

تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات :
دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء – جازان

**Evaluating The Impact of Production Capacity
planning on Project Execution Quality: An Applied
Study on Saudi Electricity Company in Jazan**

اسم الطالب: محمد أحمد حكيم

الرقم الجامعي: 2021205069

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جدول المحتويات:

الترتيب	المحتوى	الصفحة
1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (المقدمة)	7-5
2	مشكلة البحث	7
3	فجوات البحث (الفجوات النظرية)	8
4	الفجوات العملية	9
5	أهمية البحث (النظرية)	10-9
6	أهمية البحث التطبيقية	11
7	أسئلة البحث	11
8	أهداف البحث	11
9	فرضيات البحث+ نموذج البحث	12
10	(الدراسة الميدانية)	13
11	الشركة التي ستطبق عليها الدراسة	14
12	منهجية البحث	15
13	اداة الدراسة	15
14	مخطط البحث	17
15	الدراسات السابقة	21-19
16	تعقيب على الدراسات السابقة	22
17	قائمة المراجع	23
18	الملاحق	24

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
12	نموذج الدراسة	1
16	ملخص منهجية البحث	2
16	مخطط البحث	3

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تشهد قطاعات الطاقة والكهرباء في المملكة العربية السعودية نمواً متسارعاً في الآونة الأخيرة، وتعد الشركة السعودية للكهرباء واحدة من أبرز الشركات العاملة في هذا القطاع. تهدف الشركة إلى تزويد المناطق المختلفة في المملكة بالكهرباء بشكل موثوق وفعال، وتعمل بجد لتحقيق النمو المستدام في قدراتها الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

يعتبر تخطيط الطاقة الإنتاجية أحد العناصر الأساسية في تحقيق أهداف الشركات وضمان استدامة عملياتها. يشير تخطيط الطاقة الإنتاجية إلى عملية تحليل وتقدير الطاقة الكهربائية المطلوبة لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمناطق المختلفة، وتحديد السعة الإنتاجية اللازمة لتحقيق هذه الاحتياجات.

وفي ضوء أهمية تخطيط الطاقة الإنتاجية، تتناول هذه الدراسة التأثير الذي يمكن أن يحدثه تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة جازان. فعندما يتم التخطيط للطاقة الإنتاجية بشكل دقيق وفقاً للطلب المتوقع والاحتياجات الفعلية، يمكن تحقيق تنفيذ مشاريع الشركة بكفاءة أعلى وفي الوقت المحدد وبجودة عالية.

تهدف هذه الدراسة التطبيقية إلى تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بجازان. سيتم استخدام منهجية البحث الكمي والتحليل الإحصائي لجمع البيانات وتحليلها، حيث ستتم مقارنة الأداء التنفيذي للمشاريع التي تم تنفيذها في ظل تخطيط الطاقة الإنتاجية المتقدم مع تلك التي تم تنفيذها بدون تخطيط دقيق للطاقة الإنتاجية.

كما تهدف هذه الدراسة أيضاً إلى إثراء المعرفة الحالية في مجال تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. يتم التأكيد على أهمية تخطيط الطاقة الإنتاجية كأداة حيوية لتحقيق استدامة وكفاءة عمليات الشركات في هذا القطاع.

ستساهم هذه الدراسة في رفع مستوى الوعي والفهم حول أهمية تخطيط الطاقة الإنتاجية وتأثيرها على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء، وتقديم إسهام قيم في المجال، وتعزيز الأداء العام للشركات في هذا القطاع.

تتوقع هذه الدراسة أن توفر نتائج قيمة تساهم في تحسين التخطيط الاستراتيجي للشركة السعودية للكهرباء بجازان وتعزيز جودة تنفيذ المشروعات. من خلال تحليل البيانات وتقييم النتائج، ستكون للشركة معرفة أعمق حول تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على العمليات التشغيلية وأداء المشاريع. ستتتيح هذه المعرفة للشركة اتخاذ القرارات المستنيرة وتنفيذ التحسينات اللازمة لتحقيق أهدافها بفعالية أكبر.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تعزيز الممارسات الصناعية والتطور التقني في قطاع الكهرباء بشكل عام. من خلال فهم أفضل للتأثيرات المحتملة لتخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، يمكن للشركات الأخرى في الصناعة أن تستوحي الدروس المستفادة وتطبق أفضل الممارسات في عملياتها الخاصة.

مشكلة البحث:

يعد تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء أمورًا حاسمة لنجاح الشركات وتحقيق أهدافها بكفاءة عالية. ومع ذلك، قد تواجه الشركات التحديات في مجالات التخطيط والتنسيق الداخلي والإدارة الفعالة للمشاريع، مما يؤدي إلى عدم تحقيق النتائج المرجوة وتكاليف مرتفعة وتأخير في التنفيذ.

