الوزارة، أن تصنيفات الجمعيات والمؤسسات الأهلية في المملكة العربية السعودية تضمنت مكونات اجتماعية وثقافية واقتصادية تقوم بها لتحسين ظروف الحياة الاجتماعية لذوي الدخل المحدود، ودفعهم نحو تحقيق التنمية بدل الرعوية، ومساعدتهم على الإنتاج بدل الاحتياج. كما أن النظام الجديد للجمعيات والمؤسسات الأهلية تضمن إضافات تطويرية ومميزات مهمة، لتحقيق مزيد من المرونة لخدمة أفراد المجتمع.

اشتمل النظام على تصنيفات رئيسية، هي: الثقافة والترفيه والفنون، التعليم والأبحاث، الصحة، الخدمات الاجتماعية والإنسانية، البيئة وحماية الحياة الفطرية، التنمية والإسكان، التأييد والموازنة (الخدمات القانونية وتعزيز السلامة العامة)، منظمات دعم العمل الخيري، منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني، والجمعيات، والروابط المهنية، والعلمية.

وفقاً للنظام، تعد الجمعية الأهلية في تطبيق أحكام هذا النظام كل مجموعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً؛ وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل أي من النشاطات المذكورة أعلاه، أو أي نشاط آخر تقدره الوزارة، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي أو المعنوي أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجهاً إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أو كان موجهاً في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة كالجمعيات المهنية والجمعيات العلمية والجمعيات الأدبية. أما المؤسسات الأهلية، فتعد في تطبيق أحكام هذا النظام أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما جميعاً، غير هادف للربح أساساً من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال، أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا (aawsat, 2023).

تشكل الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من المجتمع المحلي الذي يسعى بكل جهده لتحسين الحياة والرفاهية للمستفيدين، وبحسب المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، فإن عدد الجمعيات الأهلية في السعودية ليست بقليلة، تسعى جميعها لتقديم المساعدة لمن هم في أمس الحاجة إليها. تعتبر الجمعيات الأهلية رمزاً مهماً للتضامن الاجتماعي في المملكة، إذ تعمل هذه الجمعيات على توحيد الجهود والإسهام في خدمة الوطن وتحقيق أهدافه وتلبية احتياجات المحتاجين في مختلف مناطق المملكة. علاوة على ذلك، فإن الجمعيات الأهلية تتحدث بلغة التعاطف والمحبة والتواصل الإنساني مع المستفيدين، وهذا ما يميز العمل الخيري في المملكة.

تؤدي الجمعيات الأهلية دوراً هاماً في تقديم الدعم والمساعدة للمستفيدين في المملكة العربية السعودية، إذ تقدم خدمات وأنشطة تتناسب مع احتياجاتهم. من خلال توفير الغذاء والملابس والأدوية والعلاجات، يحصل المستفيدون على الدعم اللازم لتحسين حياتهم. كما تقدم الجمعيات الأهلية خدمات تعليمية وتدريبية للأطفال والشباب والنساء، بما يمكنهم من تطوير مهاراتهم وتحسين فرص عملهم في المستقبل. ولذلك، فإن لها دوراً كبيراً في تحسين حياة المستفيدين (blog, 2022).

إن التحول الرقمي للحكومة السعودية ليس مجرد عامل تمكين، ولكنه تغير لتحديد وإعادة اختراع جوهر ما يجب على الحكومة القيام به. وهذا أمر مهم للغاية وحتى مع تطور التكنولوجيا إلى آفاق جديدة. تماشياً مع رؤية 2030، يعد التحول الرقمي للحكومة السعودية استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية. ويتبناه هذا التحول العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، لتمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة. ويتراوح الأمر بين إتاحة جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وسهولة الوصول إليها، مع وجود المواطنين بمظهر ومظهر متسقين يتمحور حول أحداث الحياة. وقد تم تصميم هذا التحول ويجري تنفيذه للحفاظ على توافق البنية، وليكون مناسباً للعصر الرقمي، مدعوماً بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية. توفر رؤية 2030 برنامج تحويل فعال ومخطط جيداً يسمى برنامج التحول الوطني. ويهدف إلى تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق رؤية 2030 (my.gov.sa, 2023).

لا أحد ينكر ما تواصله المملكة العربية السعودية من جهود عدة مبدولة للوصول لأهدافها المرجوة وفقاً لرؤيتها لعام 2030م، فالمملكة العربية السعودية لم تترك مجال أو قطاع إلا وقد أعدت له خطة التطوير والعلاج الفعال، وذلك للتمكن من القيام بدوره على أكمل وجه، فكما هو معروف أن المجالات في المملكة العربية السعودية كثيرة، حيث نرى التطورات الاقتصادية الأكثر من رائعة التي توصلت لها في الآونة الأخيرة، وذلك من خلال الإصلاحات التشريعية المتوافقة مع أفضل الخبرات العالمية، فالإقتصاد السعودي الآن بات في مكانة مرموقة، والجدير بالإشارة أن المملكة لم تهتم بالمجالات الخاصة بالإقتصاد فقط، بل تحرص أيضاً في كل وقت على تنمية المجتمع من جانب آخر ليس باقتصادي، بل جانب غير ربحي، حيث أن القطاع الغير الربحي في السعودية يعد عاملاً مهماً للتأثير الإيجابي على الفرد والمجتمع بالسعودية، كما أن دوره لا يقل شأنه عن القطاعين الحكومي والخاص، فهو يعزز النمو المستدام على كافة الأصعدة، ونظراً لأهمية القطاع الغير ربحي والمتمثل في منظمات تتخذ شكل مؤسسات وجمعيات أهلية وخيرية وغيرها، حرصت المملكة على إنشاء المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بقرار مجلس الوزراء رقم 459 بتاريخ 1440/8/11هـ، للقيام بإصدار التراخيص والتصاريح لمنظمات القطاع غير الربحي وفق ما تقضي به الأنظمة ذات العلاقة، بالتنسيق مع الجهة المختصة والجهات المشرفة التي يدخل نشاط تلك المنظمات في نطاق إشرافها،

وحوكمة جميع منظمات القطاع غير الربحي للتبرعات وما تقيمه من حملات وفق ما تقضي به الأنظمة ذات العلاقة، إنشاء حاضنات ومسرعات الأعمال الاجتماعية والحاويات الفكرية لمنظمات القطاع غير الربحي وتنظيمها، وتحفيز القطاعين غير الربحي والخاص لإنشائها، وتفعيل دور القطاع غير الربحي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتفعيل الاستثمار ذي الأثر الاجتماعي، وتحفيز المساهمة فيه، وتقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية ذات الصلة باختصاصه، ولعل من أكثر منظمات القطاع الغير ربحي في المملكة طلباً للتأسيس هي الجمعيات الأهلية (sahalfirm)، (2023).

- أغراض أو أنشطة الجمعية الأهلية في السعودية:

كما أشير أن من أغراض تأسيس الجمعية الأهلية في المملكة العربية السعودية، هو البر والتكافل، ولكن يوجد أغراض وأنشطة أخرى بينها المادة الأولى من نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية والمادة الخامسة من لائحته التنفيذية، وهي على النحو التالي:-

- الخدمات العامة، أو الرعاية.
- ديني، أو اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تنموي، أو توعوي، أو تقني، أو موسمي.
- تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو بحثي، أو تدريبي.
- مهني، أو حرفي، أو إبداعي، أو شبابي، أو نسائي، أو طفولي، أو سياحي، أو تطوعي.
- حماية المستهلك، والحماية الأسرية.
- الكوارث والأزمات وتحقيق السلامة للمجتمع.
- التنمية الأسرية، والاجتماعية.
- أي نشاط أهلي آخر يقدره المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

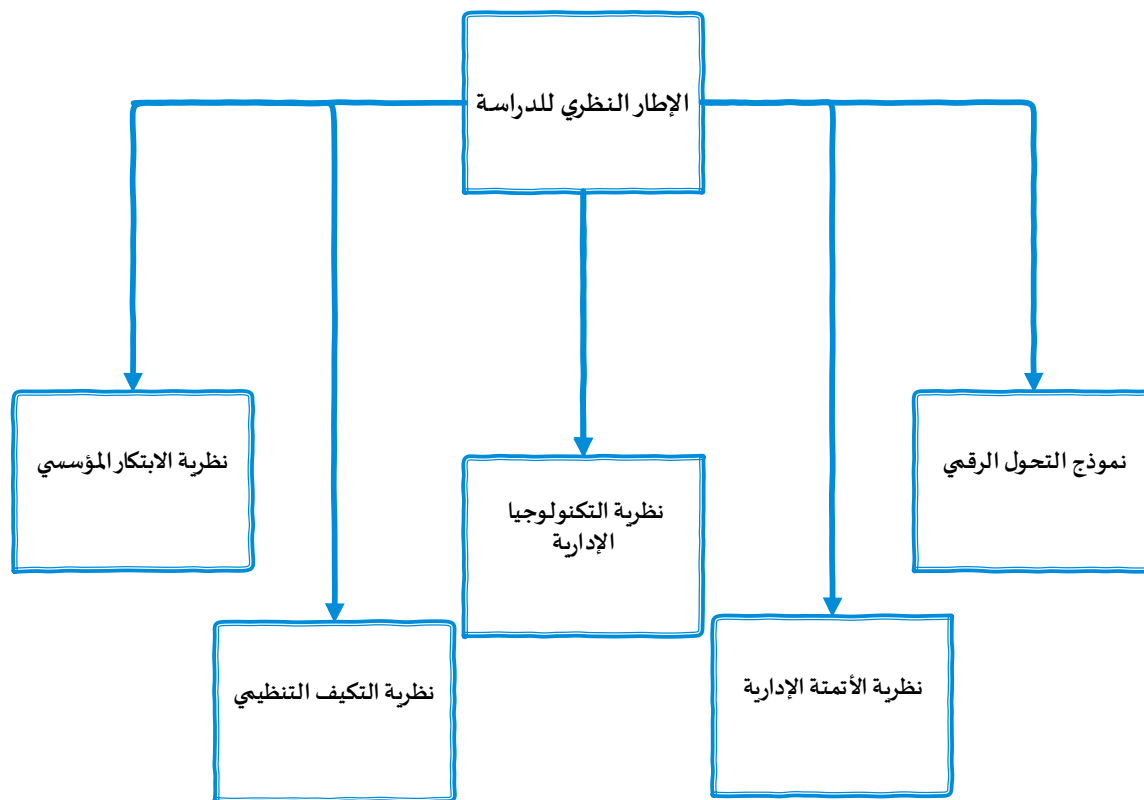
الجزء الثاني

2. الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة

تعتمد هذه الدراسة على الأدبيات المتعلقة بدراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وتصور المعلومات، واتخاذ القرار. يوفر الإطار النظري أساسًا مفاهيميًا للدراسة ويساعد في توجيه تصميم البحث وتحليله.

الإطار النظري المستخدم في دراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية للجمعيات

الأهلية في المملكة العربية السعودية:



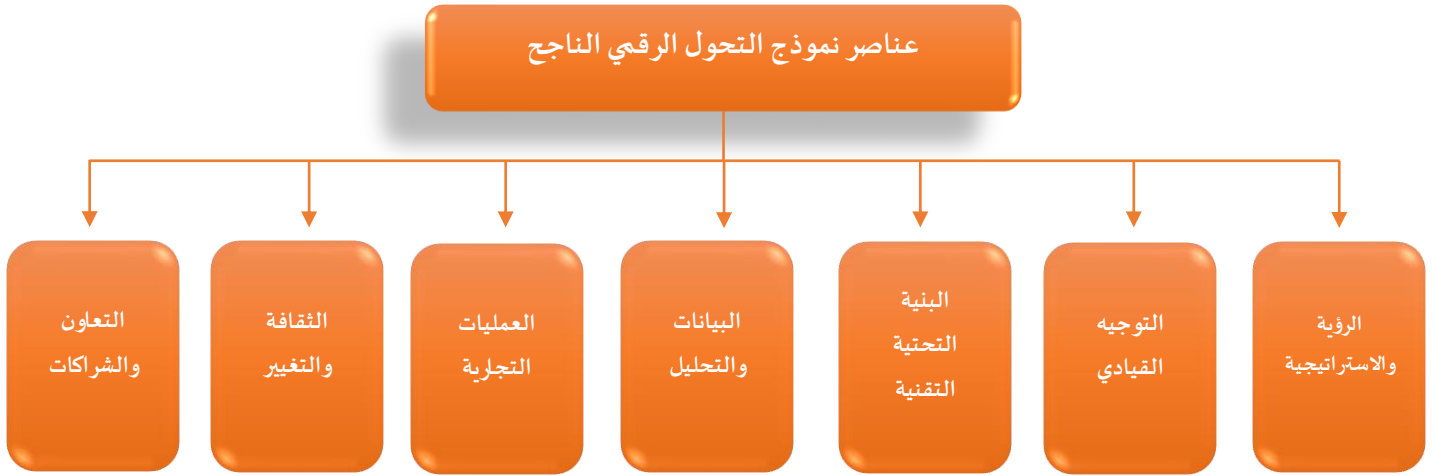
رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

1. نموذج التحول الرقمي: يمكن استخدام نموذج التحول الرقمي لفهم مراحل وعناصر التحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. يشمل هذا النموذج عادةً مراحل مثل التوعية والتخطيط والتنفيذ والتكامل الرقمي. يمكن استخدام هذا النموذج لتحديد مرحلة تحول الجمعيات الأهلية الحالية وتحديد الخطوات التالية المطلوبة لتسريع العمليات التشغيلية.

نموذج التحول الرقمي من خلاله يتم فهم وتحليل عملية التحول من العمليات التقليدية إلى العمليات الرقمية في المؤسسات والمنظمات. يهدف هذا النموذج إلى دعم وتوجيه الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية في تطوير استراتيجيات التحول الرقمي لتسريع عملياتها التشغيلية.

يتألف نموذج التحول الرقمي من عدة عناصر رئيسية التي تعمل معا لتحقيق التحول الرقمي الناجح.

شرح لكل عنصر من هذه العناصر:



رسم توضيحي 2: عناصر نموذج التحول الرقمي الناجح

(1) **الرؤية والاستراتيجية:** يبدأ نموذج التحول الرقمي بتحديد رؤية واضحة للتحول الرقمي ووضع

استراتيجية لتحقيقها. يجب أن تكون هذه الرؤية والاستراتيجية متناسبة مع أهداف واحتياجات

الجمعية الأهلية، وتحدد الاتجاه الذي يجب اتباعه لتحقيق التحول الرقمي.

(2) **التوجيه القيادي:** يعد التوجيه القيادي جوهرياً في تحقيق التحول الرقمي الناجح. يجب أن يكون لدى

القيادة العليا الرغبة والالتزام بالتحول الرقمي وأن تكون قادرة على توجيه ودعم فرق العمل في تنفيذ

الاستراتيجية الرقمية.

(3) **البنية التحتية التقنية:** تشمل البنية التحتية التقنية الأجهزة والبرمجيات والشبكات والأنظمة المطلوبة

لتمكين التحول الرقمي. يجب أن تكون البنية التحتية قادرة على دعم عمليات الأتمتة والتكنولوجيا

الرقمية الأخرى التي تستخدمها الجمعية الأهلية.

(4) البيانات والتحليل: تعتبر البيانات والتحليل جزءاً أساسياً من التحول الرقمي. يجب أن تتمكن الجمعية

الأهلية من جمع وتخزين البيانات ذات الصلة واستخدام التحليلات البيانية لاستخراج الأدلة والتفاصيل الهامة التي تساعد على اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

(5) العمليات التجارية: ينبغي أن يتم تحليل وتعديل العمليات التجارية الحالية لتوافق التحول الرقمي.

يجب أن تكون العمليات المحسنة متكاملة مع التكنولوجيا الرقمية وتعزز الفعالية والكفاءة في تسريع العمليات التشغيلية.

(6) الثقافة والتغيير: يعتبر تغيير الثقافة والتبني للتحول الرقمي جزءاً هاماً من نموذج التحول الرقمي.

يجب أن يتم تشجيع ثقافة التعلم والابتكار والمرونة داخل الجمعية الأهلية، وأن يتم توفير التدريب والتوعية للموظفين وأعضاء الجمعية بشأن فوائد وأهداف التحول الرقمي.

(7) التعاون والشراكات: يمكن أن يكون التعاون والشراكات مع الجهات الخارجية مفتاحاً لتحقيق التحول

الرقمي. يمكن للجمعية الأهلية الاستفادة من خبرات وموارد الشركاء المحتملين في مجال التكنولوجيا والابتكار لتعزيز قدراتها الرقمية.

باستخدام هذا النموذج، يمكن للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية تحسين عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق التكنولوجيا الرقمية والأتمتة. يمكن أن يساهم التحول الرقمي في تحسين كفاءة العمليات، وتوفير الوقت والجهد، وتحسين الإنتاجية والجودة، وتعزيز التفاعل مع الأعضاء والمستفيدين، وتحقيق مزيد من الشفافية والتحكم في العمليات.

ومن خلال الاستفادة من التحول الرقمي، يمكن للجمعيات الأهلية تحقيق مزيد من التنمية والنمو المستدام، وتوسيع نطاق خدماتها، وتحسين فعالية عملها في تلبية احتياجات المجتمع والمستفيدين.

2. نظرية الأتمتة الإدارية: تشير إلى استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات وتحقيق الكفاءة والتوفير في

التكاليف. يمكن تطبيق هذه النظرية لتفسير كيف يمكن أن تؤدي الأتمتة والتحول الرقمي إلى تسريع العمليات

التشغيلية في الجمعيات الأهلية وتحسين إدارة الموارد والعمليات الداخلية.

نظرية الأتمتة الإدارية هي نظرية إدارية تركز على استخدام التكنولوجيا والأتمتة لتحسين وتسريع العمليات التشغيلية في المؤسسات والمنظمات. تعتبر الأتمتة والتحول الرقمي أدوات رئيسية في تطبيق نظرية الأتمتة الإدارية وتساهم في تحقيق التحسينات الكفاءة والفعالية في الأعمال.

تشمل نظرية الأتمتة الإدارية عدة مفاهيم ومبادئ تهدف إلى تحقيق التحول الرقمي وتطبيق الأتمتة بشكل فعال. شرح لبعض هذه المفاهيم والمبادئ:

التحليل والتصميم: يبدأ تطبيق نظرية الأتمتة الإدارية بتحليل العمليات التشغيلية الحالية وتصميمها بطريقة تتيح الأتمتة والتحول الرقمي. يتطلب ذلك فهمًا عميقًا للعمليات وتحديد المهام القابلة للأتمتة والمنافع المتوقعة منها.

تحديد الأولويات: يجب تحديد الأولويات في تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي بناءً على أهداف المؤسسة واحتياجاتها. يمكن أن تركز الأولويات على تحسين الكفاءة، وزيادة الجودة، وتقليل التكاليف، وتعزيز تجربة المستخدمين.

اختيار التكنولوجيا المناسبة: يتعين على المؤسسة اختيار التكنولوجيا المناسبة التي تدعم أهدافها وتتماشى مع احتياجاتها. يمكن أن تشمل التكنولوجيا المناسبة أنظمة إدارة الموارد المؤسسية، وأنظمة الحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي، وتقنيات الأتمتة الأخرى.

تدريب وتأهيل الموظفين: يجب توفير التدريب والتأهيل المناسب للموظفين لاستخدام التكنولوجيا الجديدة وفهم أدوارهم في عملية الأتمتة. يمكن أن يشمل ذلك التدريب على استخدام البرمجيات والأنظمة الجديدة، وتعزيز المهارات الرقمية والتقنية.

إدارة التغيير: يعتبر إدارة التغيير أمرًا حاسمًا في تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي. يجب أن تتضمن استراتيجية التغيير التوعية والتواصل مع الموظفين والأعضاء لشرح أهداف التحول الرقمي والأتمتة وفوائدها المتوقعة. يجب أيضًا توفير الدعم والمساندة للموظفين أثناء عملية التغيير.

قياس الأداء وتقييم النتائج: يجب قياس أداء العمليات المتأثرة بالأتمتة وتحليل النتائج لتقييم فعالية التحول الرقمي. يمكن استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التحسينات وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين.

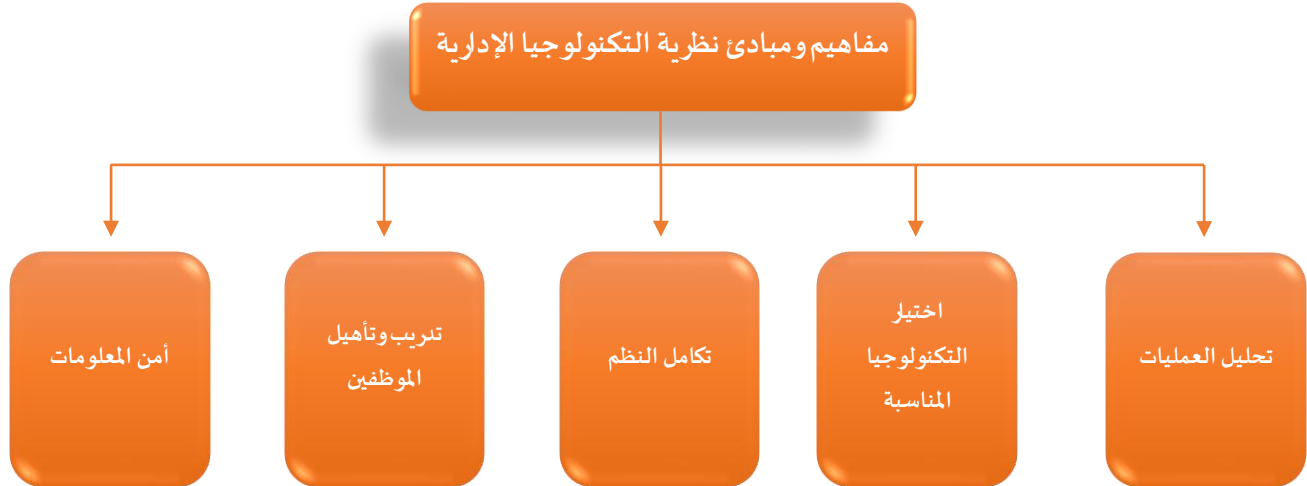
تطبيق نظرية الأتمتة الإدارية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية يمكن أن يحقق العديد من الفوائد، مثل زيادة الكفاءة وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتقليل التكاليف والتكرار، وتحسين تجربة الأعضاء والمستفيدين، وتعزيز التواصل والتفاعل معهم. كما يمكن أن يساهم في تحسين إدارة الموارد وتنظيم العمليات الداخلية وتوفير وقت وجهود الموظفين.

مع تزايد التحول الرقمي في العالم والتوجه نحو استخدام التكنولوجيا في العمليات الإدارية، فإن تطبيق نظرية الأتمتة الإدارية يصبح أمرًا حاسمًا للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية لتعزيز فعاليتها وتحقيق مزيد من التقدم والتطور في خدمة المجتمع.

3. **نظرية التكنولوجيا الإدارية:** تركز على دور التكنولوجيا في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن أن تساهم التقنيات الرقمية مثل أنظمة إدارة العلاقات مع العملاء وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات والحلول السحابية في تحسين عمليات الجمعيات الأهلية.

نظرية التكنولوجيا الإدارية هي نظرية تركز على استخدام التكنولوجيا والأتمتة في تحسين وتسريع العمليات التشغيلية والإدارية في المؤسسات والمنظمات. تهدف هذه النظرية إلى تطوير استخدام التكنولوجيا بطرق مبتكرة لتحقيق الكفاءة والفعالية في الأعمال.

تشمل نظرية التكنولوجيا الإدارية مفاهيم ومبادئ تركز على الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. شرح لبعض هذه المفاهيم والمبادئ:



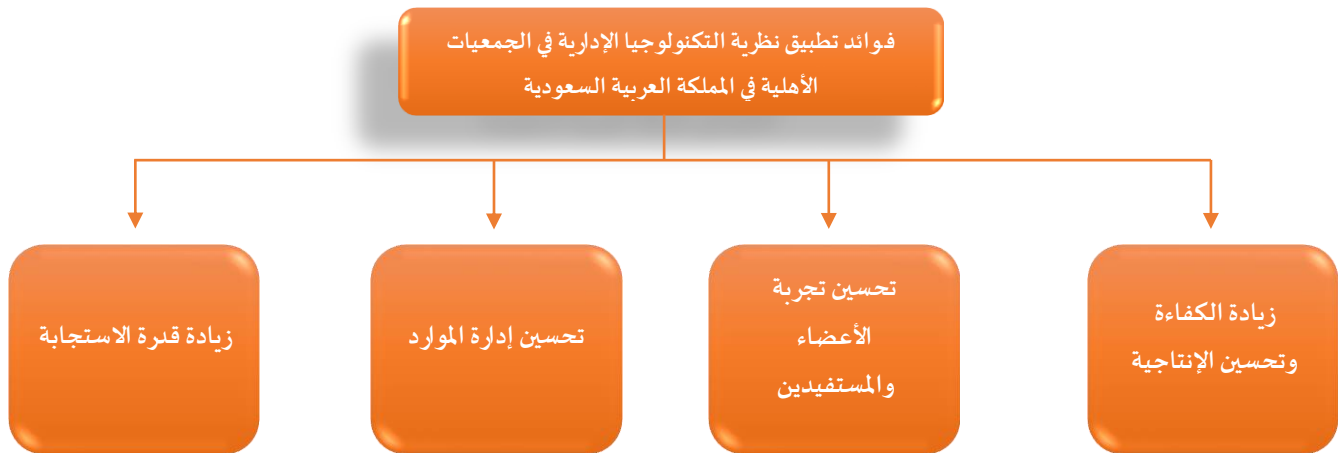
رسم توضيحي 3: مفاهيم ومبادئ نظرية التكنولوجيا الإدارية

- (1) تحليل العمليات: يتطلب تطبيق نظرية التكنولوجيا الإدارية تحليلاً شاملاً للعمليات التشغيلية والإدارية الحالية في الجمعيات الأهلية. يجب فهم أنواع الأنشطة المختلفة وتدفق العمل وتحديد المهام التي يمكن أتمتها وتحسينها باستخدام التكنولوجيا.
- (2) اختيار التكنولوجيا المناسبة: يتعين على الجمعيات الأهلية اختيار التكنولوجيا المناسبة التي تلبى احتياجاتها وتتوافق مع أهدافها. يمكن أن تشمل التكنولوجيا المناسبة أنظمة إدارة العلاقات مع العملاء، ونظم إدارة الموارد، وأنظمة الحوسبة السحابية، وتقنيات الأتمتة الأخرى.
- (3) تكامل النظم: يجب أن تكون النظم التكنولوجية متكاملة ومتراصة بشكل جيد لتحقيق التكامل في العمليات التشغيلية. يمكن أن يتم ذلك من خلال استخدام واجهات برمجة التطبيقات (API) وتبادل البيانات بين النظم المختلفة لتحقيق التواصل والتنسيق السلس بينها.
- (4) تدريب وتأهيل الموظفين: يجب توفير التدريب والتأهيل المناسب للموظفين لاستخدام التكنولوجيا الجديدة وفهم كيفية التعامل مع الأتمتة والتحول الرقمي. يمكن أن يشمل ذلك تعلم استخدام البرمجيات والأنظمة الجديدة وتعزيز المهارات الرقمية والتقنية.

