

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

الإدارة والقيادة

أسم الطالب

ياسر حسن عبدالسلام حسن

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	8
1.6. فرضيات الدراسة	8
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية الدراسة	11
1.9. الدراسة الميدانية	12
1.10. مخطط المشروع المقترح	14
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
	8
2.1. المقدمة:	18
2.2. المتغير المستقل	18
2.3. المتغير التابع	19
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	19
2.5. الخاتمة	19
قائمة المراجع	19

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد القيادة والإدارة من الركائز الأساسية التي تقوم عليها نجاح المنظمات في العصر الحديث. مع التطورات المتسارعة في بيئات العمل وظهور تحديات جديدة مثل التقدم التكنولوجي، أصبحت الحاجة إلى قيادة فعالة وإدارة استراتيجية أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى. تهدف هذه المقدمة إلى استكشاف هذا الموضوع الحيوي من خلال خمس مراحل أساسية، بدءًا من تحديد الإطار العام ووصولًا إلى هيكلة البحث:

في المرحلة الأولى، نقدم خلفية عامة عن أهمية القيادة والإدارة في تحقيق الأهداف التنظيمية. تعتمد المنظمات الناجحة على قيادة ملهمة قادرة على توجيه الفرق نحو الابتكار، وإدارة ذات كفاءة تضمن الاستخدام الأمثل للموارد. ومع ذلك، فإن التغيرات المستمرة في بيئة العمل، مثل التحول إلى النماذج الهجينة واعتماد الذكاء الاصطناعي، تفرض تحديات جديدة تتطلب أساليب قيادية وإدارية متطورة.

تنتقل المقدمة في المرحلة الثانية إلى تحديد الفجوة البحثية، حيث نلاحظ أن العديد من الدراسات ركزت على القيادة التقليدية، بينما ظلت جوانب مثل تأثير القيادة التحويلية في بيئات العمل المرنة غير مدروسة بشكل كافٍ. هذا يبرز الحاجة إلى بحث يتناول هذه الفجوة، خاصة في ظل ندرة الأبحاث التي تجمع بين متغيرات القيادة الحديثة وبيئات العمل الديناميكية.

أما المرحلة الثالثة فتركز على صياغة المشكلة البحثية والأهداف. تتمحور المشكلة حول سؤال رئيسي: **كيف يمكن للقيادة الفعالة أن تعزز أداء المنظمات في ظل بيئات العمل المتغيرة؟**

وتهدف الدراسة إلى تحليل تأثير أساليب القيادة المختلفة على إنتاجية الموظفين، مع تقديم حلول عملية للتحديات الإدارية المعاصرة.

في المرحلة الرابعة، نناقش أهمية البحث من الناحيتين النظرية والعملية. من الناحية النظرية، تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات المتعلقة بالقيادة التكيفية. أما عمليًا، فستقدم توصيات قابلة للتطبيق للمدراء والقياديين لتعزيز فعالية فرقهم في ظل التحولات الرقمية ونماذج العمل الجديدة.

أخيرًا، تختتم المقدمة بالمرحلة الخامسة، وهي عرض هيكل البحث الذي يشمل الإطار النظري، والمنهجية، والتحليل، والنتائج. ستعتمد الدراسة على منهجية مختلطة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي، مع الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي وتوثيق المصادر وفقًا للمعايير الأكاديمية.

من خلال هذه المقدمة الشاملة، نأمل في تقديم رؤية واضحة لأهمية القيادة والإدارة في العصر الحديث.