تتساءل الدراسات السابقة عن العوامل التي تؤثر على تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء وتطرح بعض التحسينات المقترحة. ومع ذلك، لا يزال هناك

حاجة إلى دراسات أكثر تفصيلاً لفهم العوامل المؤثرة وتحديد أفضل الحلول والممارسات في السياق المحلي للشركات الكهربائية.

الفجوات النظرية:

1. **نقص الأبحاث السابقة:** يوجد نقص في الأبحاث السابقة التي تناولت تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. قد تكون الدراسات المتاحة محدودة وغير كافية للتعمق في فهم هذه العمليات وتأثيرها على أداء الشركات. يحتاج البحث إلى توسيع نطاق الدراسات السابقة وتحليلها بشكل أكبر لفهم العوامل المؤثرة والتحديات الموجودة بشكل أفضل.

2. **ضعف النماذج النظرية:** قد تعاني النماذج النظرية المستخدمة في الأبحاث السابقة من ضعف في تمثيل العوامل المعقدة والتفاعلات بينها في قطاع الكهرباء. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تقييد فهمنا للعلاقات السببية وتأثيرات التفاعل التي تحدث في هذا السياق. يحتاج البحث إلى تطوير نماذج نظرية أكثر شمولاً وتفصيلاً لتمثيل تلك العوامل والتفاعلات بشكل أفضل.

3. **تحديات البيانات:** يمكن أن تواجه الدراسات التطبيقية صعوبات في جمع البيانات الملائمة والدقيقة لتحليل تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. وقد يكون من الصعب الوصول إلى بيانات الشركات والمعلومات المحدثة والشاملة. يحتاج البحث إلى استخدام منهجيات بحثية مبتكرة وتعاون مع الشركات المعنية للتغلب على تلك التحديات وجمع البيانات اللازمة بشكل شامل ودقيق.

الفجوات العملية:

1. **تطبيق النتائج في الواقع:** يجب أن يركز البحث على كيفية تطبيق النتائج والتوصيات التي تخلص إليها الدراسة في الواقع. يمكن أن تواجه الشركات والمؤسسات تحديات في تنفيذ التوصيات وتحويل البحث إلى تحسينات فعلية في عملياتهم. يحتاج البحث إلى النظر في عوامل القابلية للتطبيق والتحديات التي يمكن أن تواجهها المؤسسات أثناء تبني التوصيات وتطبيقها.

2. **الآثار الاقتصادية والاجتماعية:** يجب أن يتناول البحث تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية لتخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء. يمكن أن يكون لتلك العمليات تأثيرات هامة على الاقتصاد المحلي والتنمية المستدامة والتوظيف والمجتمعات المحلية. يحتاج البحث إلى تقييم وتحليل تلك الآثار والتركيز على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية في تخطيط الطاقة وتنفيذ المشروعات.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

يستمد البحث أهميته النظرية من أهمية موضوع البحث والمتمثل بتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، حيث يعمل على تقييم عملية التخطيط التي تسبق عملية التنفيذ للمشاريع، والبحث في مدى تأثيرها في وقت تنفيذ المشاريع ويمكن تلخيص الأهمية النظرية للبحث بالنقاط التالية:

1. **تحسين فهم عملية التخطيط الإنتاجي:** يساهم البحث في تعزيز فهمنا لعملية تخطيط الطاقة الإنتاجية وتأثيرها على جودة تنفيذ المشروعات. من خلال دراسة العوامل المؤثرة في تخطيط الطاقة الإنتاجية وتحليلها، يمكن تحديد الممارسات الفعالة والعوامل المؤثرة في تحقيق نتائج مرضية. يمكن أن يساهم البحث في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بتخطيط الطاقة الإنتاجية وتطبيقها في أنشطة المشروعات

2. **تقديم إطار نظري لتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية:** يمكن أن يساهم البحث في توفير إطار نظري لتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، من خلال تحليل

العلاقات والتفاعلات بين عناصر تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات، يمكن للباحثين تطوير نماذج نظرية تسهم في فهم عملية التخطيط وتأثيرها على جودة المشروعات، كما يمكن أن يتيح الإطار النظري الناتج من البحث فهمًا أفضل للعلاقات السببية وتحديد المتغيرات الرئيسية التي تؤثر في جودة تنفيذ المشروعات...

3. يساهم البحث في ملء الفجوات في المعرفة وتوسيع الفهم حول تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء.

3. يساعد البحث في تطوير نماذج ونظريات تفسر العلاقة بين تخطيط الطاقة وجودة تنفيذ المشروعات، مما يمكن من تحسين الممارسات واتخاذ القرارات الأكثر فعالية.