(5) أمن المعلومات: يجب أن تكون الجمعيات الأهلية على دراية بأهمية أمن المعلومات وحماية البيانات الحساسة. يجب تطبيق إجراءات أمنية قوية للحفاظ على سرية وسلامة المعلومات ومنع وقوع انتهاكات أمنية.

تطبيق نظرية التكنولوجيا الإدارية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية يمكن أن يحقق

فوائد عديدة، بما في ذلك:



رسم توضيحي 4: فوائد تطبيق نظرية التكنولوجيا الإدارية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية

- زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي تسريع العمليات التشغيلية، وتقليل الوقت المستغرق في إنجاز المهام، وتحسين جودة العمل. هذا يساهم في زيادة الكفاءة وتحقيق نتائج أفضل بأقل جهد.
- تحسين تجربة الأعضاء والمستفيدين: من خلال استخدام التكنولوجيا، يمكن للجمعيات الأهلية تحسين تجربة الأعضاء والمستفيدين من خلال توفير خدمات أفضل وأكثر سهولة وتوفير المعلومات والخدمات عبر الإنترنت.
- تحسين إدارة الموارد: يمكن للتحويل الرقمي أن يساهم في تحسين إدارة الموارد المالية والبشرية والموارد الأخرى في الجمعيات الأهلية. يمكن تحسين التخطيط والمتابعة والتقارير وتحقيق أفضل استغلال للموارد.

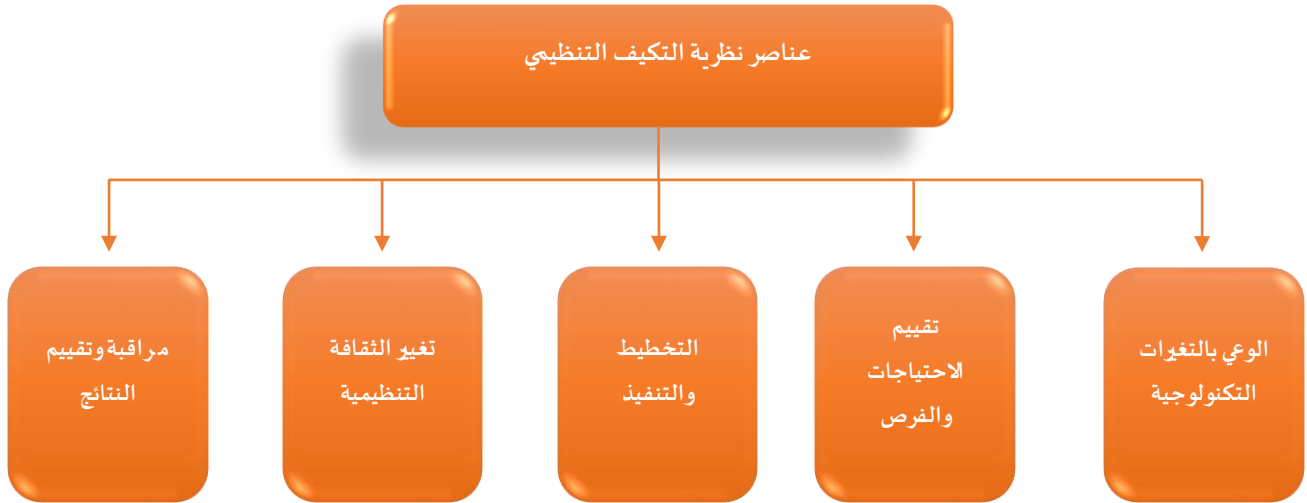
- زيادة قدرة الاستجابة: يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في زيادة قدرة الاستجابة للتغيرات والمتطلبات المتغيرة في البيئة الخارجية. يمكن للأتمتة والتحول الرقمي تمكين الجمعيات الأهلية من التكيف بسرعة واتخاذ القرارات السريعة والمناسبة.

باختصار، نظرية التكنولوجيا الإدارية تعتبر إطارًا نظريًا يركز على استخدام التكنولوجيا والأتمتة والتحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية والإدارية في الجمعيات الأهلية. يمكن أن يساعد هذا التطبيق على زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية، وتحسين تجربة الأعضاء والمستفيدين، وتحسين إدارة الموارد، وزيادة قدرة الاستجابة.

4. نظرية التكيف التنظيمي: تركز على قدرة المؤسسات على التكيف مع التحولات الجديدة واستيعاب التغيرات التكنولوجية. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن للجمعيات الأهلية التأقلم مع تحول الأتمتة والتحول الرقمي وتطوير القدرات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا بفاعلية.

نظرية التكيف التنظيمي هي نظرية تركز على دراسة كيفية تكيف المنظمات مع التغيرات البيئية والتكنولوجية وتحسين أدائها وفعاليتها. تهدف هذه النظرية إلى فهم كيفية تكيف المنظمات مع التغيرات واستغلال الفرص المتاحة لتحقيق التطور والتحسين.

تطبيق نظرية التكيف التنظيمي في سياق دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية ينطوي على العناصر التالية:



رسم توضيحي 5: عناصر نظرية التكيف التنظيمي

- (1) الوعي بالتغيرات التكنولوجية: يتطلب التكيف التنظيمي أن تكون الجمعيات الأهلية على دراية بالتغيرات التكنولوجية الحديثة وفهم كيفية استخدامها لتحسين العمليات التشغيلية. يجب أن يكون هناك وعي بأن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يسهما في تحقيق التطور والتحسين.
- (2) تقييم الاحتياجات والفرص: يجب أن يتم تقييم الاحتياجات التكنولوجية للجمعيات الأهلية وتحديد الفرص التي يمكن استغلالها من خلال الأتمتة والتحول الرقمي. يمكن أن تشمل الاحتياجات تحسين الاتصالات الداخلية والخارجية، وتحسين إدارة المعلومات والبيانات، وتحسين العمليات وتقليل الأخطاء.
- (3) التخطيط والتنفيذ: يجب وضع خطة شاملة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. يتضمن ذلك تحديد الأهداف والمخرجات المرجوة، وتحديد المهام والمسؤوليات، وتخطيط الموارد المطلوبة وجدولة التنفيذ.
- (4) تغيير الثقافة التنظيمية: يمكن أن يتطلب التكيف التنظيمي تغييراً في ثقافة المنظمة لتعزيز قبول واعتماد التكنولوجيا الجديدة. يجب تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر ودعم العمل الجماعي لتحقيق النجاح في تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي.
- (5) مراقبة وتقييم النتائج: يجب أن يتم مراقبة وتقييم نتائج تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي للجمعيات الأهلية. يجب تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وقييمة تحقيق التحسين وقياس نجاح التكيف

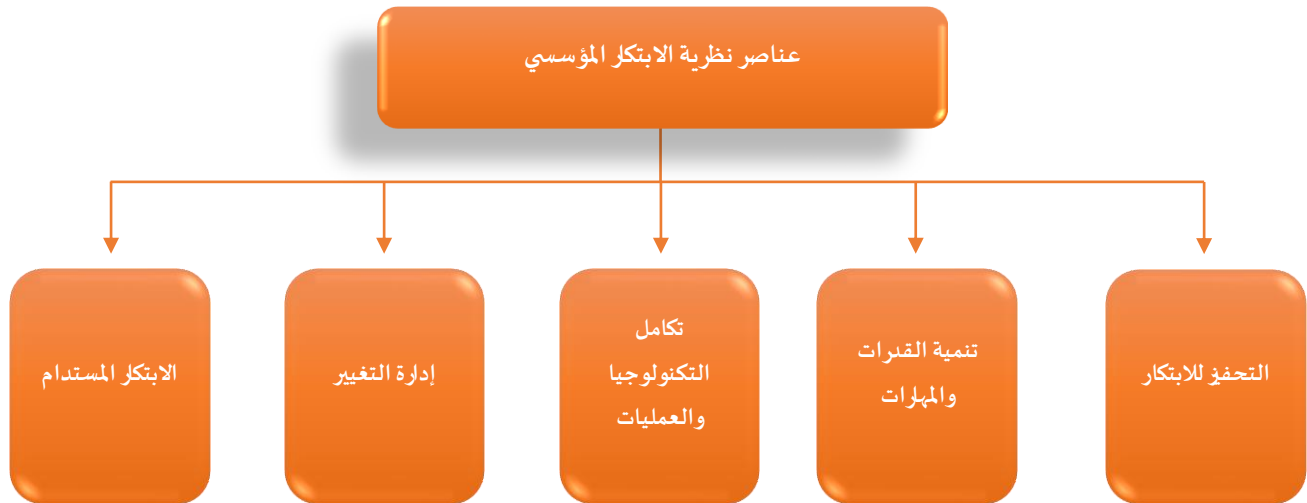
التنظيمي. يمكن أن تشمل هذه المؤشرات زيادة الكفاءة وتحسين جودة الخدمات وتقليل التكاليف وزيادة رضا المستفيدين.

باختصار، نظرية التكيف التنظيمي تساعد في فهم كيفية تكيف المنظمات مع التغيرات التكنولوجية واستغلال الفرص المتاحة لتحسين العمليات التشغيلية. في سياق دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، يتطلب التطبيق الوعي بالتغيرات التكنولوجية، تقييم الاحتياجات والفرص، التخطيط والتنفيذ، تغيير الثقافة التنظيمية، ومراقبة وتقييم النتائج.

5. نظرية الابتكار المؤسسي: تركز على إدخال التغييرات والابتكارات في البيئة المؤسسية لتحسين الأداء والتنافسية. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن أن يؤدي الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية إلى ابتكار عمليات جديدة وتقديم خدمات محسنة للأعضاء والمستفيدين.

نظرية الابتكار المؤسسي هي نظرية تركز على دراسة كيفية تطوير وتبني المؤسسات للابتكارات والتغييرات الجديدة في سياقها التنظيمي. تهدف هذه النظرية إلى فهم كيفية توليد الأفكار الجديدة وتحويلها إلى ممارسات وعمليات جديدة تساهم في تحسين الأداء وتعزيز التنمية المستدامة.

تطبيق نظرية الابتكار المؤسسي في سياق دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية ينطوي على العناصر التالية:



رسم توضيحي 6: عناصر نظرية الابتكار المؤسسي

- (1) **التحفيز للابتكار:** يجب أن يتم تعزيز ثقافة الابتكار وتشجيع الموظفين وأعضاء الجمعيات الأهلية على توليد الأفكار الجديدة والمبتكرة. يمكن ذلك من خلال إنشاء مناخ يسمح بالمبادرة والتجربة والاستفادة من الأفكار الجديدة.
- (2) **تنمية القدرات والمهارات:** يجب تطوير قدرات ومهارات أعضاء الجمعيات الأهلية لتحقيق الأتمتة والتحول الرقمي. يمكن ذلك من خلال توفير التدريب والتعليم المناسب وإشراك الموظفين في عمليات التعلم المستمر وتبادل المعرفة والخبرات.
- (3) **تكامل التكنولوجيا والعمليات:** يجب أن يتم تكامل التكنولوجيا الرقمية مع العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية. يشمل ذلك استخدام الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين العمليات الداخلية والخارجية، وتحسين إدارة المعلومات والبيانات، وتحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين والشركاء.
- (4) **إدارة التغيير:** يجب أن يتم إدارة التغيير بشكل فعال لضمان تبني الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. يتضمن ذلك توضيح فوائد وأهداف التغيير، والتواصل الفعال مع الموظفين والأعضاء، وتوفير الدعم والتوجيه اللازمين للتكيف مع التغييرات.
- (5) **الابتكار المستدام:** يجب أن يكون الابتكار مستدامًا ومستدامًا في الجمعيات الأهلية. يعني ذلك أن الأتمتة والتحول الرقمي يجب أن يكون لهما تأثير طويل الأمد وأن يكون تأثير إيجابي على قدرة الجمعيات الأهلية على تحقيق أهدافها وتلبية احتياجات المجتمع.

من خلال تبني نظرية الابتكار المؤسسي وتطبيقها في سياق دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، يمكن للجمعيات الأهلية أن تحقق العديد من المزايا مثل زيادة الكفاءة وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتوفير المزيد من الوقت والجهد، وتعزيز التواصل والتفاعل المستدام مع المستفيدين والشركاء.

ولكن يجب أن يتم التركيز على جوانب مثل التحفيز وتطوير القدرات وإدارة التغيير لضمان نجاح تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. كما يجب أن يتم توفير الدعم والموارد اللازمة لتحقيق هذا التحول وتطوير استراتيجيات فعالة لقياس وتقييم تأثير الأتمتة والتحول الرقمي على العمليات التشغيلية والأداء العام للجمعيات الأهلية.

1.2. الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها

تعد المشكلة الأساسية التي يسعى البحث إلى مناقشتها هي دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، حيث أنه من الواضح أن المشكلة تتعلق بتطوير وتبني أنظمة الأتمتة للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. يُفهم عادة أن الأتمتة تهدف إلى تبسيط وتحسين العمليات والإجراءات من خلال استخدام التكنولوجيا والبرمجيات المخصصة. قد تكون هناك تحديات ومشاكل محددة تواجهها الجمعيات الأهلية في عملية تبني الأتمتة، مثل:

1. الوعي والاستعداد التقني: قد يواجهون المتخصصين في المملكة العربية السعودية تحديات في فهم

واستقبال أهمية المطبوعات والتحول الرقمي وتطبيقاتها في عملياتهم التشغيلية. قد يكون هناك تقريباً في

الوعي بالتكنولوجيا المتاحة وفوائدها، وقد يكون هناك ضعف في الموهبة التقنية والإدارة.

2. إلكترونيات الموارد المالية: يمكن أن تكون الموارد المالية المحدودة عائقاً أمام تنفيذ مشاريع المطبوعات

والتحول الرقمي. قد يتطلب تطبيق التكنولوجيا الرقمية استثمارات كبيرة في شراء الأجهزة وتدريب

الموظفين، وهذا قد يكون تحدياً للجمعيات التعليمية التي تعتمد بشكل كبير على التمويل المحدود.

3. التحول الثقافي وتبني التغيير: يمكن أن يتولى تدريب المدربين في تحقيق التحول الثقافي يعتمد على

المحاسبة والتحول الرقمي. قد يعترض طاقم العمل والأعضاء على التغيير وعدم تنوع التكيف مع التغيير

التقني، مما يؤثر على فعالية تنفيذ مشاريع التكنولوجيا الجديدة بشكل كامل.

4. قضايا الأمان وخصوصية: قد يواجه العديد من قضايا الأمان وخصوصية تحدياً في تطبيق المطبوعات

والتحول الرقمي في الجرائد الأهلية. قد توفر هذه المخزونات معلومات حساسة للأعضاء والمستفيدين،

وبالتالي يجب أن يتم اعتماد ضمان الأمان وحماية البيانات الشخصية.

5. التكيف مع الضروريات الأساسية: يجب أن يكون للجمعيات الأساسية استراتيجية للتنوع بين الرقمية

والضرورية الأساسية. يجب أن يتم تحديد كيفية التأثير على تجربة مختلفة اثنين والتأكد من أنه لا يشترك

فيها الرقمية معينة أو زيادة في الفوارة، ويمكن أن تكون مشكلة الدراسة في دور المحاسبة والتحول الرقمي

في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية بقلّة والاستعداد التقني،

إلكترونيات الموارد المالية، الثقافية والتغيرية، قضايا الأمان والخصوصية، والتكيف مع البنيتين

الأساسيتين. تحديد هذه المشكلة يمكن أن يساعد في توجيه البحث الفعال في حلول فعالة للطباعة

والتحول الرقمي في المتخصصين في المملكة العربية السعودية.

لذلك اهتم الباحثون بالإجابة على الأسئلة الأتية المتعلقة بأتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية

السعودية، وكيفية تطبيقها وتحسين مخرجاتها. ذكر عدة باحثون في مؤلفاتهم أبرز قصص النجاح المرتبطة بأتمتة

الجمعيات الأهلية؛ لذلك في هذا البحث سوف نسرد أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

كما يناقش هذا البحث المشاكل الناتجة عن نقص الموارد المالية، قيود قانونية تنظيمية، لبتوافق التقني

والتكامل، قدرات التدريب والتوعية وكذلك الأمن والخصوصية. يستعرض البحث أيضا الدراسات السابقة في

موضوع أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية لمعرفة وجهات النظر السابقة والاستفادة منها لبناء

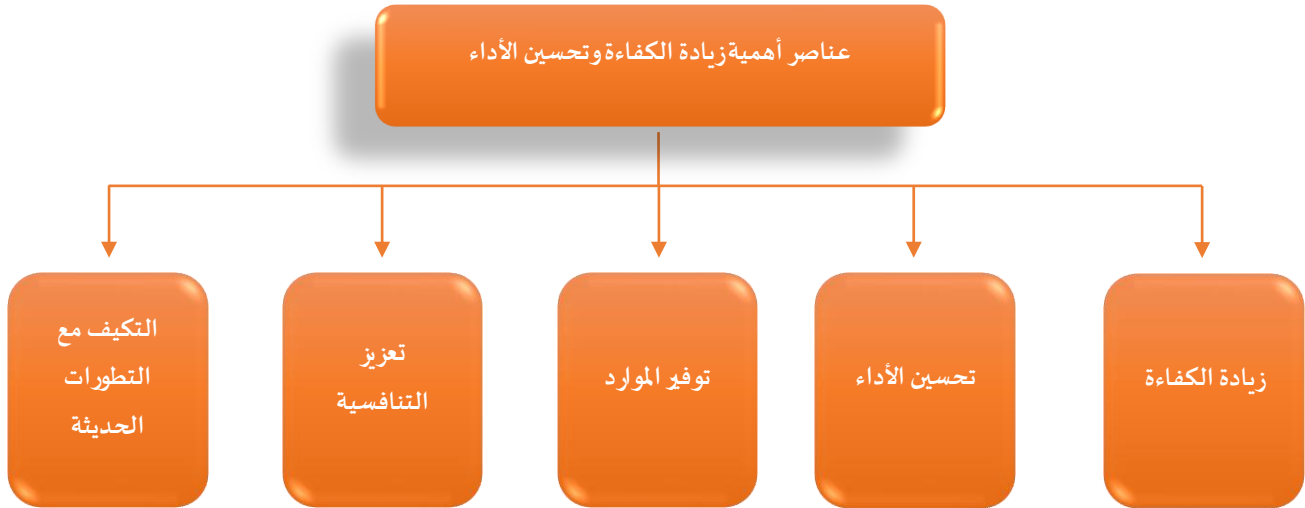
تصور فعال يتم من خلاله ربط نظم الأتمتة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

1.1.2. أهمية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وتبرز أهمية الدراسة فيما يلي:

1. **زيادة الكفاءة وتحسين الأداء:** يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساهما في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية. بواسطة استخدام التكنولوجيا والحلول الرقمية، يمكن تحسين سرعة ودقة العمليات، والحد من الأخطاء البشرية، وتحسين تدفق المعلومات والتواصل الداخلي والخارجي.

تعتبر زيادة الكفاءة وتحسين الأداء أحد أهم الأهداف التي تسعى إليها الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وتأتي دراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية" لتسلط الضوء على الأهمية المحورية لهذين العنصرين في تحقيق هذه الأهداف. شرح لأهمية الدراسة في هذا السياق:



رسم توضيحي 7: عناصر أهمية زيادة الكفاءة وتحسين الأداء

(1) **زيادة الكفاءة:** يعد الأتمتة والتحول الرقمي أدوات قوية لزيادة كفاءة عمليات الجمعيات الأهلية. عن طريق استخدام التكنولوجيا والأنظمة المتكاملة، يمكن تحسين تنظيم وتنفيذ العمليات، وتقليل الخطأ البشري، وتوفير الوقت والجهد. هذا يسمح للجمعيات بتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية والفعالية في أنشطتها.

(2) **تحسين الأداء:** يساهم الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين أداء الجمعيات الأهلية. عن طريق التوسع في استخدام التكنولوجيا والتطبيقات الرقمية، يمكن للجمعيات تحقيق تحسينات ملحوظة في جميع جوانب أدائها، بما في ذلك جودة الخدمات المقدمة، وزيادة رضا المستفيدين، وتحسين التواصل والتفاعل مع المتعاملين.

(3) **توفير الموارد:** يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن تساهم في توفير الموارد للجمعيات الأهلية. عندما تكون العمليات مؤتمتة ومدعومة بتقنيات رقمية، يمكن تحقيق توفير كبير في استخدام الموارد المادية والبشرية. هذا يعني أن الجمعيات يمكنها تحقيق النتائج المرجوة بطرق أكثر كفاءة وبتكلفة أقل.

(4) **تعزيز التنافسية:** يساعد الأتمتة والتحول الرقمي على تعزيز تنافسية الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. من خلال تحقيق مزيد من الكفاءة والأداء المتميز، يمكن للجمعيات الأهلية أن تبرز في سوق العمل الأهلي وتوفر خدمات فعالة ومتقدمة للمستفيدين. وبالتالي، يمكن لهذه الجمعيات جذب المزيد من الدعم والاهتمام من المجتمع، وتعزيز مكانتها وتأثيرها في المجتمع.

(5) **التكيف مع التطورات الحديثة:** في عصر التحول الرقمي السريع، يعد التحديث والتكيف مع التطورات التكنولوجية ضرورة للجمعيات الأهلية. بفهم دور الأتمتة والتحول الرقمي وتطبيقها بشكل فعال، يمكن للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية أن تصبح أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات والابتكارات الجديدة، وبالتالي تحسين أدائها ومواكبة التطورات الحديثة.

باختصار، تسعى الدراسة إلى توضيح أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في زيادة كفاءة وتحسين أداء الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. بتحقيق ذلك، يمكن للجمعيات الأهلية تعزيز قدراتها وتحقيق استفادة أكبر من الموارد المتاحة، وتقديم خدمات متميزة وفعالة للمجتمع.

2. **توفير الموارد والتكاليف:** قد يؤدي التحول الرقمي إلى تقليل استخدام الورق والمستندات الورقية والتكاليف المرتبطة بها. بدلاً من ذلك، يمكن استخدام أنظمة الأتمتة والتكنولوجيا الرقمية لتخزين ومشاركة المعلومات بشكل إلكتروني، مما يقلل من التكاليف المادية والوقت والجهد.

يُعتبر توفير الموارد والتكاليف أحد الجوانب الرئيسية لأهمية دراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية". توضيح لهذه الأهمية:



رسم توضيحي 8: أهمية زيادة الكفاءة وتحسين الأداء عناصر

- (1) زيادة كفاءة استخدام الموارد: يساهم التحول الرقمي والأتمتة في تحسين كفاءة استخدام الموارد في الجمعيات الأهلية. عندما تتم العمليات بشكل أوتوماتيكي ومدعومة بتقنيات الحوسبة السحابية وتكنولوجيا المعلومات، يمكن تحقيق تحسينات في استخدام الوقت والجهد والموارد المادية. وبالتالي، يكون هناك توفير في تكاليف التشغيل واستخدام الموارد بكفاءة أعلى.
- (2) تقليل التكاليف العملية: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يسهما في تقليل التكاليف التشغيلية للجمعيات الأهلية. عندما تكون العمليات مؤتمتة بشكل جيد، يمكن تقليل التكاليف المرتبطة بالعمليات اليدوية والأنشطة التكرارية. على سبيل المثال، يمكن تقليل تكاليف الورق والطباعة والتخزين التقليدي، وتحسين كفاءة استخدام الموارد المادية والبشرية.
- (3) تحسين التخطيط المالي: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساعد في تحسين التخطيط المالي للجمعيات الأهلية. من خلال استخدام أنظمة إدارة متكاملة وأدوات التقارير والتحليلات، يمكن

للجمعيات أن تتبع وتحلل بياناتها المالية بشكل أسرع وأدق، وبالتالي تحسين قدرتها على اتخاذ قرارات مالية استراتيجية وتنفيذها بكفاءة.

بصفة عامة، يمكن أن يساهم تحول الجمعيات الأهلية إلى الأتمتة والتحول الرقمي في توفير الموارد وتقليل التكاليف التشغيلية. يتيح ذلك للجمعيات تحقيق الكفاءة والاستدامة المالية وتوفير المزيد من الوقت والموارد لتحقيق أهدافها الاجتماعية والخدمية.

3. تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين: من خلال الأتمتة والتحول الرقمي، يمكن للجمعيات الأهلية تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين والأعضاء والمتطوعين. يمكن إنشاء منصات إلكترونية للتواصل والمشاركة وتلقي الملاحظات والاستفسارات، مما يعزز الشفافية ويعزز تجربة المستفيدين.

تُعتبر تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين أحد الجوانب الرئيسية لأهمية دراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. توضيح لهذه الأهمية:



رسم توضيحي 9: عناصر أهمية تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين

(1) تعزيز الاتصال والتفاعل: من خلال التحول الرقمي والأتمتة، يتم تحسين وتسهيل وسائل التواصل مع

المستفيدين في الجمعيات الأهلية. يمكن استخدام التقنيات الرقمية لإنشاء منصات تفاعلية، مثل

المواقع الإلكترونية والتطبيقات الجواله ووسائل التواصل الاجتماعي، لتمكين المستخدمين من التواصل بسهولة وتقديم استفساراتهم واقتراحاتهم والتفاعل مع الجمعية بشكل فعال.

(2) تحسين تجربة المستخدمين: يساهم التحول الرقمي في توفير تجربة أفضل للمستخدمين في الجمعيات الأهلية. بفضل الأتمتة والتقنيات الرقمية، يمكن تبسيط عمليات التسجيل والتقديم والمتابعة وتوفير معلومات مهمة بسهولة ويسر. هذا يعزز رضا المستخدمين ويسهم في بناء علاقات أكثر تفاعلية وثقة بين المستخدمين والجمعية.