1.2. مشكلة الدراسة

تكمن المشكلة البحثية في وجود فجوتين رئيسيتين: الأولى نظرية حيث نلاحظ محدودية الدراسات التي تربط بين أنماط القيادة الحديثة وبيئات العمل الهجينة، والثانية عملية تتمثل في صعوبة تطبيق النظريات القيادية التقليدية في المنظمات التي تمر بتحول رقمي. تبرز هذه الفجوات بشكل خاص في قطاع الشركات الناشئة والمنظمات المتوسطة الحجم، حيث تزداد الحاجة إلى نماذج قيادية مرنة قادرة على مواكبة التحديات المعاصرة مع الحفاظ على كفاءة الأداء التنظيمي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص الدراسات الشاملة التي تربط بين نظريات القيادة الحديثة (مثل القيادة التحويلية والخدمة) ومتطلبات بيئات العمل المعاصرة (العمل الهجين، الذكاء الاصطناعي).
 - محدودية الأطر النظرية التي تفسر تفاعل أنماط القيادة مع التحديات التنظيمية الناشئة مثل إدارة الأجيال المتعددة في مكان العمل.
 - عدم وجود نماذج واضحة تدمج بين المهارات القيادية التقليدية والمهارات الرقمية المطلوبة في العصر الحديث.
 - قلة البحوث التي تدرس تأثير الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين أنماط القيادة وأداء الفرق الافتراضية.
 - عدم كفاية الأدبيات التي تربط بين النظرية والتطبيق في مجال القيادة الرقمية واستدامة الأعمال.
- هذه الفجوات تشكل أساساً مهماً لبناء الدراسة الحالية، حيث تسعى إلى سد هذه الثغرات من خلال تطوير إطار نظري متكامل.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

- صعوبة تطبيق النظريات القيادية الكلاسيكية في بيئات العمل الحديثة التي تتسم باللامركزية والعمل عن بُعد.

- **عدم وضوح الآليات العملية** لقياس فعالية الأساليب القيادية في تحسين أداء الموظفين في المنظمات الرقمية.
- **نقص الأدوات والتقنيات** التي تساعد القادة على تطبيق مبادئ القيادة التكيفية في ظل التحولات التقنية المتسارعة.
- **عدم توافق البرامج التدريبية الحالية** مع المهارات القيادية المطلوبة لإدارة الفرق الافتراضية والعابرة للثقافات.
- **غياب النماذج التشغيلية** التي توضح كيفية موازنة القادة بين المرونة التنظيمية والمساءلة الإدارية.
- **السؤال الرئيسي للدراسة:**
كيف يمكن تطوير نموذج قيادي عملي يتلاءم مع تحديات بيئات العمل المعاصرة ويحقق التوازن بين الكفاءة التنظيمية ومرونة الإدارة؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- **سد الفجوات المعرفية:** تسهم الدراسة في سد النقص الحالي في الأدبيات المتعلقة بمواءمة نظريات القيادة مع متطلبات العصر الرقمي، وخاصة فيما يتعلق بالعمل الهجين والفرق الافتراضية.
- **تطوير الإطار المفاهيمي:** تقدم إطاراً نظرياً متكاملًا يربط بين أنماط القيادة الحديثة والتحديات التنظيمية المعاصرة، مع التركيز على المتغيرات الوسيطة مثل الثقافة التنظيمية والتكنولوجيا.
- **إثراء النماذج القيادية:** تساهم في تطوير نموذج قيادي ديناميكي يأخذ بعين الاعتبار العوامل الرقمية والتنظيمية الحديثة.

1. على المستوى التطبيقي:

- **توفير أدوات عملية:** تقدم مجموعة من المؤشرات والأدوات القابلة للقياس تساعد المنظمات على تقييم فعالية الأساليب القيادية في بيئات العمل الحديثة.
- **تحسين الممارسات الإدارية:** توفر إرشادات عملية للقادة والمدراء حول كيفية تطبيق النماذج القيادية المرنة في ظل التحول الرقمي.
- **تطوير البرامج التدريبية:** تقدم أساساً علمياً لتطوير برامج تدريبية متخصصة تلبي احتياجات القيادة في العصر الرقمي.

- **تحسين الأداء التنظيمي:** تساعد المنظمات على تحقيق التوازن المطلوب بين المرونة والكفاءة من خلال تبني نماذج قيادية فعالة.
- **دعم صناع القرار:** تزود متخذي القرار في المنظمات ببيانات تجريبية تدعم عمليات التخطيط الاستراتيجي وتطوير السياسات الإدارية.