الأهمية التطبيقية (العملية)

ويمكن بيان الأهمية العملية والتطبيقية للبحث بالنقاط الآتية:

1. **تحسين جودة تنفيذ المشروعات:** يمكن أن يساهم البحث في تحسين جودة تنفيذ المشروعات من خلال تقديم توصيات ومبادئ تطبيقية. عن طريق تحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة المشروعات، يمكن تحديد العوامل المحتملة التي تؤثر في جودة التنفيذ وتحديد الإجراءات الفعالة لتحسينها، كما يمكن أن يساهم البحث في توجيه الشركة السعودية للكهرباء بجازان وغيرها من المنظمات في تحسين أداء تخطيط الطاقة الإنتاجية وتنفيذ المشروعات.

2. **تطوير سياسات وإرشادات:** يمكن للبحث أن يساعد في تطوير سياسات وإرشادات متعلقة بتخطيط الطاقة الإنتاجية وتنفيذ المشروعات من خلال فهم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة التنفيذ، حيث يمكن للشركة السعودية للكهرباء بجازان أن تستفيد من نتائج البحث في تحسين عمليات التخطيط وتنفيذ المشروعات، حيث يمكن تطبيق التوصيات والإرشادات المستندة إلى نتائج البحث لتحسين جودة تنفيذ المشروعات وتحقيق نتائج أفضل.

3. تحقيق التوازن بين الموارد والمشروعات: يمكن للبحث أن يساعد في تحقيق التوازن الأمثل بين الموارد المتاحة ومتطلبات المشروعات، من خلال تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية، حيث يمكن تحديد الاستدامة والكفاءة في استخدام الموارد وتحسين التخطيط الاستراتيجي للطاقة الإنتاجية والاستفادة من نتائج البحث في تعيين الأولويات وتوجيه التخطيط لتحقيق تنفيذ مشروعات أكثر فاعلية واقتصادية.

4. تعزيز الأداء التشغيلي والمالي: يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز الأداء التشغيلي والمالي للشركة السعودية للكهرباء بجازان وغيرها من المنظمات المماثلة، من خلال تحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات، حيث يمكن تحديد العوامل التي تؤثر في التكاليف والجدوى الاقتصادية للمشروعات وتنفيذ المشروعات بناءً على النتائج وتحقيق توفيرات مالية وتحسين الأداء في المدى الطويل.

أسئلة البحث:

بناءً على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة البحث بالتساؤلات التالية:

- كيف يؤثر تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء؟
- ما هي التحديات والعوامل التي تؤثر في تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بجازان؟
- كيف يمكن تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات لتحقيق أهداف الشركة بفعالية أكبر؟

أهداف البحث:

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

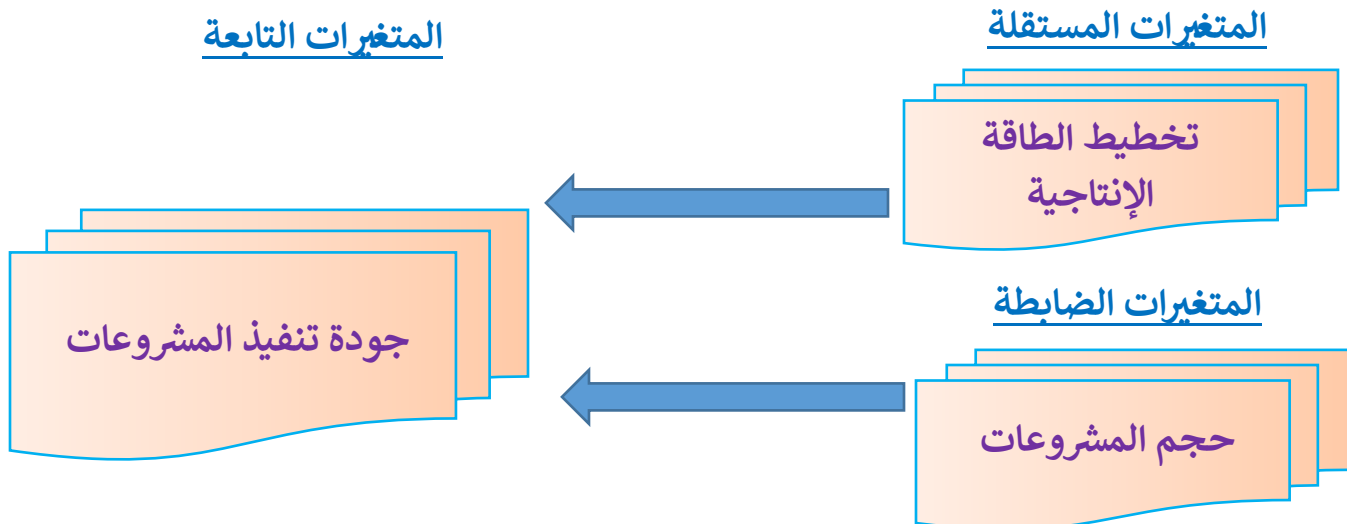
1. دراسة تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء.
2. تحديد التحديات والعوامل التي تؤثر في تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بجازان.
3. تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات لتحقيق أهداف الشركة بفعالية أكبر.