(3) توفير خدمات مخصصة: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن تمكن الجمعيات الأهلية من تقديم خدمات مخصصة ومتنوعة للمستخدمين. من خلال جمع وتحليل البيانات الرقمية، يمكن توفير معلومات وخدمات محددة وفقاً لاحتياجات وتفضيلات المستخدمين. هذا يساعد في تحسين جودة الخدمة المقدمة وضمان تلبية احتياجات المستخدمين بشكل فعال.

بصفة عامة، يساهم التحول الرقمي والأتمتة في تحسين التواصل والتفاعل مع المستخدمين في الجمعيات الأهلية. يتيح ذلك تحسين تجربة المستخدمين وتقديم خدمات مخصصة وبناء علاقات أقوى بين المستخدمين والجمعية، مما يسهم في تعزيز دور الجمعيات وتحقيق أهدافها بفعالية.

4. تعزيز الابتكار والتطوير: يمكن أن يساهم التحول الرقمي في تمكين الجمعيات الأهلية من الابتكار وتطوير خدماتها وبرامجها. يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التخطيط والتقييم والتعلم المستمر، مما يساعد على تحقيق نتائج أفضل وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.

يُعتبر تعزيز الابتكار والتطوير أحد الجوانب الرئيسية لأهمية دراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية". توضيح لهذه الأهمية:



رسم توضيحي 10: عناصر أهمية تعزيز الابتكار والتطوير

(1) تمكين الابتكار: يساعد التحول الرقمي والأتمتة في تمكين الابتكار في الجمعيات الأهلية. عندما تستخدم التكنولوجيا والحلول الرقمية، يتم تحسين عمليات التشغيل التقليدية وتوفير فرص جديدة للابتكار. يمكن للجمعيات تجربة أفكار جديدة وتطبيق تقنيات مبتكرة لتحسين خدماتها وتوسيع نطاق تأثيرها في المجتمع.

(2) تحسين العمليات والخدمات: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساهما في تحسين العمليات والخدمات في الجمعيات الأهلية. بفضل الأتمتة، يمكن تبسيط العمليات المعقدة وتحسين كفاءة الأنشطة المختلفة. يمكن أيضاً تطوير تطبيقات ومنصات رقمية جديدة لتوفير خدمات مبتكرة ومتطورة للمستخدمين. هذا يمكن أن يعزز قدرة الجمعيات على تلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل وتقديم خدمات مبتكرة ومواكبة التطورات الحديثة.

(3) توفير بيئة تشجيعية للابتكار: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساهما في إنشاء بيئة تشجيعية للابتكار في الجمعيات الأهلية. عندما تُبسّط العمليات وتتمتع بمرونة وتوفر البيانات والأدوات الرقمية، يتم تمكين الموظفين والمتطوعين من تطوير أفكار جديدة وتجربتها بشكل سريع وفعال. كما يمكن استخدام التحليلات والبيانات لاستخلاص أفكار وتوجهات تساهم في تطوير الجمعية وتحسين أدائها.

بصفة عامة، يمكن أن يساهم التحول الرقمي والأتمتة في تعزيز الابتكار والتطوير في الجمعيات الأهلية. يتيح ذلك للجمعيات استكشاف أفكار جديدة وتحسين خدماتها وتكييفها مع التطورات الحديثة، مما يساعد في تحقيق أهدافها الاجتماعية والخدمية بشكل أفضل وتلبية احتياجات المجتمع بشكل أكثر فاعلية وابتكاراً.

5. مواكبة التطورات العالمية: يعيش العالم في عصر رقمي متقدم، وتتجه العديد من المنظمات والمؤسسات نحو الأتمتة والتحول الرقمي. يجب على الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية مواكبة هذه التطورات واعتماد التكنولوجيا لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها.

يُعتبر مواكبة التطورات العالمية أحد الجوانب الرئيسية لأهمية دراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية". توضيح لهذه الأهمية:



رسم توضيحي 11: عناصر أهمية مواكبة التطورات العالمية

(1) الانتقال إلى مجتمع رقمي: تعيش العالم اليوم في عصر رقمي يتسم بالتطور التكنولوجي السريع والتحول الرقمي. بفضل التكنولوجيا، تتغير طرق التواصل والعمل والتعامل مع البيانات والمعلومات. لذا، يجب على الجمعيات الأهلية أن تكون على اطلاع بالتطورات العالمية وتواكبها لتبقى متميزة وفاعلة في مجتمع رقمي متقدم.

(2) تعزيز التنافسية: من خلال مواكبة التطورات العالمية في الأتمتة والتحول الرقمي، يمكن للجمعيات الأهلية أن تعزز تنافسيتها. عندما تكون الجمعيات قادرة على تبني التقنيات الحديثة واستخدام الحلول

الرقمية المبتكرة، يمكنها تحسين أدائها وتقديم خدمات أفضل لأعضائها والمجتمع بشكل عام. هذا يمنحها ميزة تنافسية في ساحة العمل الأهلي.

(3) **التعلم من أفضل الممارسات العالمية:** من خلال دراسة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في الأتمتة والتحول الرقمي، يمكن للجمعيات الأهلية أن تستفيد من تجارب ناجحة في مجالها. يمكنها أن تستوحي أفكارًا جديدة وتنتقل بسرعة إلى الأدوات والتقنيات المبتكرة التي تم تطبيقها في أماكن أخرى. هذا يساعدها على تحسين أدائها والاستفادة من الخبرات العالمية لتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

بصفة عامة، يمكن أن يساهم التحول الرقمي والأتمتة في تمكين الجمعيات الأهلية من مواكبة التطورات العالمية والاستفادة من التقنيات والممارسات الحديثة. هذا يمكنها من البقاء متميزة وفاعلة في مجال عملها، وتحقيق أهدافها الاجتماعية والخدمية بشكل أفضل وفعال في ساحة العمل الأهلي المتنافسة.

باختصار، يتعين على الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية أن تدرك أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية. هذا التحول يساهم في زيادة الكفاءة وتحسين الأداء، وتوفير الموارد والتكاليف، وتحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين، وتعزيز الابتكار والتطوير، ومواكبة التطورات العالمية. من خلال اعتماد التكنولوجيا والحلول الرقمية، يمكن للجمعيات الأهلية الاستفادة من فوائد هذا التحول لتحقيق أهدافها وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

2.2. الفصل الثاني: المتغير الأول للدراسة

المتغير الأول في دراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية" هو "الأتمتة". يشير هذا المتغير إلى استخدام التكنولوجيا والحلول الرقمية لتحويل وتبسيط العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية.

يشير المصطلح "الأتمتة" إلى استخدام التكنولوجيا والحلول الرقمية لتنفيذ العمليات والمهام بشكل تلقائي ومن دون تدخل بشري. تسعى الجمعيات الأهلية إلى الأتمتة لتحسين كفاءة وفعالية العمليات التشغيلية اليومية وتوفير الوقت والجهد.

- أهمية الأتمتة في الدراسة:

- (1) تحسين الكفاءة والدقة: يمكن للأتمتة تحسين كفاءة العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية من خلال تنفيذها بشكل تلقائي ودقيق، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويسرع ويحسن الأداء العام.
- (2) توفير الوقت والجهد: يعمل الأتمتة على تحرير الموظفين والمتطوعين من المهام الروتينية والمتكررة، مما يمكنهم من التركيز على المهام ذات القيمة المضافة والأنشطة الإبداعية والاستراتيجية.
- (3) تقليل التكاليف: يمكن للأتمتة تقليل التكاليف العامة للجمعيات الأهلية من خلال تحسين كفاءة العمليات وتقليل الاعتماد على الموارد البشرية للأنشطة الروتينية.
- (4) تحسين الرقابة وإدارة المعلومات: يمكن للأتمتة تحسين عمليات الرقابة وإدارة المعلومات في الجمعيات الأهلية، حيث يتم توثيق وتسجيل البيانات بشكل تلقائي وموثوق، مما يسهل عملية الاستعلام والتقارير.
- (5) تحسين تجربة المستفيدين: يمكن للأتمتة تحسين تجربة المستفيدين من الجمعيات الأهلية من خلال تسريع العمليات وتوفير الخدمات بشكل أكثر سهولة وفعالية.

باختصار، يعتبر المتغير الأول في الدراسة وهو الأتمتة أحد العوامل الرئيسية لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية بالمملكة العربية بعد الاعتذار عن الإجابة الغير كاملة في الرد السابق، أود أن أوضح أن المتغير الأول في دراستك هو "الأتمتة"، وهو يشير إلى استخدام التكنولوجيا والحلول الرقمية لتحسين وتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية بالمملكة العربية السعودية.

- توضيح الأهمية الوافية للأتمتة عند مواكبة التطورات العالمية:

- (1) زيادة الكفاءة والإنتاجية: يساعد الأتمتة في تحسين كفاءة العمليات وزيادة الإنتاجية بالجمعيات الأهلية. بدلاً من الاعتماد على العمل اليدوي والروتيني، يمكن استخدام الحلول التقنية لتنفيذ المهام بسرعة ودقة أكبر، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام وتوفير الوقت والجهد.
- (2) تحسين جودة الخدمات: من خلال الأتمتة، يمكن تحسين جودة الخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لأعضائها والمجتمع بشكل عام. يمكن استخدام التقنيات الرقمية لتسهيل الوصول إلى المعلومات وتبسيط العمليات، مما يساهم في تحسين تجربة المستفيدين وزيادة رضاهم.
- (3) توفير التكاليف: يمكن للأتمتة أن تساهم في توفير التكاليف للجمعيات الأهلية. عندما يتم تنفيذ العمليات بشكل آلي ودقيق، يمكن تقليل التكاليف المرتبطة بالأخطاء البشرية والاعتماد على الموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تقليل التكاليف التي تنتج عن استخدام الورق والوثائق الورقية من خلال التحول إلى العمل الرقمي.
- (4) مواكبة التطورات العالمية: تعد الأتمتة والتحول الرقمي جزءاً أساسياً من التطورات العالمية في مجال التكنولوجيا والأعمال. من خلال دراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي وتطبيقهما في الجمعيات الأهلية، يمكن للمنظمات السعودية مواكبة هذه التطورات والاستفادة من الأفكار والتقنيات الحديثة المستخدمة عالمياً.

3.2. الفصل الثالث: المتغير الثاني والارتباط بين المتغيرات

المتغير الثاني في دراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية" هو "التحول الرقمي". يشير هذا المتغير إلى عملية تبني الجمعيات الأهلية للتكنولوجيا الرقمية والحلول الرقمية لتحسين وتحويل العمليات التشغيلية والأنشطة التي تقوم بها.

يُشير التحول الرقمي إلى عملية تحويل العمليات والأنشطة التقليدية إلى صيغة رقمية باستخدام التكنولوجيا الحديثة والحلول الرقمية. ويهدف التحول الرقمي إلى تحسين الكفاءة والتنافسية وتطوير الخدمات وتجربة العملاء.

- أهمية التحول الرقمي في الدراسة:

(1) تحسين تجربة المستخدمين: يساهم التحول الرقمي في تحسين تجربة المستخدمين من الجمعيات الأهلية. من خلال توفير خدمات رقمية مبتكرة وسهلة الوصول، يمكن للجمعيات تحسين التفاعل مع المستخدمين وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.

(2) زيادة الفعالية والكفاءة: يعمل التحول الرقمي على تحسين فعالية وكفاءة العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية. من خلال استخدام الأتمتة والتكنولوجيا الرقمية، يمكن تبسيط العمليات وتحسين سرعة التنفيذ والدقة.

(3) توفير الوقت والجهد: يمكن للتحول الرقمي توفير الوقت والجهد للجمعيات الأهلية. بدلاً من الاعتماد على الأدوات والعمليات التقليدية التي تستهلك الوقت، يمكن استخدام التكنولوجيا الرقمية لتسريع العمليات وتحسين كفاءتها.

(4) تحسين إدارة المعلومات: يمكن للتحول الرقمي تحسين إدارة المعلومات في الجمعيات الأهلية. من خلال استخدام أنظمة إدارة المعلومات وقواعد البيانات الرقمية، يمكن تنظيم وتوثيق المعلومات بشكل فعال وسهل الاسترجاع.

(5) التواصل والتعاون: يساهم التحول الرقمي في تعزيز التواصل والتعاون في الجمعيات الأهلية. من خلال استخدام الأدوات الرقمية، يمكن للأعضاء والمتطوعين التواصل والتعاون بشكل أسرع وأكثر فعالية، سواء كان ذلك من خلال منصات التواصل الاجتماعي أو أنظمة إدارة المشاريع الرقمية.

باختصار، يهدف التحول الرقمي في الجمعيات الأهلية إلى تحسين العمليات التشغيلية وتعزيز التفاعل مع المستخدمين وتحسين كفاءة العمل وإدارة المعلومات. من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية والأتمتة، يمكن

للجمعيات الأهلية الاستفادة من الفوائد العديدة التي تقدمها هذه الأدوات وتحقيق أهدافها بشكل أكثر فعالية وتأثيراً إيجابياً.

1.3.2. الارتباط بين المتغيرات

يتواجد ارتباط وثيق بين المتغير الأول للدراسة وهو الأتمتة والمتغير الثاني للدراسة وهو التحول الرقمي في سياق عنوان الدراسة "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية". يعتبر التحول الرقمي الهدف الأساسي لاستخدام الأتمتة في الجمعيات الأهلية.

تعتبر الأتمتة استخدام التكنولوجيا لتنفيذ العمليات التشغيلية بشكل آلي، بينما يعني التحول الرقمي استخدام التقنيات الرقمية والتكنولوجيا الحديثة لتحويل وتحسين العمليات في المؤسسات والمنظمات.

عند تطبيق التحول الرقمي في الجمعيات الأهلية، يتم استخدام الأتمتة كوسيلة لتحقيق هذا التحول. يتم تبني التكنولوجيا الرقمية لتحويل العمليات التشغيلية التقليدية إلى عمليات رقمية، ويتم استخدام الأتمتة لتنفيذ هذه العمليات بشكل آلي وفعال.

من خلال الأتمتة، يمكن تحقيق تحسينات في العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية بشكل عام. على سبيل المثال، يمكن استخدام الأتمتة لتبسيط إجراءات التسجيل وإدارة العضوية، وتحسين نظام المحاسبة وإدارة الموارد البشرية، وتسهيل التواصل والتفاعل مع الأعضاء والمتبرعين. وتعمل هذه التحسينات على تسريع العمليات التشغيلية وتحسين كفاءتها ودقتها.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للتحول الرقمي أن يساهم في تحسين عمليات التسويق وجذب المزيد من المتبرعين والمشاركين، وتعزيز الشفافية والتواصل مع المجتمع. من خلال تطبيق التكنولوجيا الرقمية، يصبح بإمكان الجمعيات الأهلية تحقيق مزيد من الكفاءة والاستدامة والتأثير الإيجابي في المجتمع.

باختصار، الأتمتة تعد وسيلة لتحقيق التحول الرقمي في الجمعيات الأهلية وتسريع العمليات التشغيلية. يتم استخدام الأتمتة لتنفيذ العمليات التشغيلية بشكل آلي وفعال، وذلك يساعد في تحقيق تحسينات في الكفاءة والأداء والتأثير الاجتماعي للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

4.2. الدراسات السابقة

في هذا البحث الذي يدور حول أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، يتم تعريف الدراسات السابقة على أنها مجموعة الأبحاث والدراسات التي يستعين بها الباحث من أجل إغناء البحث عن طريق التعرف على الأنظمة المختلفة لتلك الأتمتة ومعرفة انعكاسات تلك الأتمتة على الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، ومن خلالها يتكون لدى الباحث مجموعة من الأفكار الجديدة تساعد الوصول إلى أهداف البحث التم تم ذكرها مسبقاً.

لذلك يتم عرض بعض الدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وذلك من أجل البدء بما انتهى إليه الآخرون من نتائج نشأت عن تجارب ودراسات سابقة قامت على التحليل والدارسة المتعمقة في كثير من نظم أتمتة الجمعيات الأهلية. ومن خلال فحص وتحليل تلك الدراسات السابقة سيعمل هذا البحث على الحصول على البيانات والمعلومات الكافية والدقيقة من أجل بناء إطار نظري يمكن الاعتماد عليه في الدراسات المستقبلية في هذا المجال. كما سيراعي هذا البحث أيضاً تجنب سلبيات تلك الدراسات السابقة ونقد الأخطاء التي وقعت فيها ومحاولة إيجاد حلول أكثر فاعلية وقابلية للتنفيذ في أتمتة تلك الجمعيات الأهلية مما يساهم في نجاح نشاط الجمعيات الأهلية ويقلل الفجوة ما بين الأهداف المحققة والأهداف المتوقعة ويعزز النتائج الفعلية (Mustafa Mohammed, 2018).

يقصد بالتحول الرقمي أنه عبارة عن مجموعة العمليات التي تقوم بها المؤسسات الكبرى لتمكين المؤسسات الناشئة من استخدام التكنولوجيا الحديثة في كافة أنشطتها بما يساعدها على تحقيق أهدافها ويضمن لها الاستمرارية في المجتمع وتمثل تلك العمليات في (وضع استراتيجية للتحول الرقمي - نشر ثقافة التحول الرقمي - البنية التحتية للتحول الرقمي - الحقوق والمسؤوليات الرقمية - الأمن الرقمي) (عليق، 2022).

لتحقيق التحول الرقمي بالجمعيات الأهلية يجب توافر مجموعة من المتطلبات، فقد أشارت دراسة أن متطلبات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية جاءت علي الترتيب في المتطلبات البشرية حيث تتوفر بدرجة متوسطة، يليها (البنية التحتية، والصيانة والمعلومات، والمتطلبات المالية والإدارية) متوفرة بدرجة منخفضة، وأن معوقات تحقيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية هي المعوقات الاقتصادية و الاجتماعية (الشوكري، 2020).

فالتقنيات الرقمية الجديدة فرضت علي الجمعيات التحول من الهياكل المحددة وغير المرنة ومن التسلسل الهرمي الي الهياكل الأفقية التي تحقق سهولة التنسيق عبر الأدوات التكنولوجية، وتعيد ترتيب العلاقات بين العاملين بما يجعلها أكثر أفقية بدلا من العلاقات الرأسية التقليدية، ويقلل الفجوات بين العاملين وبين متخذي القرار، ويزيد من الأدوار التلقائية التي تجعل لكل فرد أكثر من مهمة في وقت واحد، وفقا لمتطلبات الموقف مع عدم التقيد بسلطات أو معوقات روتينية وهذا ما أثبتته نتائج دراسة (Plesner, 2018).

من المهم بالنسبة للمنظمة أن تستعد للتحول والتغيير، فضلا عن صياغة الاستراتيجيات والخطط لإحداث التغيير. الاستعداد التنظيمي أو الاستعداد للتحول هو نشاط متعدد الأبعاد، ومتعدد المستويات، ومتعدد الأوجه. تحاول حكومة المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 (NTP) تنفيذ تغييرات جذرية في جميع القطاعات لتعزيز عملية صنع القرار والعمليات التشغيلية. هدفت هذه الدراسة الى تقديم صورة واضحة عن حالة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتحديد المجالات التي ينبغي للحكومة والمنظمات التركيز عليها لتحقيق أهداف التحول الرقمي. وأجرت الدراسة استطلاعاً في سبتمبر 2018 لأكثر من 150 محلاً ومديراً تنفيذياً للأعمال من مختلف المنظمات في المملكة العربية السعودية. كما أجرت الدراسة مقابلات مع بائعي التكنولوجيا ومسؤولين حكوميين من وزارة المعلومات والتكنولوجيا ومحلي أعمال لتحديد المجالات التي يجب على المنظمات والحكومة التركيز عليها لتسهيل التحول الرقمي. ومن نتائج البحث، توصلت الدراسة إلى أن المملكة العربية السعودية لا تزال في مرحلة الطفولة أو المرحلة المبكرة من التحول الرقمي وأن معظم المنظمات في البلاد ليست جاهزة للتحول الرقمي. علاوة على ذلك، حددت الدراسة أربع ركائز للاستعداد للتحول الرقمي. وتشمل هذه الركائز تعزيز

عقلية الابتكار والتغيير، وبناء الأساس، والاستثمار في الأمن السيبراني، وتعاون المنظمات مع الحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة (Alharbi، 2019).

إن التحول الرقمي للحكومة السعودية ليس مجرد عامل تمكين، ولكنه تغير لتحديد وإعادة اختراع جوهر ما يجب على الحكومة القيام به. وهذا أمر مهم للغاية وحتى مع تطور التكنولوجيا إلى آفاق جديدة. تماشيًا مع رؤية 2030، يعد التحول الرقمي للحكومة السعودية استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية. ويتبناه هذا التحول العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، لتمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة. ويتراوح الأمر بين إتاحة جميع الخدمات الحكومية رقميًا، وسهولة الوصول إليها، مع وجود المواطنين بمظهر ومظهر متسقين يتمحور حول أحداث الحياة. وقد تم تصميم هذا التحول ويجري تنفيذه للحفاظ على توافق البنية، وليكون مناسبًا للعصر الرقمي، مدعومًا بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية. توفر رؤية 2030 برنامج تحويل فعال ومخطط جيدًا يسمى برنامج التحول الوطني. ويهدف إلى تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق رؤية 2030 (dga، 2022).

5.2. أهداف البحث

- تحليل دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية: يهدف البحث إلى فهم كيف يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساهما في تحسين سرعة وكفاءة العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. سيتم تحليل الجوانب المختلفة للأتمتة والتحول الرقمي، مثل استخدام أنظمة المعلومات، وتطبيقات الويب، وتكنولوجيا المحمول، والحلول السحابية، وغيرها، وتقييم كيفية تأثيرها على العمليات التشغيلية.
- تحديد التحول الرقمي المناسب للجمعيات الأهلية: سيتم دراسة الجمعيات الأهلية المختلفة واحتياجاتها الخاصة، وبناء فهم للتحول الرقمي المناسب لكل جمعية. ستتضمن هذه الخطوة تحليل العمليات الحالية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها من خلال الأتمتة والتحول الرقمي، وتحديد الأدوات والتقنيات المناسبة لتلبية احتياجات الجمعية.

- **تقييم التحديات والفرص:** سيتم تحليل التحديات التي قد تواجه الجمعيات الأهلية أثناء تنفيذ التحول الرقمي، مثل قيود الموارد والتدريب ومقاومة التغيير. سيتم أيضًا تحليل الفرص المتاحة للجمعيات الأهلية في استغلال الأتمتة والتحول الرقمي لتحقيق أهدافها وتطوير خدماتها.
 - **توصيات لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي:** ستشمل الدراسة تقديم توصيات عملية وملموسة للجمعيات الأهلية حول كيفية تنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي بطريقة فعالة. ستتضمن التوصيات خطوات تطبيقية ومنهجية لتحقيق التحول الرقمي، بما في ذلك تحديد الأولويات وتخطيط المشروع واختيار التقنيات المناسبة وتدريب الموظفين وإدارة التغيير.
 - **قياس وتقييم النتائج:** ستقدم الدراسة إطارًا لقياس وتقييم النتائج المحققة من خلال تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. سيتم تقييم أثر التحول الرقمي على سرعة العمليات التشغيلية، وكفاءة التكاليف، وتحسين التواصل مع المستفيدين، وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- من خلال تحقيق هذه الأهداف، يمكن للدراسة أن تساهم في تعزيز فهمنا لكيفية استخدام الأتمتة والتحول الرقمي لتعزيز العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

الجزء: الثالث

3. الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية

ويشار إلى الإجراءات المنهجية في خطة البحث العلمي على أنها الطريقة المنهجية التي يتبعها الباحث لدراسة مشكلة معينة. الجوانب المتعلقة بالدراسة؛ وتمثل أيضاً عرضاً موجزاً لمحتويات الدراسة. ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. سيتم استخدام النهج الكمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022).

ومن الجدير بالذكر أن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث للحصول على معلومات تتعلق بموضوع معين يتعلق بتخصص ما، وتختلف تلك الطريقة كلياً من باحث إلى آخر حسب المقومات المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك فيما يتعلق بجودة البحث.

لدراسة العلمية التي تتناول عنوان "دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية"، يمكن اتباع الإجراءات المنهجية التالية:

1. مقدمة الدراسة:

- يتم توضيح الخلفية والسياق العام للدراسة، ويتم تسليط الضوء على أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.
- يتم وضع الأهداف الرئيسية للدراسة، مثل فهم التأثيرات المحتملة للأتمتة والتحول الرقمي على تسريع العمليات التشغيلية وتحسين أداء الجمعيات الأهلية.

2. استعراض الأدبيات:

- يتم إجراء مراجعة كاملة للأدبيات المتعلقة بالأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية.
- يتم استعراض الأبحاث السابقة والدراسات المشابهة في هذا المجال وتحليلها.

3. وضع الأسئلة البحثية:

- يتم وضع أسئلة بحثية محددة تركز على دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

- يجب أن تكون الأسئلة البحثية موجهة نحو فهم التأثيرات والفوائد المحتملة للاستثمار في الأتمتة والتحول الرقمي في هذا السياق.

4. تصميم الدراسة:

- يتم تحديد نوع الدراسة المناسبة، مثل دراسة استطلاعية أو دراسة حالة.
- يتم تحديد المتغيرات المستقلة (مثل التطبيقات الرقمية وتقنيات الأتمتة) والمتغيرات التابعة (مثل سرعة وكفاءة العمليات التشغيلية) المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي.
- يتم تحديد طريقة اختيار العينة وتجهيز أدوات الجمع والتحليل للبيانات.

5. جمع البيانات:

- يتم جمع البيانات المطلوبة من الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.
- يمكن استخدام أدوات مثل الاستبيانات والمقابلات ومراجعة الوثائق لجمع البيانات.

6. تحليل البيانات:

- يتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام النهج الإحصائي المناسب، مثل التحليل الوصفي والتحليل الإحصائي.
- يتم تفسير النتائج وتحليلها بناءً على الأهداف والأسئلة البحثية للدراسة.

7. النتائج والاستنتاجات:

- يتم تقديم النتائج الرئيسية للدراسة بشكل واضح ومنهجي.
- يتم تحليل النتائج ومناقشتها بالاستناد إلى الأدبيات المراجعة والنظريات المعنية.
- يتم استنتاج الدراسة وتوصياتها بناءً على النتائج والتحليل.