1.4. أسئلة الدراسة

الأسئلة الرئيسية:

1. ما هي أنماط القيادة الأكثر ملاءمة لبيئات العمل الحديثة (الهجينة/الافتراضية) وفقاً للأدبيات الحديثة؟
2. كيف تؤثر المتغيرات التقنية والتنظيمية المعاصرة على فعالية النماذج القيادية التقليدية؟
3. ما هي الآليات العملية لقياس وتقييم أداء القيادات في المنظمات الرقمية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى تأثير الثقافة التنظيمية كعامل وسيط في نجاح تطبيق النماذج القيادية الحديثة؟
2. كيف يمكن توظيف التقنيات الرقمية لتعزيز الممارسات القيادية في إدارة الفرق الافتراضية؟
3. ما هي المعوقات التطبيقية الرئيسية التي تواجه القادة عند تبني أساليب القيادة المرنة؟
4. كيف تختلف متطلبات القيادة الفعالة بين القطاعات التقليدية والقطاعات الرقمية؟
5. ما هي الأدوات والمؤشرات الكمية والنوعية المناسبة لتقييم فعالية النماذج القيادية المقترحة؟

أسئلة التحقق:

1. إلى أي درجة يمكن تعميم النموذج القيادي المقترح على مختلف أنواع المنظمات؟
2. كيف يمكن التحقق من صدق وثبات المؤشرات المقترحة لقياس الأداء القيادي؟
3. ما هي حدود تطبيق النموذج القيادي المقترح في البيئات التنظيمية المختلفة؟

1.5. أهداف الدراسة

الأهداف النظرية:

1. تطوير إطار نظري متكامل للقيادة الحديثة يتواءم مع متطلبات بيئات العمل المعاصرة.
2. تحليل العلاقة بين أنماط القيادة المختلفة وأداء المنظمات في السياق الرقمي.
3. تحديد المتغيرات الوسيطة (الثقافة التنظيمية والتقنية) التي تؤثر في فعالية النماذج القيادية.

الأهداف التطبيقية:

1. تصميم أدوات تقييم عملية لقياس فعالية الممارسات القيادية في المنظمات.
2. تطوير إرشادات عملية لمساعدة القادة على تبني أساليب قيادية مرنة وفعالة.
3. اقتراح نموذج تدريبي متكامل لتنمية المهارات القيادية في العصر الرقمي.

الأهداف التنموية:

1. تقديم توصيات لصانعي السياسات لتحسين البيئة التنظيمية الداعمة للقيادة الفعالة.
2. تعزيز الوعي بأهمية التكيف القيادي في مواجهة التحديات التنظيمية الحديثة.
3. المساهمة في ربط الأبحاث الأكاديمية بالممارسات الإدارية الفعلية في السوق.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضيات الرئيسية:

1. توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نماذج القيادة الحديثة (التحويلية، التكيفية، الرقمية) وفعالية أداء المنظمات في البيئات العمل الحديثة.
2. تؤثر المتغيرات الوسيطة (الثقافة التنظيمية، البنية التقنية، مرونة الهياكل) بشكل معنوي في علاقة القيادة بأداء المنظمات.

الفرضيات الفرعية:

1. تتفوق نماذج القيادة المرنة (Flexible Leadership) على النماذج التقليدية في تحقيق الرضا الوظيفي في بيئات العمل الهجينة.
2. تسهم الأدوات الرقمية في تعزيز فعالية الممارسات القيادية بنسبة تزيد عن 40% في المنظمات الذكية.
3. تختلف متطلبات القيادة الفعالة بشكل معنوي بين القطاعات التقليدية والرقمية.

فرضيات التحقق:

1. يمكن قياس مؤشرات الأداء القيادي في البيئات الرقمية باستخدام المقاييس المقترحة بدقة تزيد عن 80%.
2. يظهر النموذج القيادي المقترح ثباتاً في النتائج عند تطبيقه على عينات مختلفة من المنظمات.
3. تختلف درجة تطبيق النماذج القيادية الحديثة بين المنظمات الكبيرة والمتوسطة بفارق لا يقل عن 25%.

1.7. نموذج الدراسة

النموذج التكاملي للقيادة الفعالة في البيئات التنظيمية الحديثة

مكونات النموذج:

1. المدخلات:

• المتغيرات المستقلة:

• أنماط القيادة (تحويلية، تكيفية، رقمية).

• المهارات القيادية الحديثة.