فرضيات البحث:

1. - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي نموذج البحث، والذي يعرض كلاً من المتغير التابع والذي هو جودة تنفيذ المشروعات ، والمتغير المستقل المتمثل بتخطيط الطاقة الإنتاجية وكذلك المتغيرات الضابطة أو الوسيطة ، حجم المشروعات



الشكل (1) نموذج البحث

المصدر: البحث

الدراسة الميدانية:

تهدف الدراسة الميدانية إلى تقييم وتحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء. ستتضمن الدراسة عمليات ميدانية مباشرة تهدف إلى جمع البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق هذا الهدف. ستشمل الخطوات التالية:

1. انتقاء المشاريع: سيتم اختيار عدد من المشاريع التي تم تنفيذها في الشركة السعودية للكهرباء بواسطة فريق البحث. ستتم اختيار المشاريع التي تشمل تخطيط الطاقة الإنتاجية وتأثيرها على جودة التنفيذ.

2. الزيارات الميدانية: سيتم القيام بزيارات ميدانية إلى المواقع الفعلية للمشاريع المحددة. خلال هذه الزيارات، سيتم ملاحظة وتوثيق عمليات التنفيذ والتشغيل والصيانة، وتحليل الجوانب المتعلقة بتخطيط الطاقة الإنتاجية وكيفية تأثيرها على الجودة العامة للمشروعات.

3. الاستبيانات: سيتم عمل استبانة توزع على المهندسين والفنيين والمشرفين على المشاريع، وكذلك المسؤولين عن تخطيط الطاقة الإنتاجية في الشركة. ستساعد هذه الاستبيانات في فهم أفضل لعمليات التخطيط وتنفيذ المشروعات وتحدياتها.

4. تحليل البيانات: سيتم مراجعة وتحليل البيانات الميدانية والمعلومات المجمعة من خلال الزيارات الميدانية والاستبيانات. سيتم تحليل تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات وتحديد النقاط القوية والضعف والتوصيات لتحسين العمليات.

5. تقرير الدراسة: سيتم إعداد تقرير شامل يحتوي على نتائج الدراسة الميدانية وتحليلاتها والتوصيات. ستكون هذه المعلومات قيمة للشركة السعودية للكهرباء في تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية وتنفيذ المشروعات.

الحالة الدراسية (الشركة التي ستطبق عليها الدراسة)

سيتم تطبيق الدراسة على الشركة السعودية للكهرباء – فرع جازان

نبذة عن الشركة:

الشركة السعودية للكهرباء : هي شركة مساهمة سعودية عملاقة متخصصة في إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في المملكة العربية السعودية. تعد أكبر شركة في مجال الطاقة الكهربائية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ساهمت في تقدم ترتيب المملكة في مجال الحصول على الكهرباء لقطاع الأعمال إلى المرتبة 18 بين 190 دولة وفق تقرير ممارسة الأعمال 2020 الصادر عن البنك الدولي، وذلك من خلال تقليصها عدد إجراءات الحصول على الكهرباء إلى إجرائين إثنيين، وتخفيض مدة إيصال الخدمة إلى سبعة أيام، بالإضافة إلى تقليل التكلفة على المشتركين الجدد من خلال خدمة «برق» وتطبيق نظم المعلومات الجغرافية GIS لتقليل عدد زيارات الموقع، واستحداث مراكز لمتابعة الطلبات

أسست الشركة في الخامس من أبريل لعام 2000، بعد دمج أربع شركات موحدة للكهرباء تعمل في المناطق الإدارية الرئيسة الأربع في المملكة بالإضافة إلى عشرة شركات لإنتاج الكهرباء تعمل في منطقة الحدود الشمالية للبلاد، إضافة للعمليات التشغيلية لإنتاج الكهرباء التابعة للمؤسسة العامة للكهرباء.

يبلغ عدد مشتركها حوالي 10,3 مليون مشترك. تملك الحكومة السعودية 74.3% من أسماها وشركة أرامكو السعودية 6.9% فيما يقع تداول الباقي في البورصة السعودية

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي، في توليد ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية، حيث تعتبر الشركة المنتج الرئيسي للطاقة الكهربائية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتقدم خدماتها لمختلف القطاعات الحكومية والصناعية والزراعية والتجارية والسكنية.