8. المراجع والمصادر:

- يتم توثيق جميع المراجع والمصادر التي تم استخدامها في الدراسة، وفقًا للأسلوب المعتمد في المجال الأكاديمي المناسب.

9. النقاط القوية والضعف:

- يمكن ذكر النقاط القوية والضعف في الدراسة، مثل قيود المنهجية أو صعوبات البحث التي تم واجهتها.

10. التوصيات:

- يمكن طرح اقتراحات للأبحاث المستقبلية المتعلقة بدور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

1.3. الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية

على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي، فإن البيانات التي يتم جمعها واستخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظراً لهذا الاختلاف فإن كلا البحثين يختلفان عن بعضهما البعض في عدد من الأدوات والطرق المستخدمة لجمع بيانات. سيتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الكمي في تحليل البيانات، حيث يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس الكمي من خلال أدوات متخصصة مثل استطلاعات الرأي والاستبيانات، أو من خلال معالجة البيانات التي تم عدها بالفعل باستخدام التقنيات الحاسوبية. البرامج المختلفة مثل Excel و SPSS وغيرها من البرامج التي تستخدم في تحليل البيانات (Ho, 2018).

(أ) طريقة الاستبانة

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث لا تزال الاستبيانات تلعب دوراً محورياً في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات تم جمعها، وتتميز بالمشروعية والخصوصية لإجابات المستجيبين، كما يتم تصنيف الاستبيانات إلى عدة فئات حيث يمكن استخدام نوعين رئيسيين من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يوفر الاستبيان المقطعي تقييماً للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من

البيانات، ويتم إجراؤه في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر إلى مجموعة بيانات واحدة خلال أوقات مختلفة. ويتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة محددة.

(ب) استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. وهو من أكثر البرامج المفيدة للمؤسسات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين حيث يحتوي على مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات لتحليل وتقييم أفضل، لذلك سيتم الاعتماد عليه في تحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

ومن الممكن أن نستنتج أن برنامج SPSS عبارة عن حزمة برمجية عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمع، وهي مفيدة لتحليل وجمع البيانات والمعلومات. كما يمكن للباحثين تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء وظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA بالإضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضحة، كما يمكن تحديدها بشكل فعال.

تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى حول العالم برنامج SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والتحقيقية.

(ج) مزايا تحليل البيانات بمساعدة برنامج SPSS

ويظهر تحليل بيانات برنامج SPSS في القدر القليل من الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوظائف الأساسية لبرنامج SPSS هي البرمجة الإحصائية، والبرمجة النمذجية، وتحليل النصوص لبرامج الاستبيانات. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. من خلال برنامج SPSS سيكون من الممكن إجراء تحليل نقدي للعلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات ووضع تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث.

تتم عملية جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، من خلال جمع المعلومات الموثوقة من مصادرها المختلفة وتحليلها بشكل موضوعي من قبل الباحث. وطرق علمية محددة للتأكد من صحتها وإجراء التعديلات اللازمة عليها سواء بالإضافة أو الحذف. تهدف جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية إلى توفير أساس قوي لتحليل الأثر والتأثير التي تمارسه الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية. يتطلب ذلك جمع معلومات وبيانات ذات صلة من مصادر مختلفة، مثل: البيانات الرسمية، الأبحاث السابقة، المسوح الميدانية باستخدام هذه المعلومات والبيانات، يمكن تحليل أثر دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. يمكن تحليل هذا التحول على زيادة الكفاءة وتحسين الأداء، وتوفير الموارد والتكاليف، وتحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين، وتعزيز الابتكار والتطوير، ومواكبة التطورات العالمية. من خلال اعتماد التكنولوجيا والحلول الرقمية، يمكن للجمعيات الأهلية الاستفادة من فوائد هذا التحول لتحقيق أهدافها وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل، وتقييم النتائج الإيجابية والتحديات التي قد تنشأ عنها. (khaled, 2022).

ومن المعروف أنه يجب على الباحث العلمي جمع بيانات ومعلومات دقيقة عند الذهاب لدراسة قضية أو مشكلة معينة يكون هدفها شرح وتحليل طبيعة الحدث تحت موضوع الدراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، فإن الهدف الأساسي لجمع البيانات والمعلومات الدقيقة هو شرح وتحليل طبيعة الحدث المدروس، أي أثر دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. تتطلب هذه العملية جمع بيانات ومعلومات موثوقة ومحدثة حول الأتمتة والتحول الرقمي اللذان يعتبروا من العوامل الهامة في تسريع العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. يشير التحول الرقمي إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية والمعلوماتية لتحسين وتبسيط العمليات التشغيلية وتحويلها من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الإلكترونية والمتكاملة. بينما تشير الأتمتة إلى استخدام الأنظمة والتقنيات لتنفيذ المهام تلقائيًا دون التدخل البشري. يمكن جمع المعلومات عن طريق

الاستبيانات والمقابلات، مراجعة البيانات والتقارير أو عن طريق مراجع خارجية أو استشاريين متخصصين. ولأن الأدوات المستخدمة في الاستبيانات والاختبارات والملاحظات والمقابلات تختلف باختلاف نوع وموضوع الدراسة العلمية، فمن الممكن الجمع بين أكثر من أداة في نفس البحث. وتم تطبيق أسلوب الاستبيان في هذا البحث. إن تحديد إجراءات الدراسة يساعد على تنظيم مكونات المشكلة ويكون بمثابة محك ثابت للباحث في جميع عمليات الدراسة. ومن المزايا التي يوفرها الإشعار للمناقش الشعور بخبرة الباحث وكفاءته في تخصصه.

وفي هذا البحث عن دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية يمكن الإشارة إلى الإجراءات المنهجية للدراسة. بمعنى آخر، هي تصورات بشأن تنفيذ البحث مقدمة من خلال مجموعة من القواعد المتفق عليها بين خبراء البحث. حيث إن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث في تفصيل مسألة محددة تتعلق بالتخصص، ويختلف هذا المنهج بشكل كبير بين الباحثين حسب العوامل المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك درجة البحث العلمي، في طرق البحث العلمي. سيتم استخدام الاستبيانات كأداة فعالة في قياس المجموعات. يحتوي هذا البحث على مجموعة واسعة من البيانات المتنوعة حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

وتشير الإشارة هنا في هذا البحث إلى دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية إلى أن من مميزات طريقة الاستبانة أنها طريقة غير مرهقة وفعالة من حيث الوقت والتكلفة مقارنة مع طريقة الاستبيان. طريقة الاستبانة. طرق البحث الأخرى. تُستخدم أساليب الاستبانة على نطاق واسع في الأبحاث حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية من خلال استخدام استبيانات موحدة لجمع البيانات بشكل منهجي حول المجموعة المستهدفة في جميع أنحاء نطاق البحث.

ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. كفاءة سلاسل التوريد العالمية سيتم استخدام مدخل كمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022).

في هذا البحث حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية يمكن صياغة تعريف البحث الكمي على أنه الدراسة المنهجية التي تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي من خلال الاعتماد على أدوات محددة مثل الرأي استطلاعات الرأي. أو الاستبيانات أو معالجة البيانات التي تم تنفيذها بالفعل. وقد تم إحصاؤها سابقاً باستخدام تقنيات حسابية متعددة، مثل برنامج SPSS، أو ما يعرف بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

وبما أن الاستبيان هو أحد الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، فإن الباحث العلمي عند قيامه بدراسة ظاهرة أو مشكلة ما، يقوم بجمع المعلومات والبيانات اللازمة عن تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وفحص سبب المشكلة أو الأحاسيس التي يكشفها الباحث من خلال تحقيقه. وتعد الاختبارات والامتحانات والمقابلات من بين الأساليب المستخدمة في هذا الاستبيان، وتختلف التقنيات المستخدمة وفقاً لمحتوى مادة الدراسة العلمية. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية حيث إنها تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها.

في هذا البحث حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات، إذ يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس من خلال أدوات محددة مثل كاستطلاعات الرأي أو الاستبيانات أو أثناء معالجة البيانات التي تم حسابها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل (Rahman, SPSS 2020).

عند إجراء هذا البحث لاستكشاف الأثر المحتمل لدور الأتمتة والتحول الرقمي على تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية، تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS. وهو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات المعقدة. ومن المفيد للقطاعات ورجال الأعمال وكذلك العلماء البحث في مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل. تستخدم معظم المنظمات البحثية الكبرى برنامج SPSS لتحليل بيانات الحفر والبيانات النصية لزيادة فعالية مشاريع الاستكشاف والتحقيق الخاصة بها. إنها حزمة

برامج تحليل إحصائي للتعاون أو الحسابات العلمية المجمعة. IBM SPSS Statistics هو الاسم التجاري للإصدار الحالي من البرنامج.

(Robert, 2017) وجد أن مساعدة SPSS مفيدة لمحللي البيانات للاستفادة من مجموعات البيانات المختلفة وإجراء تحليلات إحصائية مختلفة مثل ANOVA أو T-test أو MANOVA، بالإضافة إلى تحليل الانحدار لفحص البيانات المتنوعة وربط الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة، ومن ثم، باستخدام تحليل SPSS، سيسمح لك SPSS بإجراء تقييم نقدي للتفاعل والعلاقة بين العناصر في سياق مجموعات البيانات وبناء تحليل نقدي متعمق. التقييم مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث وسهولة تحليل النتائج التي تم جمعها من الاستبيان الذي تم إعداده مسبقاً وفقاً لأسئلة الدراسة.

(Hinton and Isabella, 2017) أوضح أن إيجابيات معالجة البيانات باستخدام تحليل البيانات SPSS تشمل أن الباحث لا يحتاج إلى بذل الكثير من الجهد لاستخدام هذا البرنامج، كما أن الجهد المبذول في تحليل البيانات باستخدام SPSS أقل بكثير من أي جهد آخر أداة بحثية، وهي مفيدة للباحثين لإجراء التحليل. يتضمن التقييم المتعمق للوظائف الأساسية لبرنامج SPSS التطوير الإحصائي، والبرمجة النصية للنماذج، واستخراج المعلومات لمبرمجي الاستبيانات، والتي يتم إنجازها من خلال تضمين كميات هائلة من البيانات والمعلومات الإحصائية بشكل صحيح.

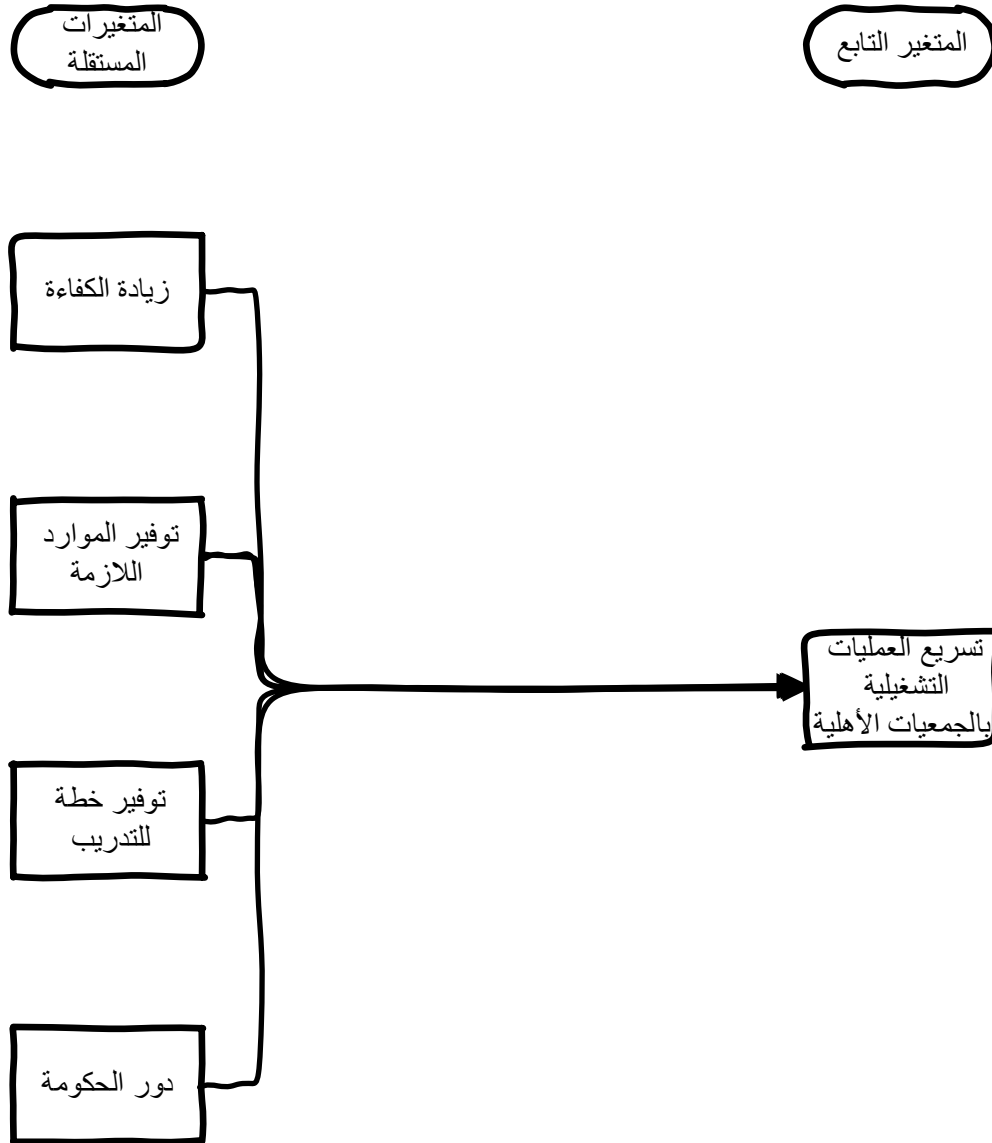
وفي هذا البحث سيتم استخدام أسلوب الاستبيان لجمع البيانات اللازمة حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. لذا يقوم الباحث بطرح هذه الأسئلة على مجموعة من الأفراد ويسمهم عينة الدراسة. والهدف الرئيسي من وراء ذلك هو جمع البيانات والمعلومات حتى يمكن دراستها للوصول إلى نتائج دقيقة تتعلق بمشكلة الدراسة. تعتبر الاستبيان إحدى الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، حيث يقوم الباحث العلمي عند دراسة ظاهرة أو مشكلة ما بجمع المعلومات والبيانات اللازمة حول تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وتحليل طبيعة المشكلة أو الظاهرة التي يطرحها الباحث من خلال الأبحاث التي يقدمها.

والأدوات المستخدمة في تلك الاستبيان هي الاختبارات والملاحظات والمقابلات، وتختلف الأدوات المستخدمة حسب طبيعة مادة البحث العلمي. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية، حيث تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها. يقوم البحث المسحي بجمع المعلومات من عينة من الأفراد من خلال إجاباتهم على أسئلة محددة. يوفر هذا النوع من الدراسة مجموعة من الطرق لجذب الأشخاص وجمع البيانات وطرح الأسئلة. ومن المعروف أن البيانات التي يتم جمعها من خلال طرق البحث الكمي هي قيم عددية، على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي. يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي. تحليل البيانات الكمية هو عملية منهجية لجمع وتقييم البيانات القابلة للقياس والتحقق منها.

2.3. الفصل الخامس: النتائج الميدانية

1.2.3. متغيرات الدراسة

إن متغيرات تلك الدراسة تسعى إلى قياس قابلية تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية تحت نظم الأتمتة والتحول الرقمي، في ظل وجود وتوفير كل من (خطة تدريب مناسبة للموظفين، توفير استراتيجيات محددة من أجل تنفيذ عملية الأتمتة والتحول الرقمي، زيادة الكفاءة في الجمعيات الأهلية من حيث توفير كل المتطلبات، توفير التقنيات الرقمية المناسبة من أجل عملية التحول الرقمي، توفير الموارد اللازمة، ودور الحكومة)، وقياس التأثير على جودة الخدمات المقدمة التي تقدمها الجمعيات الأهلية.



رسم توضيحي 12: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

2.2.3. مصداقية وموثوقية البيانات

يمكن ان نقيس موثوقية واتساق ومصداقية البيانات التي لدينا في الاستبانة من خلال تطبيق معامل ألفا كرونباخ، حيث يقيس معامل ألفا كرونباخ الاتساق الداخلي أو الموثوقية لمجموعة من عناصر المسح. استخدم هذه الإحصائية للمساعدة في تحديد ما إذا كانت مجموعة العناصر تقيس نفس الخاصية بشكل متسق. تحدد ألفا كرونباخ مستوى الاتفاق على مقياس موحد من 0 إلى 1 (Tavakol, 2011). وبناء على ذلك فان معامل ألفا كرونباخ يساوي 0.986. مما يدل على الاتساق والمصداقية الكبيرة لدى البيانات.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.986	.984	22

جدول 1: الإحصائيات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ

Overall Agreement ^a						
	Kappa	Asymptotic			Asymptotic 95% Confidence Interval	
		Standard Error	z	Sig.	Lower Bound	Upper Bound
Overall Agreement	.620	.002	272.777	.000	.620	.620

جدول 2: الاتفاق الشامل

3.2.3. الوصف الإحصائي

يتمثل أبرز أوجه أهمية التحليل الإحصائي في البحث العلمي، كون الأخير يقوم على جمع البيانات؛ بهدف وضع التفصيلات وكشف النقاب عن دراسة أو نظرية أو مشكلة علمية، ويختلف البحث العلمي عن غيره في أهمية الحرص على توفير كم كبير من المعلومات، وقد يقف الباحث في النهاية أمام عدد لا حصر له من البيانات، وهو مطالب بترجمة تلك البيانات إلى مدلولات تُساهم في وضع نتائج صريحة لا لبس فيها، وتحويلها إلى رقميات أو أوصاف مختصرة، ولا يتسنى للباحث ذلك سوى بوسائل التحليل الإحصائي.

إن نتائج البحث العلمي ينبغي لها قرائن وبراهين، وذلك من بين عناصر أهمية التحليل الإحصائي؛ وعن طريقه يمكن الوصول إلى ذلك بسرعة كبيرة، وهذا على عكس سرد كثير من المعلومات والبيانات بأسلوب قصصي دون تنظيم، حيث إن جدولًا إحصائيًا واحدًا يمكن أن يؤتي ثماره، ويعبر عن ظاهرة معينة بدلًا من استعمال عشرات الصفحات المدون بها المعلومات.

من بين أوجه أهمية التحليل الإحصائي الدقة في الأرقام التي يتم التوصل إليها، وخاصة في ظل وجود التطبيقات الآلية الحديثة، والتي ساعدت الباحثين على تخطي ساعات من العمل، وأصبح في الإمكان الحصول على النتائج في ثوانٍ معدودة.

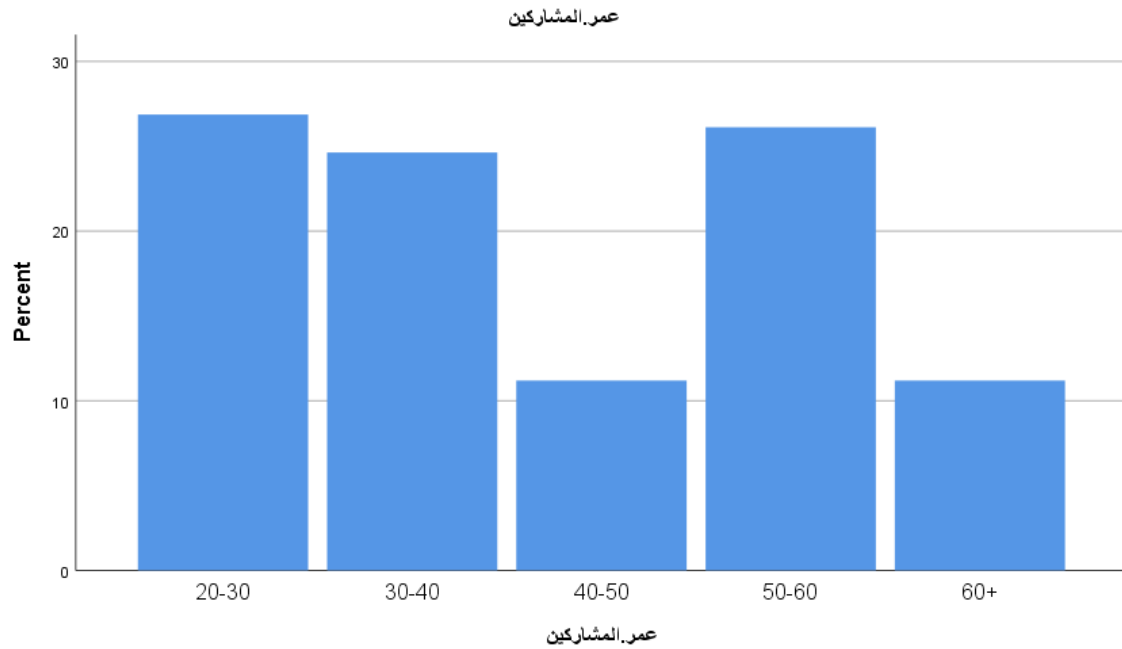
تكمن أهمية هذا البحث حول اتمتة الأنظمة التشغيلية في الجمعيات الأهلية ومعرفة مدى الكفاءة والتأثير. لقد تم إنشاء أسئلة الاستبانة وتوزيعها على الأشخاص المعنيين العاملين بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. لقد تم إعداد الاستبانة من خلال الاعتماد على جوجل نموذج من أجل تحصيل الإجابات من المستجيبين في التجربة. لقد تم تحصيل 268 من الردود، وتم تحويلها إلى برنامج SPSS من أجل عملية التحليل واستخراج النتائج.

• عمر المشاركين في التجربة

من خلال البحث في عمر المشاركين في التجربة فكانت نسبة الأشخاص التي تقع أعمارهم بين العشرون والثلاثون عاماً، تساوي 26.9%، ونسبة الأشخاص التي تتراوح أعمارهم بين الثلاثون والأربعون عاماً تساوي 24.6%. فكلما زاد عمر المستجيبين في التجربة، دلت اجابتهم على عمق التفكير والدقة بسبب خبرتهم الحياتية والعملية، ويمكننا من تعميم نتائج التجربة.

عمر المشاركين				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	20-30	72	26.9	26.9
	30-40	66	24.6	24.6
	40-50	30	11.2	11.2
	50-60	70	26.1	26.1
	60+	30	11.2	11.2
	Total	268	100.0	100.0

جدول 3: الإحصائيات الوصفية لعمر المشاركين في التجربة



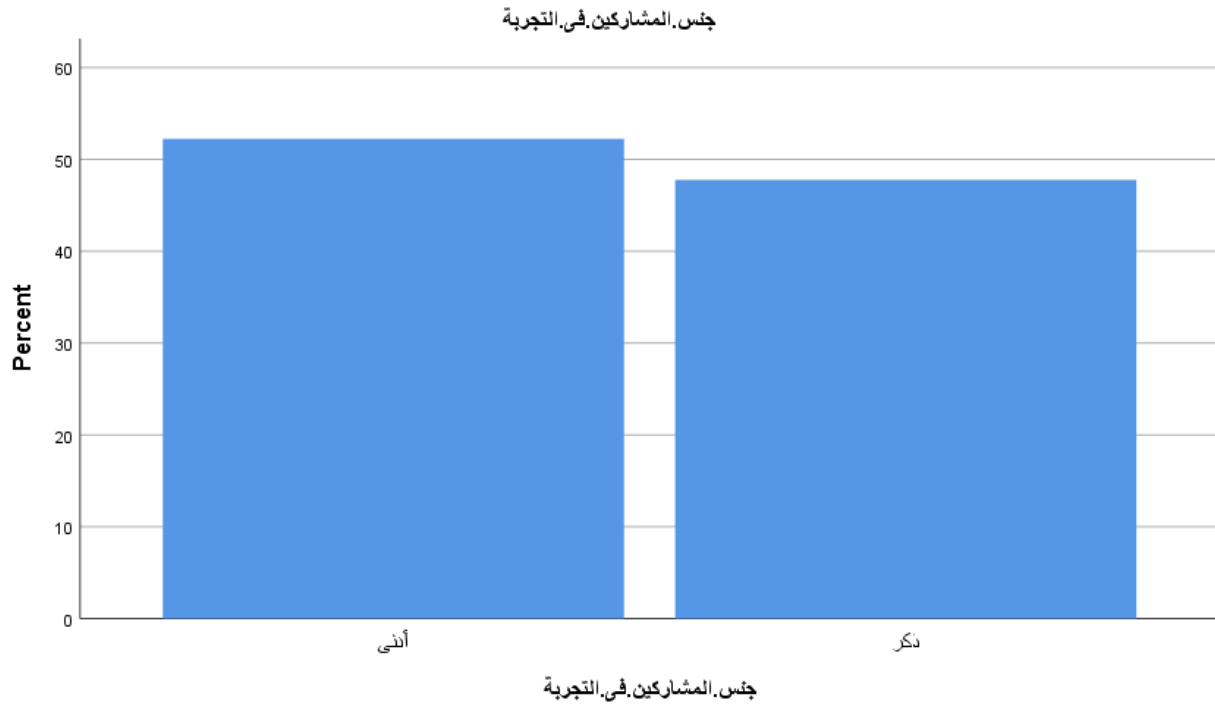
رسم توضيحي 13: الإحصائيات الوصفية لعمر المشاركين في التجربة

• أجناس المشاركين في التجربة

لقد كان هناك تقارب بين أجناس الأشخاص المشاركين في التجربة، يمكننا ان نستنتج ان هناك مساواة وتنوع في الإجابات.