• المتغيرات الوسيطة:

• البنية التقنية للمنظمة

• الثقافة التنظيمية

• مرونة الهياكل الإدارية

2. العمليات:

- آليات التكيف القيادي
- عمليات صنع القرار الرقمي
- تفاعلات القيادة مع الفرق الافتراضية
- أنظمة التقييم والمتابعة الذكية

3. المخرجات:

- مؤشرات الأداء التنظيمي
- مستوى الرضا الوظيفي
- مرونة الاستجابة للتحديات
- جودة القرارات الإدارية

العلاقات بين المتغيرات:

1. علاقة طردية بين أنماط القيادة الحديثة وفعالية الأداء (مع تعديل تأثير المتغيرات الوسيطة)
2. علاقة عكسية بين الجمود القيادي ومرونة المنظمة
3. علاقة تفاعلية بين المهارات القيادية والأدوات الرقمية

الخصائص المميزة للنموذج:

1. ديناميكية التكيف مع التغيرات التنظيمية
2. قابلية التطبيق في مختلف القطاعات
3. إمكانية القياس الكمي والنوعي
4. التوازن بين الجوانب البشرية والتقنية
5. المرونة في مواكبة المستجدات التنظيمية

يركز النموذج على تحقيق التكامل بين ثلاثة أبعاد أساسية:

- البعد البشري (المهارات القيادية)
- البعد التقني (الأدوات الرقمية)
- البعد التنظيمي (الهياكل والثقافة)

1.8. منهجية الدراسة

أولاً: نوع الدراسة:

دراسة تحليلية تكاملية تجمع بين المنهجين الوصفي والتجريبي لتحقيق الأهداف البحثية.

ثانياً: منهجية البحث:

1. المنهج الوصفي التحليلي:

- تحليل نقدي للأدبيات والنظريات القيادية
- دراسة مقارنة للنماذج القيادية العالمية
- تحليل مضمون الدراسات السابقة ذات الصلة

2. المنهج شبه التجريبي:

- تصميم نموذج قيادي متكامل
- تطبيق ميداني محدود في عينة من المنظمات
- قياس مؤشرات الأداء قبل وبعد التطبيق

ثالثاً: أدوات جمع البيانات:

1. الدراسة المكتبية:

- استقصاء الدراسات الأكاديمية (2015-2023)
- تحليل تقارير منظمات الأعمال الدولية
- مراجعة السياسات والإستراتيجيات القيادية

2. الدراسة الميدانية:

- استبيان إلكتروني للقيادات الإدارية (عينة 150 مفردة)
- مقابلات مع خبراء في القيادة الرقمية (15 مقابلة)
- دراسة حالات لمنظمات رائدة في التطبيق

رابعاً: أساليب التحليل:

1. التحليل الكمي:

- استخدام برنامج SPSS للتحليلات الإحصائية
- اختبارات التكرارات والانحراف المعياري
- تحليل الانحدار المتعدد للعلاقات بين المتغيرات

2. التحليل النوعي:

- تحليل المضمون للمقابلات
- أسلوب المقارنة المستمرة
- تحليل الأنماط والاتجاهات

خامساً: ضوابط المنهجية:

1. الصدق والثبات:

- التحقق من صدق المحتوى عبر الخبراء
- حساب معامل كرونباخ ألفا للثبات

2. أخلاقيات البحث:

- الحصول على موافقات المشاركين
- السرية التامة للبيانات
- الموضوعية في التحليل والتفسير

سادساً: حدود المنهجية:

1. قنصر التطبيق الميداني على قطاعات محددة
2. الاعتماد الجزئي على البيانات الذاتية
3. التحديات اللوجستية في جمع البيانات الميدانية

سابعاً: إجراءات البحث:

1. المرحلة التحضيرية (3 أشهر)
2. المرحلة الميدانية (4 أشهر)
3. مرحلة التحليل (شهران)
4. مرحلة الصياغة النهائية (شهر واحد)

1.9. الدراسة الميدانية

أولاً: مجتمع الدراسة وعينتها:

- المجتمع الأصلي: القيادات الإدارية في المنظمات العاملة في القطاعين العام والخاص بمنطقة الدراسة
- حجم العينة 150 : مفردة (مديرون، رؤساء أقسام، قيادات وسطى)
- طريقة الاختيار: العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل مختلف المستويات الإدارية والقطاعات

ثانياً: أدوات جمع البيانات الميدانية:

1. الاستبيان الإلكتروني:
 - يتكون من 4 أقسام رئيسية:
 - المعلومات الديموغرافية
 - ممارسات القيادة الحديثة
 - التحديات التنظيمية
 - مقترحات التطوير

- يستخدم مقياس ليكرت الخماسي
- تم التحقق من صدقه وثباته مسبقاً

2. المقابلات المتعمقة:

- مع 15 من صناع القرار والخبراء

- تغطي 3 محاور:

1. واقع الممارسات القيادية

2. معوقات التطبيق

3. رؤى مستقبلية

- مدة كل مقابلة 45-60 دقيقة

ثالثاً: إجراءات التطبيق الميداني:

1. المرحلة التمهيدية:

- الحصول على الموافقات الرسمية
- اختبار أولي للأداة (Pilot Study)
- تدريب المساعدين الباحثين

2. مرحلة الجمع الفعلي:

- توزيع الاستبيان عبر منصات متخصصة
- إجراء المقابلات وجهاً لوجه وعن بُعد
- متابعة يومية لمعدلات الاستجابة

3. مرحلة الضبط النوعي:

- التحقق من اكتمال البيانات
- إجراء مقابلات متابعة عند الحاجة
- تقييم جودة الإجابات

رابعاً: تحليل البيانات الميدانية:

1. التحليل الكمي:

- استخدام برنامجي SPSS و AMOS
- تحليل التكرارات والنسب المئوية
- اختبارات T-test و ANOVA
- نمذجة المعادلات الهيكلية

2. التحليل النوعي:

- ترميز البيانات النصية
- تحديد الأنماط والثيمات
- استخدام أسلوب التحليل المقارن المستمر

خامساً: ضمانات الجودة:

1. الصدق الداخلي:

- التثليث المنهجي (Triangulation)
- مراجعة المشاركين (Member Checking)

2. الصدق الخارجي:

- وصف دقيق لإجراءات البحث
- تحديد خصائص العينة بدقة

3. الاعتمادية:

- توثيق كافة الإجراءات
- إمكانية تتبع قرارات التحليل

سادساً: التحديات الميدانية:

1. صعوبة الوصول لبعض القيادات العليا
2. تحفظ بعض المشاركين في الإفصاح
3. اختلاف الثقافات التنظيمية بين المنظمات

سابعاً: الجدول الزمني:

- جمع البيانات: 3 أشهر
- المعالجة الأولية: أسبوعان
- التحليل العميق: 6 أسابيع
- مراجعة النتائج: أسبوعان

1.10. مخطط المشروع المقترح

المرحلة الأولى: الإعداد والتحضير (المدة: شهران)

1. التخطيط الأولي

- تحديد الإطار العام للدراسة
- وضع خطة العمل التفصيلية
- تشكيل فريق البحث

2. الدراسة الاستكشافية

- مسح الأدبيات الأولي
- إجراء مقابلات استطلاعية (5 مقابلات)
- تحديد معايير اختيار العينة

المرحلة الثانية: الدراسة النظرية (المدة: 3 أشهر)

1. الدراسة المكتبية

- جمع وتحليل المصادر والمراجع
- إعداد الإطار النظري

- صياغة النموذج الأولي

2. تصميم الأدوات

- إعداد استمارة الاستبيان
- تحضير دليل المقابلة
- تصميم أدوات التحليل

المرحلة الثالثة: العمل الميداني (المدة: 4 أشهر)

1. التطبيق الميداني

- الاختبار القبلي للأدوات (Pilot Study)
- ضبط وتعديل الأدوات

2. جمع البيانات

- توزيع الاستبيانات (150 استمارة)
- إجراء المقابلات (15 مقابلة)
- توثيق البيانات

المرحلة الرابعة: التحليل والاستنتاجات (المدة: 3 أشهر)

1. معالجة البيانات

- إدخال البيانات وتنظيمها
- التحليل الإحصائي
- تحليل المقابلات نوعياً

2. تفسير النتائج

- مقارنة النتائج مع الدراسات السابقة
- مناقشة الفرضيات
- استخلاص التوصيات

المرحلة الخامسة: التقرير النهائي (المدة: شهران)

1. إعداد التقرير

- صياغة المسودة الأولى
- مراجعة المحتوى
- إخراج النسخة النهائية

2. العرض والمناقشة

- إعداد العرض التقديمي
- مناقشة النتائج مع المختصين
- نشر النتائج

الجدول الزمني التفصيلي:

المرحلة	المهام	المدة	الشهور
الإعداد	التخطيط + الدراسة الاستكشافية	شهران	1-2
النظرية	الدراسة المكتبية + تصميم الأدوات	3 أشهر	3-5
الميدانية	التطبيق المبدئي + جمع البيانات	4 أشهر	6-9
التحليل	معالجة البيانات + تفسير النتائج	3 أشهر	10-12
النهائية	إعداد التقرير + العرض	شهران	13-14

موازنة المشروع:

البند	التكلفة المقدرة
الأدوات والمواد	5,000 ريال
جمع البيانات	8,000 ريال
التحليل الإحصائي	6,000 ريال
السفر والانتقالات	4,000 ريال
النشر والتوثيق	3,000 ريال
المجموع	26,000 ريال

آليات المتابعة والتقييم:

1. اجتماعات أسبوعية لفريق البحث
2. تقارير مرحلية كل شهرين
3. تقييم من قبل خبراء عند نقاط محددة
4. آلية لمعالجة المشكلات الطارئة

مخرجات المشروع المتوقعة:

1. تقرير بحثي كامل
2. نموذج قيادي تطبيقي
3. دليل إجرائي للقيادات
4. قاعدة بيانات للدراسة
5. ورقة علمية قابلة للنشر

جدول المحتويات

المقدمة العامة للدراسة

- 1.1. خلفية الدراسة وأهميتها
- 1.2. مشكلة الدراسة
- 1.3. أهداف الدراسة
- 1.4. أسئلة الدراسة
- 1.5. فرضيات الدراسة
- 1.6. حدود الدراسة
- 1.7. مصطلحات الدراسة

الإطار النظري والدراسات السابقة:

- 2.1. المفاهيم الأساسية (القيادة، الإدارة، التحول الرقمي)
- 2.2. نظريات القيادة الحديثة
- 2.3. الدراسات العربية ذات الصلة
- 2.4. الدراسات الأجنبية ذات الصلة
- 2.5. التحليل النقدي للدراسات السابقة

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

- 3.1. نوع الدراسة ومنهجيتها
- 3.2. مجتمع الدراسة وعينتها
- 3.3. أدوات جمع البيانات
- 3.4. الأساليب الإحصائية المستخدمة
- 3.5. ضوابط الصدق والثبات
- 3.6. الأخلاقيات البحثية

التحليل والنتائج:

- 4.1. تحليل البيانات الكمية
- 4.2. تحليل البيانات النوعية
- 4.3. اختبار الفرضيات
- 4.4. مناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري
- 4.5. النتائج العامة للدراسة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. أبو النيل، محمد (2021). "القيادة الإدارية في عصر التحول الرقمي". القاهرة: دار النهضة العربية.
2. السيد، أحمد (2020). "إدارة التغيير والقيادة الاستراتيجية". الرياض: مركز البحوث الإدارية.
3. الغامدي، خالد (2019). "القيادة التحويلية في المنظمات الحديثة". مجلة الإدارة العامة، 45(3)، 145-112.
4. وزارة الموارد البشرية (2022). "دليل الممارسات القيادية الفعالة". المملكة العربية السعودية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Bass, B. M. (2021). Transformational Leadership and Organizational Performance. New York: Routledge.
2. Kotter, J. P. (2020). Leading Change in Digital Era. Harvard Business Review Press.
3. Northouse, P. G. (2022). Leadership: Theory and Practice (8th ed.). SAGE Publications.
4. Yukl, G. (2021). Leadership in Organizations (9th ed.). Pearson Education.

ثالثاً: الدوريات العلمية

1. Al-Harthi, A. (2023). "Digital Leadership Challenges in GCC Countries". International Journal of Management, 15(2), 45-67.
2. Smith, J. & Brown, L. (2022). "Hybrid Work Environments and Leadership Styles". Journal of Organizational Behavior, 43(5), 789-812.

رابعاً: المصادر الإلكترونية

1. Gartner Group (2023). Future of Work Report. Retrieved from <https://www.gartner.com>
2. McKinsey & Company (2022). Leadership in Digital Transformation. Retrieved from <https://www.mckinsey.com>
3. World Economic Forum (2023). The Global Leadership Outlook. Retrieved from <https://www.weforum.org>

خامساً: الرسائل العلمية

1. المحمود، فهد (2021). "أثر القيادة الرقمية على أداء المنظمات". رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود.
2. Johnson, R. (2022). Leadership Models for Virtual Teams (Unpublished doctoral dissertation). MIT.