منهجية البحث:

تعتمد الدراسة في جانبها النظري على المنهج الوصفي التحليلي حيث يعتبر أكثر المناهج انسجاماً مع طبيعة وأهداف الدراسة الحالية، ويبين هذا المنهج على: دراسة نظرية لبناء الإطار المعرفي لتخطيط الطاقة الإنتاجية وأثره على جودة تنفيذ المشروعات من خلال الاستفادة من المراجع والمصادر المتنوعة ما بين الكتب والمقالات والأبحاث والأوراق العلمية المحكمة المنشورة سواء الموجودة في المكتبات أو المنشورة في قواعد البيانات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت، أما الدراسة الميدانية فستعتمد على استخدام المنهج الاستقصائي وسيتم استخدام الاستبيان للحصول على البيانات الأولية المطلوبة.

أداة الدراسة:

وصف الاستبيان:

يتألف هذا الاستبيان من مجموعة من الأسئلة المصممة لتقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء - جازان. يهدف إلى جمع بيانات موضوعية من المشاركين حول تجاربهم وآرائهم بخصوص عدة محاور مهمة تتعلق بتخطيط الطاقة، جودة تنفيذ المشروعات، التحديات التي تواجه الشركة، بالإضافة إلى اقتراحات لتحسين الأداء والتخطيط المستقبلي.

هيكل الاستبيان:

1. المعلومات الديموغرافية:

يحتوي على أسئلة شخصية تهدف إلى جمع معلومات ديموغرافية عن المشاركين مثل الجنس، العمر، المستوى التعليمي، نوع الوظيفة، وسنوات الخبرة في الشركة. هذه البيانات تساعد في تصنيف وتحليل الإجابات بناءً على خصائص الفئات المستجيبة.

2. محور تخطيط الطاقة الإنتاجية:

يركز هذا المحور على تقييم مدى كفاءة الشركة في التخطيط للطاقة الإنتاجية، ومدى وضوح وتحديث هذه الخطط، وتخصيص الموارد بشكل فعال، والتنسيق بين الأقسام المختلفة.

3. محور جودة تنفيذ المشروعات:

هذا المحور يقيّم مدى التزام الشركة بالجودة أثناء تنفيذ المشروعات، وتحقيق الجداول الزمنية المحددة، ومدى مراقبة الجودة واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة.

4. محور التحديات والعوائق في تخطيط الطاقة الإنتاجية:

يتناول المحور التحديات التي تواجه الشركة مثل نقص الموارد، التغيرات المفاجئة في بيئة العمل، نقص البيانات الدقيقة، وصعوبة التنسيق بين الإدارات.

5. محور تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على الأداء المالي والتشغيلي:

يحلل هذا المحور كيف يؤثر التخطيط الجيد للطاقة الإنتاجية على تحسين الأداء المالي والكفاءة التشغيلية للشركة، وتجنب التكاليف الزائدة، وتحقيق التوازن بين الموارد والتكاليف.

6. محور التحسينات المستقبلية لتخطيط الطاقة الإنتاجية:

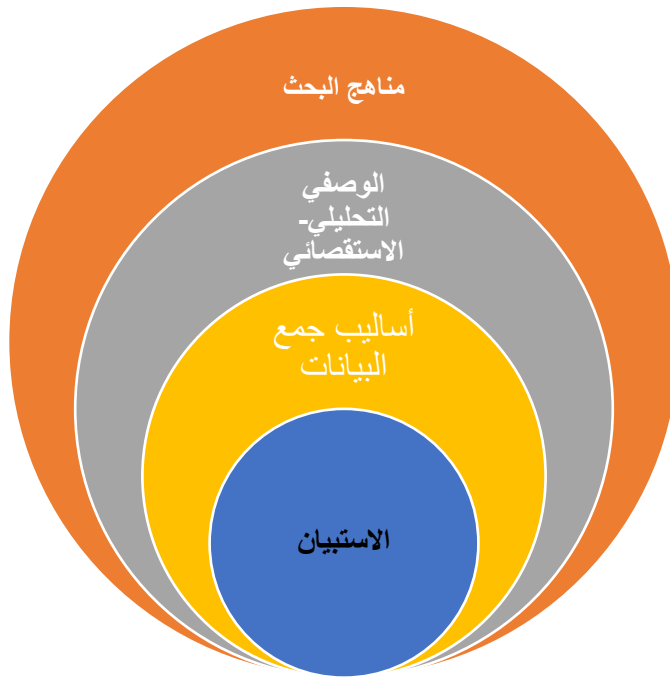
يناقش المحور التحسينات المحتملة التي يمكن أن تساعد الشركة على تحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية، مثل استخدام التكنولوجيا الحديثة، الذكاء الاصطناعي، وتحسين التعاون بين الإدارات.

الغرض من الاستبيان:

الغرض الأساسي من هذا الاستبيان هو فهم العلاقة بين تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات، وتحديد التحديات التي تواجه الشركة واقتراح الحلول لتحسين الأداء العام.

أساليب جمع البيانات و تحليلها:

- سيتم جمع البيانات اللازمة من خلال نوعين من المصادر هما:
- مصادر ثانوية متمثلة في المراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة.
 - مصادر أولية وذلك بتجميع البيانات من خلال الاستعانة
1. أسلوب الاستبيان وذلك لمناسبته لأغراض هذه الدراسة.