جنس المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	140	52.2	52.2	52.2
	ذكر	128	47.8	47.8	100.0
	Total	268	100.0	100.0	

جدول 4: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين في التجربة



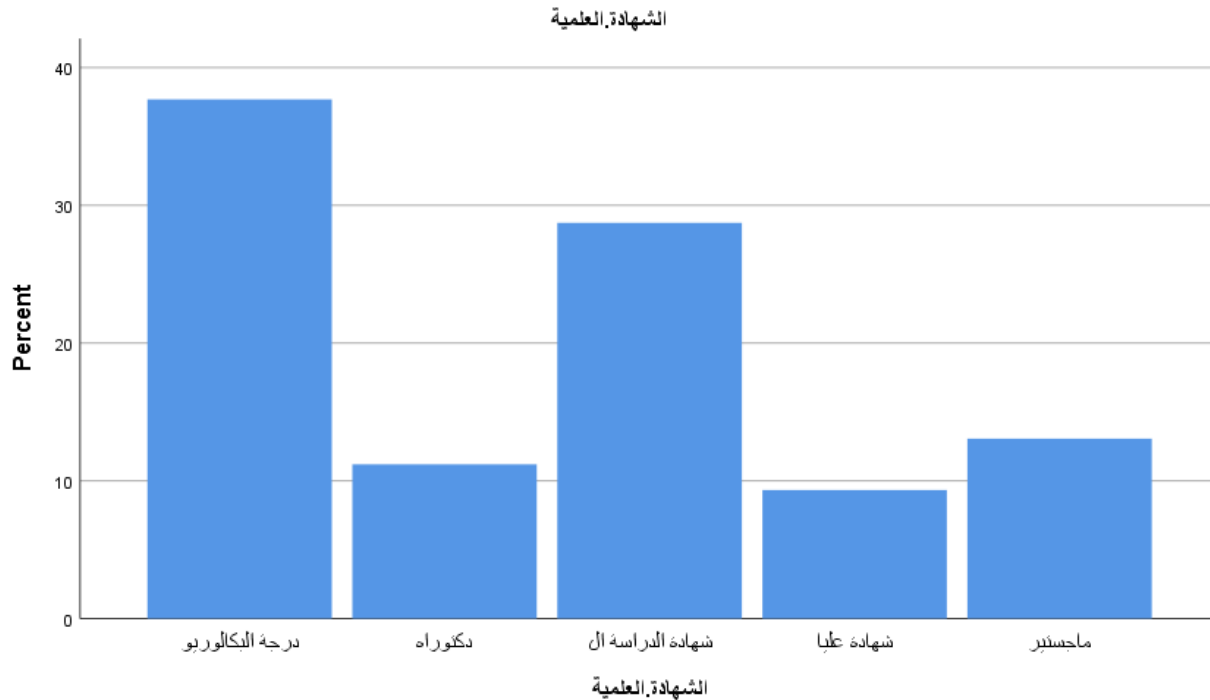
رسم توضيحي 14: الإحصاءات الوصفية لجنس المشاركين في التجربة

• الشهادات العلمية لدى المشاركين في التجربة

لقد كان هناك تنوع في الشهادات العلمية لدى المشاركين في التجربة، مما يدل على تنوع الإجابات وتناغمها وعشوائية التجربة، والتي يمكن تعميم نتائجها.

الشهادة العلمية				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	درجة البكالوريوس	101	37.7	37.7
	دكتوراه	30	11.0	11.0
	شهادة الدراسة الثانوية	77	28.9	28.9
	شهادة عليا	25	9.1	9.1
	ماجستير	35	13.3	13.3
	Total	268	100.0	100.0

جدول 5: الإحصاءات الوصفية للشهادات العلمية لدى المشاركين في التجربة



رسم توضيحي 15: الإحصاءات الوصفية للشهادات العلمية لدى المشاركين في التجربة

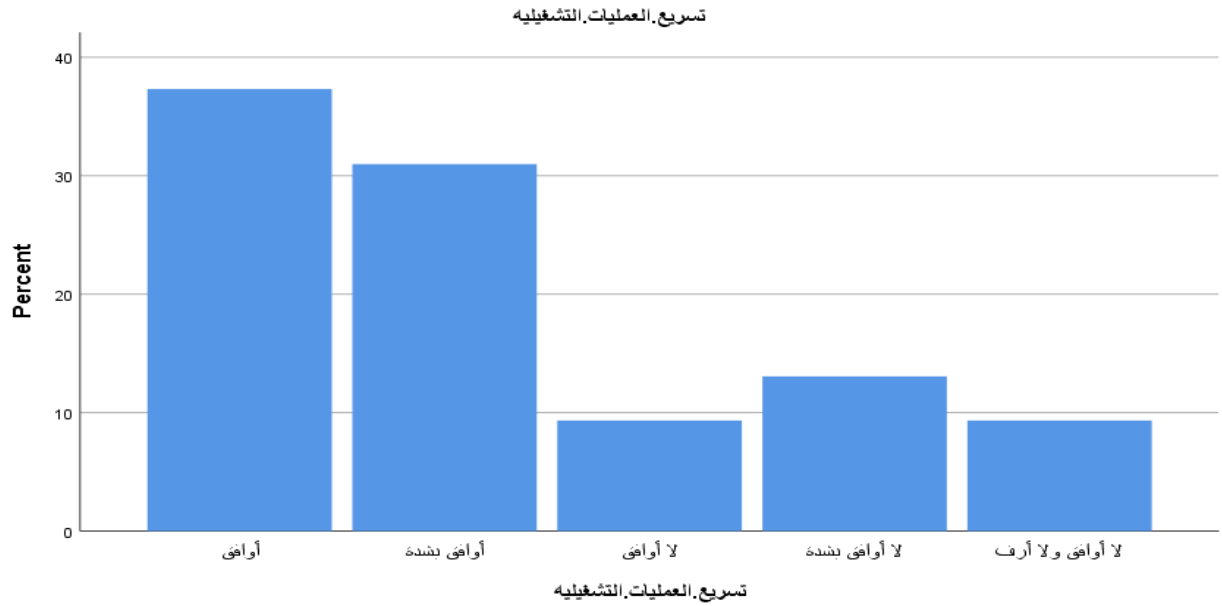
• هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي لهما دور في تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية؟

التحول الرقمي هو عملية دمج التكنولوجيا الرقمية داخل الكيانات، بما في ذلك الجمعيات الأهلية، لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة في عملها اليومي، وزيادة الإنتاجية، وتحقيق أهدافها. ويمكن دمج التحسين في جميع الإدارات ضمن نطاق عمل الجمعيات الأهلية، من الاتصالات إلى الموارد البشرية إلى جمع الأموال والإدارة المالية (Tequma, 2022). علاوة على ذلك، تلعب قنوات الاتصال الرقمية أدوارًا مهمة في خلق تفاعل فعال مع الشركاء الداخليين والخارجيين وتحفيز التعاون السلس. تتم مشاركة الملفات وتتبع التقدم بسهولة، ويمكن لأعضاء الفريق الاتصال بسهولة بغض النظر عن الموقع الجغرافي. ستصل الحملات الرقمية إلى جمهور أكبر، مما سيزيد الوعي بالقضايا ويمكن أن يؤدي إلى زيادة التمويل. بناء على ذلك كانت للموافقة والموافقة بشدة على هذا الرأي نسبة أكبر من 65%.

تسريع العمليات التشغيلية				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	100	37.3	37.3
	أوافق بشدة	83	31.0	31.0

	لا أوافق	25	9.3	9.3
	لا أوافق بشدة	35	13.1	13.1
	لا أوافق ولا أرفض	25	9.3	9.3
	Total	268	100.0	100.0

جدول 6: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية



رسم توضيحي 16 : إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية

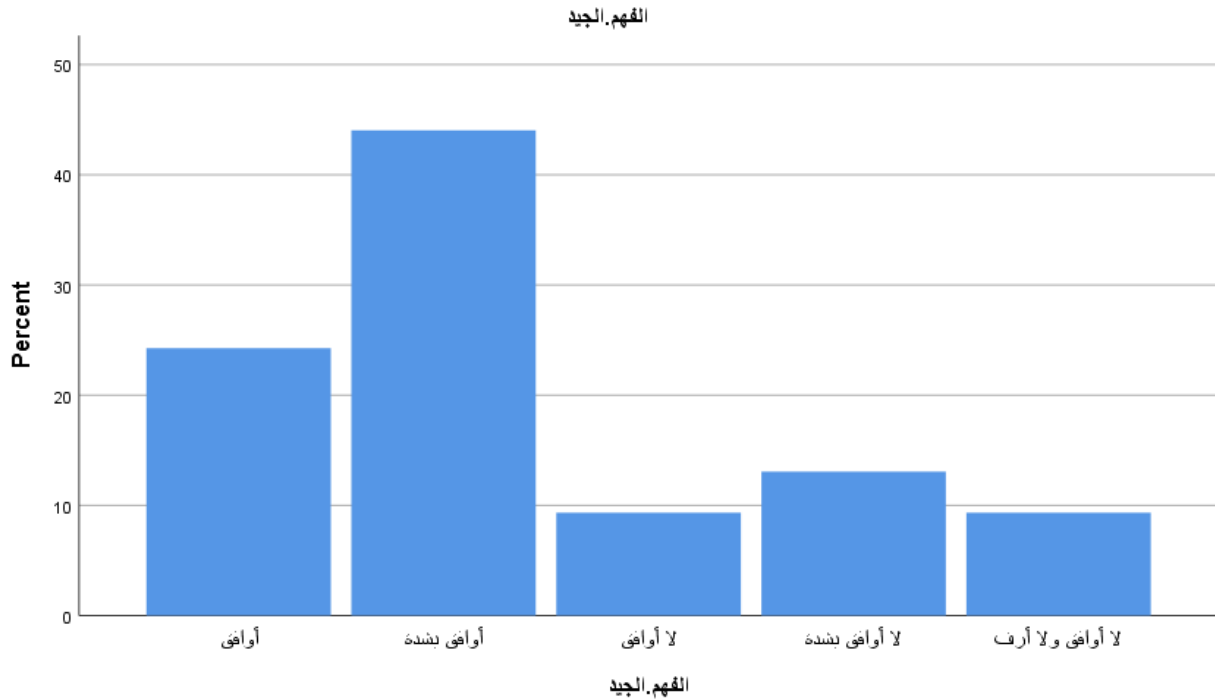
• هل لديك فهم جيد لمفهوم الأتمتة والتحول الرقمي؟

هناك الكثير من الموظفين العاملين بقطاعات الجمعيات الأهلية، ومنهم من يفهم أهمية ودور الأتمتة والتحول الرقمي وأهمية تأثيره على المنظومة. لقد كانت نسبة الموافقة والموافقة بشدة لها الأغلبية لفهمهم لأهمية الأتمتة والتحول الرقمي وإمكانية التعامل معها.

الفهم الجيد				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	65	24.3	24.3
	أوافق بشدة	118	44.0	44.0
	لا أوافق	25	9.3	9.3
	لا أوافق بشدة	35	13.1	13.1
	لا أوافق ولا أرفض	25	9.3	9.3

	Total	268	100.0	100.0
--	-------	-----	-------	-------

جدول 7: إحصاءات وصفية للفهم الجيد للأتمتة والتحول الرقمي



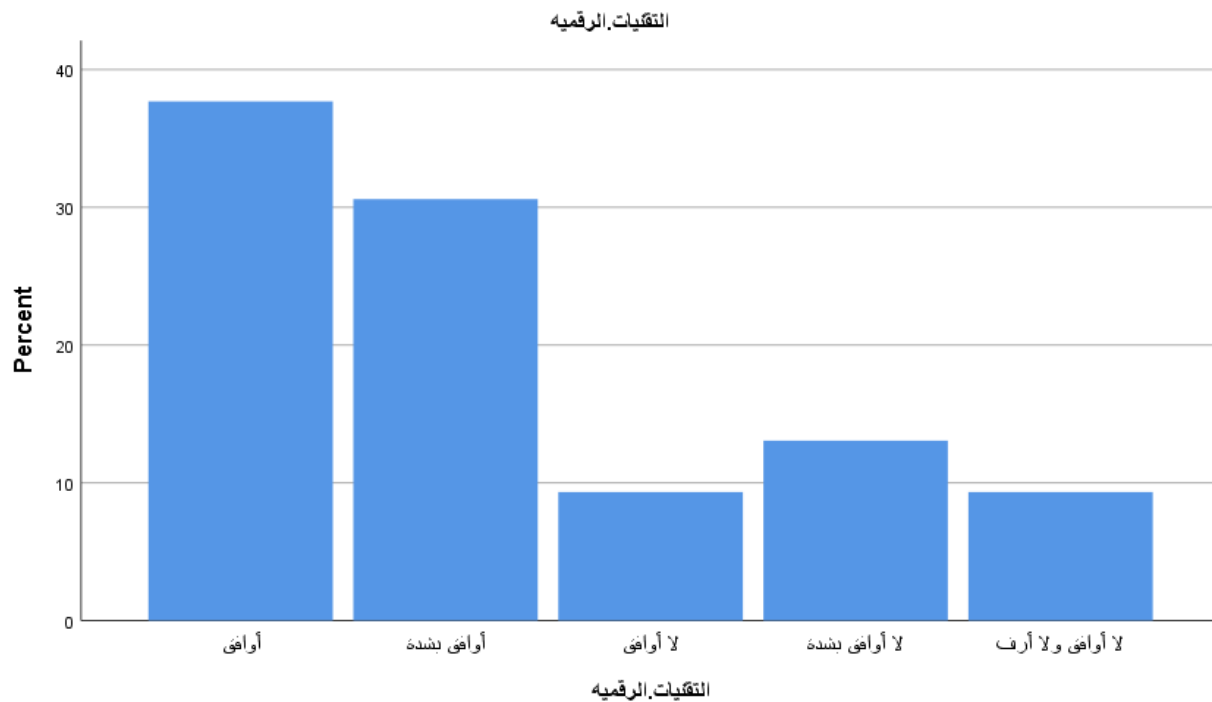
رسم توضيحي 17: إحصاءات وصفية للفهم الجيد للأتمتة والتحول الرقمي

• هل تستخدم الجمعية الأتمتة والتقنيات الرقمية في عملياتها التشغيلية؟

عند توجيه السؤال للأشخاص المعني عملهم بالجمعيات الأهلية عن استخدامهم للأنظمة الرقمية في أنشطتهم التشغيلية اليومية، فقد كانت الإجابة بنعم (أي الموافقة). يدل ذلك على تواجد تحول رقمي في العديد من المنظمات الأهلية، وهناك قلة قليلة لا يوجد فيها عمليات الأتمتة والتحول الرقمي.

التقنيات الرقمية				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	101	37.5	37.5
	أوافق بشدة	82	30.6	30.6
	لا أوافق	25	9.3	9.3
	لا أوافق بشدة	35	13.4	13.4
	لا أوافق ولا أرفض	25	9	9
	Total	268	100.0	100.0

جدول 8: إحصاءات وصفية للتقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية لدى الجمعيات



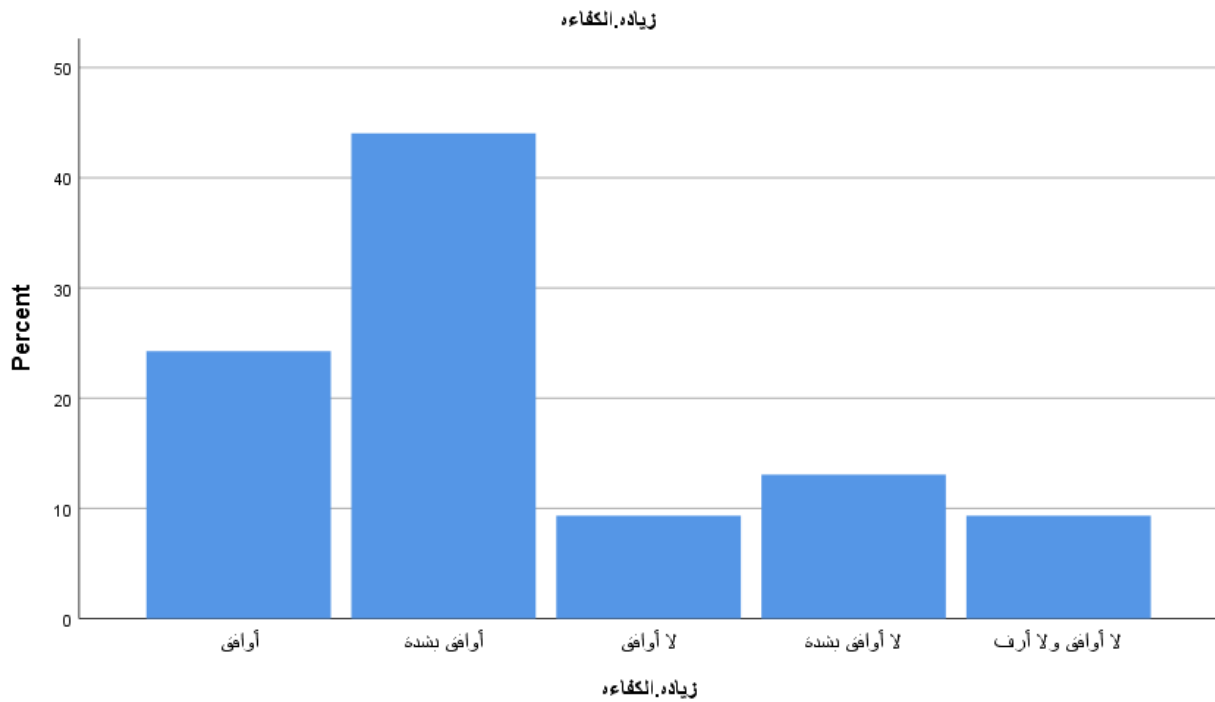
رسم توضيحي 18: إحصاءات وصفية للتقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية لدى الجمعيات

- هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يسهما في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية للجمعية؟
- لقد أدى التأثير الإنتاجي للأتمتة الفعالة والتحول الرقمي إلى تغيير جذري في كيفية العمل وتقديم القيمة للعملاء. تظهر إحدى الدراسات أن أكثر من نصف الموظفين يعتقدون أن الثقافة الرقمية لشركتهم من المرجح أن تنمو في الإيرادات، مما يؤدي إلى تحسين تجربة العملاء وزيادة الربحية بدلاً من مشاركة الموظفين ومرونتهم. يمكن أن تؤدي ممارسة الثقافة الرقمية إلى تعزيز الكفاءة، وتمكين مكان العمل، وتعزيز الإنتاجية، وصقل الأداء، وإنشاء بيئات عمل متناغمة. يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يكون لهما دور كبير في زيادة الكفاءة التشغيلية وزيادة الحجم الإنتاجي. لقد كانت الموافقة والموافقة بشدة لهما النصيب الأكبر في تلك الإجابة لما يراه المستجيبون من أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية.

زيادة الكفاءة			
	Frequency	Percent	Valid Percent

Valid	أوافق	65	24.7	24.7
	أوافق بشدة	118	44.0	44.0
	لا أوافق	25	8.9	8.9
	لا أوافق بشدة	39	13.7	13.7
	لا أوافق ولا أرفض	21	8.7	8.7
	Total	268	100.0	100.0

جدول 9: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية للجمعية



رسم توضيحي 19: جدول 9: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية للجمعية

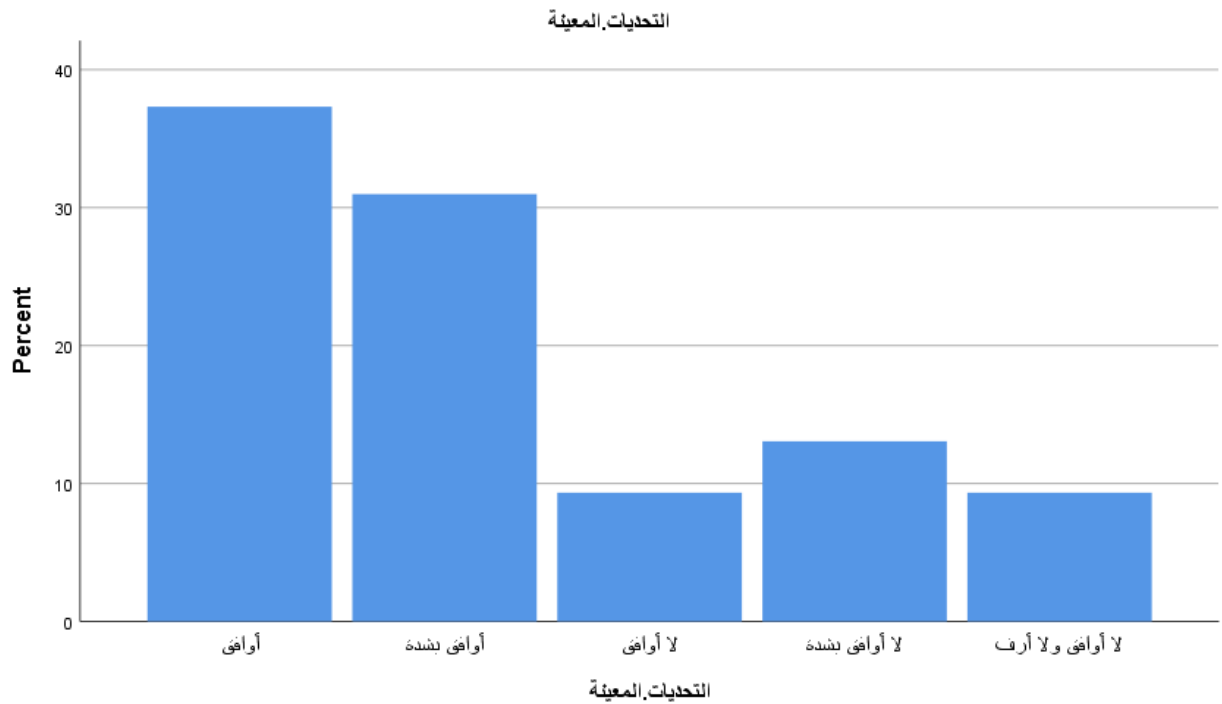
• هل تواجه الجمعية تحديات معينة في تنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي؟

يمكن القول اننا لكل نشاط عمل العديد من التحديات والمشاكل الداخلية التي تواجهه ويمكنها ان تعطل من مسار وتقدم هذا النشاط. خاصة، في الجمعيات الاهلية لقد كانت هناك موافقة حول وجود بعض التحديات والمشاكل المعينة التي يمكنها ان تعيق نجاح الاتمته والتحول الرقمي.

التحديات المعينة			
	Frequency	Percent	Valid Percent

Valid	أوافق	105	39.18%	39.18%
	أوافق بشدة	78	29.10%	29.10%
	لا أوافق	30	11.19%	11.19%
	لا أوافق بشدة	30	11.19%	11.19%
	لا أوافق ولا أرفض	25	9.33%	9.33%
	Total	268	100	100

جدول 10: إحصاءات وصفية لبعض الاتحادات المعنية التي تواجهها الأتمتة والتحول الرقمي



رسم توضيحي 20: إحصاءات وصفية لبعض الاتحادات المعنية التي تواجهها الأتمتة والتحول الرقمي

- هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساهمان في تقديم خدمات أفضل للمستفيدين من

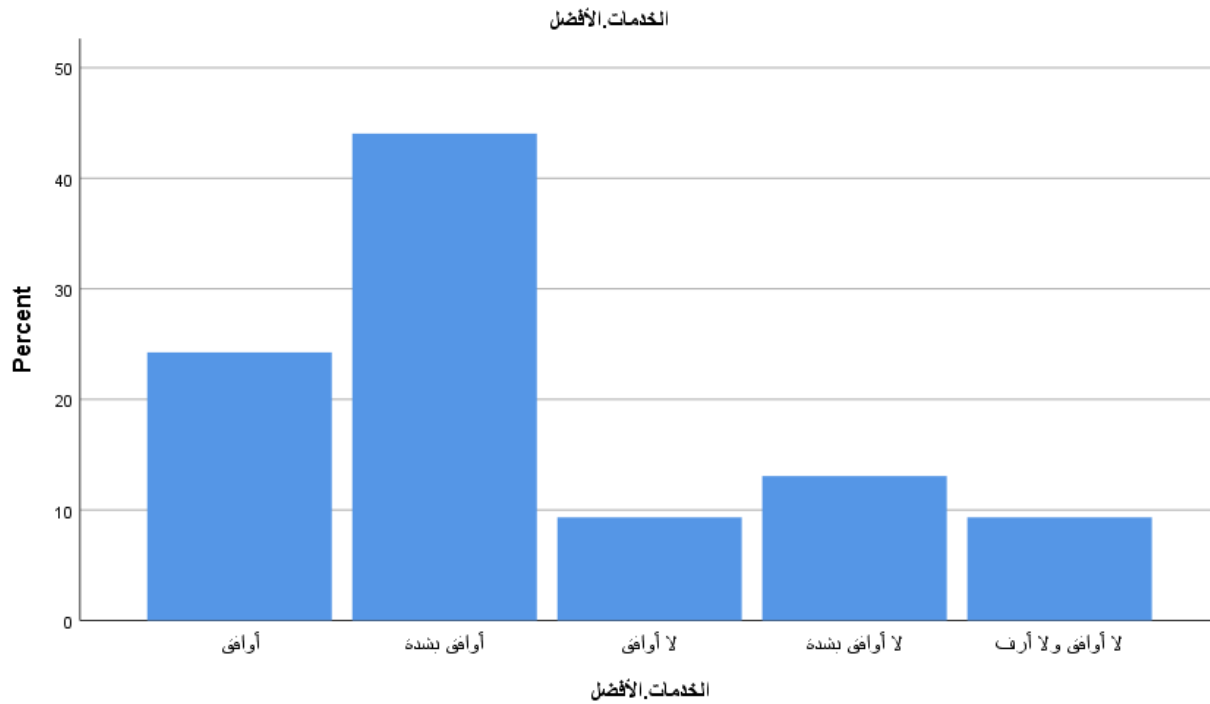
الجمعية؟

من خلال تطبيق عمليات الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية، فيمكن تقديم العديد من المساعدات للمستفيدين من الجمعية، وقد كانت هناك موافقة كبيرة على ها الرأي من أجل تسريع العمليات التشغيلية.

