

نقد الإطار النظري

إعداد : أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتورة: هبة محمد

معلومات عن رسالة الدكتوراه

1

عنوان رسالة الدكتوراه:

"Implementation of Total Quality Management: An Empirical Study of Chinese Manufacturing Firms"

بيانات المؤلف:

الباحث Zhihai Zhang ولد في 12 ديسمبر 1963 في مقاطعة لياونينغ، الصين . تاريخ

النشر 2002م

ماهية الإطار النظري

هو الجزء من البحث العلمي الذي يقدم الخلفية النظرية والمفاهيم الأساسية التي يعتمد عليها الباحث في تفسير الظاهرة محل الدراسة. ويتضمن تعريفات للمفاهيم الأساسية، عرضاً للأدبيات السابقة، ونماذج أو نظريات تفسر العلاقات بين المتغيرات المختلفة. الهدف منه هو تقديم الأساس الفكري الذي تستند إليه الدراسة من خلال ربط النظرية بالواقع التطبيقي للبحث.

والإطار النظري عبارة عن الخلفية النظرية للبحث والتي يجب أن تتميز بالحدثة ولم يسبق لأي شخص القيام بها من قبل أثناء معالجة مشكلة الدراسة بالتفصيل لكي يتمكن الدارس من الوصول الي نتائج حولها.

أهمية الإطار النظري تكمن في عدة جوانب:

- توفير الأساس الفكري والمنهجي للدراسة
- توضيح المفاهيم الأساسية
- ربط البحث بالدراسات السابقة
- بناء الفرضيات والتوجيه في جمع البيانات
- تحليل النتائج ومقارنتها بالنظريات
- تحديد نطاق الدراسة

ملاءمة الاطار النظري

يعنى بمدى توافق وتناسب الإطار النظري المختار مع موضوع البحث وأهدافه. فيما يلي أبرز جوانب الملاءمة:

1. توافقه مع مشكلة البحث وأهدافه
2. شموله للمفاهيم المتعلقة بالدراسة
3. اعتماده على دراسات وأدبيات علمية حديثة وموثوقة
4. قدرة الإطار النظري على توجيه البحث بشكل فعال
5. المرونة والقابلية للتطبيق
6. مساعدة الباحث على اختبار الفرضيات
7. قدرته على تفسير النتائج

شمولية الإطار النظري

من حيث شمولية الإطار النظري، يبدو أن الباحث قد تناول مجموعة من المفاهيم الرئيسية المتعلقة بالجودة والإدارة الشاملة للجودة. كما تم تضمين مناقشة مفصلة حول تأثير القيادة، وتحسين العمليات، وتصميم المنتجات على الجودة. هذه الجوانب توفر فهماً عميقاً للعوامل المؤثرة على الأداء المؤسسي والجودة، مما يشير إلى أن الإطار النظري شامل إلى حد كبير

المعايير المستخدمة في صياغة الإطار النظري

الاستناد إلى أدبيات واسعة: الإطار النظري للدارسة تم بناؤه على دراسات سابقة وأدبيات علمية تناولت مفاهيم إدارة الجودة الشاملة من وجهات نظر متعددة. الباحث استند إلى أفكار رواد في المجال مثل ديمينغ وجوران وكروسبي وإيشكاوا، مما أضاف بعداً نظرياً قوياً يربط الدراسة بالدراسات السابقة.

الاعتماد على نماذج جودة عالمية: الإطار النظري أدرج نماذج الجوائز العالمية للجودة مثل جائزة ديمينغ والجائزة الأوروبية للجودة، والتي استخدمت كإطار لتقييم ممارسات الجودة الشاملة في المؤسسات. هذا يعزز شمولية الإطار النظري.

تغطية جوانب متعددة من إدارة الجودة الشاملة: الإطار النظري تناول مفاهيم مثل تأثير القيادة، تصميم المنتجات، تحسين العمليات، وإدارة الموردين، مما يوفر تغطية شاملة للمفاهيم الأساسية التي تعنى بتحقيق الجودة في المؤسسات. استخدام فرضيات علمية: الباحث قدم فرضيات مدعومة بدراسات سابقة لتحليل العلاقة بين تطبيق TQM والأداء المؤسسي، مثل رضا الموظفين، جودة المنتجات، ورضا العملاء. هذه الفرضيات تعزز من ملائمة الإطار النظري لتحقيق أهداف الدراسة.

نقد الإطار النظري للرسالة

الشمولية: يعاب عليه بعض القصور في تغطية أحدث الدراسات المعاصرة، خاصة فيما يتعلق بالأساليب الجديدة التي ظهرت في مجال إدارة الجودة في السنوات الأخيرة

الملائمة: قد يكون من المفيد إضافة بعض التفاصيل حول كيفية تطبيق هذه المفاهيم في السياق الصيني بشكل أكثر وضوحًا

الترابط مع الأدبيات السابقة: الباحث قد يستفيد من المزيد من التفصيل في كيفية التوافق بين الأدبيات القديمة والدراسات الحديثة التي قد تعطي منظورًا مختلفًا أو إضافيًا حول الموضوع

التحديث: يمكن تحسين الإطار بإضافة دراسات جديدة وتطبيقات حديثة تعكس التطورات الأخيرة في مجال الجودة

المنهجية: الإطار النظري يظهر تنظيمًا جيدًا وتحديدًا للعناصر الأساسية في إدارة الجودة، لكن قد يكون من المفيد تحسين بعض الفرضيات وتوضيح كيفية اختبارها بطرق منهجية أكثر تطورًا

شكرا لحسن استماعكم