الشكل (2) ملخص منهجية البحث

المصدر: البحث

مخطط البحث:

	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	الفصل الثاني: الإطار النظري	
	الفصل الثالث: منهجية البحث	
	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

دراسة الخليفة (2013): أثر تخطيط الطاقة الإنتاجية على أداء المشروعات : بالتطبيق على مصنع سعيد للمواد الغذائية-الخرطوم بحري

وقد تمثلت مشكلة البحث في وجود بعض القيود والمكونات للعملية الإنتاجية التي تؤثر على مستوى الأداء المتحقق على مستوى المنظمة ككل مثل تخطيط الطاقة الإنتاجية والمتمثلة في الميكنة ومواكبتها وأداء العمال والذين هم جزء أساسي منها على تنفيذ الخطط والبرامج الموضوعية حسب توفر الطاقة الإنتاجية.

وقد استخدم في هذه الدراسة المنهج التاريخي والمنهج الوصفي والتحليلي، ومنهج المسح الاجتماعي، كما تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان الذي تم تقسيمه على مجتمع الدراسة والمتمثل في العاملين بمصنع سعيد للمواد الغذائية.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها:

- 1- أن التخطيط الجيد للطاقة الإنتاجية بالمصنع يؤثر وبشكل مباشر على الإنتاج.
 - 2- إن التخطيط الجيد للطاقة الإنتاجية يؤثر على كل العمليات الإنتاجية من مدخلات وعمليات ومخرجات.
 - 3- أن تخطيط الطاقة الإنتاجية بالمصنع يجب أن يكون من مهام إدارة الإنتاج والعمليات بالمصنع.
 - 4- أن تخطيط الطاقة الإنتاجية يؤثر على زيادة الحصة السوقية وزيادة المبيعات.
- واختتمت الدراسة ببعض التوصيات والتي من أهمها:
- 1- ضرورة قيام إدارة الإنتاج والعمليات بالمصنع بالتخطيط للطاقة الإنتاجية في كل العمليات الإنتاجية من (مدخلات، عمليات، مخرجات) وذلك لتفعيل الأداء الإنتاجي بالمصنع.
 - 2- ضرورة الاهتمام بالتخطيط ووضع الخطط (طويلة، متوسطة، قصيرة) الأجل وذلك لكل إدارات المصنع وخاصة تخطيط الطاقة الإنتاجية، حتى يتم الحصول على التأثير الإيجابي المباشر لأداء المشروعات.

دراسة وسام ونعيمة (2016): تأثير التخطيط على فعالية تنفيذ المشاريع الإنشائية، دراسة حالة في مديرية التجهيزات العمومية بولاية الوادي

وقد هدفت الدراسة إلى الوقوف على اهتمام المؤسسة بعملية تخطيط المشاريع الإنشائية، وتسليط الضوء على مسؤوليات ومعوقات تخطيط المشاريع الإنشائية والوقوف على فعالية تنفيذ المشاريع الإنشائية.

كما ركزت على التعرف على دور التخطيط في فعالية تنفيذ المشاريع الإنشائية.

وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أهمها: يوجد تأثير كبير للتخطيط على فعالية تنفيذ المشاريع الإنشائية بمؤسسة التجهيزات بالوادي عند مستوى معنوية 5%، وتم التوصل إلى ذلك من خلال التحقق من صحة الفرضية الثالثة والتي تم فيها قبول الفرضية البديلة.

دراسة نسيم ووهيبة (2020): تخطيط الإنتاج ودوره في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دراسة حالة مؤسسة "إيباش" للأشغال العامة والبناءات المعدنية، الجزائر.

وقد هدفت الدراسة إلى إبراز دور تخطيط الإنتاج في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، باعتبار أن لتخطيط الإنتاج أهمية كبيرة داخل المؤسسات حيث يتوافق مع استراتيجيات الشركة وأهدافها.

وبغرض الإجابة على إشكالية الدراسة تم التطرق في الجانب النظري إلى أهم مفاهيم تخطيط الإنتاج والأداء في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. أما الجانب التطبيقي ويهدف الإلمام بالجانب النظري تم إجراء دراسة ميدانية في مؤسسة إيباش للأشغال العامة في ولاية أدرار.

وقد تم التوصل من خلال هذه الدراسة إلى أن المؤسسة تعتمد على التخطيط في عملياتها الإنتاجية لضمان إنتاج منتجات ذات أرباح عالية بأقل التكاليف الممكنة، ومن خلال الإشكالية تم التوصل إلى أن تخطيط الإنتاج يساهم في تحسين أداء مؤسسة إيباش وذلك باتباع منهجيته الخاصة والتي تركز على تقييم الأداء الفعلي والأداء المخطط وتقييم ربحية المؤسسة.