الخدمات الأفضل			
	Frequency	Percent	Valid Percent

Valid	أوافق	62	23.13%	23.13%
	أوافق بشدة	121	45.15%	45.15%
	لا أوافق	22	8.21%	8.21%
	لا أوافق بشدة	38	14.18%	14.18%
	لا أوافق ولا أرفض	25	9.33%	9.33%
	Total	268	100	100

جدول 11: إحصاءات وصفية لمساهمة الأتمتة والتحول الرقمي في تقديم خدمات أفضل للمستخدمين من الجمعية



رسم توضيحي 21: إحصاءات وصفية لمساهمة الأتمتة والتحول الرقمي في تقديم خدمات أفضل للمستخدمين من الجمعية

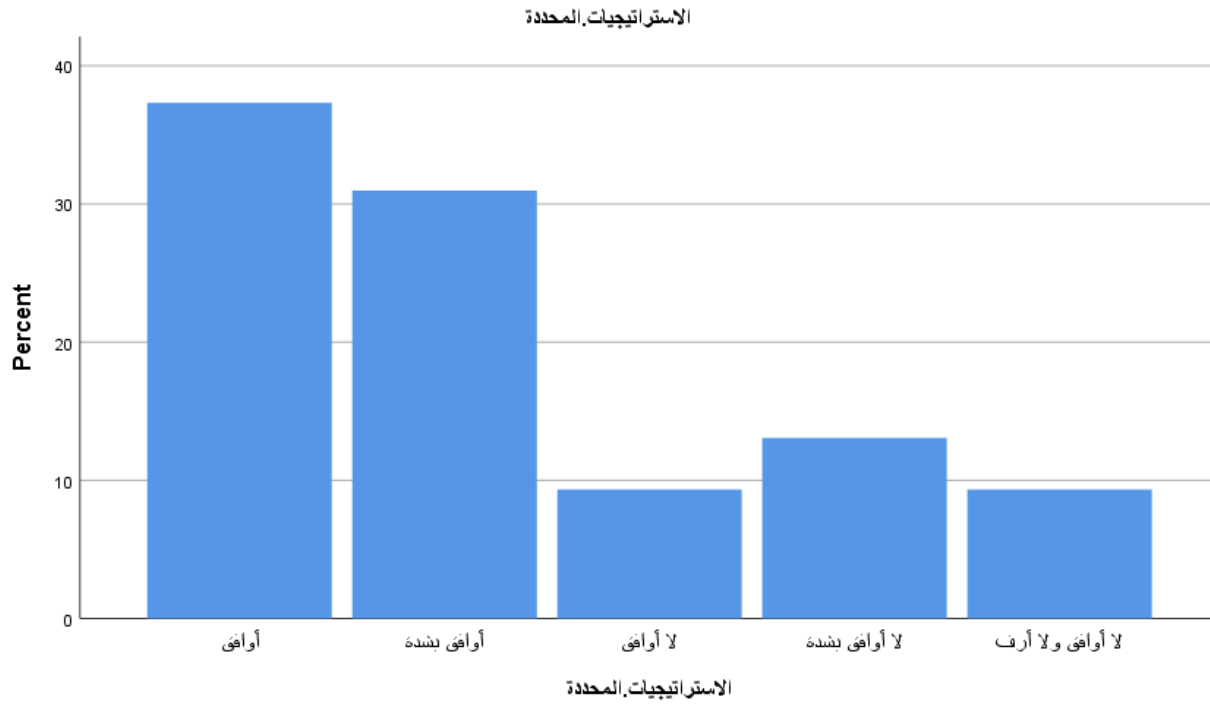
• هل لديك استراتيجية محددة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في عمليات الجمعية؟

إن كل مؤسسة لديها العديد من الاستراتيجيات الخاصة بها، وبالتالي فإن كل جمعية خيرية لديها استراتيجيتها الخاصة بها، وبالتالي كانت هناك موافقة كبيرة على تواجد استراتيجيات خاصة بكل جمعية أهلية.

الاستراتيجيات المحددة				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	95	35.45%	35.45%
	أوافق بشدة	93	34.70%	34.70%

	لا أوافق	28	10.45%	10.45%
	لا أوافق بشدة	32	11.94%	11.94%
	لا أوافق ولا أرفض	20	7.46%	7.46%
	Total	268	100	100

جدول 12: إحصاءات وصفية للإستراتيجيات المحددة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في عمليات الجمعية



رسم توضيحي 22: إحصاءات وصفية للإستراتيجيات المحددة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في عمليات الجمعية

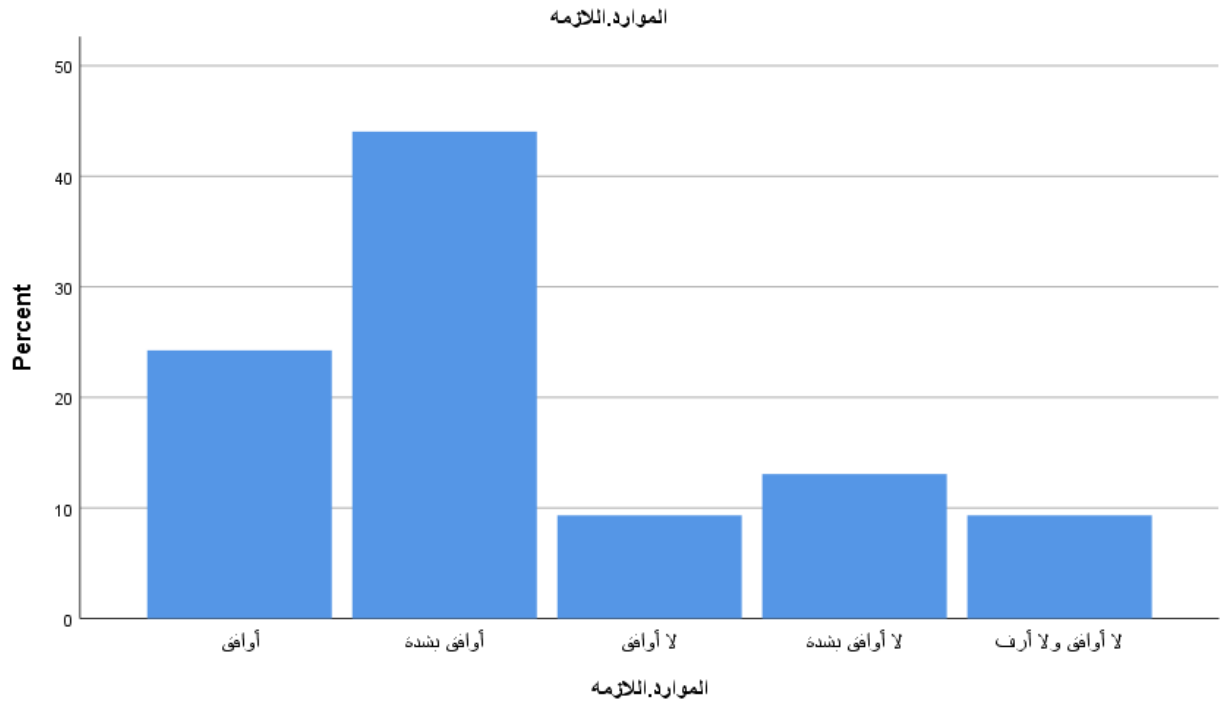
• هل تتوفر لديك الموارد اللازمة (مثل التمويل والمهارات) لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي؟

يمكن ان يكون التمويل والعديد من مهارات العمل والمهارات الشخصية لهما دور كبير في نجاح عمليات الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. فقد كانت الموافقة على أهمية تواجد التمويل والمهارات من أجل نجاح التحول الرقمي.

الموارد اللازمة				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	65	24.3	24.3

	أوافق بشدة	118	44.0	44.0
	لا أوافق	25	9.3	9.3
	لا أوافق بشدة	35	13.1	13.1
	لا أوافق ولا أرفض	25	9.3	9.3
	Total	268	100.0	100.0

جدول 13: إحصاءات وصفية لتوافر الموارد اللازمة لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي



رسم توضيحي 23: إحصاءات وصفية لتوافر الموارد اللازمة لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي

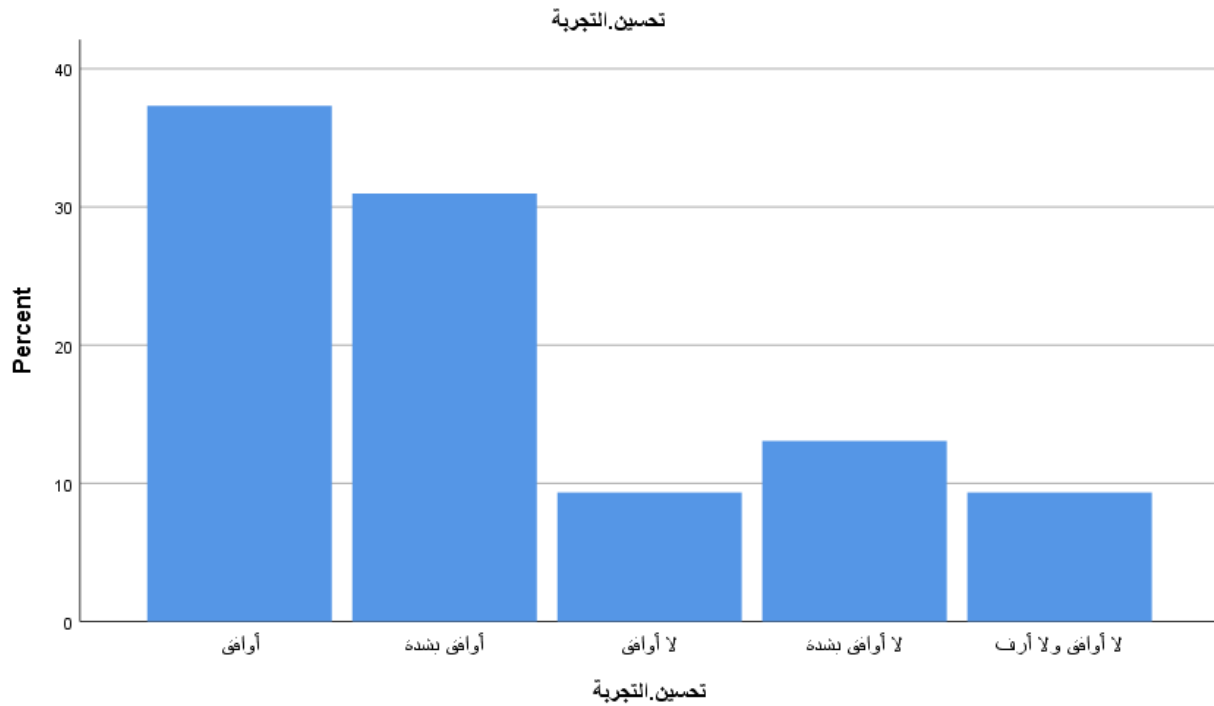
• هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي قد يؤديان إلى تحسين تجربة المستخدمين من الجمعية؟

يمكن للأتمتة والتحول الرقمي اللذان لتطوير العمليات التشغيلية ان يحسنوا التجارب مع العملاء والمستخدمين، بكونهم يلعبوا دورا هاما في تنظيم المعلومات. لقد كانت الموافقة على هذا الرأي لها النصيب الأكبر في الاستجابة لأهميه تواجد التحول الرقمي والاتمته.

تحسين التجربة				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	100	37.31%	37.31%

	أوافق بشدة	87	32.46%	32.46%
	لا أوافق	21	7.84%	7.84%
	لا أوافق بشدة	31	11.57%	11.57%
	لا أوافق ولا أرفض	29	10.82%	10.82%
	Total	268	100	100

جدول 14: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تجربة المستفيدين من الجمعية



رسم توضيحي 24: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تجربة المستفيدين من الجمعية

- هل لديك خطة تدريب وتطوير لموظفي الجمعية لتمكينهم من استخدام الأتمتة والتحول الرقمي بشكل

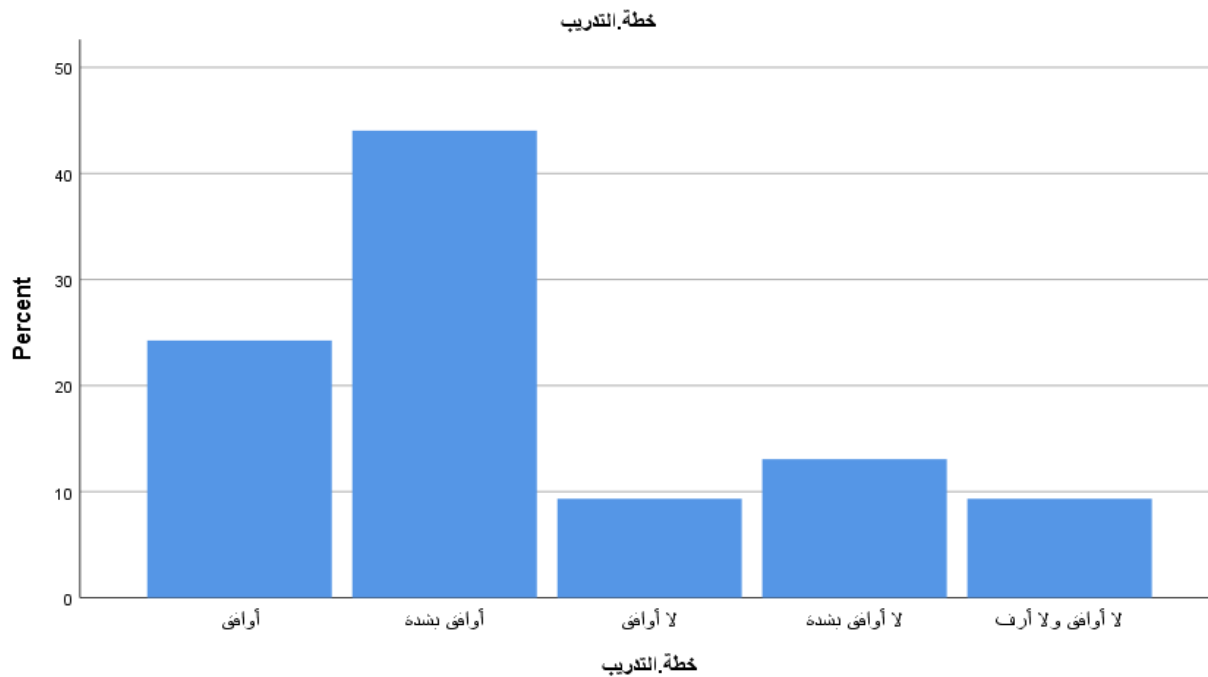
فعال؟

إن تدريب وتطوير الموظفين لهما دور كبير رفع مستوى الموظفين، خاصة إيجاد مدربين متخصصين لتعليم الموظفين على طرق الأتمتة والتحول الرقمي الجديدة وكيفية التعامل مع الأنظمة الجديدة. يمكن لكل ذلك ان يمكن الموظفين من التعامل مع النظم الجديدة وتطوير الكفاءة التشغيلية.

خطة التدريب

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	71	26.49%	26.49%
	أوافق بشدة	112	41.79%	41.79%
	لا أوافق	27	10.07%	10.07%
	لا أوافق بشدة	39	14.55%	14.55%
	لا أوافق ولا أرفض	19	7.09%	7.09%
	Total	268	100	100

جدول 15: إحصاءات وصفية لخطة التدريب والتطوير لموظفي الجمعية لتمكينهم من استخدام الأتمتة والتحول الرقمي بشكل فعال



رسم توضيحي 25: إحصاءات وصفية لخطة التدريب والتطوير لموظفي الجمعية لتمكينهم من استخدام الأتمتة والتحول الرقمي بشكل فعال

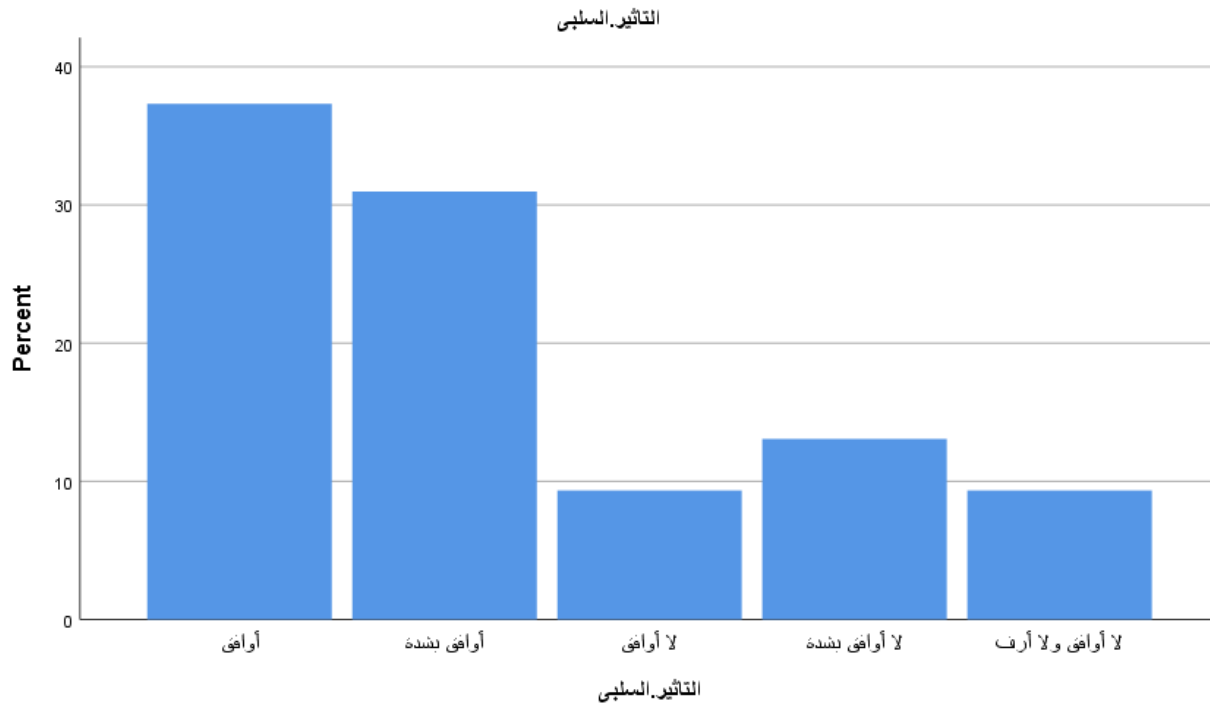
• هل تظن أن الأتمتة يمكن أن تؤثر سلباً على بعض الوظائف في الجمعيات الأهلية؟

على عكس المتوقع، فقد كانت هناك العديد من التجمعات والآراء التي ترجح وجود تأثيراً سلبياً بسبب تواجد الأتمتة في الجمعيات الخيرية. قد يكون هناك تخوفاً من سرقة البيانات أو هجومات الكترونية أو تسريب بعض المعلومات الهامة الكترونياً.

التأثير السلبي				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	90	33.58%	33.58%

	أوافق بشدة	89	33.21%	33.21%
	لا أوافق	31	11.57%	11.57%
	لا أوافق بشدة	35	13.06%	13.06%
	لا أوافق ولا أرفض	23	8.58%	8.58%
	Total	268	100	100

جدول 16: الإحصاءات الوصفية للتأثير السلبي للأتمتة على بعض الوظائف في الجمعيات الأهلية



رسم توضيحي 26: الإحصاءات الوصفية للتأثير السلبي للأتمتة على بعض الوظائف في الجمعيات الأهلية

• هل تعتقد أن هناك استعداد كافٍ للجمعيات الأهلية لاعتماد أنظمة الأتمتة؟

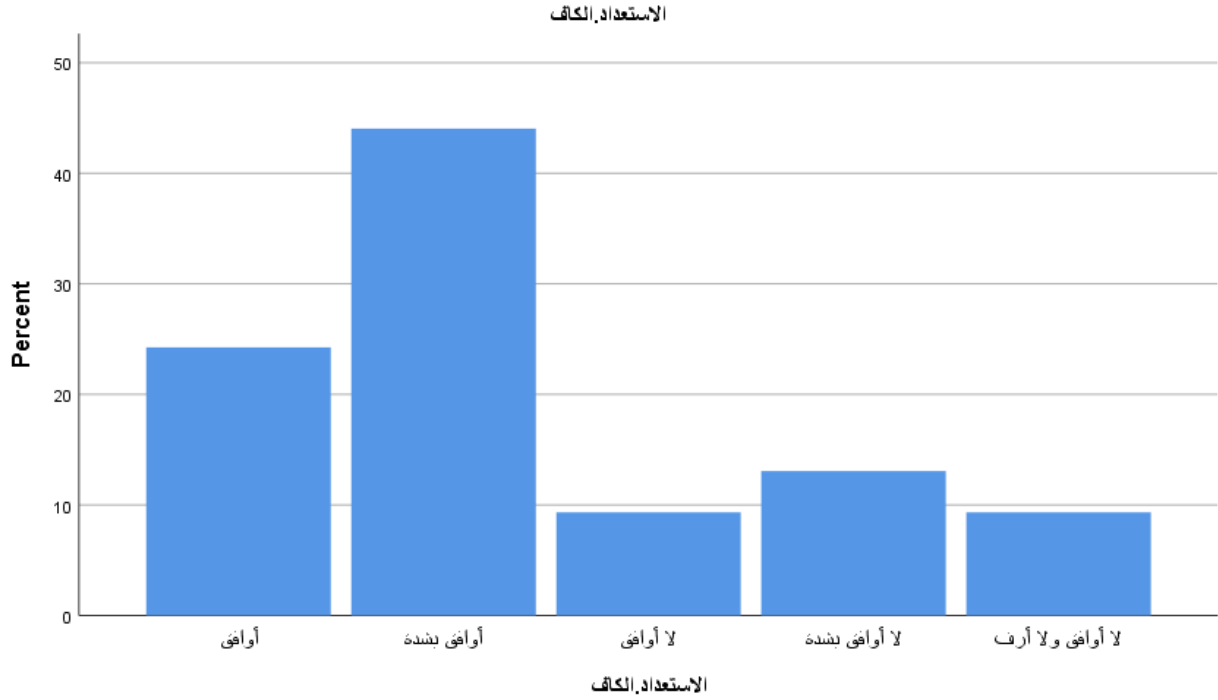
بالفعل هناك العديد من الخطوات التي يجب اعتمادها قبل أتمتة العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية، يجب تجهيز أرشيف المعلومات وتدريب الموظفين والاعداد النفسي. لقد كانت الموافقة على هذا الرأي نسبتها كبيرة وتعدت

65%

الاستعداد الكاف				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	66	24.63%	24.63%

	أوافق بشدة	120	44.78%	44.78%
	لا أوافق	24	8.96%	8.96%
	لا أوافق بشدة	31	11.57%	11.57%
	لا أوافق ولا أرفض	27	10.07%	10.07%
	Total	268	100	100

جدول 17: الإحصاءات الوصفية للاستعداد الكافي للجمعيات الأهلية لاعتماد أنظمة الأتمتة



رسم توضيحي 27: الإحصاءات الوصفية للاستعداد الكافي للجمعيات الأهلية لاعتماد أنظمة الأتمتة

- هل تعتقد أن الحكومة يجب أن تلعب دوراً في دعم الجمعيات الأهلية في تبني أنظمة الأتمتة؟

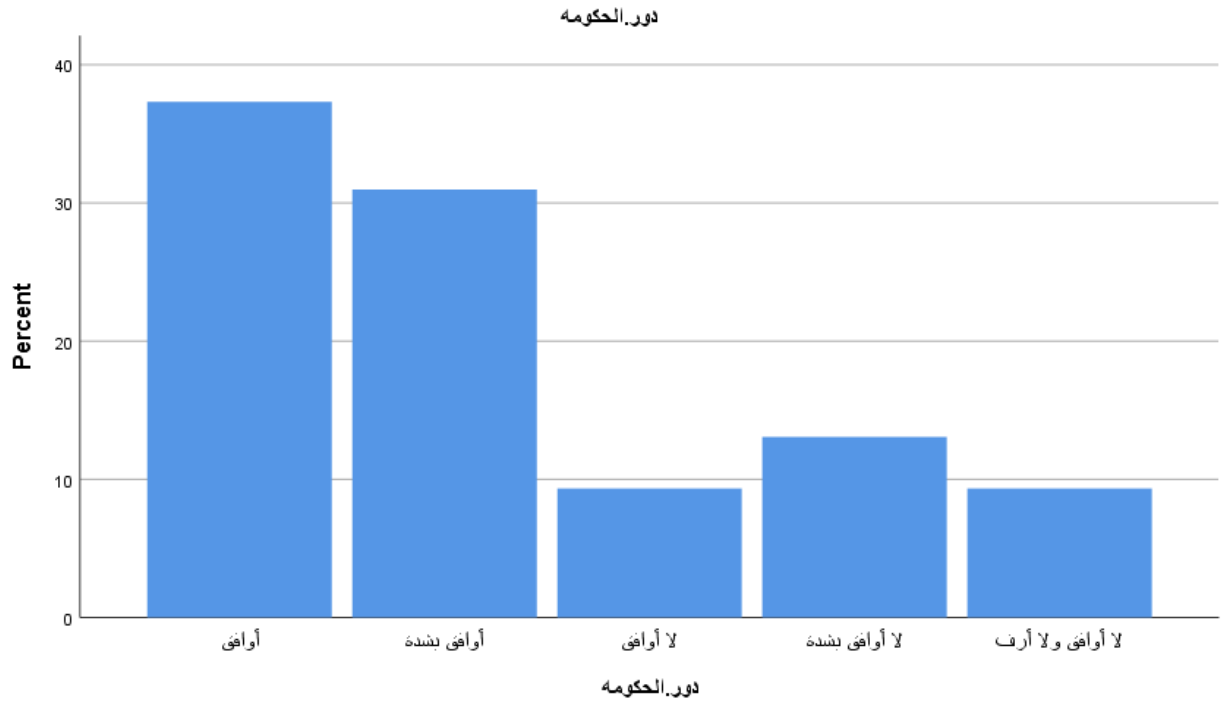
التسهيلات الحكومية وإنشائهم لبنية تحتية قوية، والتسهيلات الورقية الروتينية يمكنها ان تكون داعماً كبيراً في

الانتقال الى الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية.

دور الحكومة				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	93	34.70%	34.70%
	أوافق بشدة	88	32.84%	32.84%
	لا أوافق	21	7.84%	7.84%

	لا أوافق بشدة	29	10.82%	10.82%
	لا أوافق ولا أرفض	37	13.81%	13.81%
	Total	268	100	100

جدول 18: إحصاءات وصفية لدور الحكومة في دعم الجمعيات الأهلية في تبني أنظمة الأتمتة



رسم توضيحي 28: إحصاءات وصفية لدور الحكومة في دعم الجمعيات الأهلية في تبني أنظمة الأتمتة

- هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساعدان في تحسين تنظيم وإدارة المعلومات في

الجمعية؟

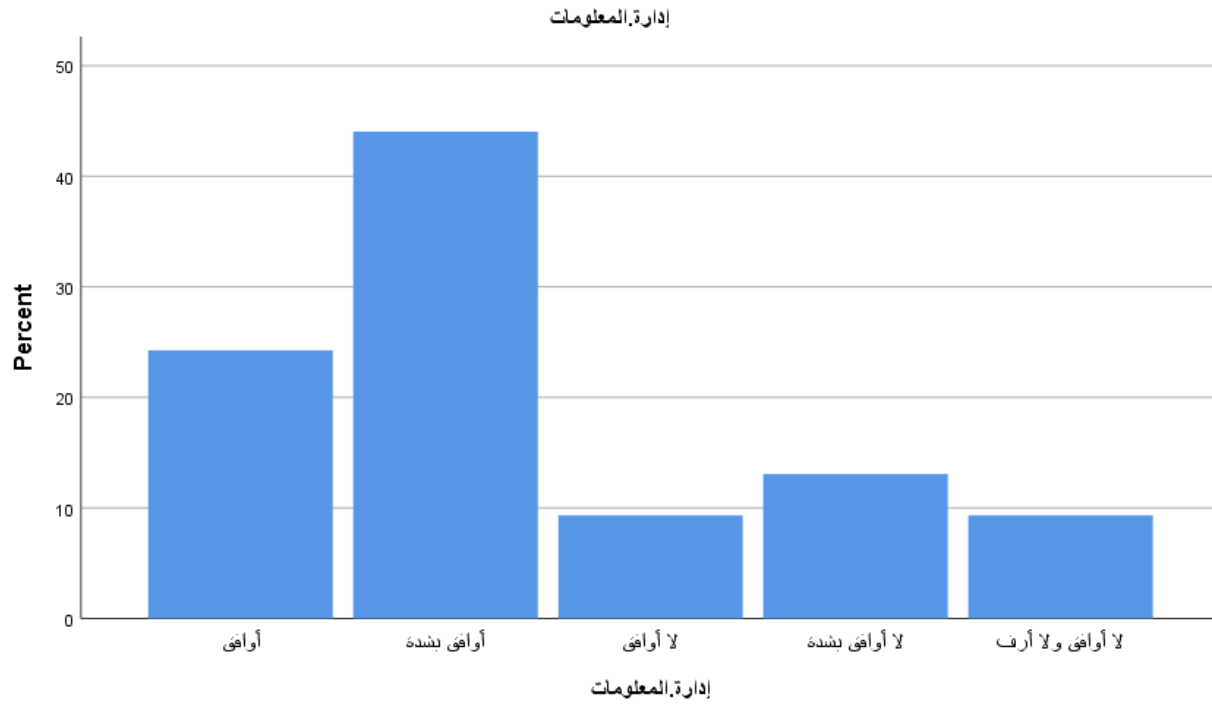
تواجد الأتمتة والتحول الرقمية وتسجيل كل البيانات والمعلومات رقمي، يمكنه ان يساعد الجمعيات الأهلية في

تحسين نظم إدارة المعلومات وسهولة التوصل إليها، وقد جاءت الموافقة بالإجماع على هذا الرأي.

إدارة المعلومات				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	71	26.49%	26.49%
	أوافق بشدة	120	44.78%	44.78%

	لا أوافق	22	8.21%	8.21%
	لا أوافق بشدة	31	11.57%	11.57%
	لا أوافق ولا أرفض	24	8.96%	8.96%
	Total	268	100	100

جدول 19: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تنظيم وإدارة المعلومات في الجمعية



رسم توضيحي 29: إحصاءات وصفية لدور الأتمتة والتحول الرقمي في تحسين تنظيم وإدارة المعلومات في الجمعية

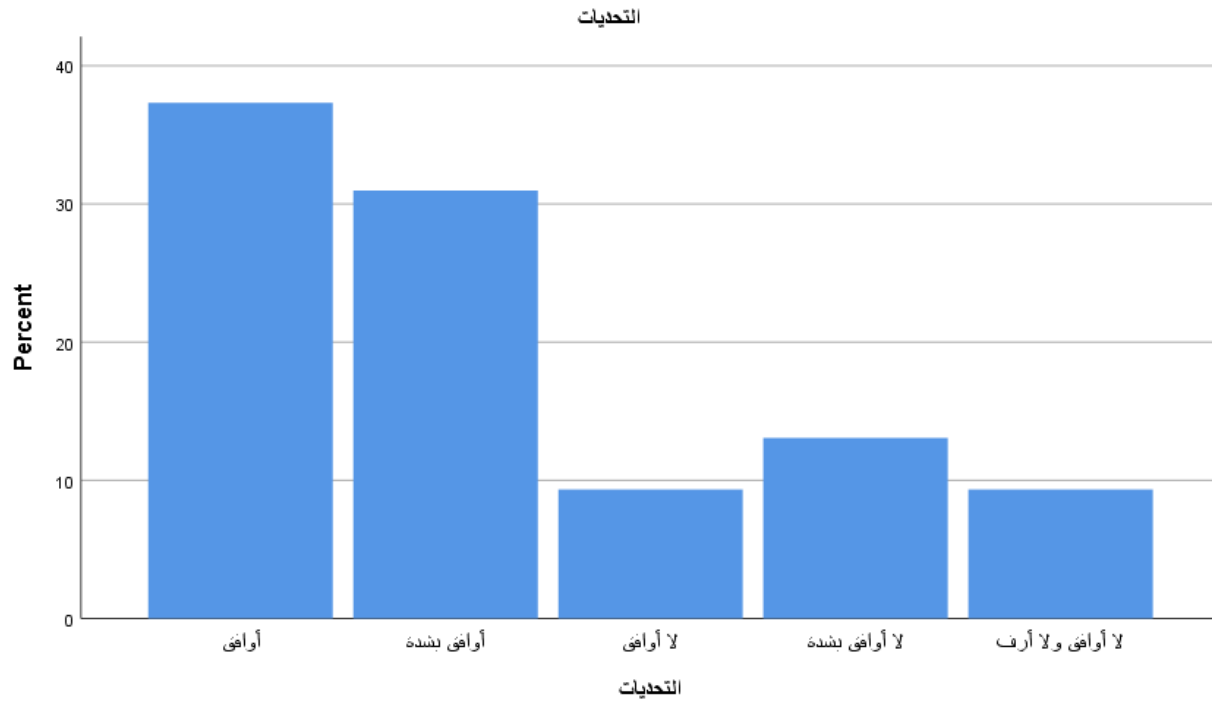
• هل تواجه الجمعية تحديات أمن المعلومات المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي؟

يمكن أن تمثل أمن المعلومات خطراً وتهديداً كبيراً على الجمعيات الأهلية عند استخدامها للأتمتة والتحول الرقمي. الخوف من تسريب البيانات والمعلومات أو سرقتها يعتبر من أكبر التهديدات، والتي يجب مواجهتها من خلال تأمين شبكة المعلومات. لقد كانت هناك موافقة كبيرة من ردود المستجيبين على هذا القرار.

التحديات				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	107	39.93%	39.93%
	أوافق بشدة	80	29.85%	29.85%

	لا أوافق	23	8.58%	8.58%
	لا أوافق بشدة	33	12.31%	12.31%
	لا أوافق ولا أرفض	25	9.33%	9.33%
	Total	268	100	100

جدول 20: إحصاءات وصفية لتحديات أمن المعلومات المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي التي تواجه الجمعية



رسم توضيحي 30: إحصاءات وصفية لتحديات أمن المعلومات المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي التي تواجه الجمعية

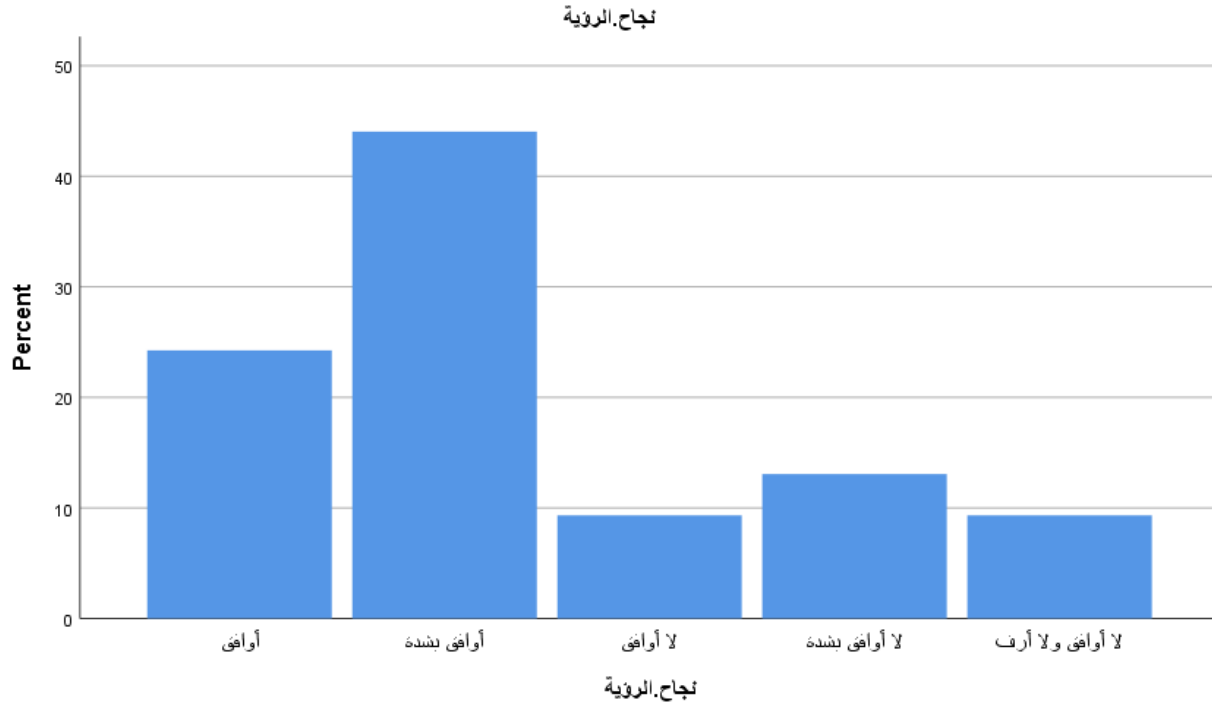
• هل يمكن لأنظمة الأتمتة ان تكون سببا رئيسيا في نجاح رؤية 2030؟

إن أحد أهداف رؤية المملكة 2030 ان يكون هناك أتمتة في جميع الأنظمة السعودية، وان إدخال الاتمتة والتحول الرقمي للجمعيات الأهلية ستكون أحد أسباب نجاح الرؤية.

نجاح الرؤية				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	61	22.76%	22.76%
	أوافق بشدة	111	41.42%	41.42%
	لا أوافق	29	10.82%	10.82%
	لا أوافق بشدة	37	13.81%	13.81%

	لا أوافق ولا أرفض	30	11.19%	11.19%
	Total	268	100	100

جدول 21: إحصاءات وصفية لدور أنظمة الأتمتة في نجاح رؤية 2030



رسم توضيحي 31: إحصاءات وصفية لدور أنظمة الأتمتة في نجاح رؤية 2030

• هل أتمتة الجمعيات الأهلية دور مهم في تحسين جودة الحياة وتحقيق أهداف واحتياجات المواطن؟

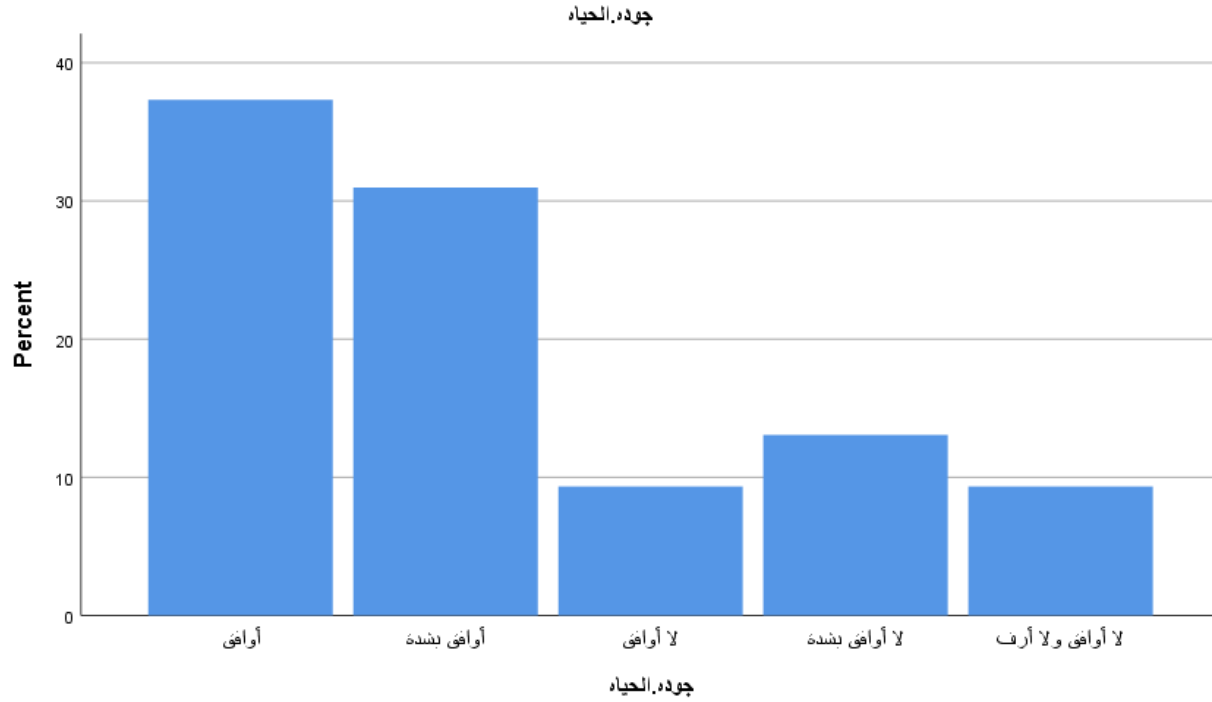
ان جودة الحياة قائمة على تسريع الخدمات وتحقيق الأهداف والاحتياجات، ومن خلال ادخال الاتمتة، يمكن تحقيق

ذلك. وقد كانت هناك موافقة كبيرة على هذا القرار من قبل المستجيبين في التجربة.

جودة الحياة				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	101	37.69%	37.69%
	أوافق بشدة	81	30.22%	30.22%
	لا أوافق	37	13.81%	13.81%
	لا أوافق بشدة	29	10.82%	10.82%
	لا أوافق ولا أرف	20	7.46%	7.46%

	Total	268	100	100
--	-------	-----	-----	-----

جدول 22: إحصاءات وصفية لدور أئمة الجمعيات الأهلية في تحسين جودة الحياة وتحقيق أهداف واحتياجات المواطن



رسم توضيحي 32: إحصاءات وصفية لدور أئمة الجمعيات الأهلية في تحسين جودة الحياة وتحقيق أهداف واحتياجات المواطن

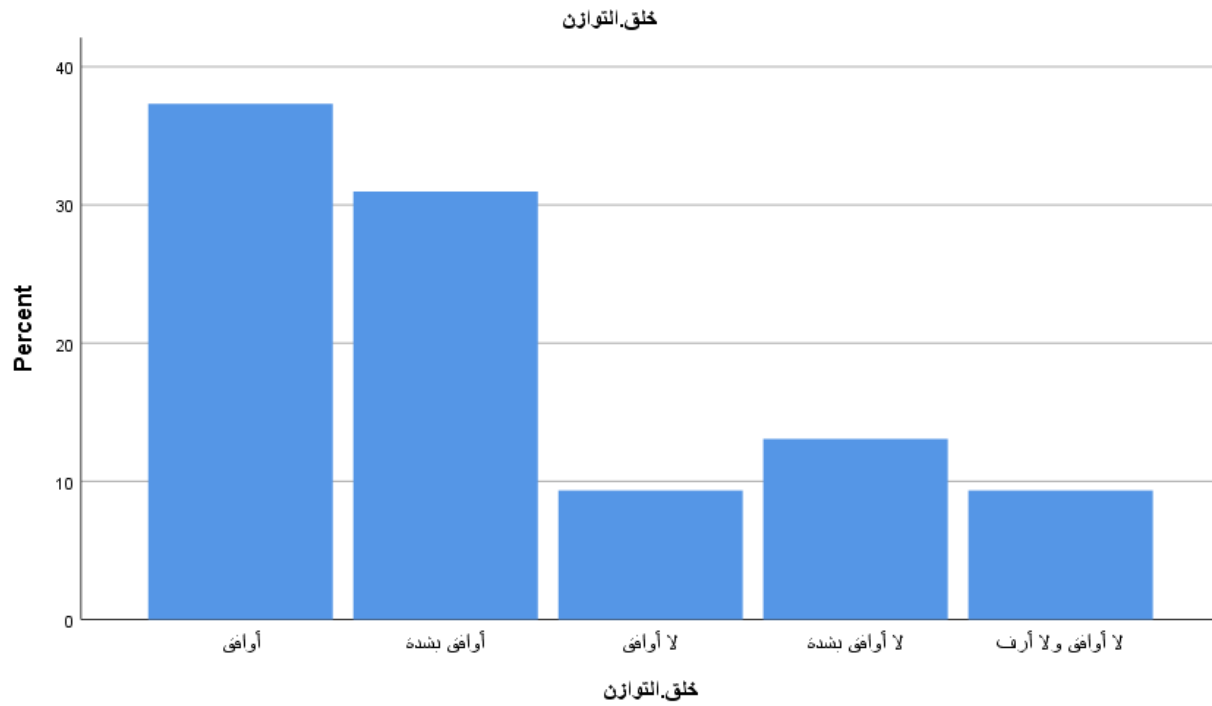
• هل يمكن للجمعيات الأهلية ان تخلق توازنا في البيئة السعودية؟

تكمن أهمية الجمعيات الاهلية في الامدادات والمساعدات، وبالتالي يمكنها ان تخلق توازنا في البيئة السعودية. ان هذا

الرأي جاء عليه القرار بالإجماع لأهمية ما تفعله الجمعيات الاهلية وخلقها للتوازن في البيئة السعودية.

خلق التوازن				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	117	43.66%	43.66%
	أوافق بشدة	81	30.22%	30.22%
	لا أوافق	20	7.46%	7.46%
	لا أوافق بشدة	26	9.70%	9.70%
	لا أوافق ولا أرفض	24	8.96%	8.96%
	Total	268	100	100

جدول 23: إحصاءات وصفية لدور الجمعيات الأهلية في خلق التوازن في البيئة السعودية



رسم توضيحي 33: إحصاءات وصفية لدور الجمعيات الأهلية في خلق التوازن في البيئة السعودية

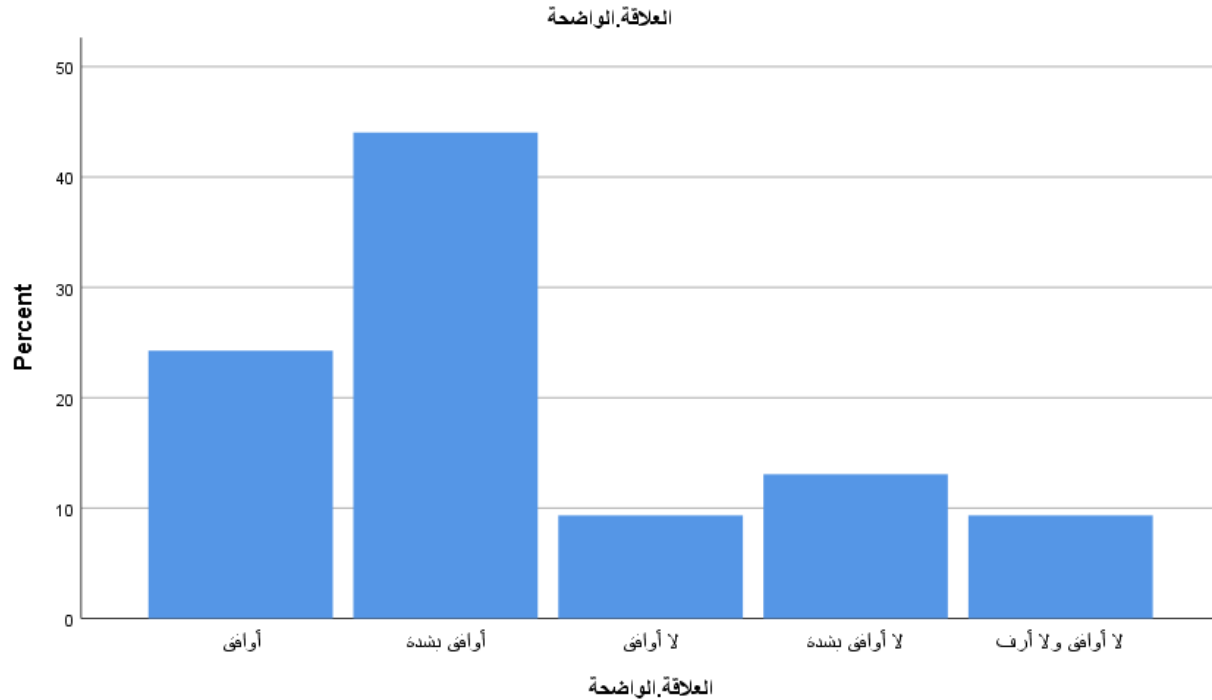
- هل ترى أن هناك علاقة واضحة وصريحة ترتبط بجودة الحياة العامة عند أتمتة النظم في الجمعيات

الأهلية؟

يرى نسبة كبيرة من المستجيبين في التجربة ان هناك علاقة واضحة وصريحة حول ارتباط أتمتة الجمعيات الأهلية وادخال التحول الرقمي حول تطوير جودة الحياة.

العلاقة الواضحة				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	أوافق	70	26.12%	26.12%
	أوافق بشدة	120	44.78%	44.78%
	لا أوافق	21	7.84%	7.84%
	لا أوافق بشدة	33	12.31%	12.31%
	لا أوافق ولا أرفض	24	8.96%	8.96%
	Total	268	100	100

جدول 24: إحصاءات وصفية لعلاقة واضحة وصريحة ترتبط بجودة الحياة العامة عند أتمتة النظم في الجمعيات الأهلية



رسم توضيحي 34: إحصاءات وصفية لعلاقة واضحة وصريحة ترتبط بجودة الحياة العامة عند أتمتة النظم في الجمعيات الأهلية

3.3. الفصل السادس: تحليل النتائج والمقترحات

هو عبارة عن جدول بيانات يعرض النتائج من المجموعة الفرعية التي قمت بتصميمها بناءً على متطلباتك إلى جانب نتائج العينة بأكملها. ونتيجة لذلك، يمكنك فحص العلاقات بين مجموعات البيانات التي ربما لم يتم ملاحظتها.

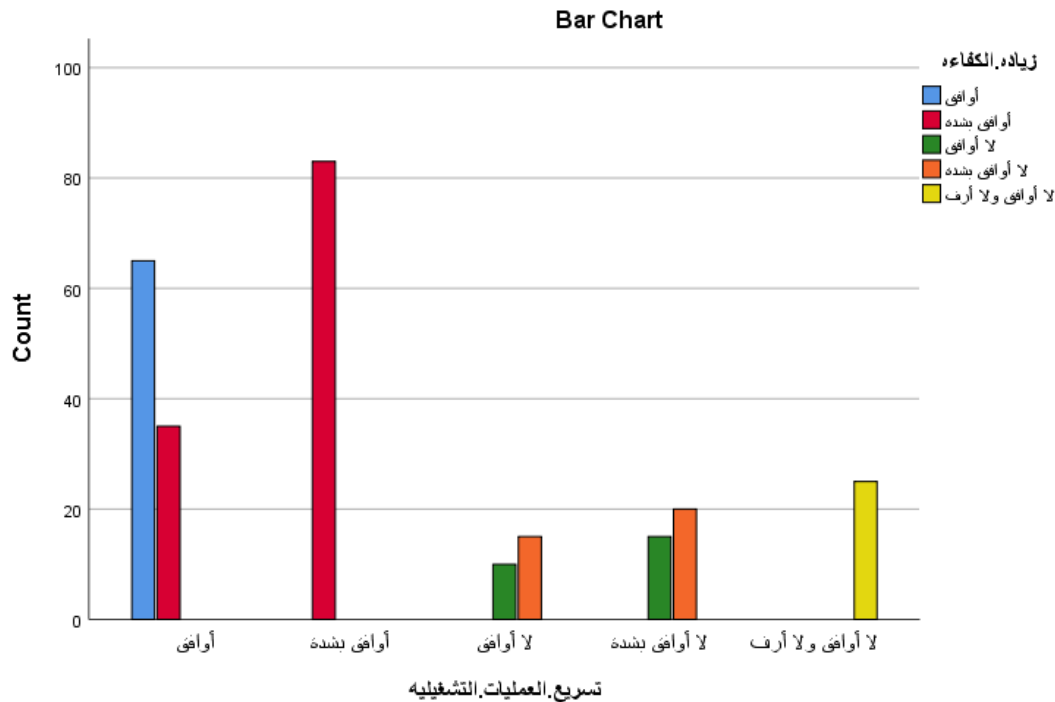
يتم استخدام الجدولة التبادلية عادةً عندما تكون المتغيرات الفئوية متاحة في البيانات المجمعة. يشير هذا إلى تقسيم البيانات إلى فئات متعددة. ومع ذلك، قد لا يكون هذا ممكنًا في مجموعات البيانات الكبيرة. هذا هو المكان الذي تلعب فيه الجدولة المتقاطعة!

العلاقة المتقاطعة بين تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية وزيادة الكفاءة من خلال الاعتماد على الامتة والتحول الرقمي.

تعد الاستدامة من خلال التحول الرقمي أمراً ضرورياً للجمعيات الأهلية. ومن خلال تبني الاستدامة، يمكن للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة أن تكتسب ميزة تنافسية، وتجذب العملاء والمستثمرين الذين يتقاسمون هذه القيم. يمكن ان تكون هناك مشاكل عالمية مثل التي أحدثته كورونا، وبالتالي سوف تتوقف العمليات التشغيلية بالكامل بسبب التباعد والخوف من العدوى، وبالتالي فان الاعتماد على الاتمة يمكنه ان يزيد ويسرع من العمليات الانتاجية والتشغيلية، واستبعاد عملية التوقف. من خلال الجدول التالي، ان قيمة Pearson's R تساوى .934، مما يدل على ترابط المتغيرات وحدوث التأثير المتبادل. فكلما زاد Contingency Coefficient، كلما زاد الارتباط بين المتغيرات، وكانت قيمته تساوى .843. من خلال النظر الى الرسم التوضيحي يمكن ان نستنتج وجود نسبة كبيرة مترابطة في الموافقة والموافقة بشدة، وهذا يرجع الى أهمية تواجد الاتمة والتحول الرقمي من أجل زيادة كفاءة العمليات التشغيلية في الجمعيات الاهلية.