تعقيب على الدراسات السابقة:

تباينت الدراسات السابقة في الأهداف التي هدفت لدراستها والوصول إليها، فقد هدفت دراسة الخليفة إلى التعرف على مكونات العملية الإنتاجية والتي بدورها تؤثر على الأداء المتحقق. بينما هدفت الدراسة الثانية إلى الوقوف إلى مدى اهتمام المؤسسات بتخطيط المشاريع الإنشائية والتعرف على دور التخطيط في تنفيذ المشاريع الإنشائية.

وقد هدفت الدراسة إلى إبراز دور تخطيط الإنتاج في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، باعتبار أن لتخطيط الإنتاج أهمية كبيرة داخل المؤسسات حيث يتوافق مع استراتيجيات الشركة وأهدافها.

فكل دراسة من الدراسات السابقة ركزت على قطاع معين وربطته بعملية التخطيط المسبقة للمشاريع بشكل كامل.

الإضافة التي تستهدف لها الدراسة الحالية

ستهدف الدراسة الحالية إلى دراسة تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية المسبق للمشاريع على جودة تنفيذ هذه المشاريع ودراسة أوجه العلاقة بين تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشاريع وسيتم التركيز على مشاريع قطاع الكهرباء في الشركة السعودية للكهرباء.

المراجع:

1. نسيمية، جمافو و بعمور وهيبة(2020). تخطيط الإنتاج ودوره في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: حالة دراسية لمؤسسة "إيباش" للأشغال العامة والبنائات المعدنية بولاية أدرار. [رسالة ماجستير] جامعة درايه – الجزائر.
2. لزهر، قدوم(2019). إدارة المشاريع. مؤلف مطبوع. جامعة ماي – الجزائر
3. عباس، وسام و بكوش، نعيمة(2016). تأثير التخطيط على فعالية تنفيذ المشاريع الإنشائية: دراسة حالة في مديرية التجهيزات العمومية بولاية الوادي [رسالة ماجستير] جامعة ماي – الجزائر.
4. سراج، عبدالله حمود. تحليل نظام علاقة الطاقة الإنتاجية مع نظام تخطيط الاحتياجات من المواد الخام: دراسة على الصناعات في الجمهورية اليمنية [دراسة علمية] جامعة حضرموت – اليمن.
5. الخليفة، أحمد طارق أحمد(2013). أثر تخطيط الطاقة الإنتاجية على أداء المشروعات: بالتطبيق على مصنع سعيد للمواد الغذائية- الخرطوم بحري [رسالة ماجستير] جامعة أم درمان الإسلامية.
6. أبوسلو، خالد(2011). تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية: حالة دراسية، دراسة ميدانية لشراء المدراء التنفيذية في منطقة قرى الأسد بين عامي (2006- 2010). تم النشر في موقع (Academia.edu).
7. الديري، علاء الدين علي(2011). تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية: دراسة ميدانية لأراء مدراء المشاريع الإنشائية المنفذة في إمارة دبي بين عامي(2006- 2010). [رسالة دكتوراه] الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي
8. الصاحب، حيدر محمد(2003). تخطيط الطاقة الإنتاجية: دراسة تحليلية لواقع عملية تخطيط الطاقة الإنتاجية في معمل اسمنت كربلاء [رسالة ماجستير] جامعة بغداد – العراق.
9. موقع الشركة السعودية للكهرباء.

الملاحق

ملحق (1) استبانة الدراسة

تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات : دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء – جازان

عزيزي المشارك،

تحية طيبة وبعد،

في إطار دراسة علمية تهدف إلى تقييم تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في قطاع الكهرباء، وخاصة في الشركة السعودية للكهرباء - جازان، ندعوك للمشاركة في هذا الاستبيان. تهدف هذه الدراسة إلى فهم العوامل المؤثرة على تخطيط الطاقة الإنتاجية وجودة تنفيذ المشروعات، بالإضافة إلى التحديات التي تواجهها الشركة في هذا السياق.

تم إعداد هذا الاستبيان بعناية لتعكس آرائكم وتجاربكم القيمة حول هذه الموضوعات. المعلومات التي ستقدمها ستكون سرية تمامًا ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. نأمل أن تساهم إجاباتكم في تطوير حلول مستقبلية لتحسين عمليات تخطيط الطاقة وجودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء.

نشكر لكم تعاونكم ووقتكم الثمين.

مع خالص الشكر والتقدير،

المحور الأول: المعلومات الديموغرافية
يرجى الإجابة على الأسئلة التالية المتعلقة بمعلوماتك الشخصية:

1. الجنس:

- ☐ ذكر

- ☐ أنثى

2. العمر:

- ☐ أقل من 30 سنة

- ☐ 30 - 39 سنة

- ☐ 40 - 49 سنة

- ☐ 50 سنة فأكثر

3. المستوى التعليمي:

- ☐ ثانوية عامة أو أقل

- ☐ دبلوم

- ☐ بكالوريوس

- ☐ ماجستير

- ☐ دكتوراه

4. الوظيفة:

- ☐ موظف إداري

- ☐ مهندس

- ☐ مشرف مشروع

- ☐ مدير قسم

- ☐ أخرى (يرجى التوضيح): _____

5. سنوات الخبرة في الشركة السعودية للكهرباء:

- ☐ أقل من 5 سنوات

- ☐ 5 - 10 سنوات

- ☐ 11 - 15 سنة

- ☐ أكثر من 15 سنة

محور تخطيط الطاقة الإنتاجية

العبارة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
1. تعتمد شركتنا على خطط واضحة وفعالة لتخطيط الطاقة الإنتاجية.					
2. يتم تحديث خطط الطاقة الإنتاجية بشكل دوري لتناسب متطلبات المشروعات.					
3. يتم تخصيص الموارد بشكل مناسب لضمان تحقيق الأهداف الإنتاجية.					
4. يوجد تنسيق فعال بين أقسام الشركة فيما يتعلق بتخطيط الطاقة الإنتاجية.					
5. التخطيط الجيد للطاقة الإنتاجية يساهم في تخفيض تكاليف التشغيل.					

محور جودة تنفيذ المشروعات

العبارة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
6. يتم تنفيذ المشروعات في الوقت المحدد حسب الخطط المرسومة.					
7. تلتزم الشركة بمعايير الجودة أثناء تنفيذ المشروعات.					
8. التخطيط المسبق يساهم في تقليل نسبة الأخطاء في تنفيذ المشروعات.					
9. يتم مراقبة جودة تنفيذ المشروعات بشكل دوري لضمان الالتزام بالمعايير.					
10. توجد إجراءات تصحيحية فورية عند حدوث انحراف في جودة تنفيذ المشروعات.					

محور التحديات والعوائق في تخطيط الطاقة الإنتاجية

العبرة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
11. تواجه الشركة صعوبات في توفير الموارد اللازمة لتنفيذ خطط الطاقة الإنتاجية.					
12. تؤثر التغيرات المفاجئة في بيئة العمل على تخطيط الطاقة الإنتاجية.					
13. يعد نقص البيانات والتقارير الدقيقة أحد التحديات في تخطيط الطاقة الإنتاجية.					
14. توجد تحديات كبيرة في التنسيق بين مختلف الإدارات لتحقيق تخطيط فعال للطاقة الإنتاجية.					
15. توجد صعوبة في تنفيذ التوصيات التي تطرحها دراسات التخطيط الإنتاجي.					

محور تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على الأداء المالي والتشغيلي

العبرة	وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
16. يساهم التخطيط الجيد للطاقة الإنتاجية في تحسين الأداء المالي للشركة.					
17. تخطيط الطاقة الإنتاجية الجيد يقلل من التكاليف الزائدة في تنفيذ المشروعات.					
18. تخطيط الطاقة الإنتاجية يزيد من الكفاءة التشغيلية للشركة.					
19. يؤثر سوء التخطيط للطاقة الإنتاجية بشكل مباشر على إيرادات الشركة.					
20. التخطيط الجيد للطاقة الإنتاجية يساعد في تحقيق توازن بين التكاليف والموارد المتاحة.					

محور التحسينات المستقبلية لتخطيط الطاقة الإنتاجية

العبرة	اوفاق بشدة	اوفاق	محايد	لا اوفاق	لا اوفاق بشدة
21. تحتاج الشركة إلى استخدام أدوات تكنولوجية حديثة لتحسين تخطيط الطاقة الإنتاجية.					
22. يجب تحسين التعاون بين الإدارات المختلفة لتخطيط أفضل للطاقة الإنتاجية.					
23. تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن من دقة تخطيط الطاقة الإنتاجية.					
24. تساهم التدريبات المستمرة للموظفين في تحسين عملية التخطيط الإنتاجية.					
25. توجد حاجة لتطوير سياسات واستراتيجيات جديدة لتحسين جودة التخطيط الإنتاجية.					

عزيزي المشارك،

نشكر لك وقتك وجهدك في إكمال هذا الاستبيان. آراؤك وملاحظاتك تساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف هذه الدراسة وتطوير فهمنا حول تأثير تخطيط الطاقة الإنتاجية على جودة تنفيذ المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء.

نتائج هذه الدراسة ستساعد في تطوير استراتيجيات وأدوات جديدة لتحسين الأداء العام للشركة وتقديم توصيات فعالة للتغلب على التحديات الحالية. نشرك مرة أخرى على مشاركتك القيمة ونتطلع إلى تحقيق نتائج تساهم في تحسين جودة المشروعات في قطاع الكهرباء.

مع أطيب التمنيات،