Symmetric Measures					
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.843			
Interval by Interval	Pearson's R	.934	.009	42.551	
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.909	.013	35.609	
N of Valid Cases		268			

جدول 25: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية وزيادة الكفاءة من خلال الاعتماد على الاتمة والتحول الرقمي



رسم توضيحي 35 : المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية وزيادة الكفاءة من خلال الاعتماد على الاتمة والتحول الرقمي

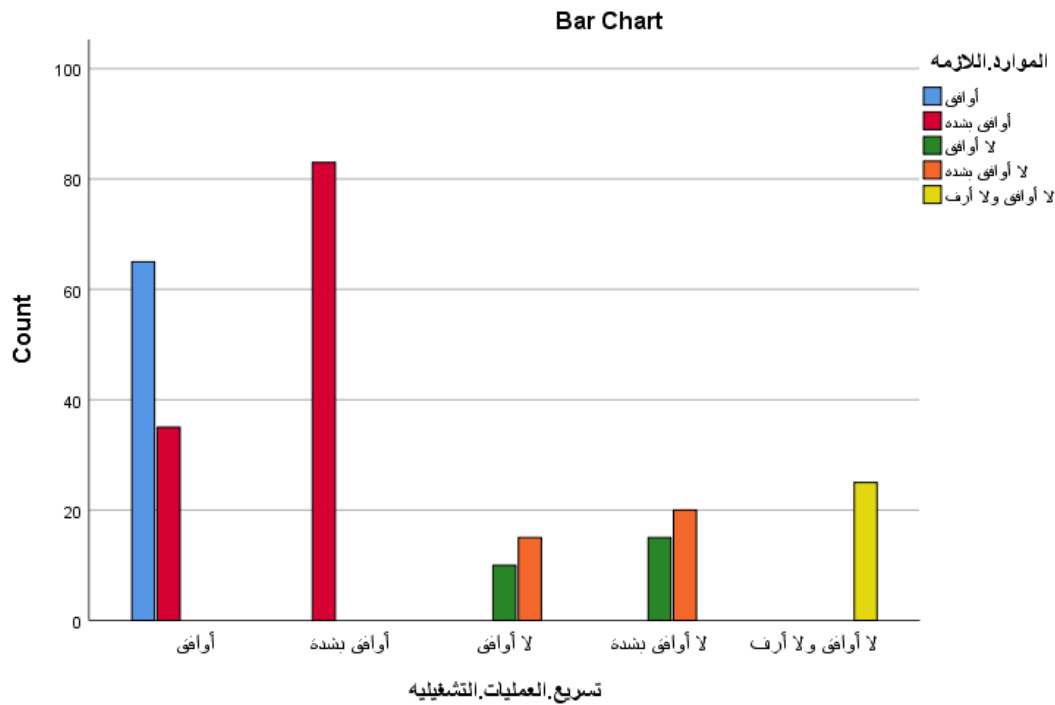
العلاقة المتقاطعة بين توفير الموارد اللازمة من أجل الاتمة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية.

إن توفير الموارد اللازمة مثل البيانات المؤرخة والبنية التحتية المعلوماتية، وورش التدريب اللازمة من أجل تأهيل الموظفين والعاملين بقطاع الجمعيات الأهلية سيكون له دور كبير في نجاح عملية الاتمة والتحول الرقمي. عند النظر إلى Spearman Correlation و Pearson's R و Contingency Coefficient، والتي قيمهم تقترب من الواحد الصحيح، تدل على وجود ترابط كبير بين المتغيرات، ويلزم تواجد الموارد الكافية من أجل الاتمة والانتقال إلى التحول الرقمي.

Symmetric Measures					
			Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient		.843		

Interval	by	Pearson's R	.934	.009	42.551	
Interval						
Ordinal	by	Spearman	.909	.013	35.609	
Ordinal		Correlation				
N of Valid Cases			268			

جدول 26: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين توفير الموارد اللازمة من أجل الامتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية



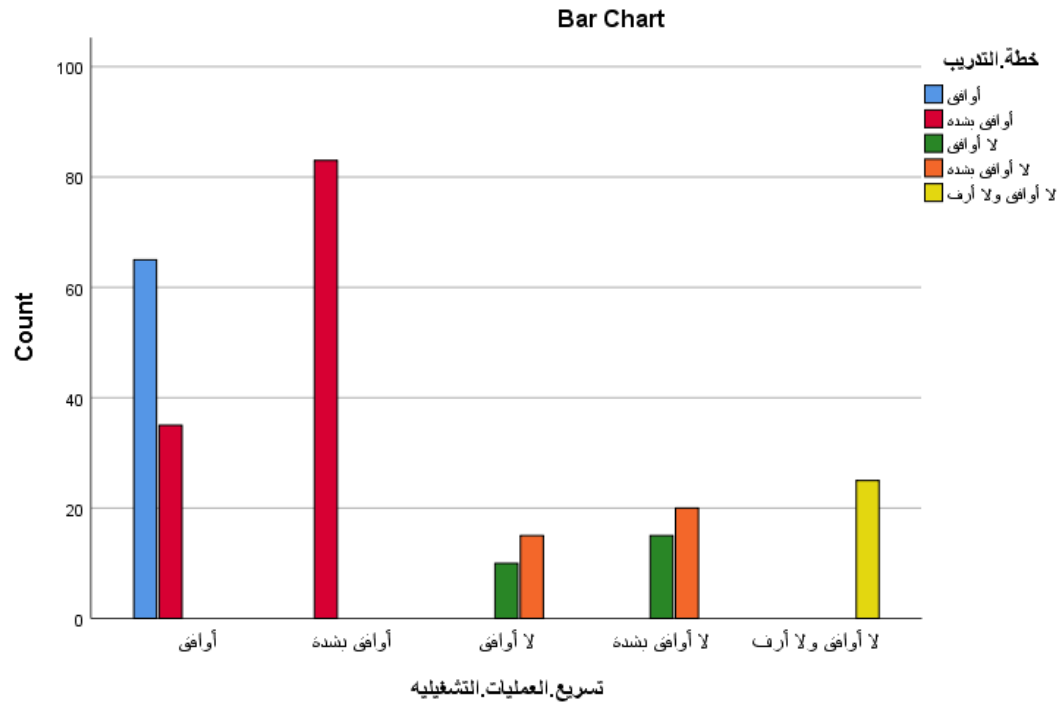
رسم توضيحي 36 : المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة المتقاطعة بين توفير الموارد اللازمة من أجل الامتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية

العلاقة التقاطعية بين توفير خطة تدريب مناسبة للموظفين من أجل الامتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية.

إن توفير خطة جيدة من أجل التدريب وتأهيل الموظفين من أجل التعامل مع نظم الامتة الجديدة، يمكنها ان تزيد من كفاءة وفعالية نظم الامتة الجديدة وعملية التحول الرقمي. ما تشير الية البيانات من اقتراب قيم كل من الى Pearson's R و Contingency Coefficient و Spearman Correlation الى الواحد الصحيح، تزيد من ترابط المتغيرات وأهمية التدريب من أجل الانتقال الى نظام الامتة الجديد.

Symmetric Measures					
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.843			
Interval by Interval	Pearson's R	.934	.009	42.551	
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.909	.013	35.609	
N of Valid Cases		268			

جدول 27: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين توفير خطة تدريب مناسبة للموظفين من أجل الامتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية



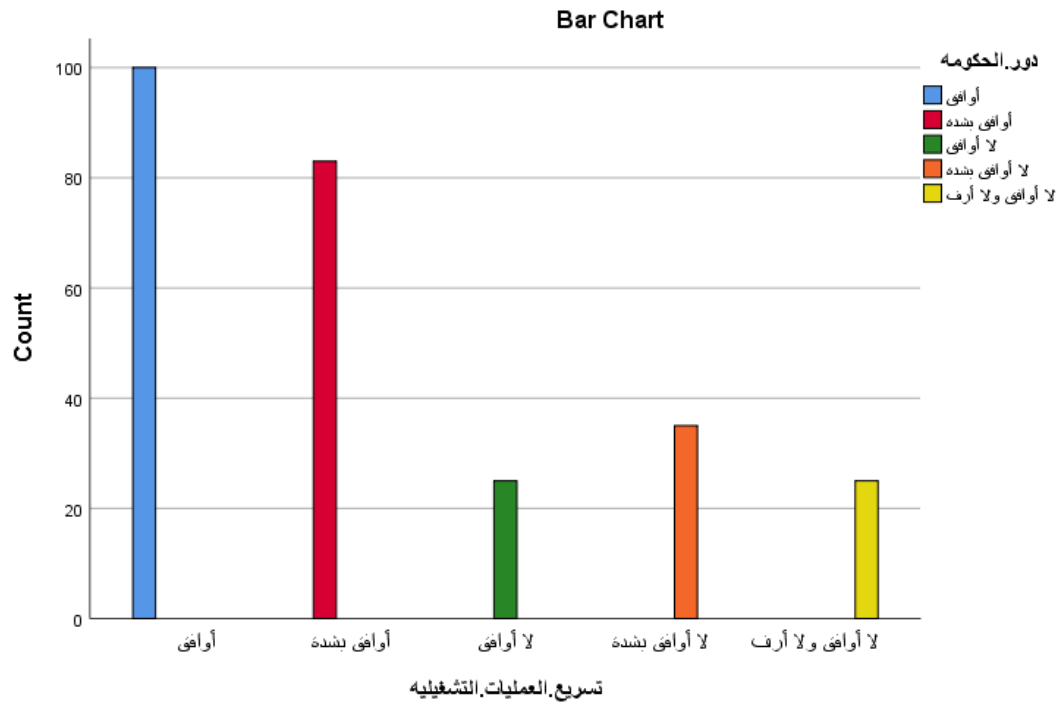
رسم توضيحي 37: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين توفير خطة تدريب مناسبة للموظفين من أجل الامتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية

العلاقة التقاطعية بين ما تفعله الحكومة من أجل الامتة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية.

إن دور الحكومة يعتبر فعال وكبير جدا بسبب ما تفعله من بنية تحتية وتوفير مقومات النجاح والروتينيات الحكومية. ما يمكننا ملاحظته في الجدول ان قيم Pearson's R و Spearman Correlation تساوى الواحد الصحيح، ويدل ذلك على أهمية دور الحكومة القوى والفعال من أجل تطبيق الاتمة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية.

Symmetric Measures				
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.894		.000
Interval by Interval	Pearson's R	1.000	.000 ^c	
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	1.000	.000 ^c	
N of Valid Cases		268		

جدول 28: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين ما تفعله الحكومة من أجل الاتمة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية



جدول 29: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة التقاطعية بين ما تفعله الحكومة من أجل الاتمة والتحول الرقمي لتسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية

تحليل أنوفا

ANOVA، أو تحليل التباين، هو اختبار يستخدم لتحديد الاختلافات بين نتائج البحث من ثلاث عينات أو مجموعات غير مرتبطة أو أكثر. يمكن استخدام تحليل التباين (ANOVA) عندما تريد اختبار فرضية معينة بين المجموعات، وتحديد - باستخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه - العلاقة بين متغير مستقل ومتغير تابع كمي واحد. يمثل تحليل أنوفا "التباين" الدرجة التي تنحرف بها القيم العددية لمتغير معين عن متوسطه الإجمالي. يمكنك التفكير في تشتت تلك القيم المرسومة على الرسم البياني، مع وجود المتوسط في منتصف هذا الرسم البياني. يوفر التباين مقياساً لمدى تشتت نقاط البيانات من هذه القيمة المركزية (qualtrics, 2023).

لقد تم بناء تحليل أنوفا من أجل قياس تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية تحت نظم الأتمتة والتحول الرقمي، في ظل وجود وتوفير كل من (خطة تدريب مناسبة للموظفين، توفير استراتيجيات محددة من أجل تنفيذ عملية الأتمتة والتحول الرقمي، زيادة الكفاءة في الجمعيات الأهلية من حيث توفير كل المتطلبات، توفير التقنيات الرقمية المناسبة من أجل عملية التحول الرقمي، توفير الموارد اللازمة)، وقياس التأثير على جودة الخدمات المقدمة التي تقدمها الجمعيات الأهلية. ما نجده في جدول تحليل أنوفا أن قيمة Residual تساوي صفر، والتي تدل على تقارب المتغيرات وقلة التشتت بينهم، مما يؤكد تحليلنا أن درجة الحرية بين المتغيرات تساوي 7. فمن خلال توفير تلك المتغيرات التي ذكرناها بالأعلى، يمكن تنفيذ عمليات الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية، والاستفادة منها بتسريع العمليات التشغيلية وزيادة كفاءة الخدمات المقدمة.

ANOVA ^{a,b,c}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1325.195	7	189.314	.	.
Residual	.000	260	.000		
Total	1325.195	267			

جدول 30: تحليل ANOVA

a. المتغير التابع: تسريع العمليات التشغيلية
b. الموديل (الاعتراض): خطة التدريب، الاستراتيجيات المحددة، زيادة الكفاءة، التقنيات الرقمية، الموارد اللازمة

4.3. التوصيات

- يمكن للجمعيات الأهلية التي تتبنى التحول الرقمي واستخدام الخدمات والأدوات والاستراتيجيات الرقمية تحسين تأثيرها. بالإضافة إلى زيادة الوصول والرؤية، فهم قادرون على تعزيز جمع التبرعات من الجهات المانحة.
- يمكن للاستراتيجية الجيدة أن تساعد الجمعيات الأهلية على تحسين عملية جمع التبرعات الرقمية من خلال تحديد أفضل طريقة لتنفيذ بوابة التبرع عبر الإنترنت. إن مصادر التكنولوجيا وتقديم الخدمات ليست سوى جزء مما يمكن أن يساعد التحول الرقمي في معالجته.
- يمكن أن يفيد التحول الرقمي المؤسسات الخيرية حيث يمكنها استخدام استراتيجيتها لتقديم أدوات وبرامج رقمية جديدة لتبسيط العمليات الداخلية وتحسين تقديم الخدمات.
- علاوة على ذلك، تندرج استراتيجيات وتقنيات التسويق الرقمي أيضاً ضمن التحول الرقمي. يجب على الجمعيات الأهلية استخدام التحول الرقمي بشكل أساسي لإلقاء نظرة طويلة المدى حول كيفية تحسين مؤسساتها غير الربحية، سواء بالنسبة للمانحين أو الموظفين.
- يمكن للجمعيات الأهلية تعزيز انتشارها ومشاركتها من خلال تعلم أفضل السبل للاستفادة من القنوات والوسائط الرقمية. يتضمن ذلك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتسويق عبر البريد الإلكتروني وإنتاج محتوى عالي الجودة عبر الإنترنت للتفاعل مع مؤيديهم.
- تعد البيانات عنصراً أساسياً في القطاع الخيري ويجب أن تبرز بشكل بارز ضمن استراتيجية التحول الرقمي. البيانات التي يتم جمعها حول سلوك المانحين تعطي المؤسسات الخيرية فكرة عن تفضيلاتهم ودوافعهم وأنماط العطاء. سيساعد ذلك الجمعيات الأهلية على تصميم اتصالاتها لتتناسب مع اهتمامات الأفراد وإقامة اتصال أكثر فائدة مع الجهات المانحة.

- ومن خلال تحليل مجموعات كبيرة من البيانات، يمكن للمؤسسات الأهلية أيضًا استخلاص رؤى قيمة يمكن أن تقود القرارات الإستراتيجية. يمكن للمؤسسات تحديد مجالات التحسين وإجراء التعديلات لتحسين استراتيجيات تخصيص الموارد الخاصة بها بمرور الوقت.
- تمنح التقنيات الرقمية الجديدة المؤسسات الأهلية القدرة على توسيع جهود جمع التبرعات لتشمل جمهورًا أوسع، وهذا يوفر طرقًا مناسبة للداعمين للمشاركة والمساهمة.
- يمكن تحقيق الشفافية من خلال الاستخدام الدقيق لبرنامج إدارة علاقات العملاء (CRM). يتيح ذلك للجمعيات الأهلية مشاركة تأثير البرنامج والمعلومات المالية مع أصحاب المصلحة في الوقت الفعلي. يؤدي إعداد التقارير في الوقت الفعلي إلى زيادة الشفافية والمساءلة من خلال توفير بيانات دقيقة حول أنشطة المنظمة ونتائجها.

5.3. الخاتمة

يمكن أن تتضمن عملية التحول الرقمي مجموعة من الأنشطة، بدءًا من أتمتة العمليات اليدوية وحتى تطوير خدمات جديدة. ومن خلال تبني التحول الرقمي، تصبح الجمعيات الأهلية قادرة على التكيف مع الصناعات سريعة التغير والتحسين المستمر لتقديم خدماتها وعملياتها.

هناك العديد من الفوائد المرتبطة بالتحول الرقمي. وتشمل هذه زيادة الكفاءة التشغيلية وتعزيز عملية صنع القرار المستندة إلى البيانات. يمكن أن تؤدي الإستراتيجية التي يتم تنفيذها بشكل جيد أيضًا إلى توسيع نطاق الوصول إلى السوق وزيادة رضا العملاء. وفي نهاية المطاف، ينبغي أن يمنح هذا أيضًا الجمعيات الأهلية القدرة على الابتكار والبقاء في صدارة المنافسة.

لا يعد التحول الرقمي عنصرًا مهمًا في الشركات فحسب، بل يحمل أيضًا إمكانات هائلة للقطاع غير الربحي. يمكن للجمعيات الأهلية رفع مستوى الوعي وتعزيز قدرات جمع التبرعات وتحسين التعاون الشامل داخل فرقها.

4. الجزء الأول: الملاحق

1.4. المراجع العربية والإنجليزية

- aawsat. (2023). Retrieved from <https://aawsat.com/home/article/761891/%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9-%D8%AA%D8%B3%D9%85%D8%AD-%D8%A8%D8%AA%D8%A3%D8%B3%D9%8A%D8%B3-%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D9%88%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A7%D8%AA-%D8%A3%D9%87%D9%84%D9%8A%>
- Alharbi, A. S. (2019). Assessment of Organizational Digital Transformation in Saudi Arabia. Retrieved from <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8991307>
- blog. (2022). Retrieved from <https://blog.resal.me/2023/03/31/%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%88-%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D9%84-gee/>
- dga. (2022, 12 29). Digital Transformation. Retrieved from <https://dga.gov.sa/en/digital-transformation#:~:text=In%20line%20with%20the%20Vision,government%20transformation%20efficiently%20and%20effectively.>
- Hinton and Isabella. (2017). Presenting Your Data with SPSS Explained. 1-20. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>
- Ho, R. (2018). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. *Taylor & Francis Group*, 1-15. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- khaled. (2022). The difference between quantitative and qualitative scientific research. 3-8. Retrieved from <https://www.maktabtk.com/blog/post/61/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%85%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%88%D8%B9%D9%8A.html>
- Mustafa Mohammed. (2018). Job satisfaction and its impact on performance. *Dar Ibn Al-Nafis*, 1(1), 9-10. Retrieved 2018, from <https://eco.nahrainuniv.edu.iq/wp-content/uploads/2021/09/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D8%AB%D8%B1%D9%87-%D8%B9%D9%84%D9%89->

- %D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1-
%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%A1.pdf
- my.gov.sa. (2023). Retrieved from
<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation>
- Plesner. (2018). *The transformation of work in digitized public sector organization*. Retrieved from
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JOCM-06-2017-0257/full/html>
- qualtrics. (2023). *What is ANOVA (Analysis Of Variance) and what can I use it for?* Retrieved from
<https://www.qualtrics.com/experience-management/research/anova/>
- Rahman. (2020). The Advantages and Disadvantages of Using Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 3-5. Retrieved from
<https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>
- Robert. (2017). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. 1-10. Retrieved from
<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- sahalfirm. (2023). Retrieved from <https://www.sahalfirm.com/blog/%D9%83%D9%84-%D9%85%D8%A7-%D8%AA%D8%B1%D9%8A%D8%AF-%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%AA%D9%87-%D8%B9%D9%86-%D8%AA%D8%A3%D8%B3%D9%8A%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%87%D9%84%D9%8A%D8%A9>
- Tavakol, M. (2011). *Making sense of Cronbach's alpha*. Retrieved from
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4205511/>
- Tequma. (2022). Digital Transformation for NGOs to Extend Outreach and Expand the Impact. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/digital-transformation-ngos-extend-outreach-expand-impact-tequma/>
- م. الشوبري. (2020). رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية. Retrieved from
https://jfs.journals.ekb.eg/article_147700.html#:~:text=%D9%88%D9%82%D8%AF%20%D8%AA%D9%88%D8%B5%D9%84%D8%AA%20%D9%86%D8%AA%D8%A7%D8%A6%D8%AC%20%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A5%D9%84%D9%89,%D8%AC%D8%A7%D8%A1%D8%AA%20%D9%85%D8%AA%D9%88%D
- م. عليق. (2022). التحول الرقمي وتمكين الجمعيات الناشئة من تحقيق أهدافها. Retrieved from
https://jfust.journals.ekb.eg/article_144183_d631530e4ec695a3078978cc75ed7a5c.pdf

2.4. الملاحق

أسئلة الدراسة

تطرح هذه الدراسة العديد من الأسئلة في أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية من خلال إجراء دراسة تحليلية على نظم واسلوب تلك الأتمتة، وسيتم عرض هذه الأسئلة في سؤال رئيسي يليه الأسئلة الفرعية المهمة بنفس السياق:

(1) السؤال الرئيسي للبحث:

- ما هو دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية؟

(2) الأسئلة الفرعية لهذا البحث:

- ما هي أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في سياق الجمعيات الأهلية وتحسين عملياتها التشغيلية؟
- ما هي التقنيات والأدوات المستخدمة في الأتمتة والتحول الرقمي التي يمكن تطبيقها في الجمعيات الأهلية؟
- ما هي التحديات التي تواجه الجمعيات الأهلية في تنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي، وكيف يمكن التغلب عليها؟
- ما هي الفرص المتاحة للجمعيات الأهلية في استغلال الأتمتة والتحول الرقمي لتحسين عملياتها التشغيلية وتقديم خدماتها بشكل أفضل؟
- كيف يمكن تقييم تأثير الأتمتة والتحول الرقمي على سرعة العمليات التشغيلية وكفاءة التكاليف وتحسين جودة الخدمات المقدمة في الجمعيات الأهلية؟
- ما هي التوصيات العملية لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية؟
- هل هناك أمثلة عملية على تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية؟

- ما هي المزايا والفوائد المتوقعة للجمعيات الأهلية التي تتبنى الأتمتة والتحول الرقمي في عملياتها التشغيلية؟

أسئلة الاستطلاع لهذه الدراسة

- أسئلة عامة

1. العمر

2. الجنس

3. الدرجة العلمية

- الأسئلة الرئيسية

1. هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي لهما دور في تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية؟
2. هل لديك فهم جيد لمفهوم الأتمتة والتحول الرقمي؟
3. هل تستخدم الجمعية الأتمتة والتقنيات الرقمية في عملياتها التشغيلية؟
4. هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساهما في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية للجمعية؟
5. هل تواجه الجمعية تحديات معينة في تنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي؟
6. هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساهما في تقديم خدمات أفضل للمستفيدين من الجمعية؟
7. هل لديك استراتيجية محددة لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في عمليات الجمعية؟
8. هل تتوفر لديك الموارد اللازمة (مثل التمويل والمهارات) لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي؟
9. هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي قد يؤديان إلى تحسين تجربة المستفيدين من الجمعية؟
10. هل لديك خطة تدريب وتطوير لموظفي الجمعية لتمكينهم من استخدام الأتمتة والتحول الرقمي بشكل

فعال؟

11. هل تظن أن الأتمتة يمكن أن تؤثر سلباً على بعض الوظائف في الجمعيات الأهلية؟
12. هل تعتقد أن هناك استعداد كافٍ للجمعيات الأهلية لاعتماد أنظمة الأتمتة؟
13. هل تعتقد أن الحكومة يجب أن تلعب دوراً في دعم الجمعيات الأهلية في تبني أنظمة الأتمتة؟

14. هل تعتقد أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساعدان في تحسين تنظيم وإدارة المعلومات في الجمعية؟

15. هل تواجه الجمعية تحديات أمن المعلومات المرتبطة بالأتمتة والتحول الرقمي؟

<https://forms.gle/MDXPptA8VQm3bYgB8>

3.4. الملخص باللغة العربية

تسعى تلك الدراسة الى قياس قابلية تسريع العمليات التشغيلية في الجمعيات الاهلية تحت نظم الأتمتة والتحول الرقمي، في ظل وجود وتوفير كل من (خطة تدريب مناسبة للموظفين، توفير استراتيجيات محددة من أجل تنفيذ عملية الأتمتة والتحول الرقمي، زيادة الكفاءة في الجمعيات الاهلية من حيث توفير كل المتطلبات، توفير التقنيات الرقمية المناسبة من أجل عملية التحول الرقمي، توفير الموارد اللازمة، ودور الحكومة)، وقياس التأثير على جودة الخدمات المقدمة التي تقدمها الجمعيات الأهلية. باستخدام المنهجية الكمية، فقد تم تجميع 268 من الردود من الأشخاص المعنيين بالعمل في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. لقد استنتجت الدراسة وجود أهمية قصوى للدور الحكومي بما يقدمه من توفير للبنية التحتية والاستدامة والمساعدات الحكومية وروتينيات العمل والتي يمكنها ان تسهل لتطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. إضافة الى ذلك وجود الخطط التدريبية والتأهيلية لضمان نجاح التحول الرقمي، مع كامل الاعتراف بأهمية توجد الموارد اللازمة والبنية التحتية التكنولوجية التي تؤهل نجاح عملية التحول الرقمي.

4.4. الملخص باللغة الإنجليزية

This study seeks to measure the ability to accelerate operational processes in civil society organizations under automation and digital transformation systems, in the presence and provision of (a suitable training plan for employees, providing specific strategies for implementing the process of automation and digital transformation, increasing efficiency in civil society organizations in terms of providing all Requirements, providing appropriate digital technologies for the digital transformation process, providing the necessary resources, and the role of the government), and measuring the impact on the quality of services provided by NGOs. Using quantitative methodology, 268 responses were collected from people involved in working in NGOs in the Kingdom of Saudi Arabia. The study concluded that there is a paramount importance to the government role in providing infrastructure, sustainability, government assistance, and work routines, which can facilitate the application of automation and digital transformation in NGOs. In addition, there are training, and qualification plans to ensure the success of the digital transformation, with full recognition of the importance of having the necessary resources and technological infrastructure that qualifies the success of the digital transformation process.